

2

Regionaal Beleidsplan Haaglanden

*t.b.v. multidisciplinaire rampenbestrijding
en crisisbeheersing*





Regionaal **Beleidsplan** Haaglanden

**t.b.v. multidisciplinaire rampenbestrijding en
crisisbeheersing**

Door:

Brandweer Haaglanden

GHOR Haaglanden

Politie Haaglanden

Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing Haaglanden

Versie 1.0 | Vastgesteld door Veiligheidsdirectie Haaglanden.





Inhoud	2
Samenvatting	5
Hoofdstuk 1 - Inleiding	9
Duiding VRH en afbakening	10
Samenhang Risicoprofiel, Beleidsplan, Crisisplan en Rampbestrijdingsplan	12
Wettelijke eisen Beleidsplan	15
Hoofdstuk 2 - Veiligheidsregio Haaglanden	17
Missie en visie	17
Overlegstructuren en besluitvorming	18
Hoofdstuk 3 - Van Risicoprofiel naar Beleidsplan	19
Hoofdstuk 4 - Risico- en crisisbeheersing	23
Risicobeheersing	23
Crisisbeheersing en rampenbestrijding	26
Organisatie.....	26
Op- en afschaling	29
Informatiemanagement.....	30



Hoofdstuk 5 - Crisispartners	31
Hoofdstuk 6 - Risico- en crisiscommunicatie	33
Risicocommunicatie	33
Crisiscommunicatie	34
Hoofdstuk 7 - Vitale infrastructuur.....	35
Hoofdstuk 8 - Opleiden, Trainen en Oefenen	37
Hoofdstuk 9 - Kwaliteitszorg	41
Kwaliteitszorg	41
Kwaliteitsborging.....	42
Bijlagen	43
Bijlage 1 - Geraadpleegde documenten	43
Bijlage 2 - Gebruikte afkortingen	44







Samenvatting

Dit Regionaal Beleidsplan voor de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) is het 2^e document uit een reeks van in totaal drie documenten die aan het Algemeen Bestuur van de VRH worden voorgelegd. Deze drie documenten kennen een onderlinge samenhang.

Het 1^e document is het Regionaal Risicoprofiel, waarin de belangrijkste risico's in deze regio zijn beschreven. In dit Regionaal Beleidsplan, het 2^e document, worden door de VRH de uitgangspunten, keuzes en ambities vastgelegd en de manier hoe om te gaan met de risico's uit het Risicoprofiel. In het Regionaal Crisisplan, het 3^e document, wordt beschreven hoe (en met wie) een onverhoopt optredende crisis of ramp wordt bestreden en hoe die bestrijding wordt voorbereid.

Het Beleidsplan beschrijft het gezamenlijke beleid, in de vorm van uitgangspunten en beleidsambities voor de jaren 2011 tot en met 2013, van de 9 gemeenten in Haaglanden, de Politie Haaglanden, de Brandweer Haaglanden, de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en Gemeenschappelijke Meldkamer Haaglanden (GMH) op basis waarvan de multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de risico- en crisisbeheersing en de rampenbestrijding in de VRH wordt vormgegeven en de wijze waarop de kwaliteit daarvan wordt geborgd.

Het Regionaal Beleidsplan beperkt zich in deze eerste versie tot de ambities voor de periode 2011-2013, die vrijwel overeenkomen met de wettelijke minimumvereisten. Eind 2013 zijn de ambities voor de periode 2014-2017 uitgewerkt. Daarna kan worden overgegaan naar een 'normale' cyclus van vier jaar voor periodieke herziening en bijstelling.

In dit Beleidsplan wordt de VRH gedefinieerd als 'samenwerkingsverband tussen de Regionale Brandweer Haaglanden, de Regionale Politie Haaglanden, de 9 gemeenten en de GHOR, waarin gezamenlijke taken worden verricht op het terrein van openbare orde, veiligheid, hulpverlening en zorg, in relatie met rampenbestrijding en crisisbeheersing (vooraf, tijdens en na) en de gemeenschappelijke meldkamer Haaglanden (GMH), onder aansturing van het Algemeen Bestuur van de VRH'.

De financiering van het uitwerken van de in dit Beleidsplan genoemde ambities, komt uit de hiervoor bestemde bestaande begrotingen van de gemeenschappelijke regeling VRH (Regionale Brandweer Haaglanden,



Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR) en Meldkamer Ambulancezorg), de Politie Haaglanden en de 9 gemeenten in Haaglanden.

Met het in werking treden van de Wet veiligheidsregio's is er voor de gemeenten een belangrijke taak weggelegd. De ambitie van de VRH is de gemeentelijke diensten volledig en op uniforme wijze aan te laten sluiten op de 'hoofdstructuur' van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daarnaast is het een ambitie hen als gelijk- en volwaardig partner te laten participeren bij alle overige aspecten van dit Beleidsplan. Het voorliggende Regionaal Beleidsplan is dan ook nadrukkelijk een gezamenlijk plan van de 9 Gemeenten in Haaglanden, de Politie en Brandweer Haaglanden en de GHOR.

De **missie** van de VRH is 'het bevorderen van de veiligheid van allen die zich in het gebied van de VRH bevinden door de samenwerking tussen burgers, private en publieke partijen te stimuleren en te faciliteren'.

De **visie** van de VRH is dat veiligheid een zaak is van ons allen en daarom heeft de VRH samenwerking met en tussen anderen hoog in het vaandel staan. Waar mogelijk is zij een stimulator en facilitator van die samenwerking tussen en met overheden, (ambtelijke) diensten, burgers en bedrijven, publiek en privaat. Veiligheid begint bij het zoveel mogelijk voorkomen van incidenten, rampen en crises. De risico's in de regio vormen daarom de basis waarop het veiligheidsbeleid door de VRH wordt vormgegeven.

De VRH voelt zich verantwoordelijk voor een goede regie, zowel bij het reduceren van de risico's, als bij het bestrijden en beperken van de effecten. De VRH anticipeert op de ontwikkelingen van de samenleving. Informatie en communicatie beschouwt zij als kernbegrippen en kerntaken.

De VRH heeft de ambitie om de multidisciplinaire samenwerking binnen het domein publieke veiligheid in de komende jaren verder uit te bouwen en te borgen in de staande organisatie, waarbij de prioriteit wordt gelegd bij de prioritair risico's die zijn benoemd in het Risicoprofiel. Dat zijn 'aanslag', 'bedreiging van de volksgezondheid', 'uitval van energievoorzieningen', 'onrust en geweld' en 'overstroming'.

Als inhoudelijke scope heeft de VRH, binnen het domein 'publieke veiligheid', voor de volgende 4 thema's gekozen: 'veilig leven', 'ruimtelijke- en infrastructurele ontwikkelingen', 'externe veiligheid' en 'evenementen'. Zij werkt daarbij vanuit het besef dat de kans op incidenten wordt verkleind als veiligheid een structureel thema is in een vroeg stadium van plannen en projecten ('pro-actie'). De gemeenten, politie, brandweer en GHOR hebben



een gedeelde en gezamenlijke verantwoordelijkheid om vroegtijdig bij plannen en projecten betrokken te zijn, te adviseren vanuit hun eigen expertise en tevens de integraliteit van het VRH-advies te borgen. Dat advies is gebaseerd op de regionale, integrale risico-inventarisatie en risicoanalyse, waarbij besluitvorming over risicoreductie en -acceptatie een bestuurlijk vraagstuk is.

Bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn de ambities op een viertal onderwerpen ingedeeld: 'organisatie', 'alarmering', 'op- en afschaling' en 'informatiemanagement'. In alle gevallen is de ambitie van de VRH om daarin in eerste instantie te voldoen aan de eisen die in de Wet veiligheidsregio's (en de bijbehorende besluiten) zijn opgenomen. Ook wil de VRH aansluiten bij landelijke begrippen en richtlijnen, zoals de GRIP regeling (Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure) en het referentiekader voor het Crisisplan.

Op het gebied van verbetering van het informatiemanagement zijn reeds stappen gezet en het is de ambitie om in de komende periode het netcentrisch werken verder in te voeren door gebruik te maken van het Landelijk Crisis Management Systeem. Aan verbeteringen in de werkwijze en uitrusting van de gemeenschappelijke meldkamer Haaglanden wordt hard gewerkt. Uiteraard zal de grootste verandering zichtbaar worden bij verhuizing naar de 'Yp', maar met verbeteringen op het gebied van alarmering (ook van gemeentelijke functionarissen), met het werken met een calamiteitencoördinator en het invoeren van een 'multi-disciplinaire intake' zal niet worden gewacht tot de verhuizing.

Naast het samenwerkingsverband VRH zijn er private en publieke partijen en andere organisaties die door hun expertise en/of capaciteiten een (ondersteunende) taak of een (mede)verantwoordelijkheid hebben in de voorbereiding op- en de daadwerkelijke bestrijding van rampen en crises in de regio Haaglanden. Deze worden aangeduid als crisispartners. De VRH zal de bestaande afspraken met de crisispartners actualiseren en waar nodig nieuwe afspraken maken.

De VRH ziet de inwoners c.q. burgers in Haaglanden ook als een belangrijke partner. Immers door in de voorbereiding op, en tijdens rampen en crises samen op te trekken, elkaar te informeren en weten wat men in crisissituaties van elkaar kan en mag verwachten, kunnen rampen en crises zo veel mogelijk worden voorkomen. Als deze zich dan toch voordoen kan er effectief en efficiënt op worden gereageerd om de gevolgen zo veel mogelijk te beperken.



Alle activiteiten van de VRH zijn gericht op het verhogen van de veiligheid van burgers in het gebied van de VRH. Zelfredzaamheid van burgers en bedrijven wordt waar mogelijk gestimuleerd, onder andere door middel van risicocommunicatie. Communicatie met burgers en bedrijven is daarom van essentieel belang, zowel over risico's als in het geval van een daadwerkelijke crisis. Het verbeteren van de professionaliteit van die communicatie en het inrichten van een communicatiepool is een belangrijke doelstelling van de VRH.

De samenleving kan niet voortbestaan zonder dat de vitale infrastructuur goed functioneert. Vanwege dat belang kan de VRH haar taken en verantwoordelijkheden niet invullen zonder een nauwe verbinding met de bedrijven en instellingen die in de verschillende sectoren van de vitale infrastructuur een rol spelen. De VRH richt zich (mede naar aanleiding van haar Risicoprofiel) in eerste instantie op de sectoren elektriciteit, waterbeheer (kwantiteit), telecommunicatie, transport (en daarbinnen wegverkeer), openbare veiligheid en drinkwater. Het project 'Vitale infrastructuur' heeft tot doel convenanten af te sluiten met instellingen en bedrijven in deze sectoren waarin de wederzijdse afspraken, mogelijkheden en commitments/verplichtingen worden vastgelegd.

Functionarissen in de multidisciplinaire crisisteams moeten goed voorbereid zijn op hun taken. De VRH staat voor de uitdaging om in het licht van de nieuwe wet- en regelgeving opnieuw vorm te geven aan het vakbekwaam maken en houden van de personen die betrokken zijn bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Daartoe zal in 2012 een leerscan worden afgenomen van iedere functionaris om de individuele opleidings- en trainingsbehoefte vast te stellen. Ieder jaar zal er minimaal een scholings- trainings- en oefenactiviteit zijn. Resultaten zullen worden vastgelegd in een functionarisvolgsysteem.

Continu verbeteren is noodzakelijk en daarom wordt kwaliteitszorg een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering van de VRH. De kwaliteit van de verschillende plannen wordt geborgd door het invoeren van een risicomangementcyclus, die eens per 4 jaar wordt doorlopen.



Hoofdstuk 1

Inleiding

De Veiligheidsdirectie Haaglanden (VD) heeft namens het Bestuur van de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) opdracht gegeven een Beleidsplan op te stellen waarin het Bestuur van de VRH het beleid formuleert om tot uitvoering te komen van de opgedragen taken.

Dit Beleidsplan beschrijft het gezamenlijke beleid, in de vorm van uitgangspunten en beleidsambities voor de jaren 2011 tot en met 2013, van de 9 gemeenten in Haaglanden, de Politie Haaglanden, de Brandweer Haaglanden, de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en Gemeenschappelijke Meldkamer Haaglanden (GMH) op basis waarvan de multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de risico- en crisisbeheersing en de rampenbestrijding in de VRH wordt vormgegeven en de wijze waarop de kwaliteit daarvan wordt geborgd.

De beleidsambities in het voorliggende Beleidsplan worden uitgewerkt in de periode van 2011 tot en met 2013. Eind 2013 wordt een vernieuwd Beleidsplan opgesteld en aan het Bestuur van de VRH aangeboden met daarin meer gezamenlijke ambities voor de jaren 2014-2017.

De financiering van het uitwerken van de in dit Beleidsplan genoemde ambities, komt uit de hiervoor bestemde bestaande begrotingen van de gemeenschappelijke regeling VRH (Regionale Brandweer Haaglanden, GHOR en MKA), de Politie Haaglanden en de 9 gemeenten in Haaglanden.



Duiding VRH en afbakening

Duiding VRH

De term 'Veiligheidsregio Haaglanden' is op twee manieren te duiden:

1. Gemeenschappelijke regeling

De Veiligheidsregio Haaglanden als **gemeenschappelijke regeling** en organisatie waarin Regionale Brandweer, GHOR en Meldkamer Ambulancezorg zijn ondergebracht.

Aan het hoofd van de VRH als gemeenschappelijke regeling staat het Algemeen Bestuur (AB)¹. Het AB bestaat uit de negen burgemeesters van de aangesloten gemeenten. De burgemeester, die is benoemd als korpsbeheerder van de politieregio, is ook de voorzitter van het AB en tevens de burgemeester van de gemeente Den Haag². De taken en bevoegdheden van het Bestuur van de VRH staan beschreven in de Wet veiligheidsregio's (Wvr). Hierin is ook de bevoegdheid van het AB vastgelegd om het Beleidsplan vast te stellen. De vergaderingen van het AB worden bijgewoond door de Regionaal Brandweercommandant, de Regionaal Geneeskundig Commandant en de Secretaris. De korpschef van Politie Haaglanden, de coördinerend gemeentelijk functionaris (CGF), de hoofdofficier van justitie van het Arrondissementsparket Den Haag en de Dijkgraaf van het Hoogheemraadschap van Delfland wonen de vergadering op uitnodiging bij.

De leden van het AB kiezen uit hun midden een Dagelijks Bestuur (DB). Het DB bereidt de agenda en de besluitvorming ten behoeve van de vergaderingen van het AB voor. Het DB wordt gevormd door de voorzitter van het AB en de bestuurlijke portefeuillehouders voor financiën en personeelszaken. De leden van het AB informeren hun gemeenten over het beleid van de VRH, de agenda's, verslagen en besluiten en over het Risicoprofiel, het Beleidsplan en het Crisisplan.

¹ Artikel 9 Wvr.

² Artikel 11, lid 2 Wvr.



2. Samenwerkingsverband

De Veiligheidsregio Haaglanden als **samenwerkingsverband** tussen de 9 gemeenten³ in Haaglanden, de Regionale Politie Haaglanden, de Regionale Brandweer Haaglanden en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR), waarin gezamenlijke taken worden verricht op het terrein van openbare orde, veiligheid, hulpverlening en zorg, in relatie met rampenbestrijding en crisisbeheersing (vooraf, tijdens en na) en de gemeenschappelijke meldkamer Haaglanden (GMH), onder aansturing van het Algemeen Bestuur van de VRH.

Afbakening

Waar in dit document over het Bestuur van de Veiligheidsregio Haaglanden wordt gesproken wordt bedoeld het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Haaglanden, bestaande uit de burgemeesters van de aan de Veiligheidsregio Haaglanden deelnemende gemeenten⁴.

In dit Beleidsplan wordt met de term Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) de Veiligheidsregio als **samenwerkingsverband** bedoeld. Indien de VRH als gemeenschappelijke regeling wordt bedoeld, wordt dat expliciet vermeld.

De beleidsambities van de VRH als samenwerkingsverband, die in dit Beleidsplan worden genoemd, worden uitgewerkt in projecten en activiteiten die onderdeel uitmaken van het programma 'Versterking Rampenbestrijding en Crisisbeheersing 2010-2012' (VRC).

De beleidsambities en activiteiten van de organisaties van de Regionale Brandweer Haaglanden, de GHOR en de GMH (samen ondergebracht in de gemeenschappelijke regeling VRH), de Politie Haaglanden en de gemeenten, worden verwoord in de afzonderlijke beleids- en werkplannen van deze organisaties.

³ Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delftland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer (artikel 8 Wvr en de bijlage).

⁴ Artikel 11 Wvr.



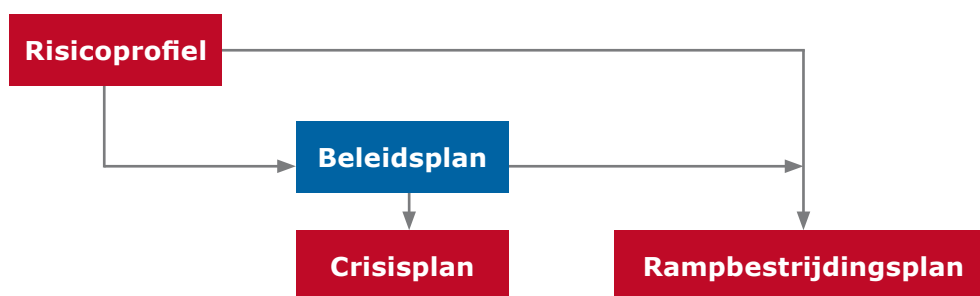


Samenhang Risicoprofiel, Beleidsplan, Crisisplan en Rampbestrijdingsplan

De Wet veiligheidsregio's (Wvr) verplicht veiligheidsregio's tot het maken van drie regionale planvormen: Beleidsplan, Crisisplan⁵ en de Rampbestrijdingsplannen. Daarnaast kent de Wvr het Regionaal Risicoprofiel waarin een beschrijving van de risico's in de regio staat. De drie planvormen en het Risicoprofiel kennen een onderlinge samenhang en vormen samen het uitgangspunt voor een efficiënte en effectieve organisatie van de voorbereiding op en tijdens grootschalige incidenten, rampen en crises in de regio Haaglanden. De onderlinge samenhang van de plannen en het Risicoprofiel wordt bewaakt door de vaststelling op regionaal niveau. Tenslotte kent de Wvr nog Rampbestrijdingsplannen waar bij algemene maatregel van bestuur categorieën inrichtingen, categorieën rampen en luchtvaartterreinen kunnen worden aangewezen en waarvoor het Bestuur een rampbestrijdingsplan vaststelt.

Hieronder worden Risicoprofiel (RP), Beleidsplan (BP), Crisisplan (CP) en Rampbestrijdingsplan samengevat en wordt de samenhang beschreven (zie ook afbeelding 1.1).

Afbeelding 1.1 | Samenhang Risicoprofiel, Beleidsplan, Crisisplan en Rampbestrijdingsplan



⁵ In plaats van de (gemeentelijke) rampenplannen.



Risicoprofiel

Het Risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende of bovenregionale gebieden, en daarmee een professionele interpretatie van risico's. Het Risicoprofiel heeft tot doel het bestuur van de Veiligheidsregio in staat te stellen tot het maken van gerichte keuzes voor het beleid van de regio in de komende jaren. Het Risicoprofiel wordt dan ook in de Wvr mede gepositioneerd als basis voor het Beleidsplan (zie hiervoor hoofdstuk 3: Van Risicoprofiel naar Beleidsplan).

Beleidsplan

Het Beleidsplan beschrijft de wijze waarop de multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de crisisbeheersing en rampenbestrijding wordt vormgegeven, de wijze waarop de kwaliteit wordt geborgd en de wijze waarop de regio rampen en crises probeert te voorkomen. Dit laatste wordt aangeduid als 'risicobeheersing'. Het Bestuur formuleert in het Beleidsplan dus het beleid voor de uitvoering van de opgedragen taken.

Het Beleidsplan komt in de plaats van het 'regionaal beheersplan rampenbestrijding' en is mede gebaseerd op het Risicoprofiel. Aan het Beleidsplan wordt in de Wvr een aantal eisen met betrekking tot de inhoud gesteld⁶.

Het Beleidsplan dient tenminste te bestaan uit:

- Een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio en een beschrijving van de operationele prestaties op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing van de gemeenten en de politie;
- Een uitwerking van de landelijke doelstellingen;
- Een informatieparagraaf;
- Een oefenbeleidsplan, met daarin het beleid met betrekking tot het gezamenlijk oefenen;
- Een beschrijving van de niet wettelijke adviesfunctie aan het bevoegd gezag over risico's met betrekking tot branden, rampen en crisis;
- De voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

⁶ Artikel 14.2 a /m f Wvr.





Het Beleidsplan wordt afgestemd met de beleidsplannen van de aangrenzende veiligheidsregio's en van de betrokken waterschappen en met het beleidsplan van het regionaal politiekorps⁷.

In paragraaf 1.4: Wettelijke eisen Beleidsplan, wordt aangegeven waar bovengenoemde wettelijke eisen in het Beleidsplan zijn terug te vinden.

Crisisplan

Het Crisisplan omvat een beschrijving van de organisatie, de verantwoordelijkheden, de taken en de bevoegdheden met betrekking tot de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen inzake de rampenbestrijding en crisisbeheersing en afspraken die zijn gemaakt met andere bij de mogelijke rampen en crises betrokken partners. Het Crisisplan moet worden afgestemd met de crisisplannen vastgesteld voor het gebied van aangrenzende veiligheidsregio's⁸.

Er is in de Wvr en de daaraan gekoppelde besluiten een aantal minimeisen opgenomen waaraan de zogeheten 'hoofdstructuur'⁹ van de crisis- en rampenbestrijding moet voldoen. Dit is gebaseerd op de volgende kritische voorwaarde scheppende processen¹⁰:

- Sturende processen: leiding, coördinatie en opschaling;
- Ondersteunende processen: melden, alarmeren en informatiemanagement;
- Uitvoerende processen: afzonderlijke mono-processen per hulpdienst en gemeente.

Deze processen worden gehanteerd als indeling voor het Crisisplan. De beleidsambities van de sturende en ondersteunende processen staan in paragraaf 4.2: Crisisbeheersing).

Rampbestrijdingsplannen

Rampbestrijdingsplannen zijn de operationele plannen waarin de aanpak van concrete rampsituaties voor specifieke inrichtingen is beschreven.

⁷ Artikel 14, lid 3 Wvr.

⁸ Artikel 16, lid 1, 2 en 3 Wvr.

⁹ De 'hoofdstructuur' bestaat uit: de meldkamer, één commando plaats incident, één team bevolkingszorg, een regionaal operationeel team en een gemeentelijk- of regionaal beleidsteam (artikel 2.1.1 Besluit Veiligheidsregio's)..

¹⁰ De kritische processen worden benoemd in de basisvereisten crisisbeheersing. Den Haag 2006. De indeling volgens de 'orderingsmethodiek processen' is gebaseerd op het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2010.



Wettelijke eisen Beleidsplan

Aan de inhoud van het Beleidsplan wordt in artikel 14 van de Wvr een aantal eisen gesteld. In deze paragraaf wordt beschreven wat er in ieder geval in het Beleidsplan moet zijn opgenomen en waar deze onderwerpen zijn terug te vinden.

- De 'beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten' (art. 14.2.a Wvr) is opgenomen in de afzonderlijke mono-disciplinaire organisatieplannen van de deelnemende organisaties aan het samenwerkingsverband VRH.
- De 'landelijke doelstellingen' (artikel 14, lid 2b Wvr). De minister van Veiligheid en Justitie kan landelijke doelstellingen vaststellen. Dit kan van belang zijn als nationale of internationale belangen in het geding zijn, bijvoorbeeld bij een griepandemie en een evacuatieplan. Omdat er tot op heden geen landelijke doelstellingen door de minister zijn gedefinieerd, zijn deze ook niet uitgewerkt.
- Met de 'informatieparagraaf' (artikel 14, lid 2c Wvr) wordt bedoeld het beleid over informatievoorziening en communicatie. De multidisciplinaire informatievoorziening is uitgewerkt in paragraaf 4.2.4 'Informatiemanagement'. De mono-disciplinaire informatievoorziening is opgenomen in de afzonderlijke mono-disciplinaire organisatieplannen van de deelnemende organisaties aan het samenwerkingsverband VRH.
- Het 'oefenbeleidsplan' (artikel 14, lid 2d Wvr) bestaat uit het 'Meerjarenbeleidsplan Multidisciplinair Opleiden, Trainen, Oefenen Haaglanden 2011-2015', dat is samengevat in hoofdstuk 7 'Opleiden, trainen en oefenen'.
- Een 'beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie aan het bevoegd gezag' (artikel 14, lid 2^e Wvr). Bij de niet-wettelijke adviesfunctie gaat het om advisering rond de thema's 'veilig leven', 'ruimtelijke- en infrastructurele ontwikkelingen' en 'evenementen'. Een uitwerking hiervan is te vinden in paragraaf 4.1 'Risicobeheersing'. Voor het thema 'externe veiligheid' heeft de gemeenschappelijke regeling VRH (Regionale Brandweer) wel een wettelijke adviesfunctie.
- 'De voor de brandweer geldende opkomsttijden en beschrijvingen van diverse voorzieningen' (artikel 14, lid 2f Wvr) zijn respectievelijk te vinden in het 'Kwaliteitskader uitruk- en opkomsttijden Regionale Brandweer Haaglanden' en het 'Materiaal en Personeelspreidingsplan' (MPSP) van de brandweer Haaglanden. Het Kwaliteitskader wordt gebruikt als brondocument van het MPSP.



Met de invulling van de hiervoor genoemde onderwerpen, voldoet dit Beleidsplan aan de Wvr. Behalve deze wettelijke eisen bevat het Beleidsplan ook een aantal onderwerpen die niet genoemd zijn in de Wvr, maar waarvan de VRH vindt dat daar gezamenlijke ambities voor moeten worden geformuleerd. Deze onderwerpen zijn dus een uitbreiding op de wettelijke eisen. Het betreft: 'risicobeheersing' (paragraaf 4.1), 'risico- en crisiscommunicatie' (hoofdstuk 5) en 'vitale infrastructuur' (hoofdstuk 7). De wijze waarop de VRH het verplichte kwaliteitszorgsysteem¹¹ gaat hanteren staat in hoofdstuk 8: Kwaliteit.

¹¹ Artikel 23 Wvr.



Hoofdstuk 2

Veiligheidsregio Haaglanden

Missie en visie

De Veiligheidsregio Haaglanden als samenwerkingsverband heeft binnen de status van de huidige ontwikkelingen de volgende missie en visie opgesteld¹²:

Missie

De Veiligheidsregio Haaglanden bevordert de veiligheid van allen die zich in het gebied van de VRH bevinden door de samenwerking tussen burgers, private en publieke partijen te stimuleren en te faciliteren.

Visie

Veiligheid is een zaak van ons allen en daarom heeft de VRH samenwerking hoog in het vaandel staan. Waar mogelijk is zij een stimulator en facilitator van die samenwerking tussen en met overheden, (ambtelijke) diensten, burgers en bedrijven, publiek en privaat. Veiligheid begint bij het zoveel mogelijk voorkomen van incidenten, rampen en crises. De risico's in de regio vormen daarom de basis waarop het veiligheidsbeleid door de VRH wordt vormgegeven. De VRH voelt zich verantwoordelijk voor een goede regie, zowel bij het reduceren van de risico's, als bij het bestrijden en beperken van de effecten. De VRH anticipeert op de ontwikkelingen van de samenleving. Informatie en communicatie beschouwt zij als kernbegrippen en kerntaken.

¹² De missie en visie is door de multidisciplinaire projectgroep Regionaal Beleidsplan, i.s.m. leden van de Veiligheidsdirectie en het Regionaal Management, opgesteld en staat open voor nadere uitwerking.



Overlegstructuren en besluitvorming

Overlegstructuren

Het samenwerkingsverband VRH kent overlegstructuren op drie niveaus:

- **Bestuurlijk niveau: Gecombineerde vergadering AB VRH met Regionaal College Politie**

Voor de gecombineerde vergadering van het AB VRH en het Regionaal College Politie worden multidisciplinaire vraagstukken van politie, brandweer, GHOR en gemeenten geagendeerd. Het gaat hierbij om voorgenomen besluitvorming over multidisciplinaire vraagstukken op het gebied van risico- en crisisbeheersing en rampenbestrijding. Onderwerpen voor de agenda van de gecombineerde vergadering worden door de Veiligheidsdirectie voorbereid en geagendeerd.

- **Directie niveau: Veiligheidsdirectie**

De VD bestaat uit de regionaal brandweercommandant, de regionaal geneeskundig commandant, de coördinerend gemeentelijk functionaris, de korpschef van de regiopolitie Haaglanden.

De Veiligheidsdirectie adviseert het Bestuur en is eindverantwoordelijk voor de 'multidisciplinaire afstemming en coördinatie van de voorbereiding op de rampenbestrijding en crisisbeheersing'.¹³

- **Managementniveau: Regionaal Management Overleg**

Het Regionaal Managementoverleg (RMO) van de VRH bestaat uit managers van de Politie, Brandweer, GHOR en de coördinator van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC). De managers van de drie hulpdiensten en de coördinator BGC vertegenwoordigen hun organisatie(s) en zijn in hun organisatie het aanspreekpunt en (voorbereidende) besluitvormers voor de multidisciplinaire afstemming en coördinatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het RMO fungeert, namens de Veiligheidsdirectie, als opdrachtgever van alle multidisciplinaire taken en is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taken.

Besluitvorming

Besluitvorming en opdrachten met betrekking tot multidisciplinaire afstemming en coördinatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing loopt via de lijn: Regionaal Managementoverleg -> Veiligheidsdirectie -> Algemeen Bestuur VRH (in de combinatievergadering met het Regionaal College Politie¹⁴).

¹³ Artikel 21, Gemeenschappelijke Regeling VRH 2011.

¹⁴ Artikel 6, lid 5 Gemeenschappelijke Regeling VRH 2011.



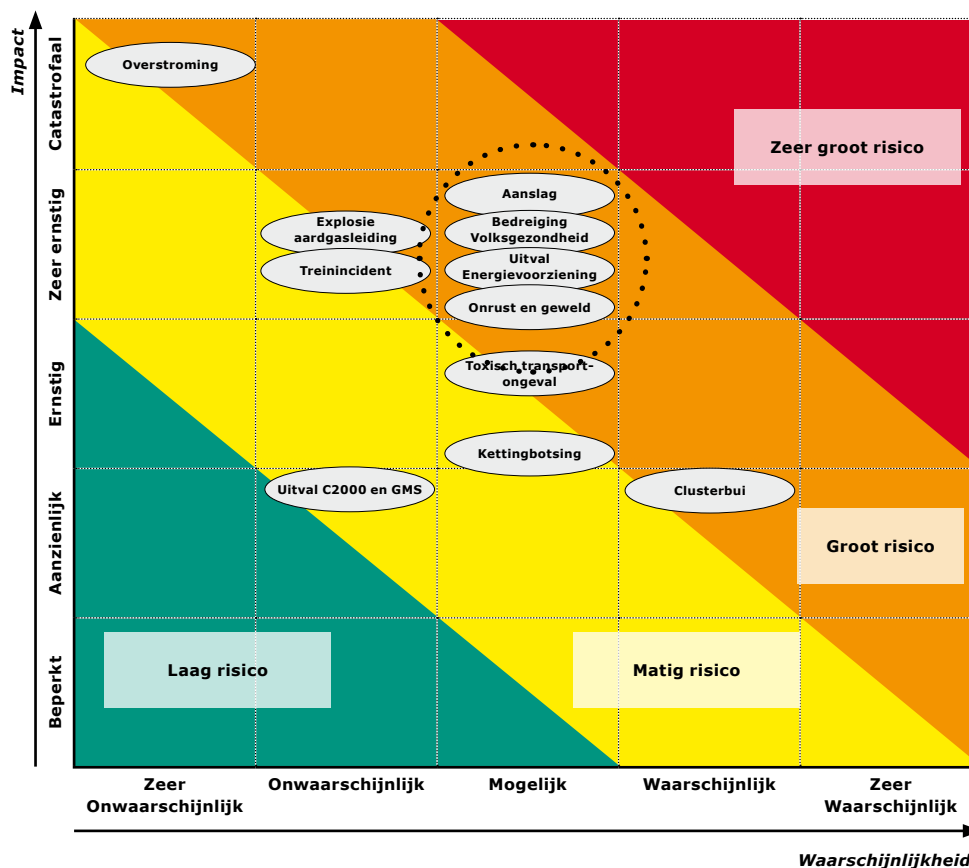
Hoofdstuk 3

Van Risicoprofiel naar Beleidsplan

Het Risicoprofiel heeft als doel om het management en het bestuur van de Veiligheidsregio in staat te stellen tot het maken van gerichte keuzes voor het beleid van de regio in de komende jaren.

In het Regionaal Risicoprofiel Haaglanden zijn 25 crisistypen geprioriteerd van laag naar hoog. De 11 hoogst geprioriteerde crisistypen zijn in de risicoanalyse uitgewerkt in scenario's. Deze mogelijke scenario's worden beoordeeld op impact (= effect) en waarschijnlijkheid (= kans) in relatie tot daadwerkelijk optreden. In het Risicodiagram (afbeelding 3.1) zijn de elf hoogst geprioriteerde crisistypen voor de regio Haaglanden weergegeven.

Afbeelding 3.1 | **Risicodiagram Haaglanden 2010.**





In het Regionaal Risicoprofiel Haaglanden is een vijftal scenario's als prioritair risico voor de regio aangemerkt, vanwege hun hoge score qua impact en waarschijnlijkheid:

1. Aanslag.
2. Bedreiging volksgezondheid.
3. Uitval energievoorziening.
4. Onrust en geweld.
5. Overstromingen (heeft bijzondere aandacht vanwege de catastrofale impact).

De vijf scenario's zijn in verband te brengen met de specifieke karakteristiek van de regio Haaglanden (bestuurscentrum, grote economische waarde, hoge bevolkingsdichtheid en 'Den Haag Stad van Vrede en Recht').

Opvallend is dat deze scenario's hoog scoren op drie vitale belangen: fysieke veiligheid, economische veiligheid en sociaal-politieke stabiliteit. De relatie tussen deze drie vitale belangen en sociale veiligheid¹⁵ is evident. De karakteristiek van Haaglanden vergroot de impact bij rampen en crisis, met name ten aanzien van de drie vitale belangen. De karakteristiek brengt met zich mee dat de eigenschappen van de regio verhogend werken zowel bij impact als de kans. Dit volgt uit kenmerken als: laag gelegen gebied, politiek centrum van Nederland, internationale stad, multiculturele samenleving, groot aantal evenementen.

De in het Regionaal Risicoprofiel Haaglanden opgenomen aanbevelingen zijn in dit Beleidsplan opgenomen als ambities.

Uitgangspunten

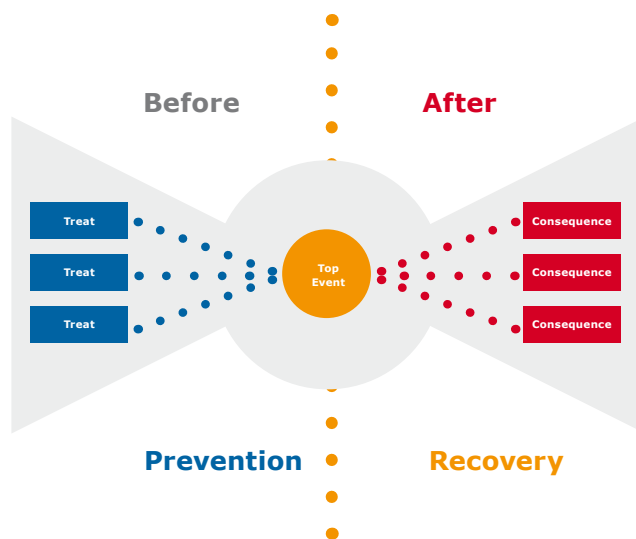
- De prioritering van de risico's in het Risicoprofiel is sturend in de beleidsmatige keuzes van de VRH bij risicobeheersing en de voorbereiding op rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- Risicovolle situaties kunnen op twee manieren worden gereduceerd:
 1. kansbeperkend (Prevention);
 2. effectreducerend (Recovery).

¹⁵ De mate waarin mensen beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen persoonlijk leed door misdrijven (criminaliteit), overtredingen en overlast door andere mensen.



Uitgangspunt voor de VRH is dat met kansbeperkende maatregelen de grootste veiligheidswinst is te behalen (pro-actie). De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij een veelheid van regionaal of landelijke samenwerkende partners, zoals netbeheerders, waterschappen en spoorbeheerders. Effectreducerende maatregelen kunnen de impact beperken; de kans op een incident wordt hiermee echter niet beperkt (zie afbeelding 3.1: Vlinderdasmodel).

Afbeelding 3.1 | **Vlinderdasmodel**



- De voorbereiding op de rampenbestrijding en crisisbeheersing vindt zowel generiek als specifiek plaats¹⁶, waarbij generieke voorbereiding prevaleert boven specifieke voorbereiding. Indien aanvullende specifieke voorbereiding gewenst is, is de prioritering vanuit het Risicoprofiel leidend.
- De VRH gebruikt het Risicoprofiel om de risico's voor grootschalige rampen en crises in de regio te inventariseren en te analyseren waarmee de gesignaleerde aandachtspunten in het Risicoprofiel worden aangepakt.

¹⁶ Aanvullende specifieke voorbereiding bestaat uit multidisciplinaire opleiden & oefenen, convenanten vitale infrastructuur, rampbestrijdingsplannen, risico- en crisiscommunicatie.



Ambities

- De VRH werkt ieder jaar één van de vijf prioritaire scenario's verder uit: aanslag, bedreiging volksgezondheid, uitval energievoorziening, onrust en geweld, overstroming.
- De VRH gaat vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in overleg met de (vitale) partners (zowel publiek, privaat als burgers) over samenwerking rondom risicobeheersing, crisisbeheersing en rampenbestrijding, zowel op lokaal, regionaal als nationaal niveau.
- De VRH verkent de mogelijkheden voor een bestuurlijke portefeuilleverdeling.
- De VRH investeert en participeert in interregionale samenwerking en besteedt aandacht aan bovenregionale risico's.
- De VRH organiseert tenminste één keer per jaar een bijeenkomst met het netwerk van partners rondom het Risicoprofiel en het Crisisplan¹⁷, waarin afspraken worden gemaakt over:
 - implementatie van maatregelen;
 - nieuwe ontwikkelingen die van invloed zijn op het Risicoprofiel;
 - keuzes voor nieuw uit te werken scenario's in multidisciplinair verband.
- De VRH onderzoekt hoe de uitkomsten van het Risicoprofiel en eventuele veranderingen daarin gecommuniceerd kunnen worden in de regio (o.a. de burgers), naar partners en daarbuiten, als opmaat voor risicocommunicatie (zie ook paragraaf 5.1: Risicocommunicatie).
- De VRH verkent de relaties tussen het Risicoprofiel (multidisciplinair, rampen- en crisisbeheersing) en het brandrisicoprofiel (monodisciplinair, dagelijkse zorg), gezien de wettelijke koppeling. Operationele capaciteiten zijn gebaseerd op zowel de dagelijkse zorg (Brandrisicoprofiel), als de voorbereiding op rampen en crisis (Risicoprofiel).
- De VRH werkt opleidings-, trainings- en oefendoelen uit voor de vijf scenario's: aanslag, bedreiging volksgezondheid, uitval energievoorziening, onrust en geweld en overstroming (zie ook hoofdstuk 7: Opleiden, trainen en oefenen).

¹⁷ Met een dergelijke bijeenkomst voldoet de VRH aan de wettelijke verplichting zoals opgenomen in art. 15, lid 5 Wvr.



Hoofdstuk 4

Risico- en crisisbeheersing

Risicobeheersing

Risicobeheersing betreft de kans- en effectbeperkende maatregelen die de VRH zelf neemt, dan wel stimuleert, als de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij regionale of landelijke samenwerkingspartners of andere externe partijen .

De ontwikkeling van de maatschappij gaat per definitie gepaard met risico's. Advisering over risico's en publieke veiligheid heeft daarmee niet als doel absolute veiligheid te bereiken, maar is onderdeel van een politiek-maatschappelijk afwegingsproces. Door enerzijds risicoreductie en anderzijds bestuurlijke risicoacceptatie, kan gewerkt worden naar een leefomgeving met een optimaal veiligheidsniveau.

Traditioneel lag de focus van de VRH op crisisbeheersing en werden door de verschillende organisaties, los van elkaar, ad hoc, preventieve activiteiten ontplooid. De focus verschuift binnen het samenwerkingsverband VRH nu steeds meer naar risicobeheersing, waarbij de nadruk ligt op de multidisciplinaire gezamenlijke aanpak.

Om risico's zo veel mogelijk te beheersen en te voorkomen richt de VRH zich op vier thema's:

1. Veilig leven.
2. Ruimtelijke- en infrastructurele ontwikkelingen.
3. Evenementen.
4. Externe veiligheid.

De scheidslijn tussen de genoemde thema's is niet altijd even scherp te trekken en de thema's hebben in verschillende mate een relatie met sociale veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan branden die (mogelijk) voortkomen uit verwijtbaar gedrag, overtredingen, criminele of terroristische handelingen en aanslagen. In de aard van de bestrijding vallen deze voorbeelden zowel binnen het terrein van de fysieke veiligheid als de sociale veiligheid. Hierbij kan gedacht worden aan de wijze van preventie (verijdelen van een crimineel plan) en strafrechtelijk onderzoek.



De VRH zal zich op deze thema's focussen door zich te profileren als multidisciplinair samenwerkingsverband en nadrukkelijk gezamenlijk op te trekken met partijen die voor deze thema's ook een verantwoordelijkheid hebben. Hieronder worden de vier thema's toegelicht.

Veilig leven

Een scala van activiteiten van partijen, overheden en hulpdiensten is gericht op 'veilig leven'. Zowel de preventie van 'ellende', als de beheersbaarheid van een toch ontstane calamiteit komen daarmee aan de orde. Aandacht voor inbraakwerend hang- en sluitwerk, handelingsperspectieven voor een periode zonder elektriciteit, stimuleren van 'gezond gedrag' en bevorderen van 'brandveilig gedrag' zijn voorbeelden hierbij. De organisatie van Politie, brandweer, GHOR en gemeenten hebben ieder een eigen expertise op hun specifieke vakgebied. Daarnaast zijn er nog andere partijen die invloed uitoefenen op het veilig leven van de burgers in Haaglanden. Investeren in samenwerken, leren van elkaar, voorkomen van dubbele investeringen en versterken van partnerschappen, is essentieel om Haaglanden 'veilig te laten leven'.

Ruimtelijke- en infrastructurele ontwikkelingen

Haaglanden is een laag gelegen, dichtbevolkt en zeer multicultureel gebied, waarbij multifunctioneel ruimtegebruik steeds vaker voorkomt. Met de drukte nemen de risico's in de regio toe. Om het bevoegd gezag adequaat te informeren over mogelijke risico's van rampen en crises én de risico's voor de hulpdiensten om veilig te kunnen optreden te beheersen, is een vroegtijdige nauwe betrokkenheid bij ruimtelijke en infrastructurele ontwikkelingen noodzakelijk.

Evenementen

Er worden in Haaglanden veel evenementen georganiseerd. Deze evenementen kunnen een lokaal en kleinschalig karakter hebben, maar ook een regionaal grootschalig karakter, met landelijke of internationale uitstraling. Door stijgende bezoekersaantallen blijft de aandacht voor veiligheid noodzakelijk: grote menigten stellen veiligheidseisen aan de beschikbare infrastructuur en de organisatie. Bovendien is er een afnemende acceptatie van maatschappelijke veiligheidsrisico's.

Externe Veiligheid

Externe veiligheid gaat over het beheersbaar maken van risico's van productie, transport, opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen (bestrijdbaarheid en zelfredzaamheid) en het stimuleren van een bestuurlijke afweging over



de besluiten om deze risico's onder voorwaarden toe te staan. De VRH als gemeenschappelijke regeling is hiervoor adviseur aan het bevoegd gezag in het kader van de wet milieubeheer.

Uitgangspunten

- Om risico's zo veel mogelijk te beheersen en te voorkomen, richt de VRH zich op vier thema's: veilig leven, ruimtelijke- en infrastructurele ontwikkelingen, externe veiligheid en evenementen.
- De VRH zoekt actief de samenwerking op met alle partijen die een verantwoordelijkheid met de vier thema's hebben.
- De kans op incidenten in het domein publieke veiligheid wordt verkleind als veiligheid een structureel thema is in een vroeg stadium van plannen en projecten ('proactie').
- De VRH heeft een verantwoordelijkheid om vroegtijdig bij plannen en projecten rond de genoemde thema's betrokken te zijn, te adviseren en de integraliteit van het VRH-advies te borgen.
- Advisering over risicobeheersing door de VRH is gebaseerd op regionale, integrale risico-inventarisatie en risicoanalyse.
- Besluitvorming over risicoreductie en risicoacceptatie is een bestuurlijk vraagstuk.
- Zelfredzaamheid van burgers en bedrijven wordt gestimuleerd, onder andere door middel van risicocommunicatie (zie ook paragraaf 5.1: Risicocommunicatie).

Ambities

- De VRH is en ontwikkelt zich verder als adviseur op het gebied van risicobeheersing en dan met name op de genoemde thema's t.b.v. het bevoegd gezag.
- De VRH bouwt de regionale, planmatige en multidisciplinaire samenwerking verder uit en borgt deze in de staande organisaties, waarbij de prioriteit wordt gelegd bij de risico's die zijn benoemd in het Risicoprofiel.



Crisisbeheersing en rampenbestrijding

Een crisis is een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast. Een ramp is een zwaar ongeval of een andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materieel belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken¹⁸.

Bij de beschrijving de uitgangspunten en ambities in deze paragraaf is de indeling gevolgd zoals deze in het Besluit Veiligheidsregio's is toegepast. In het Besluit Veiligheidsregio's¹⁹ is een viertal aspecten genoemd die worden aangemerkt als voorwaarden voor een goede structuur van de crisisbeheersingsorganisatie.

Het betreft de volgende vier aspecten:

1. organisatie;
2. alarmering;
3. op- en afschaling;
4. informatiemanagement.

Organisatie

De basis voor de crisisorganisatie wordt gevormd door de zogenaamde 'hoofdstructuur'. De 'hoofdstructuur' bestaat uit: 'Commando Plaats Incident (CoPI)', 'Regionaal Operationeel Team' (ROT), 'Beleidsteam' (BT) en 'Team Bevolkingszorg' (TB), en wordt vastgelegd in het Regionaal Crisisplan²⁰ (zie ook paragraaf 1.2: Samenhang Risicoprofiel, Beleidsplan, Crisisplan en Rampbestrijdingsplan).

¹⁸ Artikel 1 Wvr.

¹⁹ Het Besluit Veiligheidsregio's (ook wel aangeduid als de 'kwaliteits AMvB') is één van de twee uitvoeringsbesluiten die bij de Wvr behoren. Het andere uitvoeringsbesluit is het 'Besluit Personeel veiligheidsregio's'.

²⁰ Artikel 2.1.1 Besluit Veiligheidsregio.



Doel van het stellen van eisen aan de 'hoofdstructuur' is om te zorgen dat een voldoende solide en slagvaardige organisatie kan worden ingericht, inclusief de benodigde leiding en coördinatie, om de crisis te bestrijden. Door de eisen voor de 'hoofdstructuur' in een landelijke normering vast te leggen (in het Besluit Veiligheidsregio's), wordt beoogd om de aansluiting met de 'hoofdstructuur' van de buurregio's zo eenduidig mogelijk te maken, zodat ook in interregionaal verband kan worden samengewerkt.

Uitgangspunten

- De VRH hanteert de wettelijke voorschriften voor de inrichting van de organisatie voor rampenbestrijding en crisisbeheersing (w.o. de 'hoofdstructuur').
- De VRH gebruikt het landelijk 'Referentiekader Regionaal Crisisplan' (RRCP) als leidraad voor het opstellen van het Crisisplan.
- De VRH gebruikt (voor zover beschikbaar) de landelijke kwalificatieprofielen op basis van het Besluit Personeel Veiligheidsregio's voor functies in de crisisorganisatie.

Ambities

- De VRH implementeert de regionale 'hoofdstructuur' zoals beschreven in het Crisisplan Haaglanden.
- de VRH heeft één aanspreekpunt waar tijdens en buiten kantooruren landelijke, regionale en gemeentelijke overheden en crisispartners terecht kunnen om informatie te vragen en te geven over een (actuele) ramp of crisis.
- De VRH zorgt er voor dat medewerkers van de gemeentelijke organisaties deel uit maken van het Commando Plaats Incident (CoPI) en het Regionaal Operationeel Team (ROT).

Alarmering

Tot het moment dat de leidinggevende functionarissen aanwezig zijn op de plaats van een incident, wordt de eerste coördinatie van de bestrijding van de crisis door de Gemeenschappelijke Meldkamer Haaglanden (GMH) gedaan. Een belangrijke verbetering in het voorzieningenniveau van de GMH wordt eind 2012 gerealiseerd met de oplevering van De 'YP'. De GMH is hierdoor in staat om ook bij grote drukte de centrale rol ten behoeve van informatievoorziening en alarmering van functionarissen en eenheden in te blijven vullen.



De werking van de GMH is (multidisciplinair) mede gebaseerd op wettelijke eisen:

- de Wvr²¹;
- het Besluit Veiligheidsregio's;
- de Politiewet;
- Tijdelijke Wet Ambulancezorg²²;
- de Kwaliteitswet zorginstellingen.

Conform de Wvr ligt de verantwoordelijkheid voor de meldkamerfunctie ten opzichte van brandweertaken, geneeskundige hulpverlening en ambulancezorg bij het Algemeen Bestuur van de VRH²³. Het Regionaal College Politie is verantwoordelijk voor de politietaken binnen de meldkamer. Met de inwerkingtreding van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg²⁴ ligt de uitvoering van de taak 'meldkamer ambulancezorg' bij het bestuur van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV).

Uitgangspunten

- Om invulling te geven aan de eisen die worden gesteld aan de meldkamer van de toekomst, ontwikkelt de GMH zich op basis van de missie en visie van de VRH.
- Het kwaliteitsniveau van de organisatie van de GMH, de sturende processen, het resourcemanagement en het informatiemanagement zijn afgestemd op het grootschalig optreden.
- De GMH is een belangrijke partner binnen de keten van informatiemanagement.

²¹ In het bijzonder artikel 35 Wvr.

²² Verachte ingangsdatum definitieve wet 1-1-2012.

²³ Artikel 35, lid 1 Wvr.

²⁴ In dit verband is de MKA verantwoordelijk voor de indicering en coördinatie van ambulancezorg en wordt, als enige onderdeel van de Gemeenschappelijke Meldkamer, gezien als zorginstelling met z'n specifieke wettelijke borging zoals vastgelegd in de Wet Toelating Zorginstellingen (Wtzi), de Kwaliteitswet zorginstellingen, de Wet op de Beroepen in de individuele Gezondheidszorg en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomsten.



Ambities

- De VRH zorgt er voor dat het alarmeren van alle functionarissen binnen de regionale 'hoofdstructuur' door één partij (op de GMH) wordt uitgevoerd.
- De VRH zorgt voor een voorziening die beschikbaar is in het geval van uitval van de GMH zodat de functies en taken kunnen worden gecontinueerd²⁵. Hiermee wordt de continuïteit van de GMH voor de kwaliteit van de hulpverlening gegarandeerd.
- Door het Bestuur van de VRH wordt, in overleg met het Regionaal College Politie, een directeur GMH aangesteld.
- De VRH als gemeenschappelijke regeling stelt een convenant op met de Politie Haaglanden waarin de nadere uitwerking is opgenomen van de taken en verantwoordelijkheden van de directeur GMH.
- De dagelijkse generieke leiding wordt door de GMH op de werkvloer zoveel mogelijk multidisciplinair ingevuld.
- Voor grootschalig optreden, en/of het afkondigen van een GRIP fase, gaat de GMH anders dan tijdens de dagelijkse reguliere situatie acteren. Hiervoor worden afspraken gemaakt over de wijze waarop en over het moment van de alarmering.
- Het concept multi-intake, mono-uitgifte wordt ingevoerd binnen het bestaande werk van de GMH.

Op- en afschaling

Het beschrijven van de opschaling van de 'hoofdstructuur' hangt samen met de landelijke Gecoördineerde Regionale Inzetbestrijdingsprocedure (GRIP). Hiermee worden afzonderlijke leiding- en coördinatiestructuren van de Brandweer, GHOR, Gemeenten en Politie aan elkaar gekoppeld voor een integrale coördinatie van de bestrijding van een incident of ramp. Voor deze operationele diensten gelden verschillende opschalingprotocollen. Samenwerking tussen deze diensten is daarom een vereiste om GRIP in Haaglanden af te stemmen op eisen uit de Wvr en het landelijk referentiekader GRIP.

²⁵ Artikel 2.2.1 t/m 2.2.5 Besluit Veiligheidsregio's.



Uitgangspunten

- In Haaglanden wordt de GRIP regeling gebruikt zoals beschreven in het landelijk referentiekader GRIP.
- De GMH schaal op vanuit de dagelijkse reguliere zorg wanneer er sprake is van een ramp, crisis of grootschalig optreden.

Ambities

- Het Bestuur stelt criteria vast op basis waarvan de GMH tot opschaling overgaat. Vervolgens worden op basis hiervan prestatie-eisen benoemd.

Informatiemanagement

Informatiemanagement moet er toe leiden dat juiste en eenduidige informatie op het juiste moment, op de juiste plaats, in de juiste vorm en bij de juiste personen beschikbaar is. Het inrichten en uitvoeren van het proces informatiemanagement is de belangrijkste wijziging in de huidige opzet van de crisisbeheersing en wordt aangeduid als één van de kritische processen.

Door de invoering van netcentrisch werken, als vorm van informatiemanagement, wordt gewerkt met een actueel totaalbeeld, wat gelijktijdig door alle teams in de 'hoofdstructuur' kan worden geraadpleegd. Voordelen van deze werkwijze zijn:

- besluitvorming op basis van een volledig, geïntegreerd en actueel beeld;
- effectiever gecoördineerd optreden;
- betere basis voor voorlichting en crisiscommunicatie.

Uitgangspunten

- De VRH gebruikt het landelijke Crisis Management Systeem (LCMS).

Ambities

- De VRH voert netcentrisch werken in, als vorm van informatiemanagement, in voor Politie, Brandweer, GHOR, gemeenten en crisispartners.



Hoofdstuk 5

Crisispartners

Naast het samenwerkingsverband VRH zijn er private en publieke partijen en andere organisaties die door hun expertise en/of capaciteiten een (ondersteunende) taak of een (mede)verantwoordelijkheid hebben in de voorbereiding op- en de daadwerkelijke bestrijding van rampen en crises in de regio Haaglanden. Deze worden aangeduid als crisispartners. Het betreft:

- De Waterschappen (Hoogheemraadschap van Delfland, Rijnland en van Schieland en de Krimpenerwaard).
- Openbaar Ministerie (Arrondissementsparket Den Haag).
- Defensie (Regionaal Militair Commando West, Koninklijke Marechaussee).
- Gedeconcentreerde Rijksdiensten (Rijkswaterstaat Zuid-Holland, Rijksheren, Nederlandse Kustwacht, RIVM).
- Provincie Zuid-Holland.
- Korps Landelijke Politiediensten.
- Omliggende Veiligheidsregio's (Hollands-Midden en Rotterdam-Rijnmond).
- Partijen in de gezondheidszorg (huisartsen, GGD-en, Nederlandse Rode Kruis, traumacentra, ziekenhuizen, regionale ambulancevoorziening, slachtofferhulp, geestelijke- en jeugdgezondheidszorg).
- Onderdelen van het landelijke systeem van crisisbeheersing (Nationaal Crisiscentrum, Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum, Landelijke Operationele Staf, Landelijk Meldkamer Ambulancezorg, Nationaal Voorlichtingscentrum, Provinciaal Coördinatiecentrum, Departementale Coördinatiecentra).
- Partijen met een rol in de vitale infrastructuur waaronder de sectoren elektriciteit, drinkwater, telecom, transport.
- Lokale en regionale partijen in Haaglanden (reddingsbrigades, RTV West, Stadsgebied Haaglanden, HTM, Veolia).

De VRH ziet de inwoners c.q. burgers in Haaglanden ook als een belangrijke partner. Immers door in de voorbereiding op, en tijdens rampen en crises samen op te trekken, elkaar te informeren en weten wat men in crisisomstandigheden van elkaar kan en mag verwachten, kunnen rampen- en crises zo veel mogelijk worden voorkomen. Als deze zich dan toch voordoen kan er effectief en efficiënt op worden gereageerd om de gevolgen zo veel mogelijk te beperken.



Uitgangspunten

- De crisispartners worden waar mogelijk en noodzakelijk bij essentiële onderdelen betrokken, afhankelijk van taak, positie en situatie. Het betreft de volgende onderdelen²⁶:
 - deelname aan de vergaderingen van het Bestuur van de VRH²⁷;
 - deelname aan periodieke vergaderingen met alle crisispartners;
 - deelname aan de vergaderingen van het Regionaal Beleidsteam;
 - kenbaar maken van zienswijze op het Risicoprofiel en Beleidsplan²⁸;
 - afspraken over oefenen;
 - afspraken over operationele prestaties;
 - afstemming in de planvorming.
- De VRH neemt de afspraken met de crisispartners op in het Regionaal Crisisplan.
- De VRH baseert de prioritering van de te maken afspraken aan de hand van de prioritaire risico's in het Risicoprofiel.

Ambities

- Met de crisispartners worden de bestaande afspraken geactualiseerd en waar nodig nieuwe afspraken gemaakt.

²⁶ De uitgangspunten en ambities van de VRH met partners die producten en diensten leveren met betrekking tot de 'vitale infrastructuur' zijn te vinden in Hoofdstuk 7: Vitale infrastructuur.

²⁷ Op uitnodiging van de voorzitter VRH.

²⁸ Op uitnodiging van de voorzitter VRH.



Hoofdstuk 6

Risico- en crisiscommunicatie

De ambities voor communicatie hebben betrekking op twee soorten communicatie:

1. Risicocommunicatie.
2. Crisiscommunicatie.

Risicocommunicatie

Risicocommunicatie is communicatie over risico's met hen die in de gemeenten wonen, werken of verblijven. Het gaat over risico's waaraan deze groepen blootstaan, over wat mensen kunnen doen om deze risico's te vermijden of te verkleinen, over welke maatregelen getroffen zijn en over wat mensen zelf moeten of kunnen doen als er toch iets mis gaat²⁹.

Uitgangspunten

- De VRH informeert haar burgers vooraf over de risico's, hun verantwoordelijkheid en hun handelingsperspectief ter voorbereiding op het mogelijk ontstaan van rampen en crises.
- Het Bestuur (van de VRH als gemeenschappelijke regeling) is verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan burgers over de risico's op rampen en crises die de bevolking en het milieu kunnen treffen en over de maatregelen die de overheid neemt ter voorkoming en bestrijding ervan³⁰.
- Risicocommunicatie is gebaseerd op het Risicoprofiel Haaglanden en moet aansluiten bij de risicobeleving van de bevolking. Het betreft landelijke, regionale, lokale en gebiedsgebonden risico's.
- De VRH zoekt de samenwerking en afstemming met belangrijke partners, (risico) bedrijven en instellingen.

²⁹ Artikel 45 t/m 49 Wvr.

³⁰ Artikel 46, lid 2 Wvr.



Ambities

Periodiek doet de VRH onderzoek naar de risicobeleving onder de bevolking. De VRH ontwikkelt periodiek een regionale risicocommunicatie campagne.

Crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie is communicatie tijdens een (dreigende) crisissituatie die voorziet in de maatschappelijke informatiebehoefte. Crisiscommunicatie kent drie doelen, namelijk het informeren van getroffen en, het beperken van de schade en het duiden van de situatie. Crisiscommunicatie is gelijk aan de processen publieks- en persvoorlichting die zijn genoemd in het Referentiekader Regionaal Crisisplan.

Uitgangspunten

- Bij een ramp of crisis is de burgemeester verantwoordelijk voor het informeren van de getroffen bevolking in zijn gemeente. Bij een bovenlokale ramp of crisis is de coördinerend burgemeester in het Regionale Beleidsteam³¹ hier verantwoordelijk voor.
- De voorbereiding op de crisiscommunicatie gebeurt door de VRH.
- De Gemeenten verzorgen, in het kader van hun verantwoordelijkheid voor bevolkingszorg, tijdens (dreigende) rampen en crises informatie aan burgers over aard, oorzaak en handelingsperspectieven in afstemming en in samenwerking met de overige crisispartners.

Ambities

- De VRH komt met de belangrijkste partners, bedrijven en instellingen tot heldere afspraken over communicatie tijdens (dreigende) rampen en crises (uit te werken in het deelplan crisiscommunicatie).
- De VRH zorgt ervoor dat door samenwerking verantwoorde en eenduidige berichtgeving aan publiek en pers wordt verstrekt tijdens (dreigende) rampen en crises.

³¹ Voor een beschrijving van de 'hoofdstructuur' wordt verwezen naar het Crisisplan.



Hoofdstuk 7

Vitale infrastructuur

Bij vitale infrastructuur gaat het om producten, diensten en de onderliggende processen die bij uitval maatschappelijke ontwrichting kunnen veroorzaken. Dat kan zijn omdat er sprake is van veel slachtoffers en grote economische schade, dan wel wanneer het herstel zeer lang gaat duren en er geen reële alternatieven voorhanden zijn, terwijl de samenleving deze producten en diensten niet kan missen.

Omdat de gevolgen van de uitval van (delen van) de vitale infrastructuur voor grote delen van de Nederlandse samenleving zo ernstig kunnen zijn, vergt de bescherming daarvan extra aandacht. Bescherming is dus gericht op voorkomen van discontinuïteit en betreft de bescherming tegen technisch-organisatorisch falen, overbelasting en extreme natuurlijke omstandigheden of onbewust en bewust menselijk handelen³².

De producten en diensten die hoog scoren op directe vitaliteit en indirecte vitaliteit (en domino-effecten teweeg brengen) zijn:

- elektriciteit;
- waterbeheer (kwantiteit);
- telecom;
- transport (wegverkeer);
- handhaving openbare veiligheid;
- drinkwater.

De discontinuïteit van deze producten of diensten kan leiden tot maatschappelijke ontwrichting. Verstoringen en uitval zijn minder acceptabel geworden door de grote impact die het heeft op economisch, technologisch en maatschappelijk gebied. Rijksoverheid, bedrijfsleven, de decentrale overheden en burgers hebben op dit gebied een eigen verantwoordelijkheid.

³² Brief van de Minister BZK, Den Haag 2005, TK 26 643, nr. 75.



Uitgangspunten

- De VRH stuurt aan op een adequate aansluiting van de calamiteitenorganisaties van de vitale partners op het landelijk systeem van crisisbeheersing en op de regionale crisisorganisatie.
- De VRH draagt integrale verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de als vitaal aangemerkte producten en diensten van de eigen diensten.

Ambities

- De VRH sluit met zo veel mogelijk relevante belanghebbende partijen (e.e.a. wel afhankelijk van de personele en financiële mogelijkheden van de VRH) een convenant om de samenwerking te borgen.



Hoofdstuk 8

Opleiden, Trainen en Oefenen

Functionarissen in de multidisciplinaire crisisteams moeten goed voorbereid zijn op hun taken. De VRH staat voor de uitdaging om in het licht van de nieuwe wet- en regelgeving opnieuw vorm te geven aan het vakbekwaam maken en houden van de personen die betrokken zijn bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Het domein 'Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen Haaglanden' (MOTOH) heeft beleid geformuleerd dat uiteindelijk in 2015 tot de gewenste eindsituatie leidt.

Hieronder staat een samenvatting van het 'Meerjaren Beleidsplan Multidisciplinair Opleiden Trainen en Oefenen Haaglanden 2011-2015'.

Uitgangspunten

- MOTOH werkt voor alle personen die een rol vervullen in één van de multidisciplinaire teams³³ binnen de 'hoofdstructuur' van de crisisbeheersingsorganisatie.
- MOTOH zorgt voor het in stand houden en, waar nodig, vergroten van de vakbekwaamheid van de doelgroep met de volgende uitgangspunten:
 - Alle multifunctionarissen zijn voorbereid op hun taak door mono- of multidisciplinaire opleiding of bijscholing.
 - Er wordt gewerkt aan de hand van vastgestelde competentieprofielen.
 - De stand van zaken met betrekking tot (de ontwikkeling van) de competenties van functionarissen wordt vastgelegd in een functionarisvolgsysteem waaraan een persoonlijk portfolio wordt gekoppeld.
 - Het deelnemen aan MOTOH-activiteiten is verplicht.
 - MOTOH-activiteiten worden projectmatig voorbereid met medewerking van de vier kolommen, en waar nodig, op basis van expertise, netwerkpartners.

³³ De bedoelde personen worden in het Meerjarenbeleidsplan MOTOH met de term 'multifunctionarissen' aangeduid. Dit is gedaan ter voorkoming van verwarring met het begrip sleutel-functionarissen. Deze term wordt in diverse kolommen wel gebruikt, maar beschrijft een beperktere groep.





- MOTOH voert de volgende activiteiten uit:
 - Faciliteren van multi-opleidingen.
 - Organiseren en uitvoeren van:
 - bij- en nascholingsactiviteiten;
 - trainingen en oefeningen;
 - evaluaties van MOTOH-activiteiten en daadwerkelijk optreden.

- Verzoeken tot het opnemen van activiteiten in het MOTOH jaarplan worden getoetst aan de volgende criteria:
 - De oefening moet passen binnen het vastgestelde MOTOH-beleid.
 - De oefening moet passen binnen het Ricoprofiel en regionale prioritering.
 - De oefening moet vallen binnen de volgende prioritering:
 - Conform Wet en Besluit veiligheidsregio's;
 - Opleiding nieuwe functionarissen volgend uit de Wvr;
 - Overige relevante wet- en regelgeving;
 - Aangevraagd door het Algemeen Bestuur;
 - Aangevraagd door de Rijksoverheid;
 - Convenanten aangegaan met derden (drinkwater etc.);
 - Partners (tunnels, omliggende regio's, vitale infrastructuur etc.);
 - Overige aanvragen.
 - Er moet voldoende budget beschikbaar zijn voor de oefening.

Ambities

Het beleid is vormgegeven in een serie van twintig ambities waarin de voorwaarden en doelen zijn geformuleerd en weggezet in de tijd. Voor het grootste deel zijn deze ambities door wet- en regelgeving voorgeschreven. Dat deze ambities verder reiken dan 2012 heeft te maken met continuïteit in de opbouw van het beleid en een begeleidend communicatietraject dat er voor moet zorgen dat de doelgroep van nut en noodzaak van de verschillende stappen doordrongen is. Op hoofdlijnen zijn de twintig ambities te clusteren in een viertal samenhangende sets.

De **eerste set ambities** stelt voorwaarden aan de multifunctionarissen waarmee MOTOH gaat werken: alle multifunctionarissen zijn voorbereid op hun taak door mono- of multidisciplinaire opleiding of bijscholing, zodat MOTOH aan de slag kan. Van iedereen uit de doelgroep wordt in 2012 een leerscan afgenomen om de individuele opleidings- en trainingsbehoefte voor de daarop volgende jaren vast te kunnen stellen.



De **tweede set ambities** doet uitspraken over de minimale frequentie waarmee multifunctionarissen met ingang van 2012 met MOTOH-activiteiten in contact komen:

- Minimaal 1 bij- of nascholing per jaar, om van de laatste ontwikkelingen op de hoogte te blijven.
- Minimaal 1 training per jaar, ter voorbereiding op de realistische oefeningen of voor het laten landen van nieuwe structuren en procedures, met eventueel ruimte voor experimenteren in het kader van innovatie.
- Minimaal 1 (realistische) oefening per jaar, waarbij het repertoire van de deelnemers wordt uitgebreid, of getest kan worden of het systeem van de 'hoofdstructuur' werkt zoals bedoeld.
- Met ingang van 2014 kunnen daadwerkelijk inzetten gedurende een jaar, onder strikte voorwaarden, meetellen als trainings- of oefenmoment; in de jaren daarvoor wordt het systeem daar op ingericht door het opzetten van een strakke evaluatiesystematiek en een goed functionerend functionarisvolgsysteem.

De **derde set ambities** gaat over de kwaliteit van de personen die namens MOTOH de oefeningen begeleiden, observeren en evalueren: de beschikbaarheid van gekwalificeerde oefenleiders en evaluatoren is noodzakelijk om de doelen te behalen. Dit is een doorlopend proces, waarbij MOTOH-leden zelf met ingang van 2012 ook de nodige na- of bijscholing en training krijgen.

De **vierde set ambities** behelst het vastleggen van de resultaten van opleidings-, trainings- en oefeninspanningen in een functionarisvolgsysteem en persoonlijk portfolio. Dit ondersteunt multifunctionarissen in hun verdere professionalisering en maakt het mogelijk om snel inzicht te krijgen in de kwaliteit van de crisisbeheersingsorganisatie. In 2012 zal dit systeem gevuld moeten worden met de vastgestelde competentieprofielen van alle functionarissen om het in de jaren daarna gefaseerd feitelijk te kunnen inzetten. Met ingang van 2012 zal al wel gestart worden met registratie rond oefeningen.





Hoofdstuk 9

Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg

De VRH moet volgens de Wvr een kwaliteitszorgsysteem hanteren³⁴.

Een kwaliteitszorgsysteem is een managementsysteem met het doel de bedrijfsvoering, waarmee bedoeld wordt alle taken die voortkomen uit dit beleidsplan, te verbeteren. Kwaliteitszorg is het middel om te borgen dat de regionale maatregelen (inzet van mensen en middelen) aansluiten en aangesloten blijven op het geformuleerde beleid.

Kwaliteitszorg zorgt voor:

- Het beschikbaar stellen van een continu verbeterproces om aan gestelde kwaliteitseisen te voldoen.
- Het bieden van handvatten aan de betrokken partijen binnen de VRH om de kwaliteit van de rampenbestrijding en crisisbeheersing binnen
- de regio inzichtelijk te maken, te evalueren, te verbeteren en te borgen.
- Het richten op de kwaliteit van de regionale, multidisciplinaire voorbereiding op rampenbestrijding en crisisbeheersing en het functioneren van de regionale 'hoofdstructuur' ten tijde van een ramp of crisis.

Uitgangspunten

- Kwaliteitszorg draagt bij aan continue evaluatie – en zo nodig verbetering – van alle facetten van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Ambities

- De VRH maakt kwaliteitszorg een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering om op deze manier van de VRH een lerende organisatie te maken.
- De VRH begint met de voorbereiding van een kwaliteitszorgsysteem.

³⁴ Artikel 23 Wvr.



Kwaliteitsborging

Het Risicoprofiel, Beleidsplan en Crisisplan zijn instrumenten die de VRH heeft om de kwaliteit van de organisatie van rampbestrijding en crisisbeheersing te beheersen. De samenhang tussen deze planfiguren kan worden geborgd door actualisatie van deze documenten te organiseren aan de hand van een risicomangementcyclus.

De risicomangementcyclus bestaat uit de volgende stappen:

1. Uitvoeren en/of actualiseren van de risicoinventarisatie en -analyse: de uitvoering van deze stap heeft geresulteerd in de eerste versie van het Risicoprofiel.
2. Bepalen van uitgangspunten en ambities: deze stap wordt vastgelegd in het Beleidsplan.
3. Kiezen van de maatregelen om risico's te beperken of te beheersen. Hieronder valt ook het bepalen van de hoofd- en functiestructuur en de processen van de regionale crisisorganisatie.
4. Uitvoeren en borgen van de regionale crisisorganisatie: dit komt o.a. tot uiting in nog op te stellen regionaal kwaliteitsbeheersplan en in het 'Meerjarenbeleidsplan Multidisciplinair Opleiden, Trainen Oefenen 2011-2015' (zie hoofdstuk 7: Opleiden, Trainen en Oefenen).
5. Evalueren van evenementen, incidenten, rampen en crises waarbij de crisisorganisatie heeft gefunctioneerd en het zo nodig bijstellen van structurelementen en processen. De uitkomsten en analyses van oefeningen en incidenten vormen weer input voor stap één.

Uitgangspunten

- De risicomangementcyclus wordt eens in de vier jaar doorlopen.
- In de huidige situatie, waarin de VRH zich volop aan het ontwikkelen is, wordt de cyclus een keer extra (in 2012) doorlopen. Daarna wordt de cyclus in vier jaar doorlopen.

Ambities

- De VRH implementeert de risicomangementcyclus om de samenhang en de actualiteit van de planfiguren binnen de regio te borgen.



Bijlage 1

Geraadpleegde documenten

- Strategisch Programma 'Versterking Rampenbestrijding en Crisisbeheersing 2010-2012, versie 1.0, 19 april 2010.
- Regiomaal Risicoprofiel Haaglanden, t.b.v. multidisciplinaire rampenbestrijding en crisisbeheersing, versie 1.2.
- Meerjarenbeleidplan Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen Haaglanden 2011-2015, versie 1.02, 10 mei 2011.
- Visie en Strategie voor de Meldkamer 2011-2015, Samenwerken in de kern van de Veiligheidsregio, versie 2.1.
- Schouder aan schouder in de Veiligheidsregio, Visie op de gemeentelijke kolom in Haaglanden, versie 1.4, 14 september 2009.
- Eindrapportage Project Materieel- en Personeel Spreidingplan, Regionale Brandweer Haaglanden, maart 2010.
- Kwaliteitskader uitruk- en opkomsttijden Regionale Brandweer Haaglanden, versie 1.3, 8 september 2010.



Bijlage 2

Gebruikte afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
AMvB	Algemene Maatregel van Bestuur
BT	Beleidsteam
BGC	Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing
CoPI	Commando Plaats Incident
DB	Dagelijks Bestuur
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GMH	Gemeenschappelijke Meldkamer Haaglanden
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem
MKA	Meldkamer Ambulancezorg
MOTOH	Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen Haaglanden
MPSP	Materieel en Personeel spreidingsplan
RAV	Regionale Ambulance Voorziening
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RBT	Regionaal Beleidsteam
ROT	Regionaal Operationeel Team
RMO	Regionaal Managementoverleg
RRCP	Referentiekader Regionaal Crisisplan
TB	Team Bevolkingszorg
VD	Veiligheidsdirectie
VRC	Verbetering Rampenbestrijding en Crisisbeheersing
VRH	Veiligheidsregio Haaglanden
Wtzi	Wet toelating zorginstellingen
Wvr	Wet veiligheidsregio's