

Samen werken aan
een veilige regio

VEILIGHEID 

TWENTE

Brandweer
Gemeenten
GHOR
Politie

Regionaal crisisplan Twente



internet
vrtwente.nl

Colofon

Titel : **Regionaal crisisplan Twente**

Subtitel :

Versie : 0.25

Opdrachtgever :

Auteur :

Enschede, 3 november 2011

© 2011, Veiligheidsregio Twente

Niets uit dit rapport mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Veiligheidsregio Twente.

Inhoudsopgave	Pagina
INLEIDING	2
<i>Karakter en doel</i>	2
<i>Uitgangspunten</i>	3
<i>Verantwoordelijkheid</i>	6
<i>Vaststelling, wijziging en beheer</i>	7
<i>Vindplaats regionaal crisisplan</i>	7
1. WETTELIJKE CONTEXT	8
<i>Lokale ramp of crisis (GRIP 3)</i>	8
<i>Bovenlokale ramp of crisis (GRIP 4)</i>	8
<i>Verantwoording</i>	9
DEEL I: HOOFDSTRUCTUUR.....	11
<i>Inleiding</i>	11
2. MULTIDISCIPLINAIRE TEAMS	12
<i>Meldkamer</i>	12
<i>Commando Plaats Incident (CoPI)</i>	12
<i>Regionaal Operationeel Team (ROT)</i>	15
<i>Gemeentelijk beleidsteam</i>	17
<i>Regionaal beleidsteam</i>	18
3. OP- EN AFSCHALEN	20
<i>Inleiding</i>	20
<i>GRIP-niveaus</i>	20
<i>Opschalen</i>	20
<i>Bevoegd tot opschalen</i>	20
4. BEVOLKINGSZORG	21
<i>Bevolkingszorg</i>	21
<i>Taken stafsectie bevolkingszorg</i>	21
<i>Functienamen stafsectie Bevolkingszorg</i>	22
<i>Toelichting processen</i>	22
<i>Communicatie</i>	22
<i>Publieke zorg</i>	23
<i>Omgevingszorg</i>	23
<i>Evacuatie</i>	24
<i>Informatie</i>	24
<i>Ondersteuning</i>	25
5. BRANDWEERZORG.....	27
<i>Brandweertzorg</i>	27
<i>Taken stafsectie brandweertzorg</i>	27
<i>Stafsectie brandweertzorg</i>	27
<i>Toelichting processen</i>	28
<i>Proces Brand en Ongevalsebestrijding</i>	28
<i>Meetplan organisatie en waarschuwen bevolking</i>	29
<i>Informatie</i>	29
<i>Ondersteuning</i>	29
6. GENEESKUNDIGE ZORG.....	30
<i>Geneeskundige zorg</i>	30

<i>Functienamen stafsectie Geneeskundige zorg</i>	30
<i>Toelichting processen</i>	31
<i>Acute Gezondheidszorg</i>	31
<i>Publieke Gezondheidszorg</i>	31
<i>Informatie</i>	32
<i>Ondersteuning</i>	32
7. POLITIEZORG	33
<i>Politiezorg</i>	33
<i>Taken stafsectie politiezorg</i>	33
<i>Functienamen stafsectie politiezorg</i>	34
<i>Toelichting processen</i>	34
<i>Mobiliteit</i>	34
<i>Bewaken en beveiligen</i>	34
<i>Ordehandhaving</i>	35
<i>Opsporing</i>	35
<i>Opsporingsexpertise</i>	35
<i>Handhaven netwerken</i>	35
<i>Speciale interventie</i>	35
<i>Informatie</i>	36
<i>Ondersteuning</i>	36
8. INFORMATIEMANAGEMENT	37
<i>Inleiding</i>	37
<i>Netcentrisch werken</i>	37
<i>Actueel beeld</i>	37
<i>Netwerk</i>	37
<i>Regie op actueel beeld</i>	37
9. Ondersteuningsmanagement	38
10. Crisispartners	39
<i>Inleiding</i>	39
<i>Openbaar ministerie</i>	39
<i>Waterpartners</i>	39
<i>Waterschappen</i>	40
<i>Rijkswaterstaat en provincie Overijssel</i>	40
<i>Overeenkomsten</i>	40

Inleiding

Karakter en doel

In het Regionaal Crisisplan Twente zijn, in het geval van grootschalige incidenten of crises, de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de crisisorganisatie vastgelegd. Dit plan heeft tot doel de regionale samenwerking van de hulpdiensten, de gemeenten en de externe crisispartners bij het bestrijden van crises of rampen te verbeteren. De bijlagen maken deel uit van het regionaal crisisplan.

Veiligheidsregio's worden onder artikel 16 van de wet Veiligheidsregio's (Wvr) verplicht tenminste eens per vier jaar een regionaal crisisplan op te stellen. Dit plan komt in de plaats van de gemeentelijke rampenplannen.

Vanuit de regelgeving worden eisen gesteld aan het regionaal crisisplan. Het betreft de opbouw en samenstelling van een functiestructuur en richt zich daarmee vooral op *wie wat doet*. *Wie, wie informeert* is hiermee nog niet duidelijk.

Het regionaal crisisplan bestaat uit twee delen:

Deel I (het statisch deel) van het Regionaal Crisisplan beschrijft de organisatie (de hoofdstructuur), de taken, de verantwoordelijkheden en de bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing.

In deel II (het dynamisch deel) wordt de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing beschreven op basis van de uit te voeren werkzaamheden (door middel van procesbeschrijvingen).

Uitgangspunten

Regionaal risicoprofiel

Rampen en crises kunnen zich in verschillende vormen uiten. Rampen kenmerken zich door een overgang van de normale situatie naar een rampsituatie. Crises zijn in tijd, ruimte en gevolgen meer diffuus en kunnen meerdere oorzaken hebben met een lange aanloop. Een ramp of crisis bedreigt één of meerdere vitale belangen van de samenleving:

- territoriale veiligheid
- fysieke veiligheid
- economische veiligheid
- ecologische veiligheid
- sociale en politieke stabiliteit
- veiligheid van cultureel erfgoed

Rampen en crises hebben betrekking op gebeurtenissen met een uiteenlopend karakter, zogenaamde incidenttypen. In de 'Handreiking Regionaal Risicoprofiel' worden circa zeventig verschillende incidenttypen binnen zeven maatschappelijke thema's onderscheiden. Het onderscheid in incidenttypen is niet limitatief en ze sluiten elkaar niet uit.

De maatschappelijke thema's zijn:

- natuurlijke omgeving
- gebouwde omgeving
- technologische omgeving
- vitale infrastructuur en voorzieningen
- verkeer en vervoer
- gezondheid
- sociaal-maatschappelijke omgeving

In principe is een groot deel van de zeventig incidenttypen in Twente mogelijk. Binnen het Regionaal Risicoprofiel van Twente (2011) wordt beoordeeld welke risico's in Twente bovengemiddeld aanwezig zijn of een bovengemiddeld bestuurlijk en/of maatschappelijk belang hebben.

Daarbij is rekening gehouden met een goede spreiding over de zeven maatschappelijke thema's, zodat deze allen vertegenwoordigd zijn. De risicokaart van Overijssel geeft actueel weer welke risico's zich voor kunnen doen binnen de gemeenten in Twente.

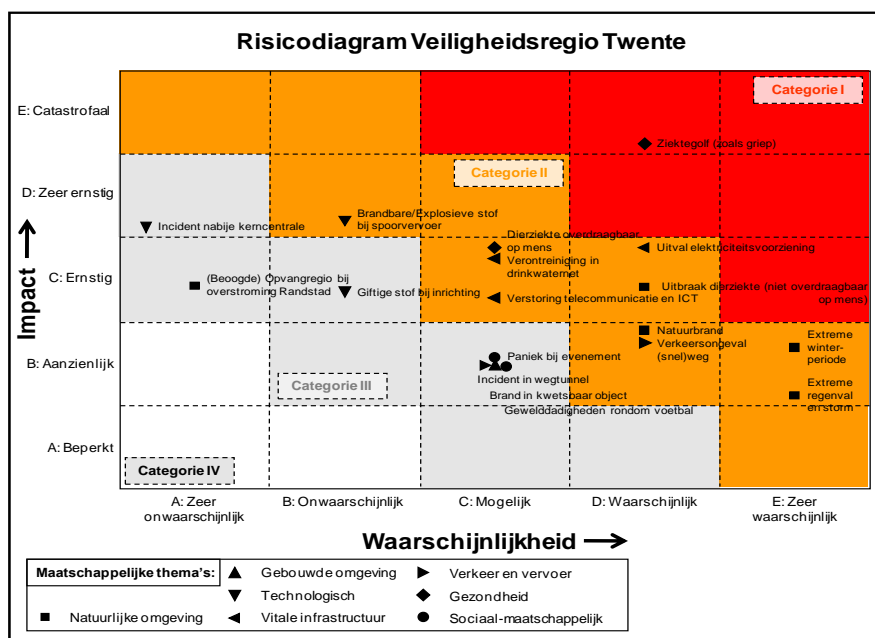
Het regionaal risicoprofiel Twente heeft in eerste aanleg achttien incidenttypen voor Twente opgenomen. Voor elk incidenttype is een uitwerking gemaakt waarbij de gevolgen (impact) en waarschijnlijkheid zijn beoordeeld. Dit heeft geleid tot een zogenaamd risicodiagram voor Twente.

Naast de 'landelijke' incidenttypen, zoals een ziektegolf of uitval van vitale infrastructuur, zijn er ook enkele incidenttypen die in Twente meer aanwezig zijn dan in andere regio's.

Het gaat dan om incidenttypen zoals:

- een incident bij de kerncentrale in Lingen (Duitsland)
- een incident met brandbare/explosieve stof op het spoor door de Twentse steden
- paniek bij een evenement
- voetbalgeweld bij wedstrijden van FC Twente of Heracles Almelo
- een incident met een giftige stof bij een inrichting zoals Elementis Specialties B.V.
- een natuurbrand bijvoorbeeld op de Sallandse Heuvelrug
- een verkeersongeval op de snelweg bijvoorbeeld tussen het knooppunt Azelo en het knooppunt Buren op de A1/A35 of in de toekomstige tunnel bij Nijverdal

Figuur: risicodiagram



Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Twente stelt het regionaal risicoprofiel vast. De Twentse gemeenteraden zijn, voorafgaande aan deze vaststelling, geconsulteerd.

Beleidsvoornemens

Op basis het regionaal risicoprofiel zijn door de Veiligheidsregio de volgende beleidsvoornemens geformuleerd:

- Actualisatie rampbestrijdingsplan van de kerncentrale Lingen
- Planvorming voor Vivochem B.V. te Almelo (scenario giftige stof bij inrichting) in het kader van het Besluit Rampen en Zware Ongevallen (BRZO)
- Ontwikkeling nieuw model rampbestrijdingsplannen in Twente
- Initiatiaven ontplooiën om de zelfredzaamheid van burgers bij brand te verbeteren.
- Uitwerking van voorstellen voor de risico's als gevolg van transport van gevaarlijke stoffen over het spoor

Uit dit regionaal crisisplan vloeien de onderstaande beleidsvoornemens voort:

- Actualisatie GRIP regeling (alarmering en opschalen)
- Herziening inrichting Regionaal Coördinatie Centrum
- Operationalisatie van de hoofdstructuur crisisorganisatie (van alarmering, planvorming, opleiden, trainen en oefenen tot beheer)
- Ingerichte informatievoorziening en ondersteuning

De beleidsvoornemens worden opgenomen in het regionaal beleidsplan. Het beleidsplan bevat onder meer een beschrijving van de te behalen operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio Twente voor de beleidsperiode 2013 tot met 2017.

'Projectmatig werken' tijdens een crisis

De beschrijving van de organisatie voor rampenbestrijding en crisisbeheersing is gebaseerd op de gedachte dat de planvorming (regionaal crisisplan) in de 'koude' fase plaatsvindt en voor alle mogelijke (risicovolle) situaties toepasbaar is.

Per crisis wordt een 'projectorganisatie' opgezet die specifieke doel wil realiseren. De 'projectorganisatie' is gericht op het bestrijden van de crisis, in een unieke situatie, in een beperkte tijd en met gebruikmaking van alle benodigde (externe) capaciteit.

Alleen de (hulp)organisaties die een bijdrage leveren aan het behalen van het doel worden betrokken in de 'projectorganisatie'. Dit selectief inzetten van hulporganisaties is ook de essentie van het zogenaamde 'multidisciplinaire knoppenmodel': afhankelijk van het doel worden uitvoerende processen geactiveerd en ontrolt zich een structuur voor het (integraal) besturen en ondersteunen daarvan.

Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure

De huidige gecoördineerde regionale incidentbestrijdingsprocedure en de daarbij behorende bevoegdheden tot multidisciplinair opschalen worden gehandhaafd. De Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijding Procedure (GRIP) wordt gebruikt om multidisciplinair het coördinatie- en opschalingsniveau te bepalen.

Leiding en coördinatie

Het organiseren van leiding en coördinatie heeft tot doel alle processen van de hulpverleningsdiensten aan te sturen. In de wet en besluit Veiligheidsregio's wordt daartoe een aantal crisisteam benoemd. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze teams komen in hoofdstuk 1 uitgebreid aanbod.

Netcentrisch werken

Netcentrisch werken komt in de plaats van traditionele informatie-uitwisseling via situatierapporten. Bij incidenten in het verleden is gebleken dat besluiten werden genomen op basis van verouderde informatie. Een goede besluitvorming begint bij een juiste beeldvorming en adequate informatie-uitwisseling.

Kwalificatiedossiers

De werkzaamheden en vaardigheden van actoren worden nader beschreven in de bijgevoegde kwalificatiedossiers.

Verantwoordelijkheid

Het bestuur van de veiligheidsregio heeft de verantwoordelijkheid voor de organisatie van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing (artikel 10, onderdeel d, Wrv) en draagt zorg voor de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (art 2.1.1 besluit Wvr).

Het college van burgemeester en wethouders is belast met de organisatie van de brandweezorg, de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening.

De commissaris van de koning

Met de inwerkingtreding van de Wet veiligheidsregio's per 1 oktober 2010 is de positie van de provincie, meer in het bijzonder die van de Commissaris van de Koning (Cdk), in het veiligheidsdomein veranderd. De Wet veiligheidsregio's legt de coördinerende verantwoordelijkheid bij de bestrijding van (dreigende) rampen en crises van meer dan plaatselijke betekenis bij de voorzitter van de veiligheidsregio en het toezicht op de veiligheidsregio's wordt ondergebracht bij de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV).

De CdK fungeert onder de Wet veiligheidsregio's als bestuurlijk toezichthouder op de veiligheidsregio's (art. 59 Wvr). De rapportages van de Inspectie OOV vormen de basis voor dit toezicht dat de CdK als rijksorgaan uitoefent. De evaluatie van het bestuurlijk optreden van de voorzitter van een veiligheidsregio ten tijde van een (dreigende) ramp of crisis valt eveneens onder het bestuurlijk toezicht van de CdK (artikel 40 Wvr).

Bij lokale crisis heeft de commissaris van de Koning(in) geen formele rol. Wel kan gebuikt worden gemaakt van het netwerk van de commissaris van de Koning(in)¹.

Rijksheren

Rijksheren zijn bij Algemene Maatregel van Bestuur aangewezen functionarissen, die noodbevoegdheden namens de minister kunnen uitoefenen. Ze komen in beeld als een vitaal belang wordt bedreigd en de normale bevoegdheden ontoereikend zijn om die dreiging aan te pakken. Verschillende ministeries hebben functionarissen die tijdens een noodtoestand als Rijksheren kunnen optreden. De Rijksheren, kunnen op uitnodiging deelnemen aan de vergadering van het (Regionaal) beleidsteam.

¹ Over de rol van de CdK in Twente worden op korte termijn werkafspraken gemaakt.

**Vaststelling,
wijziging en beheer***Wet publieke gezondheid*

Op 19 mei 2011 is de gewijzigde Wet publieke gezondheid vastgesteld (de zogeheten Wpg 2^e tranche). De Wet publieke gezondheid is gewijzigd om aan te sluiten op de Wet veiligheidsregio's en treedt per 1 januari 2012 in werking. Eén van de thema's waar een wijziging op heeft plaatsgevonden is een betere voorbereiding op infectieziekten door:

- meer aandacht voor infectieziekten bij decentraal openbaar bestuur;
- meer aandacht voor infectieziekten bij partijen in de zorg.

Gevolg van de wijziging is dat het bestuur van de veiligheidsregio verantwoordelijk wordt voor de voorbereiding op een infectieziektecrisis. Daarnaast wordt een directeur publieke gezondheid aangesteld, die zowel leiding geeft aan de GGD-organisatie als de GHOR organisatie en als adviseur van de voorzitter veiligheidsregio functioneert. In tijd van crisis treedt de directeur publieke gezondheid coördinerend en adviserend op, op het terrein van de infectieziektenbestrijding en volksgezondheidsvraagstukken en geeft leiding aan de geneeskundige hulpverlening door de gehele witte kolom.

Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Twente dient, conform art. 16 Wvr, elke vier jaar het Regionaal Crisisplan, inclusief de bijbehorende processen, vast te stellen. Het Algemeen Bestuur van de GGD (Regioraad) dient in te stemmen met het onderdeel infectieziekten in het Regionaal Crisisplan. Het Regionaal Crisisplan vervangt de gemeentelijke rampenplannen. Hierdoor vervalt voor de individuele gemeente de verplichting een rampenplan vast te stellen.

Het veiligheidsbureau, vakgroep operationele ondersteuning, draagt zorg voor de jaarlijkse actualisatie van het regionaal crisisplan. Dit betreffen tekstuele en naamswijzigingen. Wijzigingen met betrekking tot de organisatie en/of procedure worden, na overleg met de portefeuillehouder crisisplan, voorgelegd aan het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Twente.

**Vindplaats regionaal
crisisplan**

Het regionaal crisisplan is zowel digitaal als in hard-copy beschikbaar. Het regionaal crisisplan is openbaar en te vinden op www.veiligheidsregiotwente.nl. De digitale versie is tevens voor veiligheidspartners te vinden op het Veiligheidsnet Twente². De papieren versie is in het bezit van de personen en instanties die zijn vermeld op de verzendlijst (bijlage V).

² Elke gemeente heeft toegang tot het Veiligheidsnet. Veiligheidsnet is een beveiligde site met alle operationele informatie voor de vier kolommen en externe partners. Op veiligheidsnet is de meest actuele versie regionaal crisisplan te vinden.

1. Wettelijke context

Definitie	<p>Indien er sprake is van een ramp of crisis op lokaal niveau, is de burgemeester verantwoordelijk voor de effectieve bestrijding ervan. De burgemeester heeft het opperbevel in geval van een ramp of een zwaar ongeval of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan (art 5. Wvr). Degenen die aan de bestrijding van een ramp of een zwaar ongeval deelnemen, staan onder zijn bevel.</p> <p>Met de komst van de Wvr zijn deze bevoegdheden niet veranderd.</p> <p>De burgemeester laat zich bijstaan door een gemeentelijke beleidsteam (art. 2.1.5. besluit Wvr) en adviseren door het regionaal operationeel team (art. 2.1.4 lid 2 besluit Wvr). Het regionaal operationeel team is belast met de operationele leiding.</p>
Lokale ramp of crisis (GRIP 3)	<p>Ten tijde van een crisis of ramp draagt de burgemeester er zorg voor dat de bevolking informatie wordt verschaft over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een ramp of crisis die de gemeente bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedragslijn (art 7 Wvr.). De burgemeester draagt tevens zorg voor de informatieverzorging aan de personen die in zijn gemeente zijn betrokken bij de rampenbestrijding of de crisisbeheersing over die ramp of crisis, de risico's die hun inzet daarbij heeft voor hun gezondheid en de voorzorgsmaatregelen die in verband daarmee zijn of zullen worden getroffen.</p> <p>De burgemeester stemt zijn informatievoorziening af met de informatievoorziening door of onder verantwoordelijkheid van Onze bij rampen en crises betrokken Ministers (art 7 Wvr lid 3).</p>
Bovenlokale ramp of crisis (GRIP 4)	<p>Op het moment dat de voorzitter van de veiligheidsregio een Regionaal Beleidsteam (RBT) in het leven roept, is sprake van een bovenlokale ramp of crisis (art. 39, lid 2).</p> <p>Bij een acute crisis (ook wel flitsramp genoemd) neemt de voorzitter veiligheidsregio zijn verantwoordelijk en schaaft na (telefonisch) overleg met de operationeel leider op naar een regionaal beleidsteam.</p> <p>Daarmee is de verschuiving van bevoegdheden van een burgemeester naar de voorzitter van de veiligheidsregio ook een feit. De burgemeesters van de betrokken gemeenten maken onderdeel uit van het RBT, evenals de voorzitters van de betrokken waterschappen en de Hoofdofficier van Justitie (art. 39, lid 2).</p> <p>Bij een dreiging of niet acute crisis (zoals ziektegolf) roept de voorzitter veiligheidsregio de leden van het regionaal beleidsteam bijeen en wordt tijdens de eerste vergadering het opschalingsniveau bepaald. Indien niet wordt opgeschaald kan de crisisstructuur gebruikt worden voor de bestuurlijke afstemming.</p> <p>In de veiligheidsregio Twente is de regeling 'beschikbaarheid en vervanging voorzitter Veiligheidsregio Twente' vastgesteld door het Dagelijks Bestuur. Uitgangspunt is dat de voorzitter bij beschikbaarheid en beschikbaarheid fungeert als voorzitter van het regionaal beleidsteam. Bij afwezigheid of verhindering van de voorzitter wordt hij vervangen door een ander lid van het dagelijks bestuur in een afgesproken volgorde.</p> <p>In de Wvr is een aantal bevoegdheden vastgelegd voor de voorzitter van het bestuur van de Veiligheidsregio. Hier gaat hierbij om de volgende bevoegdheden:</p>

- heeft de bevoegdheden van de burgemeester. Het gaat hier om de volgende artikelen art.4 t/7 Wet veiligheidsregio, 172/175 Gemeentewet m.u.v. 176 derde t/m zesde lid, de artikelen 12, 15, 54 lid 1, 57 lid 1 en 60b lid 1 Politiewet 1993, artikelen 5 t/m 9 Wet openbare manifestaties)
- roept een regionaal beleidsteam (RBT) bijeen
- wijst een regionaal operationeel leider (ROL) aan
- is voorzitter van het RBT
- stuurt regionaal operationeel leider aan
- kan een verzoek tot bijstand aan de minister van BZK doen bij een tekort aan regionale capaciteit³

Tenzij de vereiste spoed zich daartegen verzet, neemt de voorzitter van de veiligheidsregio geen besluiten met toepassing van deze genoemde wetten dan nadat hij het regionaal beleidsteam daarover heeft geraadpleegd. Een burgemeester kan in het regionaal beleidsteam bezwaar doen aantekenen, indien hij van mening is dat een voorgenomen besluit het belang van zijn/haar gemeenten onevenredig schaadt. Zodra de omstandigheden het toelaten, ontbindt de voorzitter het regionaal beleidsteam.

De Commissaris van de Koning(in) kan bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in één of meer gemeenten, of bij ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, de voorzitter van de veiligheidsregio, zo mogelijk na overleg, aanwijzingen geven over het, inzake de rampenbestrijding of crisisbeheersing, te voeren beleid. De commissaris van de Koning(in) verricht de werkzaamheden, bedoeld in het eerste lid, volgens een door de regering gegeven ambtsinstructie (art. 42 Wvr).

De voorzitter van de Veiligheidsregio heeft niet de operationele leiding. Deze rol is weggelegd voor de leider van het Regionaal Operationeel Team, dat gelijktijdig met het Regionaal Beleidsteam wordt ingesteld (art. 39, lid 3). De voorzitter geeft de operationeel leider de bevelen die hij nodig acht, in verband met de uitvoering van de door hem genomen besluiten (art. 39, lid 5).

Verantwoording

Na afschaling start de nafase, waarin de crisisbeheersingsorganisatie getransformeerd kan worden in een projectorganisatie 'nafase'.

Na afloop van de ramp of crisis wordt de gekozen aanpak en het verloop van de crisis geëvalueerd⁴. Bij een lokale ramp of crisis legt de burgemeester verantwoording af aan de eigen gemeenteraad (art.180 Gemeentewet).

In het geval van een bovenlokale ramp of crisis is de voorzitter verplicht de plaatselijke gemeenteraad schriftelijk te informeren (art.40, lid). Op verzoek van de gemeenteraad moet de voorzitter schriftelijk vragen beantwoorden (art.40 lid 2) of de gemeenteraad een mondelinge toelichting geven (art.40, lid 3). Ten aanzien van de voorzitter van de veiligheidsregio kunnen door de gemeenteraden echter geen bestuurlijke consequenties worden getrokken. Dit kunnen gemeenteraden uitsluitend doen ten aanzien van hun eigen burgemeester.

³ Artikel 39 t/m artikel 44 Wet Veiligheidsregio's

⁴ De vorm van de evaluatie verschilt per crisis. Vanuit kwaliteitszorg wordt nog gekeken naar het proces van evaluatie.

Deel I

Hoofdstructuur

Deel I: Hoofdstructuur

Inleiding

Zoals in de inleiding al toegelicht, is het RCP in twee delen gesplitst. Dit deel bevat uitsluitend de organieke en functionele structuur op basis van de regelgeving en bestaande inzichten. In dit hoofdstuk wordt dan ook de hiervoor beschreven besturingsstructuur uitgewerkt tot en met GRIP 4.

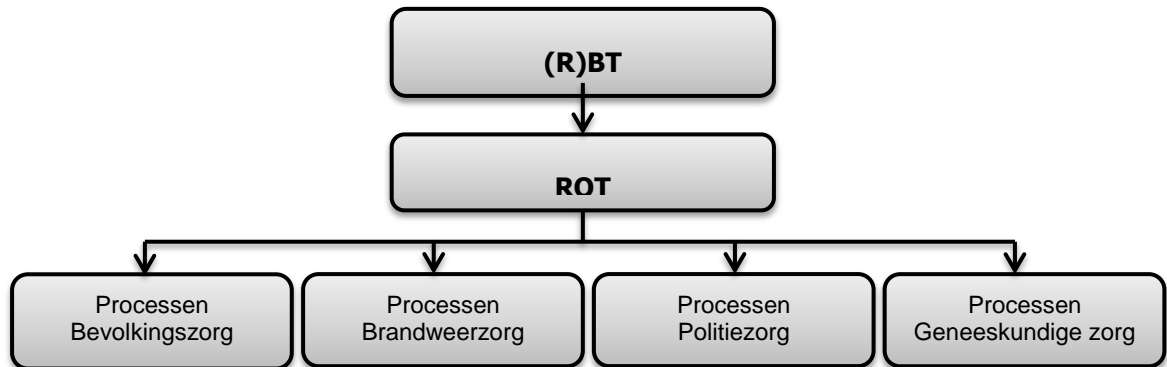
Tegen de achtergrond van de beschreven uitgangspunten is deel I als volgt opgebouwd:

- Schematische weergave van de hoofdstructuur
- Korte beschrijving van de taak van elk onderdeel, functienamen van de kernbezetting en facultatieve bezetting van elk onderdeel⁵
- Korte beschrijving van de processen, gebaseerd op het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2009⁶
- Afspraken die zijn gemaakt met partijen die (mogelijk) betrokken zijn bij rampen en crises.

⁵ Voor wat betreft de elementen 'werkzaamheden en vaardigheden' wordt verwezen naar de bijgevoegde kwalificatiedossiers, waarin de werkzaamheden (kerntaken), vaardigheden en competenties worden beschreven van de kernfunctionarissen binnen de hoofdstructuur. Deze dossiers zijn gebaseerd op het Besluit veiligheidsregio en het Besluit personeel veiligheidsregio's (brandweer en GHOR), de resultaten van het project GROOT (voor de processen bevolkingszorg) en het Referentiekader Conflict- en Crisisbeheersing 2002 (politie). Deze zijn terug te vinden in de bijlagen.

⁶ Voor alle gemeentelijke processen is **de term bevolkingszorg** gekozen. Dit in verband met de zorg van de gemeente voor de bevolking en haar omgeving. De gemeente is hiervoor primair verantwoordelijk. Bevolkingszorg bestaat uit maximaal 6 processen. Ieder proces is opgedeeld in deelprocessen, die vergelijkbaar zijn met de huidige processen/draaiboeken.

2. Multidisciplinaire teams



Meldkamer

De meldkamer speelt in de crisisorganisatie een belangrijke rol in verband met de 'grootschalige alarmering' c.q. calamiteitencoördinatie. Dit proces heeft feitelijk betrekking op de melding (intake) en alarmering (inzet) van capaciteit voor rampenbestrijding en crisisbeheersing. Op- en afschaling zijn het resultaat van dit proces. Veiligheidsregio Twente beschouwt de Calamiteiten Coördinator Meldkamer dan ook als de verantwoordelijke voor (tot en met GRIP 1) de secties Informatiemanagement en Ondersteuning binnen het ROT (GRIP 2 en hoger) (zie pag. 27).

Commando Plaats Incident (CoPI)

Het Commando Plaats Incident staat onder éénhoofdige leiding van de leider CoPI vanaf GRIP 1. Deze bewaakt het proces binnen het CoPI en is bevoegd om aanwijzingen te geven, zonder daarbij monodisciplinaire taken en bevoegdheden van de andere CoPI-leden over te nemen.

Het CoPI is een zelfsturend team met de volgende kerntaken:

- Het operationeel leiding geven ter plaatse
- Het afstemmen met andere betrokken partijen
- Het adviseren van het regionaal operationeel team

Op tactisch niveau gaat het over de volgende kernactiviteiten:

- Met ketenpartners verzamelen en verwerken van veiligheidsinformatie: het sturen op het verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie op het terrein van incidentbestrijding ter plaatse;
- Signaleren, adviseren en met ketenpartners bepalen van de aanpak: het maken van afspraken over ieders bijdrage in het behalen van bepaalde operationele prestaties op de plaats van het incident c.q. inzetvak, binnen een bepaalde tijd en continueren daarvan over een bepaalde periode. Daaronder wordt ook begrepen het adviseren van ketenpartners;
- Met ketenpartners kiezen en monitoren van het uitvoerend en ondersteunend werk: bepalen welke uitvoerende en ondersteunende werkzaamheden dienen te worden verricht op de plaats van het incident

c.q. inzetvak. Ook de monitoring daarvan maakt hier deel van uit.

Op operationeel niveau gaat het over de volgende kernactiviteiten:

- Het selecteren, doorgeleiden en afhandelen van verzoeken voor uitvoerend en ondersteunend werk.
- Verdelen en monitoren van het uitvoerend werk:
 - Brandweezorg op de plaats van het incident c.q. inzetvak;
 - Geneeskundige Zorg op de plaats van het incident c.q. inzetvak;
 - Politiezorg op de plaats van het incident c.q. inzetvak;
 - Bevolkingszorg op de plaats van het incident c.q. inzetvak;
 - Uitvoerend werk overige sectoren op de plaats van het incident c.q. inzetvak.
- Verdelen en monitoren van ondersteunend werk:
 - Ondersteuningsmanagement:
 - Personele voorzieningen incidentbestrijding ter plaatse;
 - Facilitaire voorzieningen incidentbestrijding ter plaatse.
 - Informatiemanagement:
 - Informatievoorzieningen incidentbestrijding ter plaatse.

De werkzaamheden en vaardigheden van de functionarissen binnen het CoPI worden nader beschreven in de bijgevoegde kwalificatiedossiers.

Samenstelling CoPI, locatie en operationaliteit

De samenstelling van het CoPI wordt bepaald door de leider CoPI. Bij de samenstelling van het team wordt uitgegaan van functies. Dit betekent dat de functionaliteit voorhanden is. Functionarissen kunnen meerdere functies bekleden.

Kernbezetting functies CoPI	Locatie	Ter plaatse ⁷
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leider CoPI ▪ OvD-Brandweezorg ▪ OvD-Geneeskundige Zorg ▪ OvD-Politiezorg ▪ OvD-Bevolkingszorg ▪ Voorlichtingsfunctionaris CoPI ▪ Informatiemanager CoPI ▪ Plotter ▪ Verslaglegger. 	Plaats incident	Voor alle leden van het CoPI geldt binnen 30 minuten na melding ter plaatse

⁷conform art. 2.3.1. Bvr

Uitbreiding van het CoPI kan bijvoorbeeld met:

- Adviseur Gevaarlijke Stoffen (AGS)
- OVD waterschap (standaard geïnformeerd)
- Andere OvD'en (KLPD, Pro-Rail)
- Overigen (evt. externe deskundigen)
- Ondersteuningmanager CoPI.

**Regionaal
Operationeel Team
(ROT)**

Het ROT staat onder éénhoofdige multidisciplinaire leiding van de operationeel leider vanaf GRIP 2. Deze bewaakt het proces binnen het ROT en is bevoegd om aanwijzingen te geven, zonder daarbij monodisciplinaire taken en bevoegdheden van de andere ROT-leden over te nemen. Binnen het ROT is sprake van zogenaamde stafsecties: Brandweezorg, Geneeskundige Zorg, Politiezorg, Bevolkingszorg en van andere bij de rampenbestrijding of crisisbeheersing betrokken sectoren. Daarnaast worden binnen het ROT twee ondersteunende secties onderscheiden: sectie informatiemanagement en sectie ondersteuningsmanagement.

De belangrijkste taken van het ROT zijn:

- Het operationeel leiding geven aan de bestrijding van de crisis
- Het afstemmen met andere bij de crisis betrokken partijen, onder andere door contacten te leggen met crisispartners, gericht op de operationele aanpak in het effectgebied
- Het adviseren van het gemeentelijke of regionaal beleidsteam.

Het Regionaal Operationeel Team (ROT) is verantwoordelijk voor en bevoegd tot:

- Het met kolom- en ketenpartners verzamelen en verwerken van veiligheidsinformatie: het sturen op het verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie op het terrein van effectbestrijding;
- Het signaleren, adviseren en met kolom- en ketenpartners bepalen van de aanpak: het maken van afspraken over ieders bijdrage in het behalen van bepaalde operationele prestaties binnen een bepaalde omgeving, binnen een bepaalde tijd en continueren daarvan over een bepaalde periode. Daaronder wordt ook begrepen het, op basis van gesignaleerde problemen, adviseren van kolom- en ketenpartners;
- Het met kolom- en ketenpartners kiezen en monitoren van het uitvoerend en ondersteunend werk: bepalen welke uitvoerende en ondersteunende werkzaamheden dienen te worden verricht op het terrein van effectbestrijding en welke personele en facilitaire voorzieningen daaraan worden toegekend. Ook de monitoring daarvan maakt hier deel van uit.

Samenstelling ROT, locatie en operationaliteit

De samenstelling van het Regionaal Operationeel Team wordt bepaald door de Operationeel Leider. Bij de samenstelling van het team wordt uitgegaan van functies. Dit betekent dat de functionaliteit voorhanden is. Functionarissen kunnen meerdere functies bekleden.

Kernbezetting functies ROT	Locatie	In functie ⁸
<ul style="list-style-type: none"> • Operationeel Leider (voorzitter) ▪ Algemeen Commandant Bevolkingszorg ▪ Algemeen Commandant Brandweezorg ▪ Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg ▪ Algemeen Commandant Politiezorg ▪ Communicatieadviseur ROT ▪ Informatiemanager ROT ▪ Verslaglegger 	Regionaal coördinatie centrum	Voor alle ROT-leden geldt binnen 45 minuten na melding met uitzondering van de informatiemanager en de communicatieadviseur. Voor deze functionarissen geldt dat deze binnen 30 minuten beginnen met de uitvoering van hun taken conform art. 2.3.1 Bvr

Facultatief kunnen adviseurs toegevoegd worden. Dit wordt georganiseerd binnen de eigen kolom.

Uitbreiding van het ROT kan bijvoorbeeld met:

- Ondersteuningsmanager ROT (standaard geïnformeerd)
- Liaison Defensie
- Liaison OM
- Liaison Waterschap (standaard geïnformeerd)
- Liaison Rijkswaterstaat
- Liaison(s) van publiek/private organisatie c.q. crisispartners (zoals energiebedrijven).

⁸ In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

**Gemeentelijk
beleidsteam**

Opschaling naar een gemeentelijk beleidsteam vindt plaats bij een lokale ramp of crisis, waarbij de burgemeester optreedt als voorzitter vanaf GRIP 3.

Binnen het beleidsteam vindt het (integraal) plannen, monitoren en - waar nodig - bijstellen van beleid en tolerantiegrenzen en de te behalen bestuurlijke en operationele prestaties plaats, op basis van incidentscenario's c.q. het 'actueel beeld'. De voorzitter van het beleidsteam beslist op hoofdlijnen, maakt afspraken met partners en geeft de nodige beleidsuitgangspunten aan de operationeel leider.

Samenstelling GBT, locatie en operationaliteit

De samenstelling van het Gemeentelijk Beleidsteam wordt bepaald door de voorzitter van het GBT. Bij de samenstelling van het team wordt uitgegaan van functies. Dit betekent dat de functionaliteit voorhanden is. Functionarissen kunnen meerdere functies bekleden.

Kernbezetting functies GBT	Locatie	In functie ⁹
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter gemeentelijk beleidsteam (Burgemeester van de betrokken gemeente) ▪ Adviseurs van de vier kolommen met beslissingsbevoegdheid ▪ Operationeel Leider (Zie Regionaal Operationeel Team) ▪ Strategisch communicatieadviseur GBT <p>ondersteuning van het GBT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adviseur gemeentelijke crisisbeheersing BT (procesbewaker/secretaris) ▪ Informatiemanager GBT ▪ Verslaglegger 	Gemeente- /stadhuis getroffen gemeente	Voor alle GBT leden geldt 60 minuten na alarmering

Het GBT kan worden uitgebreid met:

- Officier van Justitie
- Voorzitter elke betrokken waterschap (wordt standaard geïnformeerd).
- Externe adviseurs

⁹ In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

**Regionaal
beleidsteam**

Naast het gemeentelijk beleidsteam kan het Openbaar Ministerie samen met de politie en de burgemeester afstemming zoeken in een lokaal driehoeksoverleg als het gaat over de toepassing van bestuurlijke en strafrechtelijk instrumenten.

Opschaling naar een regionaal beleidsteam vindt plaats bij een bovenlokale ramp of crisis, onder voorzitterschap van de voorzitter van het bestuur van de veiligheidsregio vanaf GRIP 4.

Binnen het beleidsteam vindt het (integraal) plannen, monitoren en - waar nodig - bijstellen van beleid en tolerantiegrenzen en de te behalen bestuurlijke en operationele prestaties plaats, op basis van incidentscenario's c.q. het 'actueel beeld'. De voorzitter van het beleidsteam beslist op hoofdlijnen, maakt afspraken met partners en geeft de nodige beleidsuitgangspunten aan de operationeel leider.

Samenstelling RBT, locatie en operationaliteit

De samenstelling van het Regionaal Beleidsteam wordt bepaald door de voorzitter van de veiligheidsregio. Bij de samenstelling van het team wordt uitgegaan van functies. Dit betekent dat de functionaliteit voorhanden is. Functionarissen kunnen meerdere functies bekleden.

Kernbezetting functies RBT	Locatie	In functie ¹⁰
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter Regionaal Beleidsteam ▪ Burgemeesters van gemeenten die bij de ramp of crisis betrokken zijn of dreigen te worden ▪ Hoofd Officier van Justitie (HOvJ) ▪ Voorzitter elke betrokken Waterschap (wordt standaard uitgenodigd) ▪ Operationeel Leider (Zie Regionaal Operationeel Team) ▪ Adviseurs van de vier kolommen met beslissingsbevoegdheid ▪ Strategisch communicatieadviseur RBT <p>Ondersteuning van het RBT:</p>	Regionaal coördinatie centrum	Voor alle RBT leden geldt binnen 90 minuten na alarmering.

¹⁰ In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adviseur crisisbeheersing RBT (procesbewaker/secretaris) ▪ Informatiemanager RBT ▪ Verslaglegger 		
--	--	--

In beginsel neemt de burgemeester van betrokken gemeente zelf zitting in het regionaal beleidsteam. De burgemeester van de betrokken gemeente kan zich in bijzondere omstandigheden in het RBT laten vervangen door de locoburgemeester met mandaat.

Op lokaal niveau wordt geen gemeentelijk beleidsteam opgetuigd, omdat het beleid niet wordt vastgesteld in de afzonderlijke gemeente. Optioneel kan de burgemeester voor de lokale advisering, de invulling van zijn/haar rol als burgervader en het uitwerken van de communicatiestrategie, voorbereiden en uitvoeren van de nafase een gemeentelijk team inrichten. Dit wordt verder uitgewerkt in de handleiding bestuurlijk handelen.

Naast een Regionaal Beleidsteam kan het Openbaar Ministerie samen met de politie en de voorzitter Veiligheidsregio afstemming zoeken in een driehoeksoverleg als het gaat over de toepassing van bestuurlijke en strafrechtelijke instrumenten.

3. Op- en afschalen

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe de crisisorganisatie op- en afschaalt in de combinatie met het multidisciplinaire knoppenmodel. Afhankelijk van de behoefte aan multidisciplinaire sturing op het incident, kan worden opgeschaald naar vier verschillende regionale sturingsniveaus. Binnen deze sturingsniveaus worden de monodisciplinaire leiding- en coördinatiestructuren van de vier kolommen aan elkaar gekoppeld en daar waar nodig aangevuld met adviseurs van de andere ketenpartners.

GRIP-niveaus

Uitgangspunt van GRIP is dat ieder niveau aanvullend is het voorgaande niveau. Dit betekent dat er bij iedere hoger GRIP-niveau een crisisteam wordt toegevoegd in aanvulling op de organisatie in het voorgaande niveau.

De GRIP is op te delen in vier fasen:

- GRIP 1: bronbestrijding
- GRIP 2: bron- en effectbestrijding
- GRIP 3: bedreiging van het welzijn van (grote groepen van) de bevolking
- GRIP 4: gemeentegrensoverschrijdend, eventueel schaarste

Geen GRIP: normale dagelijkse werkwijzen van de operationele diensten

De verschillende GRIP-fasen staan verder uitgewerkt in de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure.

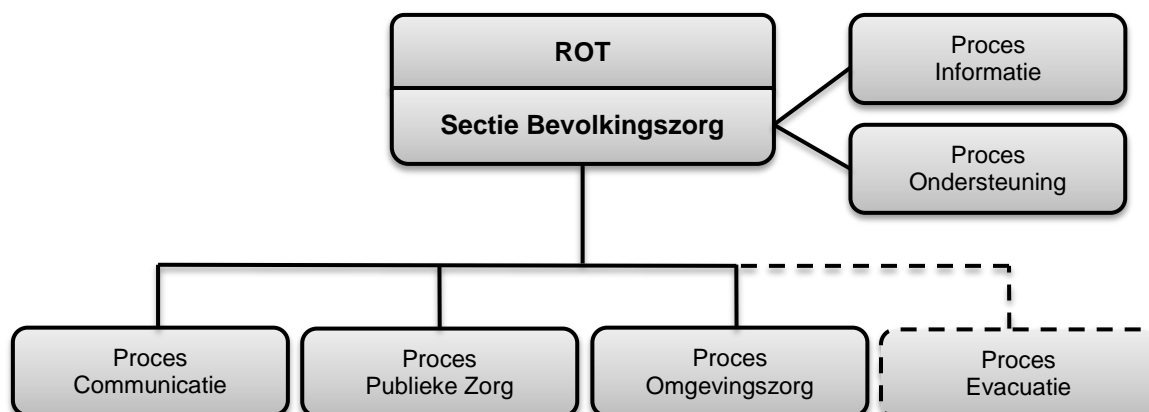
Opschalen

Zodra zich een crisis of ramp voordoet of dreigt voor te doen, wordt de crisisorganisatie opgeschaald. Door opschaling wordt de schaal van de crisisorganisatie aangepast aan de schaal van de ramp of crisis.

Bevoegd tot opschalen

Het besluit tot al dan niet multidisciplinair opschalen kan te allen tijde genomen worden door de burgemeester. Daarnaast kan de hoogst leidinggevende van de betrokken disciplines en de calamiteitencoördinator GRIP initiëren. De centralist is bevoegd tot het afkondigen van GRIP als in de planvorming is vastgelegd dat bij vooraf bepaalde scenario's wordt opgeschaald volgens de GRIP.

4. Bevolkingszorg



Bevolkingszorg

De inrichting van de crisisorganisatie voor Bevolkingszorg is in handen van de veertien Twentse gemeenten. Er komt één regionaal team bevolkingszorg. De functionarissen uit de Twentse gemeenten vullen gezamenlijk het regionale team bevolkingszorg. Alle gemeenten leveren capaciteit voor de uitvoering. De organisatie bestaat in ieder geval uit een Sectie Bevolkingszorg met aan het hoofd de Algemeen Commandant Bevolkingszorg.

Deze teams voeren de processen bevolkingszorg uit en worden door een regionale functionaris aangestuurd. De uitvoering kan gedaan worden door zowel regionale functionarissen als lokale functionarissen (dit in verband met de noodzakelijke lokale kennis voor een aantal processen).

Taken stafsectie bevolkingszorg

Bevolkingszorg kent de volgende hoofdtaken:

- Communicatie
- Publieke zorg
- Omgevingszorg
- Evacuatie

Daarnaast zijn er twee ondersteunde taken:

- Informatie
- Ondersteuning

Stafsectie Bevolkingszorg

Kernbezetting stafsectie bevolkingszorg	Locatie	In functie ¹¹
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Algemeen Commandant Bevolkingszorg ▪ Hoofd Publieke Zorg ▪ Hoofd Communicatie ▪ Hoofd Omgevingszorg ▪ Hoofd Informatie ▪ Hoofd Ondersteuning <p>Ondersteuning stafsectie bevolkingszorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verslaglegger 	Regionaal coördinatie centrum	Voor alle leden geldt binnen 60 minuten na alarmering.

De Sectie Bevolkingszorg kan eventueel worden uitgebreid met de volgende functionarissen:

- Hoofd Evacuatie
- Adviseur bevolkingszorg

Toelichting processen

Het hoofdproces Communicatie wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

Communicatie

- Persvoorlichting;
- Publieksvoorlichting;
- Verwanteninformatie.

Persvoorlichting

Doelen:

- Betekenisgeving: duidelijk maken wat de crisis betekent voor de samenleving;
- Schadebeperking: beperken van materiele en immateriële schade door het verstrekken van communicatieadviezen aan BT en Sectie bevolkingszorg;
- Informatieverstrekking: verzorgen van de algemene informatieverstrekking, openbaarmaking, verklaring en toelichting

¹¹ In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

van het beleid van de burgemeester op de bestrijding van de crisis;

- Mediawatching: beeldvormen wat in de media speelt en dit meenemen in het actueel beeld.

Publieksvoorlichting

Doorgeven van gedrags- en handelingsadviezen en/of instructies aan burgers.

Verwanteninformatie

Het verstrekken van geautoriseerde informatie aan familieleden en verwanten.

Publieke zorg

Het hoofdproces Publieke Zorg wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Opvangen (en verzorgen van daklozen, evacués en dieren)
- Voorzien in primaire levensbehoeften (voedsel, drinkwater, nutsvoorzieningen)
- Bijzondere uitvaartzorg (grootschalig opbaren en begraven, maatschappelijke rouwverwerking)

Opvangen

Het opvangen en verzorgen van daklozen, evacués, behandelde gewonden en dieren.

Voorzien in primaire levensbehoeften

Het treffen van maatregelen om voedsel, drinkwater, kleding, geld en medicijnen te verstrekken en tijdelijke huisvesting te regelen.

Het treffen van maatregelen in geval van (grootschalige) uitval van nutsvoorzieningen, gas- of telecomvoorzieningen.

Bijzondere uitvaartzorg

Het treffen van maatregelen voor bijzondere uitvaartverzorging, zoals zorgen voor de mogelijkheid tot (gemeenschappelijke) rouwverwerking, stille tochten, herdenkingsdiensten en uitvaardiensten.

Omgevingszorg

Het hoofdproces Omgevingszorg wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Milieubeheer;
- Ruimtebeheer;
- Bouwbeheer.

Milieubeheer

Het nemen van maatregelen met als doel het milieu te beschermen. Hieronder vallen toezicht en handhavingstaken, maar ook afvalverwerkingstaken (waaronder het inzamelen van besmette waren) en andere taken op het gebied van de Wet Bodembescherming en de Wet

Luchtkwaliteit.

Ruimtebeheer

Het nemen van maatregelen voor het beheer van de openbare ruimte van de gemeente. Het gaat om taken op het gebied van openbare verlichting, rioleringen, wegen, water, groen, etc..

Bouwbeheer

Het nemen van maatregelen op het gebied van het beheer van gebouwen. Het gaat hierbij om toezicht- en handhavingstaken op het gebied van bouwregelgeving, maar ook over het beheer van cultureel erfgoed, openbare gebouwen, kunstwerken etc.

Doel: het waarborgen van een veilige en gezonde bebouwde omgeving.

Evacuatie

Evacuatie

Het verplaatsen van mensen, dieren en goederen die voor langere tijd op afstand van woning, stal of opslagruimte moeten worden ondergebracht.

Het deelproces Evacuatie (Verplaatsen van Mens en Dier) wordt multidisciplinair uitgevoerd, maar valt onder verantwoordelijkheid van het Hoofd Evacuatie als de calamiteit dusdanig groot is.

Wanneer de 'span of control' nog beheersbaar is, dan valt het proces Evacuatie onder het Hoofd Publieke Zorg. Dit is ter beoordeling van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg in samenspraak met het Hoofd Publieke Zorg.

Informatie

Het proces Informatie is verantwoordelijk voor het tijdig en in de juiste kwaliteit/kwantiteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie voor de Sectie Bevolkingszorg. Hierbij zijn drie aspecten van belang:

- Informatie binnen de monodisciplinair processen;
- Informatie tussen de monodisciplinaire processen;
- Informatie tussen de multidisciplinaire partners.

De informatieuitwisseling tussen de multidisciplinaire processen wordt gecoördineerd binnen het multidisciplinaire proces informatiemanagement. Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 8.

Informatie wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Interne communicatie
- Registratie slachtoffers
- Registratie schade
- Verslaglegging

Interne communicatie

Het informeren van alle bij de crisisbeheersing betrokken personen binnen de actiecentra van bevolkingszorg.

Registratie slachtoffers

Het verzamelen, registreren en verifiëren van alle van belang zijnde gegevens over slachtoffers van een crisis of mensen en dieren die worden opgevangen als gevolg van een crisis.

Registratie Schade

Het verkrijgen van inzicht in de totale omvang van de schade en registratie en coördinatie van schademeldingen.

Verslaglegging

Het tijdens een crisis of ramp zorgdragen voor verslaglegging, waarin onder andere alle genomen besluiten en uitgevoerde maatregelen zijn opgenomen. Verslaglegging is tijdens een ramp onmisbaar voor een juiste beeld-, oordeel- en besluitvorming binnen de Bevolkingszorg, de relevante voortgangsbewaking en terugkoppeling.

Het zorgdragen voor het beschikbaar stellen van de bescheiden die nodig zijn voor het maken van een evaluatie en een reconstructie van de oorzaken, toedracht en bestrijding van de ramp.

Ondersteuning

Het doel van het proces ondersteuning is het ondersteunen van het bestuur en het leveren van personele en facilitaire voorzieningen ten behoeve van de gehele gemeentelijke crisisorganisatie.

Ondersteuning wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Bestuursondersteuning:
 - Juridische ondersteuning
 - Financiële controle
 - Protocollaire zaken
- Preparatie nafase
- Facilitaire ondersteuning
 - Facilitaire ondersteuning (o.a. publieksbalie, bode, telefonisten)
 - ICT-ondersteuning
 - Catering
 - Archivering

Het actiecentrum ondersteuning is verantwoordelijk voor de uitvoering van de deelprocessen voor de ondersteuning van de processen Bevolkingszorg.

Bestuursondersteuning

Het ondersteunen van het bestuur ten tijde van een crisis of ramp. Hierbij gaat het om ondersteuning en advisering op het gebied van juridische, financiële en protocollaire zaken.

Juridische ondersteuning

Het geven van juridische adviezen voor een doelmatige en doeltreffende crisisbesluitvorming en -management bij een (dreigende) ramp of crisis(bijvoorbeeld opstellen van noodbevoegdheden).

Financiële controle

Het geven van advies ten tijden van een ramp/crisis met betrekking tot de financiële gevolgen van de genomen besluiten.

Protocollaire zaken

Het ondersteunen van het bestuur door gevraagd en ongevraagd protocollair advies te geven. Te denken hierbij valt aan bezoek hoogwaardigheidsbekleders, vlaginstructie.

Preparatie nafase

Het voorbereiden van maatregelen om na de ramp of crisis zo snel mogelijk terug te keren naar de 'normale' situatie.

In deze fase wordt een (project-) organisatie ingericht voor het halen van bepaalde prestaties c.q. het continueren daarvan. De activiteiten zijn gericht op specifieke behoeften aan nazorg bij de slachtoffers. Deze organisatie bouwt op als de crisisorganisatie afschaalt.

Facilitaire ondersteuning

Op de juiste tijd, juiste plaats en in de juiste kwantiteit en kwaliteit personele en facilitaire voorzieningen (ver)werven, verwerken en leveren ten behoeve van de bijzondere en/of grootschalige bevolkingszorg.

Facilitair

Het verzorgen van de facilitaire ondersteuning van de Sectie Bevolkingszorg; tevens het bemensen van de publieksbalie inclusief telefoon. Facilitair is ook verantwoordelijk voor de ondersteuning van het Gemeentelijke Beleidsteam (GBT). Dit wordt lokaal geregeld.

ICT

Het zorgdragen voor ICT ondersteuning van de Sectie Bevolkingszorg. ICT is ook verantwoordelijk voor de ondersteuning van het Gemeentelijke Beleidsteam (GBT). Dit wordt lokaal geregeld.

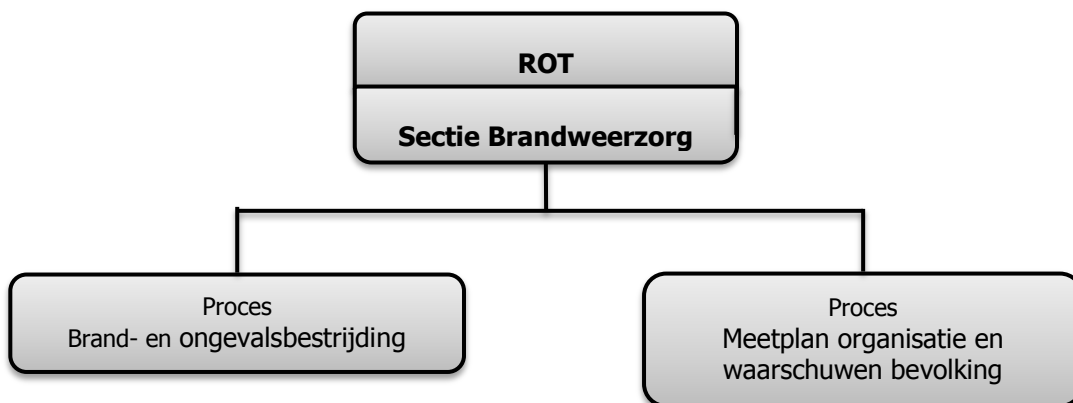
Catering

Het verzorgen van de catering ten behoeve van de team Bevolkingszorg.

Archief

Het ontsluiten van het gemeentelijke archief voor de crisisbeheersingsorganisatie.

5. Brandweezorg



Brandweezorg

De inrichting van de crisisorganisatie is in handen van de Veiligheidsregio Twente en staat beschreven in het Regionaal Crisisplan. De organisatie bestaat in ieder geval uit een Sectie Brandweezorg met een algemeen commandant aan het hoofd.

Taken stafsectie Brandweezorg

De brandweer kent de volgende hoofdtaken:

- Brand en ongevalsbestrijding
- Meetplanorganisatie en waarschuwen bevolking

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatie
- Ondersteuning

Stafsectie brandweezorg

Kernbezetting stafsectie brandweezorg	Locatie	In functie ¹²
<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen Commandant Brandweezorg • Hoofd Brand- en Ongevalsbestrijding • Hoofd meetplanorganisatie en waarschuwen bevolking • Hoofd Informatie 	Regionaal coördinatie centrum	Voor alle leden geldt binnen 60 minuten na alarmering.

De stafsectie brandweezorg kan eventueel worden aangevuld met:

- Hoofd ondersteuning

¹² In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

Toelichting processen

Het hoofdproces brand- en ongevalsbestrijding wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Brandbestrijding
- Ongevalsbestrijding
- Redding
- Ontsmetting

Proces Brand en Ongevalsbestrijding

Brandbestrijding

Als aanvulling op de basiszorgeenheden biedt het basispeloton brandweer extra slagkracht bij de bestrijding van incidenten.

Indien er voor de bestrijding een specialistische behoefte ontstaat kan het basispeloton worden aangevuld met bijvoorbeeld grootschalige watervoorziening, een peloton natuurbrandbestrijding, een peloton specialistische blussing met bijvoorbeeld grootschalig schuim.

Ongevalbestrijding

Indien het incident de basisbrandweezorg te boven gaat, levert een (basis)brandweerpeloton of bij verdere opschaling de brandweercompagnie extra slagkracht bij bestrijding. Indien er voor de bestrijding specialistische de behoefte bestaat kan de inzet worden aangevuld met een peloton voor ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen en decontaminatie (OGS).

Redding

Redding wordt onderverdeeld in de volgende deeltaken:

- (specialistische)redding
- Technische hulpverlening

Voor de standaardopdracht redding (grootschalig ongeval) is het basispeloton brandweer geschikt. Indien nodig kan als aanvulling hierop een peloton redding en hulpverlening worden gearmeerd.

Dit peloton ondersteunt het basispeloton bij meer complexe hulpverleningsinzetten zoals treinongevallen, instortingen en reddingen op hoogte. Voor specialistische klussen is nationaal het USAR team geformeerd. Het peloton USAR biedt hulp na aardbevingen, ongevallen in tunnels, instortingen van grote gebouwen, e.d.

Ontsmetting

Onder ontsmetting vallen de volgende deeltaken:

- ontsmetting mens en dier
- ontsmetting voertuigen
- ontsmetting infrastructuur

Als aanvulling op de (basis)brandweerpeloton en brandweercompagnie

de beschikt de Veiligheidsregio Twente over een peloton ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen (OGS). Dit peloton heeft als taak het inzetten bij een emissie van gevaarlijke stoffen en de ontsmetting van eigen eenheden en kleine aantallen slachtoffers (maximaal 10). Indien de taakstelling de capaciteit van het eigen peloton overstijgt kan het peloton CBRN (Chemisch, Biologisch, Radiologisch en Nuclear) worden gealarmeerd. Het CBRN (6 landelijke steunpunten met als eerste aanspreekpunt voor onze regio de eenheid uit Noord-Oost Gelderland) levert in aanvulling op de eigen eenheden een grootschalige ontsmetting tot maximaal 200 burgers en eventuele ondersteuning bij redding en bronbestrijding bij het vrijkomen van gevaarlijke stoffen.

Meetplan organisatie en waarschuwen bevolking

De meetplan organisatie (MPO) en waarschuwen bevolking is een primair proces, dat direct onder de Algemeen Commandant Brandweezorg valt. Ingeval van acuut waarschuwen bevolking zal hiervoor het sirenenetwerk gebruikt kunnen worden. In geval van een incident dat gepaard gaat met schadelijke stoffen die door de lucht meegenomen worden zal de leider meetplan organisatie (LMPO) de aansturing van de meetploegen op zich nemen en vindt er afstemming plaats met de Algemeen Commandant Brandweezorg.

Informatie

Het proces Informatie is verantwoordelijk voor het tijdig en in de juiste kwaliteit/kwantiteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie voor de Sectie Brandweezorg. Hierbij zijn drie aspecten van belang:

- Informatie binnen de monodisciplinaire processen;
- Informatie tussen de monodisciplinaire processen;
- Informatie tussen de multidisciplinaire partners.

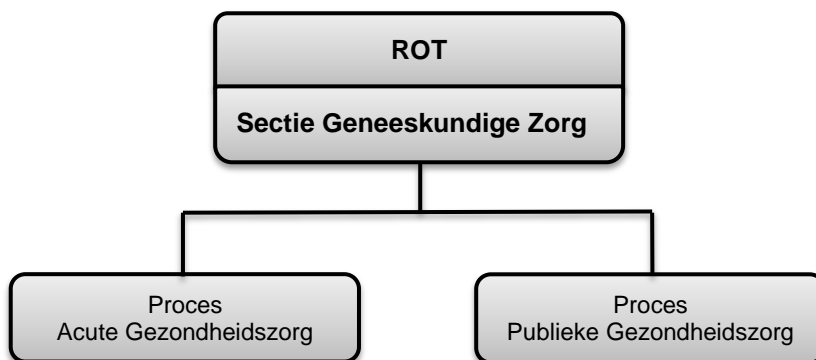
De informatieuitwisseling tussen de multidisciplinaire processen wordt gecoördineerd binnen het multidisciplinaire proces informatiemanagement. Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 8.

De verkregen informatie dient primair ter ondersteuning van het besluitvorming in het aansturingproces brandweer en in geval van multidisciplinair optreden ter ondersteuning van de leider CoPI en/of operationeel leider.

Ondersteuning

De opdracht aan de specialisten logistiek & ondersteuning is het op locatie bieden van logistieke en andere ondersteuning in de vorm van faciliteiten. De behoefte kan per incident verschillen. Middelen die ter beschikking staan zijn onder andere: haakarmbak verzorging, haakarmbak ademlucht, haakarmbak verlichting en eventuele tankwagens.

6. Geneeskundige zorg



Geneeskundige zorg

De inrichting van de crisisorganisatie is in handen van de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio) en staat beschreven in het Handboek GHOR. De organisatie bestaat in ieder geval uit een Sectie Geneeskundige Zorg met aan het hoofd een Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg.

Taken stafsectie geneeskundige zorg

De geneeskundige zorg tijdens de crisissituaties worden geleverd door verschillende organisaties, zoals de ambulancedienst, GGD en ziekenhuizen. De GHOR vormt de schakel tussen die organisaties. Het gaat om de uitvoering van de volgende hoofdtaken:

- Acute gezondheidszorg
- Publieke gezondheidszorg

Daarnaast zijn er twee ondersteunde taken:

- Informatie
- Ondersteuning

Functienamen stafsectie Geneeskundige zorg

Kernbezetting stafsectie geneeskundige zorg	Locatie	In functie ¹³
<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen commandant geneeskundige zorg • Hoofd acute zorg; • Hoofd publieke gezondheidszorg • Hoofd Informatie 	Nader te bepalen	Voor alle leden geldt binnen 60 minuten na alarmering.

De stafsectie kan eventueel worden uitgebreid met:

¹³ In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

- Hoofd ondersteuning.
- Adviseur geneeskundige zorg.

Toelichting processen

Acute Gezondheidszorg

Het proces Acute Gezondheidszorg heeft tot doel het gecoördineerd en adequaat organiseren van geneeskundige hulp ten behoeve van gewonden als gevolg van rampen en zware ongevallen. Uitgangspunt hierbij is dat de geneeskundige hulp een keten van samenhangende handelingen vormt vanaf het opsporen/redden van gewonden, eerste hulp en transport tot het moment dat verdere behandeling (in een ziekenhuis) niet meer nodig is. Het proces Acute Gezondheidszorg bestaat uit de coördinatie van en regie op volgende deelprocessen:

- Triage;
- Behandelen;
- Vervoeren.

De deelprocessen worden uitgevoerd door onder andere de regionale ambulancevoorziening (RAV), het Nederlandse Rode Kruis, traumacentra, ziekenhuizen en huisartsen(posten).

Het proces Publieke Gezondheidszorg wordt verdeeld in vier deelprocessen:

- Psychosociale Hulpverlening

Publieke Gezondheidszorg

Het deelproces psychosociale hulpverlening heeft tot doel om getroffen en dan niet collectief en door middel van professionele begeleiding het gevoel van zelfcontrole na een schokkende gebeurtenis terug te laten krijgen. Het proces wordt verdeeld in de volgende deeltaken:

- Bevorderen natuurlijk herstel;
- Signaleren, doorverwijzen en zo nodig behandelen van getroffen.

De deeltaken worden uitgevoerd door de GGD, instellingen voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ), Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en Slachtofferhulp Nederland (SHN). In de herstelfase is ten aanzien van de signalering en doorverwijzing een belangrijke rol weggelegd voor de reguliere huisartsenzorg.

- Infectieziektebestrijding

Infectieziektebestrijding richt zich op het bestrijden van de in de WPG genoemde infectieziekten door middel van voorlichting en bron- en contactopsporing. Daarnaast richt de infectieziektebestrijding zich op het voorkomen en bestrijden van epidemieën van infectieuze aard. De deeltaken worden uitgevoerd door de GGD.¹⁴

¹⁴ Twents Generiek Operationeel Draaiboek Infectieziekten crises, GGD Regio Twente

- Medische Milieukunde

Het beschermen en bevorderen van de gezondheid van burgers door het contact met milieu verontreinigde en gevaarlijke stoffen te beperken. De deeltaken worden uitgevoerd door de GGD.

- Gezondheidsonderzoek

Gezondheidsonderzoek levert een bijdrage aan het herstel van fysieke en psychologische gevolgen van rampen en zware ongevallen. De deeltaken worden uitgevoerd door de GGD.

Informatie

Het proces Informatie is verantwoordelijk voor het tijdig en in de juiste kwaliteit/kwantiteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie voor de Sectie Geneeskundige zorg. Hierbij zijn drie aspecten van belang:

- Informatie binnen de monodisciplinar processen;
- Informatie tussen de monodisciplinaire processen;
- Informatie tussen de multidisciplinaire partners.

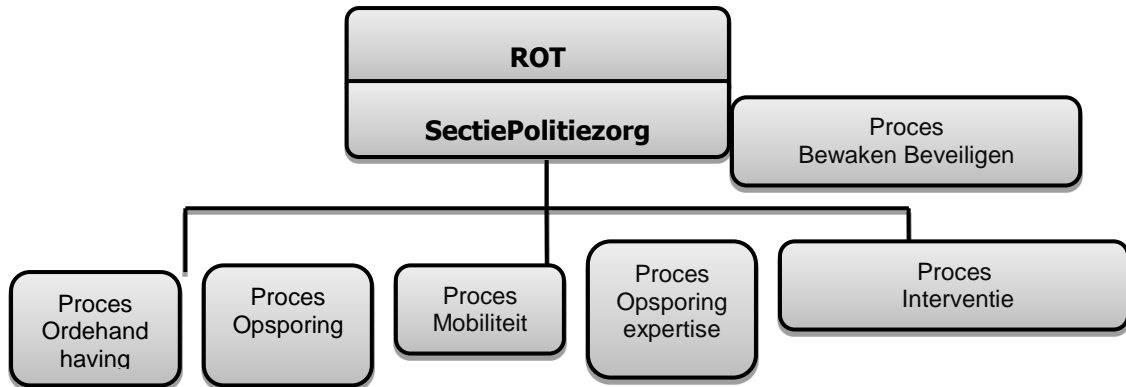
De informatieuitwisseling tussen de multidisciplinaire processen wordt gecoördineerd binnen het multidisciplinaire proces informatiemanagement. Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 8.

Voor de GHOR is het verzamelen, valideren en analyseren van relevante informatie uit de gehele geneeskundige keten van belang voor het samenstellen van het monodisciplinaire beeld.

Ondersteuning

Het organiseren van materiaal en voorzieningen. In kaart brengen van beschikbare capaciteit. Het regelen van aflossing.

7. Politiezorg



Politiezorg

De inrichting van de crisisorganisatie voor politiezorg is in handen van de (regio) politie en staat beschreven in het deelplan politiezorg. De organisatie bestaat uit een Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO) met een Algemeen Commandant Politiezorg aan het hoofd.

Taken stafsectie politiezorg

De politie kent de volgende hoofdtaken

- Ordehandhaving
- Opsporing
- Mobiliteit
- Bewaken en beveiligen
- Opsporingsexpertise
- Speciale interventie

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatie
- Ondersteuning

Stafsectie politiezorg

Kernbezetting stafsectie politiezorg	Locatie	In functie ¹⁵
<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen Commandant • Hoofd Ordehandhaving • Hoofd Opsporing • Hoofd Informatie (informatiemanagement) • Hoofd Ondersteuning 	Regionaal coördinatie centrum	Voor alle leden geldt binnen 60 minuten na alarmering.

De stafsectie politiezorg kan eventueel worden uitgebreid met de volgende functionarissen:

- Hoofd Mobiliteit
- Hoofd Bewaken en Beveiligen
- Hoofd Opsporingsexpertise
- Hoofd Interventie
- Adviseur politiezorg
- Overige adviseurs Stafsectie Politiezorg, zoals:
Veiligheidscoördinator Politiezorg (ARBO, opvang en nazorg personeel)

Toelichting processen

Mobiliteit

Het hoofdproces Mobiliteit heeft tot doel de mobiliteit over weg, water, lucht en rail te bevorderen of in stand te houden. Het proces wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Dynamisch verkeersmanagement (onder andere begidsen);
- Statisch verkeersmanagement (onder andere afzettingen);
- Verkeershandhaving en opsporing.

De deelprocessen worden uitgevoerd door medewerkers van de teams, motorrijders en het Verkeers Handhaving Team (VHT).

Bewaken en beveiligen

Het hoofdproces Bewaken en Beveiligen wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Bewaken en beveiligen van personen;
- Bewaken en beveiligen van objecten en diensten.

De deelprocessen bestaan uit het observeren, signaleren en afslaan van een (dreigende) aantasting van de integriteit en worden uitgevoerd door specialistische eenheden.

¹⁵ In functie betekent: beginnen met de uitvoering van de taken (conform formulering Bvr)

Ordehandhaving	<p>Het hoofdproces Ordehandhaving wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Crowdmanagement (scheppen van gewenste orde);▪ Crowdcontrol (handhaven van bestaande orde);▪ Riotcontrol (herstel van niet bestaande orde) <p>De deelprocessen worden uitgevoerd door medewerkers van de teams en door specialistische eenheden.</p>
Opsporing	<p>Het hoofdproces Opsporing wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Grootschalige opsporing (uitgebreide omvang van recherche onderzoek)▪ Bijzondere opsporing (gebruik van bijzondere bevoegdheden en methodieken);▪ Arrestantenafhandeling (afhandeling van grote aantallen arrestanten). <p>De deelprocessen worden uitgevoerd door specialistische eenheden.</p>
Opsporingsexperts	<p>Het hoofdproces Opsporingsexpertise wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Explosievenverkenning / CBRNe-onderzoek;▪ Politieel onderhandelen;▪ Specialistische observatie;▪ Specialistische rechetoeepassingen;▪ Specialistische forensische opsporing;▪ Aanhouden en Ondersteuning.
Handhaven netwerken	<p>Het hoofdproces Handhaven Netwerken heeft als doel het bundelen van kennis en mensen rondom een bepaald (dreigend) incident, bijvoorbeeld middels inzet van wijkagenten.</p> <p>Dit proces wordt in Twente niet ingevuld, omdat dit proces in de lijn wordt uitgevoerd.</p>
Speciale interventie	<p>Het hoofdproces Interventie heeft als doel het voorkomen van een (dreigende) aantasting van de integriteit van subjecten (personen), objecten en/of diensten, met een minimum aan risico onder de gegeven omstandigheden door middel van de inzet van specialistische eenheden:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ AT (arrestatieteam);▪ OT (observatieteam);▪ DSI*. <p><i>Opmerking:</i></p> <p><i>Bij de inzet van de dienst speciale interventies (DSI) van het korps landelijke</i></p>

politiediensten (KLPD) is altijd sprake van een hoofd speciale interventies, afkomstig van de DSI. Dit hoofd stuurt dan tevens de voor interventie relevante regionale capaciteiten aan op het gebied van opsporingsexpertise.

Informatie

Het proces Informatie is verantwoordelijk voor het tijdig en in de juiste kwaliteit/kwantiteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie voor de Sectie Politiezorg. Hierbij zijn drie aspecten van belang:

- Informatie binnen de monodisciplinair processen;
- Informatie tussen de monodisciplinaire processen;
- Informatie tussen de multidisciplinaire partners.

De informatieuitwisseling tussen de multidisciplinaire processen wordt gecoördineerd binnen het multidisciplinaire proces informatiemanagement. Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 8.

De taakorganisatie informatie staat onder leiding van het hoofd informatie. Onder deze organisatie vallen ook de waarnemers en verkenner.

Ondersteuning

De taakorganisatie ondersteuning staat onder leiding van de ondersteuningsmanager en is belast met het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit ter beschikking stellen van facilitaire en personele voorzieningen.

8. Informatiemanagement

Inleiding

Informatiemanagement maakt deel uit van het crisisplan. Het heeft tot doel de veiligheidsregio te ondersteunen bij het invullen van de primaire processen zoals benoemd in de Wet en het Besluit Veiligheidsregio's.

Informatiemanagement in de Veiligheidsregio Twente is ingericht volgens drie basisprincipes: informatie wordt beheerd bij de bron, één systeem voor regulier en grootschalig optreden, en daar waar mogelijk koppelen met andere informatiebronnen. Het gaat hierbij om het verzamelen en veredelen van informatie in alle fasen van de crisisbeheersing. Afhankelijk van de behoefte wordt deze informatie tekstueel of geografisch ontsloten.

Netcentrisch werken

De essentie van netcentrisch werken is dat iedereen op elk moment over de voor hem relevante informatie beschikt om zijn taak te kunnen uitvoeren. Een interactief netwerk van besluitvormers, informatieleveranciers en eenheden die op hetzelfde moment over dezelfde (feitelijke) informatie beschikken. Netcentrisch werken maakt het mogelijk om binnen de hoofdstructuur van de crisisorganisatie bij opschalingsituaties snel te komen tot een eenduidig en over de verschillende lagen gedeeld actueel beeld van de situatie. De snelle en eenduidige beeldvorming maakt een efficiëntere besluitvorming mogelijk.

Actueel beeld

Een van de pijlers van de netcentrische werkwijze is het creëren van een gezamenlijk beeld in de gehele crisisorganisatie. Dit beeld bestaat uit een tekstuele component en een grafische component en bevat informatie die relevant is voor de gehele organisatie. Hierbij valt te denken aan lokatie van het incident en omgevingsfactoren, actueel slachtofferbeeld, prognose en beeld bij de bevolking. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de informatie die gedeeld wordt vanuit de monodisciplinaire kolommen. Deze werkwijze maakt het mogelijk te voldoen aan de eisen die de Wet en het Besluit Veiligheidsregio's stelt aan informatiemanagement.

Netwerk

Een tweede pijler van de netcentrische werkwijze is het in stand houden en daar waar nodig uitbreiden van een betrouwbaar interactief netwerk waarin alle functionarissen die zijn betrokken bij de crisis worden verbonden.

Regie op actueel beeld

Voor een betrouwbaar actueel beeld is regievoering noodzakelijk. Afhankelijk van de opschalingsfase van de organisatie wordt deze regierol ingevuld door de meldkamer, CoPI of ROT.

Tabel: regie op actueel beeld

GRIP	Regie actueelbeeld
Routine	Meldkamer
GRIP 1	Leider CoPI
GRIP 2	Operationeel leider
GRIP 3	Operationeel leider
GRIP 4	Operationeel leider

9. Ondersteuningsmanagement

Inleiding	<p>Multidisciplinaire aansturing van de ondersteuning met mensen en middelen vindt in de veiligheidsregio Twente nog niet plaats. Ondersteuning van de multidisciplinaire teams vindt plaats vanuit de brandweerkolom. Iedere kolom regelt verder zijn eigen ondersteuning en heeft daarvoor in de sectie een hoofd ondersteuning (HON) opgenomen. De functie van de ondersteuningsmanager wordt nog opnieuw herzien.</p> <p>De plaats van ondersteuningsmanagement in de crisisorganisatie: (plaatje toevoegen)</p> <p>Bij ondersteuningsmanagement gaat het om de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Leveren van personele en facilitaire voorzieningen▪ Het in kaart brengen van de beschikbare capaciteit▪ Het regelen van aflossing▪ Het regelen van bijstand
Defensie	<p>Defensie kan ondersteuning bieden. Eén van de hoofdtaken van Defensie is immers civiele autoriteiten te ondersteunen bij rampen en crisis. Deze ondersteuning bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ structurele taken, bijvoorbeeld explosievenopruiming, Koninklijke Marechaussee, bijzondere bijstandseenheden en het calamiteitenhospitaal;▪ militaire Bijstand op grond van de Politiewet 1993, bestaande uit:<ul style="list-style-type: none">- ondersteuning bij handhaving van de openbare orde;- ondersteuning bij de handhaving van de rechtsorde;- militaire bijstand op grond van de Wet veiligheidsregio's art. 51;- militaire steunverlening in het openbaar belang (regeling 2007). <p>Het convenant <i>Intensivering Civiel – Militaire Samenwerking</i> bevat de afspraken over de capaciteiten die Defensie gegarandeerd binnen vastgestelde termijnen aan civiele autoriteiten beschikbaar stelt.</p>
Aanvraag bijstand	<p>Het aanvragen van grootschalige bijstand via het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) moet ook multidisciplinair gecoördineerd worden tot één gezamenlijke aanvraag van alle disciplines in de regio. Dit is een taak van de ondersteuningsmanager ROT. Zolang dit niet geborgd is, zijn de hoofden ondersteuning van de monodisciplinaire stafsecties verantwoordelijk voor het aanvragen van bijstand.</p>

10. Crisispartners

Inleiding

In elke crisis moet de crisisorganisatie haar activiteiten afstemmen met de activiteiten van tal van andere overheden en externe partners. Met welke partijen moet worden samengewerkt, hangt direct samen met de aard en omvang van het incident. Bij wet is vastgelegd dat in het Regionaal Crisisplan van de veiligheidsregio afspraken met crisispartners over risico- en crisisbeheersing worden opgenomen. Daartoe zijn door Veiligheidsregio Twente, tegen de achtergrond van de bestuurlijke netwerkkaarten crisisbeheersing, afspraken gemaakt met ketenpartners. De bestuurlijke netwerkkaarten beschrijven voor een groot aantal scenario's de bestuurlijke afstemmingslijnen.

De plaats van de crisispartners is het multidisciplinaire knoppenmodel Veiligheidsregio Twente

(Plaatje toevoegen)

Naast de 'samenwerking' waarin het bevoegd gezag binnen de veiligheidsregio primair aan zet is, zijn er tal van crisissituaties waarbij het lokale en regionale gezag secundair betrokken is en onder 'aansturing' van een ander bevoegd gezag met die partijen samenwerkt:

Openbaar ministerie

In situaties van gijzeling, ontvoering, continuïteit strafrechtspleging en – uitvoering is het Openbaar Ministerie (OM) het bevoegde gezag dat primair aan zet is. In situaties waarin het OM zichzelf primair aan zet acht, zal het vanuit zijn verantwoordelijkheidsdomein een belangrijke (zo niet doorslaggevende) rol opeisen in de regionale crisisorganisaties. In deze situatie is de gezagsrol van de hoofdofficier van justitie op basis van artikel 13. Politiewet leidend. De voorzitter van de crisisorganisatie stemt maatregelen ter handhaving van de openbare orde af met de hoofdofficier. Desgewenst vindt de afstemming plaats in een apart (regionaal) driehoeksoverleg. Daarbij houdt het OM in toenemende mate rekening met de maatschappelijke impact en de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de (lokale) overheid. In situaties waarin het OM secundair betrokken is (denk aan openbare orde, rampen en zware ongevallen) stelt het OM zich ondersteunend op in de (regionale) crisisorganisatie. Het OM heeft zijn planvorming afgestemd op het regionaal crisisplan.

Binnen de veiligheidsregio Twente zijn verschillende organisaties actief die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de waterzorg. De waterzorg kan opgedeeld worden in vier processen. Het proces:

Waterpartners

- **beheer waterkwaliteit** heeft als doel de kwaliteit van het oppervlakte- en grondwater zo goed mogelijk te beschermen. Onder andere bij ongevallen en branden kan d.m.v. verontreiniging de kwaliteit van het oppervlakte- en/of grondwater in het geding komen. De (gevolgen van een) verontreiniging moeten zoveel als mogelijk voorkomen en beperkt worden.
- **beheer waterkwantiteit** heeft als taak te zorgen voor een veilige waterstand, met als doel wateroverlast en droogte tegen te gaan. Door de klimaatsveranderingen komt de doelstelling van het proces

beheer waterkwantiteit steeds frequenter in het geding.

- **nautisch verkeersmanagement** richt zich op het beheer van het vaarwegverkeer, met als doel incidenten en calamiteiten te voorkomen dan wel te verhelpen. Een uitgebreide toelichting op dit proces is te vinden in het coördinatieplan vaarwegen.
- **search and rescue** richt zich op het redden van mens en dier, die in de problemen zijn gekomen in het water. Door de demografie van Twente is er geen noodzaak voor een aparte organisatie en wordt de search and rescue uitgevoerd door de brandweer.

Meerdere partijen zijn verantwoordelijk voor de waterzorg. De grootste waterpartner in Twente is waterschap Regge en Dinkel. Regge en Dinkel beheert ongeveer 90 procent van het oppervlakte- en grondwater. Het beheer van de overige 10 procent is in handen van de waterschappen Rijn en IJssel, Groot Salland en Velt en vecht (op volgorde van grootte). Het beheer van de waterschappen in Twente beperkt zich tot de waterkwaliteit en de waterkwantiteit.

Waterschappen

Tijdens crisis fungeert waterschap Regge en Dinkel als eerste aanspreekpunt voor de waterschappen. Het waterschap kan andere waterschappen (tijdelijk) vervangen, maar neemt niet de bevoegdheden¹⁶ over. Elk waterschap blijft verantwoordelijk voor zijn eigen beheergebied. De OVD's van het waterschap zijn 24/7 bereikbaar en beschikbaar. In het convenant tussen de waterschappen en de veiligheidsregio Twente zijn afspraken over de bestrijding vastgelegd. Een verdere toelichting op de werkwijze van de waterschappen is terug te vinden in het calamiteitenplan van waterschap Regge en Dinkel.

Rijkswaterstaat en provincie Overijssel

Rijkswaterstaat en de provincie Overijssel zijn ook partners in de waterzorg. Zij zijn verantwoordelijk voor het beheer van de Twentekanal en kanaal Almelo de Haandrik. Onder het beheer van deze kanalen valt ook het nautisch verkeersmanagement.

Overeenkomsten

Overzicht regiospecifieke convenanten, dienstverleningsovereenkomsten en samenwerkingsovereenkomsten met ketenpartners in de veiligheidsregio Twente. De monodisciplinaire afspraken die elke kolom heeft gemaakt worden verder uitgewerkt door de kolom zelf in de procesbeschrijvingen/draaiboeken.

Deze zijn dan ook niet opgenomen in onderstaande tabel.

¹⁶ De beheerder is in geval van gevaar, zolang de daardoor ontstane situatie zulks noodzakelijk maakt, bevoegd de maatregelen te treffen die hij nodig oordeelt, zo nodig in afwijking van wettelijke voorschriften, met dien verstande dat hij geen maatregelen treft die in strijd zijn met de [Grondwet](#) of met internationaalrechtelijke verplichtingen. Art 5.30 waterwet

Tabel: overzicht convenanten

Multidisciplinair	Status
Waterschap Regge en Dinkel	In ontwikkeling
Ministerie van Defensie, RMC Noord	Vastgesteld
Politie Twente	
OM	
RTV Oost	vastgesteld
Vitens	Vastgesteld
Cogas	In ontwikkeling
Enexis (afschakelplannen en noodplannen)	In ontwikkeling
Pro-rail	In ontwikkeling