



Veiligheidsregio Flevoland

## **Beleidsplan 2011 - 2014**

# Managementsamenvatting

## 1. Inleiding

Het Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland 2011 - 2014 is een wettelijk planfiguur op basis van de Wet veiligheidsregio's en is met name bedoeld als opvolger van het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding. Daarnaast is het ook een belangrijk instrument voor de vertaling van bestuurlijke verantwoordelijkheden en ambities naar operationele voorbereiding en taakuitvoering. Het beleidsplan vormt daarmee het strategische beleidskader van de Veiligheidsregio Flevoland voor een planperiode van vier jaar. Het beleidsplan geeft hiermee ook richting aan de inspanningen van alle crisispartners in en van de veiligheidsregio.

Het beleidsplan beoogt onder meer een verbreding van de voorbereiding van rampenbestrijding naar crisisbeheersing binnen de context van de veiligheidsregio. Daarnaast geeft het beleidsplan, conform de wet, de hoofdlijnen van het beleid met betrekking tot de andere taken van de veiligheidsregio, zoals de brandweer, de GHOR en de Gemeenschappelijke Meldkamer. Het voorliggende beleidsplan geeft ook de hoofdlijnen voor het beleid met betrekking tot de intergemeentelijke samenwerking binnen de oranje kolom (gemeenten) om de beleidsrealisatie van de veiligheidsregio optimaal te waarborgen, hoewel dit niet wettelijk verplicht is. Tot slot maakt het beleidsplan, ook naar de samenleving toe, inzichtelijk hoe de regio omgaat met fysieke risico's, hoe zij zich op deze risico's voorbereidt en hoe zij de samenwerking met partners in de samenleving gestalte geeft.

De komende beleidsperiode kenmerkt zich door veranderde en nog veranderende wet- en regelgeving, verbreding van het aandachtsveld van rampenbestrijding naar crisisbeheersing, intensievere samenwerking tussen de crisispartners binnen en buiten de veiligheidsregio en bezuinigingen. In deze dynamische omgeving dienen de gemeenten, de brandweer, de politie en de GHOR hun eigen taken en de taken op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing naar behoren uit te voeren.

Met name de vereisten voortkomende uit de Wet veiligheidsregio's hebben een grote invloed op werkzaamheden die de komende periode moeten worden uitgevoerd. Daarnaast zal de intensievere samenwerking (met name op preparatoir gebied, operationeel gebied en meldkamers) met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek een wissel trekken op de beschikbare menscapaciteit.

## 2. Beleidsterreinen

Onderstaand worden zeer beknopt de diverse onderdelen van het beleidsplan toegelicht. Aanvullend hierop kan redelijk snel een breder beeld van de onderdelen van dit beleidsplan worden verkregen, zonder het geheel te hoeven doorlezen, door in de hoofdstukken vier tot en met twaalf minimaal te kijken naar de weergegeven visies op de genoemde beleidsterreinen, de vetgedrukte beleidsvoornemens en de vermelde resultaten.

- **Risicoprofiel en risicobeheersing**

Met betrekking tot het risicoprofiel en de risicobeheersing komen de volgende onderwerpen aan de orde. Het regionaal risicoprofiel wordt actueel gehouden en voor de prioritaire scenario's ziektegolf, overstromingen en uitval elektriciteit worden nadere maatregelen uitgewerkt. De bijdrage van de veiligheidsregio aan de integrale veiligheid wordt onderzocht. Er wordt nader invulling gegeven aan de risicocommunicatie en er wordt beleid ontwikkeld op het gebied van de niet wettelijke adviesfunctie en evenementen. Belangrijk speerpunt is het bevorderen van de zelfredzaamheid en burgerparticipatie.

- **Incidentbestrijding**

Met betrekking tot de incidentbestrijding wordt vorm gegeven aan de (wettelijk) benodigde operationele plannen. Daarnaast wordt er vorm gegeven aan een adequate crisisorganisatie afgestemd op de risico's in de regio. Hierbij is de samenwerking van alle crisispartners evident. Met betrekking tot de operationele prestaties wordt vooral stilgestaan bij de capaciteiten en opkomsttijden van onderdelen van de crisisorganisatie. Hierbij wordt uitgegaan van wat realistisch haalbaar is. Dit betekent onder meer een afwijking van de wettelijke normtijden. Het beleid met betrekking tot de crisiscommunicatie neemt een prominente plaats in, omdat dit steeds meer wordt onderkend als een belangrijke factor in de incidentbestrijding. Uiteraard is er ook veel aandacht voor de vakbekwaamheid van het personeel, dat permanent geschikt moet zijn voor het uitvoeren van de operationele taken.

- **Herstel uit een ontwrichte situatie**

Alhoewel er in voorgaande jaren al het een en ander is gedaan aan de voorbereiding van de "nazorg" neemt dit onderdeel in de vorm van "herstel" in het beleidsplan nu een grotere plaats in. Het is steeds duidelijker, dat het herstel uit een ontwrichte situatie bijdraagt aan een goede bevolkingszorg.

- **Informatiemanagement**

Op het gebied van het informatiemanagement heeft het netcentrische werken zijn intrede gedaan en dit zal de komende jaren verder worden ontwikkeld. Een goede ontsluiting van de beschikbare informatie en een parate ondersteuning op het gebied van de operationele informatievoorziening is voorwaarde voor een goede incidentbestrijding.

- **Kwaliteitszorg en kennismanagement**

De wet vereist een kwaliteitszorgsysteem. Binnen de veiligheidsregio wordt nader onderzocht op welke wijze hieraan het beste kan worden vormgegeven. Binnen de veiligheidsregio zit veel kennis en expertise op het gebied van veiligheid. De veiligheidsregio kan een platform vormen voor het verder ontwikkelen en bevorderen van deze kennis.

- **Gemeenschappelijke Meldkamer**

De voornemens op het gebied van de meldkamer zijn reeds grotendeels bekend. Vanwege effectiviteit en efficiency en het reduceren van de kwetsbaarheid zullen de meldkamers van Flevoland en Gooi & Vechtstreek versneld worden samengevoegd. Over enkele jaren zal deze samengevoegde meldkamer opgaan in de meldkamer Midden-Nederland als onderdeel van het operationeel centrum Midden-Nederland (OCMNL).

- **Brandweer Flevoland**

De verdere afhandeling van de regionalisering, de veranderende omgeving van de brandweer in Nederland en die van Brandweer Flevoland in het bijzonder, vereist continu een kritische blik op de inrichting van de organisatie en aanpassingen van het personeelsbeleid. Het behouden en werven van vrijwilligers, het voeren van een actief loopbaanbeleid en het beperken van risico's voor personeel en organisatie vormen daarbij de speerpunten, evenals het zorgen voor goed vakbekwaam personeel.

De brandweer wil een verschuiving maken van effectbestrijding naar kansreductie. De komende jaren zal dus gezocht worden naar mogelijkheden om meer aan de voorkant te werken: het verkleinen van de kans op incidenten en slachtoffers. De rol van de brandweer op het gebied van risicobeheersing verandert naar die van regisseur en adviseur. De brandweer heeft wettelijk de taak om te adviseren over brandveiligheid. Daarnaast adviseert de brandweer ook op basis van specifieke regelgeving over andere fysieke risico's. Hierbij is een goed inzicht in de brandrisico's in de regio van belang. Tevens is het belangrijk om goede afspraken te maken over de niet-wettelijke adviestaken en de wijze van uitvoering van alle adviestaken. Naast de advisering streeft de brandweer naar het uitvoeren van toezicht op brandveiligheid in alle gemeenten. Door voorlichting, educatie en samenwerking wil de brandweer het veiligheidsbewustzijn en de zelfredzaamheid van de burgers en bedrijven vergroten.

Met betrekking tot het operationele deel komen zaken aan de orde als opkomsttijden, flexibele voertuigbezetting, incidentbestrijding op het water, grootschalig en specialistisch brandweeroptreden, duiken en bedrijfsbrandweren aan de orde. De komende jaren zal op deze gebieden een helder beleid moeten worden gevoerd. Om de taken goed te kunnen uitvoeren dient het materieel van de brandweer uiteraard te voldoen aan de gestelde eisen en richtlijnen. In deze beleidsperiode zal ook meer aandacht zijn voor de specifieke nazorg. Brandonderzoek, personele nazorg, klanttevredenheid en incidentevaluaties e.d. leveren waardevolle input op om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

- **GHOR Flevoland**

Tijdens crises wordt de daadwerkelijke hulp door afzonderlijke zelfstandige zorginstellingen verleend. Deze zorginstellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de eigen preparatie op crises. De GHOR regisseert, verbindt en ondersteunt. De GHOR Flevoland heeft voor de komende jaren een aantal organisatiedoelstellingen geformuleerd. De GHOR zorgt samen met andere partijen in de witte kolom voor een sterke witte keten. De GHOR organiseert de grootschalige hulpverlening. De GHOR moet hierbinnen gezien worden als een deskundige partner in veiligheid, die zich steeds verder ontwikkelt als informatieknoppunt voor partners. Zij streeft voortdurend naar verbetering van de producten en diensten. De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door vakbekwaam personeel. Voor het daadwerkelijk optreden bij incidenten, rampen en crises zorgt de GHOR voor een adequate parate organisatie. De GHOR Flevoland en GHOR Gooi & Vechtstreek werken op bovenvermelde onderdelen in toenemende mate samen, om vermindering van de kwetsbaarheid, versterking van de kwaliteit en verhoging van de efficiency te bereiken.

- **Oranje kolom**

De komende beleidsperiode wordt de samenwerking tussen de gemeenten op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing verder vorm gegeven. Deze samenwerking is onder meer gericht op de bijdrage aan de multidisciplinaire taken die zijn opgedragen aan het veiligheidsbureau. Daarnaast stemmen de zes gemeenten af over de ontwikkeling van de oranje kolom zelf en de uniformering van de uitvoering van monodisciplinaire taken. Zo worden de processen bevolkingszorg gezamenlijk vorm gegeven. Functionarissen binnen de oranje kolom zijn vakbekwaam voor hun werkzaamheden in de crisisorganisatie. Zij maken deel uit van een parate organisatie, die voldoet aan de vastgestelde opkomsttijden e.d.

### 3. Beheer en kosten

Voor het realiseren van de resultaten zijn een of meerdere kolommen verantwoordelijk. Als er sprake is van resultaten waarbij meerdere kolommen zijn betrokken is er altijd één organisatie die verantwoordelijk is voor de coördinatie. Deze fungeert dan tevens als kartrekker. De veiligheidsdirectie is verantwoordelijk voor het realiseren van de multidisciplinaire resultaten. De werkzaamheden zullen dan veelal worden uitgevoerd door de expertisegroepen van het veiligheidsbureau. De in het beleidsplan geformuleerde resultaten zijn in de bijlage "Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland: resultaten en activiteiten" toebedeeld op grond van de voorgaande uitgangspunten.

De resultaten worden voorgelegd aan de veiligheidsdirectie (multi aangelegenheden) resp. aan de leiding van een kolom (mono aangelegenheden). Deze zullen, indien nodig, zorg dragen voor besluitvorming in het veiligheidsbestuur. De voortgang van activiteiten om te komen tot de uiteindelijke resultaten worden opgenomen in de periodieke rapportages van de Veiligheidsregio Flevoland. In het jaarverslag worden de belangrijkste resultaten van dat betreffende jaar verwerkt.

Voor het realiseren van de resultaten worden er kosten gemaakt in de vorm van uren en/of geld, al dan niet incidenteel en/of structureel.

Vooralsnog wordt er van uitgegaan, dat alle activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van dit beleidsplan passen binnen de beschikbare personele en financiële middelen. Dit lijkt tegenstrijdig met een aantal beoogde, deels nieuwe, doelstellingen van dit beleidsplan. Bij nieuwe activiteiten dient te worden aangegeven welke (delen van) andere activiteiten niet meer zullen worden uitgevoerd (oud voor nieuw). Als dit laatste niet mogelijk is, dan dient de nieuwe activiteit separaat te worden voorgelegd aan het veiligheidsbestuur.

Door verdergaande bezuinigingen kunnen de ambities vastgelegd in dit beleidsplan onder druk komen te staan. Een deel van de resultaten zal dan niet worden gerealiseerd.

# Inhoudsopgave

Managementsamenvatting .....	2	
1	Beleidsplan Inleiding .....	9
1.1	Grondslagen .....	9
1.2	Plandoelstellingen .....	9
1.3	Afstemming.....	10
1.4	Besluitvorming en voortgang .....	10
1.5	Leeswijzer.....	10
2	Veiligheidsregio Flevoland .....	11
2.1	Kenmerken Veiligheidsregio Flevoland.....	11
2.2	Missie & Visie Veiligheidsregio Flevoland.....	12
2.3	Taken Veiligheidsregio Flevoland .....	12
2.4	De organisatie van de veiligheidsregio .....	13
3	Landelijke en regionale ontwikkelingen.....	14
3.1	Invloed Rijksoverheid.....	14
3.2	Wet veiligheidsregio's .....	14
3.3	Wet publieke gezondheidszorg.....	14
3.4	Wet ambulancezorg.....	14
3.5	Politiewet .....	14
3.6	Gemeentewet .....	15
3.7	Samenwerking veiligheidsregio's.....	15
3.8	Gemeenschappelijke Meldkamer .....	15
3.9	Crisispartners en samenwerking .....	15
3.10	Regionale uitvoeringsdienst.....	16
3.11	Bezuinigingen .....	16
4	Risicoprofiel en risicobeheersing .....	17
4.1	Risicoprofiel .....	17
4.1.1	Belangrijkste risico's .....	17
4.1.2	Risicobeleid .....	18
4.2	Integrale veiligheid.....	18
4.2.1	Visie op integrale veiligheid .....	18
4.2.2	Beleidsvoornemen integrale veiligheid.....	19
4.3	Risicocommunicatie.....	19
4.3.1	Visie op risicocommunicatie.....	19
4.3.2	Beleidsvoornemen risicocommunicatie.....	19
4.4	Wettelijke en niet-wettelijke adviesfunctie.....	20
4.4.1	Visie op de niet-wettelijke adviesfunctie.....	20
4.4.2	Beleidsvoornemen niet-wettelijke adviesfunctie.....	20

4.5	Evenementenbeleid .....	20
4.5.1	Visie op evenementenbeleid .....	21
4.5.2	Beleidsvoornemen evenementenbeleid .....	21
4.6	Zelfredzaamheid en burgerparticipatie .....	21
4.6.1	Visie op zelfredzaamheid en burgerparticipatie .....	21
4.6.2	Beleidsvoornemen zelfredzaamheid en burgerparticipatie .....	22
5	Incidentbestrijding .....	23
5.1	Visie op incidentbestrijding .....	23
5.2	Beleidsvoornemens incidentbestrijding .....	23
5.2.1	Multidisciplinaire operationele planvorming .....	23
5.2.2	Crisisorganisatie .....	24
5.2.3	Operationele prestaties .....	25
5.3	Incidentvoorlichting en crisiscommunicatie .....	26
5.3.1	Visie op crisiscommunicatie .....	26
5.3.2	Beleidsvoornemen crisiscommunicatie .....	26
5.4	Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid .....	28
5.4.1	Visie op competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid .....	28
5.4.2	Beleidsvoornemen competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid .....	29
6	Herstel uit een ontwrichte situatie .....	30
6.1	Visie op herstel uit een ontwrichte situatie .....	30
6.2	Beleidsvoornemens herstel uit een ontwrichte situatie .....	30
6.2.1	Plan Herstel uit ontwrichte situatie .....	30
7	Informatiemanagement .....	32
7.1	Visie op informatiemanagement .....	32
7.2	Beleidsvoornemens Informatiemanagement .....	32
7.2.1	Organisatie informatiemanagement .....	32
7.2.2	Ontsluiten informatie .....	33
7.2.3	Netcentrisch werken .....	33
8	Kwaliteitszorg en Kennismanagement .....	34
8.1	Visie op kwaliteitszorg en kennismanagement .....	34
8.2	Beleidsvoornemens kwaliteitszorg en kennismanagement .....	35
8.2.1	Platform veiligheidskennis .....	35
8.2.2	Kwaliteitssysteem Veiligheidsregio Flevoland .....	35
8.2.3	Kwaliteit Personeel .....	35
9	Gemeenschappelijke Meldkamer .....	36
9.1	Visie op de Gemeenschappelijke Meldkamer .....	36
9.2	Beleidsvoornemens Gemeenschappelijke Meldkamer .....	36
9.2.1	Operationeel Centrum Midden-Nederland .....	36
9.2.2	Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland en Gooi & Vechtstreek .....	36
9.2.3	Versterking functie Gemeenschappelijke Meldkamer bij rampen en crises .....	37

10	Brandweer Flevoland .....	38
10.1	Missie, visie en strategie.....	38
10.2	Personeel & Organisatie.....	38
10.2.1	Vrijwilligers werven en behouden.....	39
10.2.2	Regionaal personeelsbeleid .....	39
10.2.3	Actief loopbaanbeleid.....	40
10.2.4	Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid .....	41
10.2.5	Jeugdbrandweer .....	42
10.3	Brandveiligheid .....	42
10.3.1	Risico-inventarisatie en -analyse.....	42
10.3.2	Risicoregulering .....	43
10.3.3	Naleving brandveiligheidsregels .....	43
10.3.4	Brandveilig leven.....	44
10.4	Operationeel .....	44
10.4.1	Opkomsttijden en dekking.....	44
10.4.2	Flexibele voertuigbezetting .....	45
10.4.3	Grootschalig en specialistisch brandweeroptreden .....	46
10.4.4	Incidentbestrijding op het water.....	46
10.4.5	Duiken.....	46
10.4.6	Materieel .....	46
10.4.7	Nazorg .....	47
10.4.8	Bedrijfsbrandweren .....	47
11	GHOR Flevoland .....	48
11.1	Missie, visie en strategie.....	48
11.2	Hoofdlijnen meerjarenbeleid .....	50
11.2.1	Sterke witte keten.....	50
11.2.2	Deskundig partner in veiligheid .....	50
11.2.3	Betrouwbaar verlengd lokaal bestuur.....	50
11.2.4	Leren en ontwikkelen .....	50
11.2.5	Samenwerken met GHOR Gooi & Vechtstreek.....	51
11.2.6	Informatieknoppunt .....	51
11.3	Personeel .....	51
11.3.1	Medewerkers afdeling GHOR .....	51
11.3.2	Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid .....	52
11.4	Operationeel .....	52
11.4.1	Samenwerking operationeel.....	52
11.4.2	Opkomsttijden en dekking.....	53

12	Oranje Kolom .....	54
12.1	Missie, visie en strategie.....	54
12.2	Vorbereiding .....	55
12.2.1	Processen bevolkingszorg .....	55
12.2.2	Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid .....	55
12.3	Operationeel .....	56
12.3.1	Samenwerking operationeel.....	56
12.3.2	Opkomsttijden .....	56
13	Beheer en kosten .....	57
13.1.	Beheer .....	57
13.2.	Kosten .....	57
	Bijlage 1. Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland: resultaten en activiteiten .....	58
	Bijlage 2. Capaciteitanalyse hoofdkolommen regionaal risicoprofiel.....	65
	Bijlage 3. Verwijzingen.....	66

# 1 Beleidsplan Inleiding

De veiligheidsregio is er om de veiligheid van en de zorg voor haar inwoners vóór, tijdens en na een ramp of crisis te vergroten. Nederland is opgedeeld in 25 veiligheidsregio's. De Veiligheidsregio Flevoland is een samenwerkingsverband van alle gemeenten in Flevoland, Politie Flevoland, Brandweer Flevoland en de GHOR Flevoland. Daarnaast wordt samengewerkt met een groot aantal andere crisispartners.

Het voorliggende beleidsplan van de Veiligheidsregio Flevoland is afgestemd met een groot aantal crisispartners en beschrijft de gedeelde ambities en doelstellingen voor een periode van vier jaar.

## 1.1 Grondslagen

De basis van voorliggend beleidsplan is gelegen in de Wet veiligheidsregio's en bijbehorende Besluiten. Conform artikel 14 van deze Wet dient het bestuur van de veiligheidsregio ten minste eenmaal in de vier jaar een op het risicoprofiel gebaseerd beleidsplan vast te stellen. In dit plan wordt het beleid ten aanzien van de taken van de veiligheidsregio vastgelegd.

Ook vormt de gemeenschappelijke regeling van de Veiligheidsregio Flevoland een grondslag voor dit plan. Indien van toepassing geldt dit ook voor ministeriële regelingen en afgesloten convenanten.

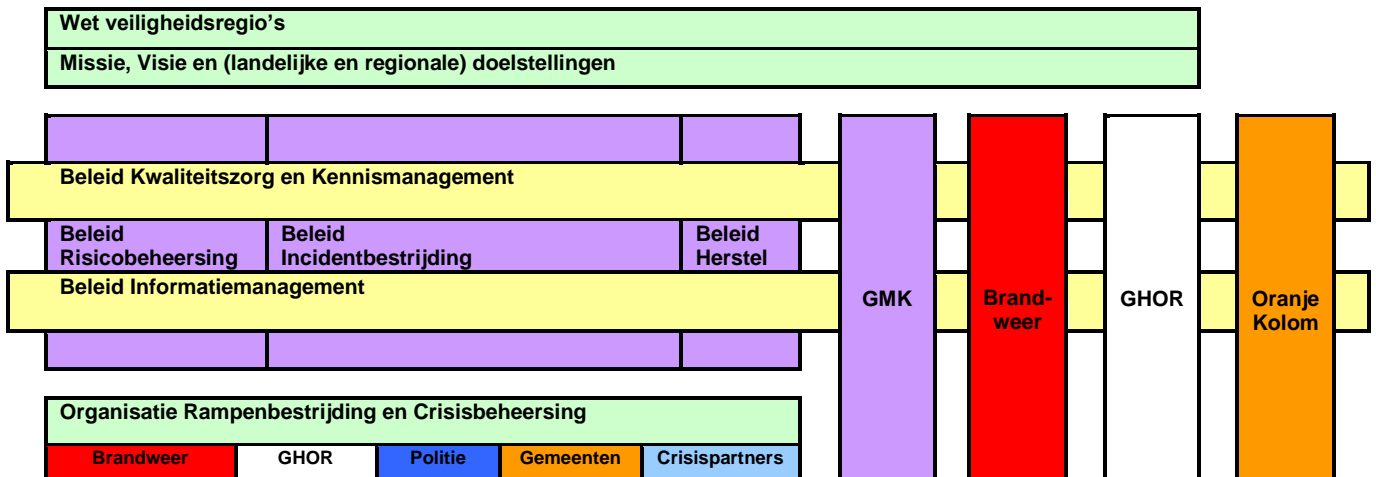
Mede ten behoeve van afstemming met andere veiligheidsregio's en crisispartners is bij de opstelling van het beleidsplan zoveel mogelijk de landelijke handreiking gevolgd.

## 1.2 Plandoelstellingen

Het beleidsplan is de opvolger van het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding Flevoland 2005-2009 "De ketens versterkt". Onderdelen uit het beheersplan komen terug in het beleidsplan. Het beleidsplan beoogt onder meer een verbreding van de voorbereiding van rampenbestrijding naar crisisbeheersing binnen de context van de veiligheidsregio. Daarnaast geeft het beleidsplan, conform de wet, de hoofdlijnen van het beleid met betrekking tot de andere taken van de veiligheidsregio, zoals de brandweer, de GHOR en de Gemeenschappelijke Meldkamer. Het voorliggende beleidsplan geeft ook de hoofdlijnen voor het beleid met betrekking tot de intergemeentelijke samenwerking binnen de oranje kolom (gemeenten) om de beleidsrealisatie van de veiligheidsregio optimaal te waarborgen, hoewel dit niet wettelijk verplicht is. In onderstaande figuur is e.e.a. schematisch weergegeven.

Het Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland 2011 - 2014 is een wettelijk planfiguur. Daarnaast is het echter ook een belangrijk instrument voor de vertaling van bestuurlijke verantwoordelijkheden en ambities naar operationele voorbereiding en taakuitvoering. Het beleidsplan vormt daarmee het strategische beleidskader van de Veiligheidsregio Flevoland voor een planperiode van vier jaar. Het beleidsplan geeft hiermee ook richting aan de inspanningen van alle crisispartners in en van de veiligheidsregio.

Tot slot maakt het beleidsplan, ook naar de samenleving toe, inzichtelijk hoe de regio omgaat met fysieke risico's, hoe zij zich op deze risico's voorbereidt en hoe zij de samenwerking met partners in de samenleving gestalte geeft.



## 1.3 Afstemming

Conform artikel 14 van de Wet veiligheidsregio's is het beleidsplan afgestemd met een groot aantal partijen. Inhoudelijke afstemming met Politie Flevoland, gemeenten, Brandweer Flevoland en GHOR vond plaats door participatie in de projectgroep voor het opstellen van het beleidsplan en door instemming met dit plan door de Veiligheidsdirectie.

Het beleidsplan is ambtelijk afgestemd met de aangrenzende regio's. Voor een opsomming van de aangrenzende regio's verwijzen we naar hoofdstuk 2.1.

Ook vond conform wettelijke verplichting bestuurlijke afstemming plaats. De gemeenteraden zijn verzocht inbreng te geven naar aanleiding van het concept risicoprofiel. Behalve aanvullingen op het concept risicoprofiel met eigen onderkende risico's zijn de gemeenteraden ook tijdens de consultatieronde bij het regionaal risicoprofiel in staat gesteld lokale beleidsprioriteiten en veiligheidsthema's naar voren te brengen ten behoeve van het beleidsplan.

## 1.4 Besluitvorming en voortgang

Op 29 juni 2011 is het Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland 2011 – 2014 vastgesteld door het bestuur van Veiligheidsregio Flevoland, waarmee is voldaan aan de wettelijke eis ten aanzien van de termijn.

De voortgang van de in het beleidsplan opgenomen activiteiten zal periodiek worden gerapporteerd middels de managementrapportages. De hoofdpunten worden meegenomen in de toelichting op de jaarrekening.

Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de taken van de veiligheidsregio's zullen nauwlettend worden gevolgd. Een en ander kan leiden tot tussentijdse bijstelling van het beleidsplan. Als het gaat om technisch inhoudelijke zaken zal de veiligheidsdirectie hierover besluiten. Is er sprake van beleidsaanpassingen, dan zullen deze worden voorgelegd aan het veiligheidsbestuur.

## 1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk twee wordt beknopt de Veiligheidsregio Flevoland beschreven door het weergeven van de belangrijkste kenmerken, door de organisatie van de veiligheidsregio in samenhang te beschrijven en door stil te staan bij missie, visie en taken van de veiligheidsregio.

In hoofdstuk drie zijn de belangrijkste landelijke en (inter-)regionale ontwikkelingen weergegeven, voor zover van toepassing op de onderwerpen van het beleidsplan.

In hoofdstuk vier is op hoofdlijnen het risicoprofiel van de veiligheidsregio beschreven en wordt stil gestaan bij de eerste wettelijke taak van de veiligheidsregio: risicobeheersing. In de daarop volgende hoofdstukken vijf en zes wordt aandacht besteed aan de beleidsvorming gericht op de overige twee wettelijke taken, namelijk incidentbestrijding en herstel uit een ontwrichte situatie. In de hoofdstukken zeven en acht behandelen we de beleidsvorming gericht op de ondersteuning van de wettelijke taak uitvoering, te weten: informatiemanagement en kwaliteitszorg en kennismanagement.

De hoofdstukken negen tot en met twaalf beschrijven de hoofdlijnen van het beleid met betrekking tot de Gemeenschappelijke Meldkamer, Brandweer Flevoland, de GHOR Flevoland en de samenwerking van de gemeenten binnen de oranje kolom.

Het beleidsplan wordt afgesloten met een hoofdstuk over het beheer en de financiën behorend bij dit beleidsplan.

Om aanvullend op de managementsamenvatting een breder beeld te krijgen van de onderdelen van dit beleidsplan, zonder het geheel te hoeven doorlezen, wordt geadviseerd in de hoofdstukken 4 tot en met 12 minimaal te kijken naar de weergegeven visies, de vetgedrukte beleidsvoornemens en de vermelde resultaten.

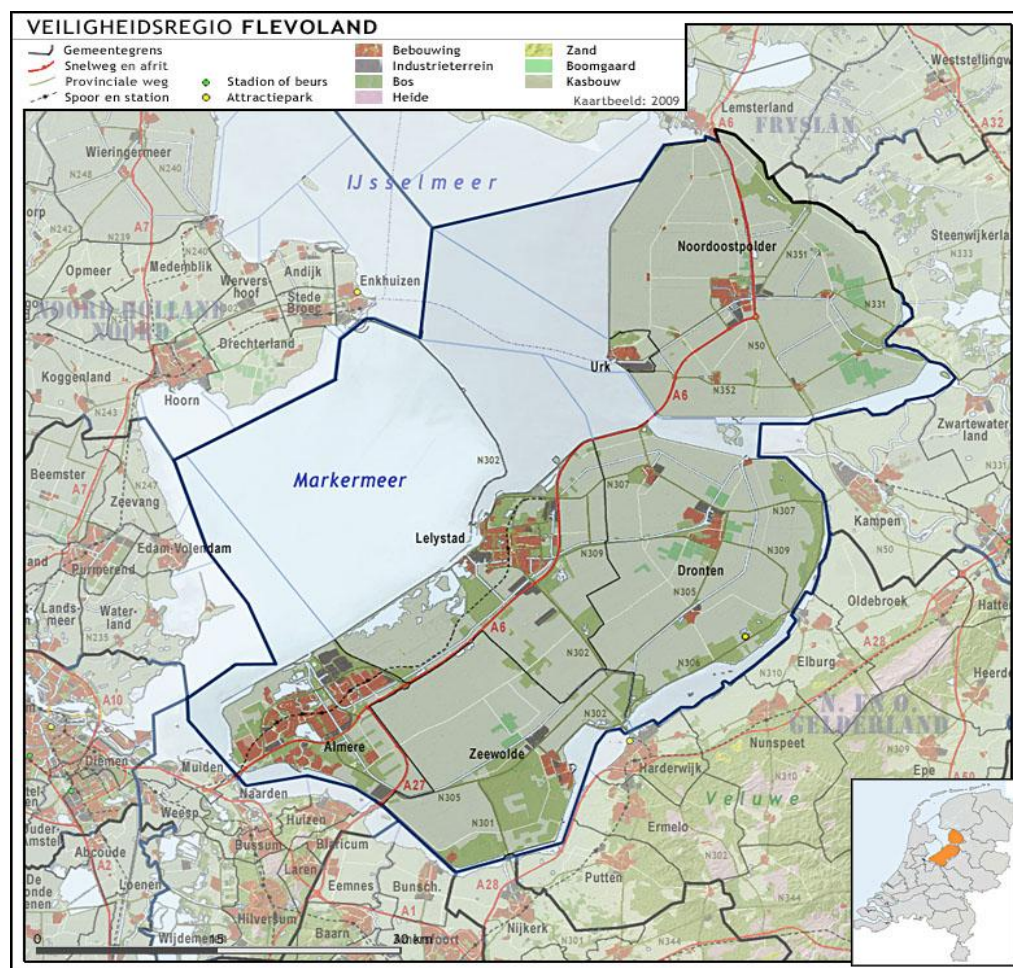
In de bijlagen zijn onder meer opgenomen een overzicht van de resultaten met daarin de planning en de verantwoordelijkheden, een capaciteitanalyse hoofdkolommen regionaal risicoprofiel (overzicht van operationele prestaties van diensten en organisaties), een verwijzing naar het regionaal risicoprofiel, een verwijzing naar het regionaal opleiding- en oefenbeleidsplan en een verwijzing naar het dekkingsplan van de brandweer.

## 2 Veiligheidsregio Flevoland

In dit hoofdstuk wordt de veiligheidsregio beschreven aan de hand van een aantal kenmerken en staan we stil bij de visie en missie en de taken, alsmede van de samenwerkende organisaties binnen de veiligheidsregio.

### 2.1 Kenmerken Veiligheidsregio Flevoland

In onderstaande plattegrond is door middel van een zwarte lijn de grens van de Veiligheidsregio Flevoland aangegeven.



Bron: Van Aalst, 2009

De regio Flevoland beslaat een oppervlakte van 2.412 vierkante kilometer en er wonen 387.881 inwoners (1 januari 2010), verspreid over de zes gemeenten: Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde.

	Flevoland	Almere	Dronten	Lelystad	Noordoostpolder	Urk	Zeewolde
<b>aantal inwoners</b>	<b>387.881</b>	<b>188.160</b>	<b>39.787</b>	<b>74.628</b>	<b>46.090</b>	<b>18.310</b>	<b>20.906</b>
oppervlakte land (km <sup>2</sup> )	1.418	130	334	233	460	12	249
oppervlakte water (km <sup>2</sup> )	995	118	90	533	135	98	20
<b>totaal oppervlakte</b>	<b>2.412</b>	<b>249</b>	<b>424</b>	<b>765</b>	<b>595</b>	<b>110</b>	<b>269</b>

Bron: CBS 2 februari 2010

Wat opvalt is dat een groot gedeelte van de veiligheidsregio bestaat uit water. Dit is ongeveer 40% van de totale oppervlakte van de regio. Het betreft het water van het IJsselmeer, Markermeer en de Randmeren. De grenzen van de politieregio, de GHOR-regio en de brandweerregio zijn congruent. De grens van de regio is tevens provinciegrens. De GHOR-regio valt binnen de buitengrenzen van twee traumaregio's: zuidelijk Flevoland tot de Ketelbrug valt onder de traumaregio Noordwest Nederland (Amsterdam) en noordelijk Flevoland tot en met de Ketelbrug valt onder de traumaregio Zwolle. De regio Flevoland ligt centraal in Nederland en wordt omgeven door negen andere veiligheidsregio's, te weten Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Amsterdam-Amstelland, Gooi & Vechtstreek, Utrecht, Gelderland-Midden, Noord- en Oost-Gelderland, IJsselland en Fryslân.

Ziekenhuizen in de regio staan in de steden Almere, Lelystad en Emmeloord. De gemeente Lelystad heeft als enige in de regio een luchthaven. In de regio Flevoland wordt jaarlijks een aantal grote evenementen gehouden, voorbeelden hiervan zijn: het bevrijdingsfestival in Almere, Lowlands en Defqon in Dronten en Zand in Almere. Ook is er een aantal grote attracties binnen de regio, namelijk: Walibi Holland, Bataviastad en Aviodrome. Binnen Flevoland is een groot aantal recreatiebedrijven, campings en recreatiewoningen.

Flevoland is een regio waar nog steeds grote infrastructurele wijzigingen plaatsvinden. Relevante toekomstige ontwikkelingen in dit kader zijn de schaalessprong van Almere, de aanleg van de Hanzelijn, de aanleg van de N23, de verbreding van de A6, het ontwikkelen van buitendijkse gebieden en de uitbreiding van luchthaven Lelystad. Een regiospecifiek aandachtspunt is de schaalessprong van Almere die de komende jaren wordt gemaakt. In 2030 kan Almere bestaan uit een bevolking van 350.000 inwoners, met alle aanverwante ontwikkelingen op sociaaleconomisch gebied en op veiligheidsgebied.

Met de Hanzelijn wordt een spoorverbinding gerealiseerd tussen Lelystad en Zwolle. De verbinding zal volgens planning op 12-12-2012 in gebruik worden genomen. Hierdoor wordt het personenverkeer per spoor geïntensiveerd en zal ook goederenvervoer over het spoor plaatsvinden, waartoe ook gevaarlijke stoffen behoren. Met het gereedkomen van het project zal ook de eerste tunnel in Flevoland in gebruik worden genomen.

De buitendijkse gebieden worden opgespoten tot een dusdanige hoogte dat ze in geringe mate kunnen overstromen. Lelystad Airport kan zich ontwikkelen tot een zelfstandige, regionale luchthaven voor zowel zakelijk luchtverkeer als voor niet Schiphol gebonden verkeer binnen Europa.

## 2.2 Missie & Visie Veiligheidsregio Flevoland

In het kader van dit beleidsplan zijn de missie en visie van de Veiligheidsregio Flevoland als volgt te formuleren.

### *Missie*

De gemeenten in Flevoland, de Veiligheidsregio Flevoland en de Regiopolitie Flevoland streven naar een veilig leef- en werkgebied door onder meer het beperken van fysieke risico's en het adequaat handelen bij incidenten, rampen en crises. De Veiligheidsregio Flevoland fungeert hierbij als een netwerkorganisatie en kennisplatform.

### *Visie*

“Door goede samenwerking tussen de gemeenten in Flevoland, de Veiligheidsregio Flevoland, de Regiopolitie Flevoland en andere (overheids-)diensten en instellingen op zowel bestuurlijk als ambtelijk niveau en een goede voorbereiding binnen deze organisaties, wordt voldaan aan de wettelijk voorgeschreven en de bestuurlijk vastgestelde taken, waardoor de inwoners en bezoekers van Flevoland voldoende fysieke veiligheid kan worden geboden.”

De vier kolommen werken daartoe onderling en met andere diensten en instellingen eendrachtig samen en richten zich op het gemeenschappelijke belang van een veiliger leef- en werkomgeving. Hierbij wordt ook een beroep gedaan op het veiligheidsbewustzijn en zelfredzaamheid bij de burger.

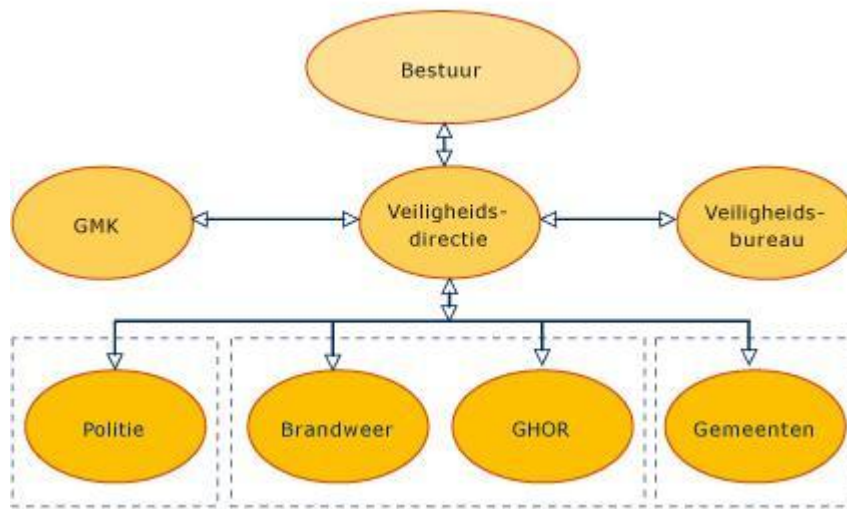
## 2.3 Taken Veiligheidsregio Flevoland

In artikel 10 van de Wet veiligheidsregio's worden de volgende taken en bevoegdheden bij het bestuur van de veiligheidsregio neergelegd:

- a. het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- b. het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald;
- c. het adviseren van het college van burgemeester en wethouders over de taak, bedoeld in artikel 3 eerste lid;
  - Tot de brandweerzorg behoort:*
    - a. het voorkomen, beperken en bestrijden van brand, het beperken van brandgevaar, het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en al hetgeen daarmee verband houdt;
    - b. het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand.
- d. het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
- e. het instellen en in stand houden van een brandweer;
- f. het instellen en in stand houden van een GHOR;
- g. het voorzien in de meldkamerfunctie;
- h. het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel;
- i. het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties, die betrokken zijn bij de onder d, e, f, en g genoemde taken.

## 2.4 De organisatie van de veiligheidsregio

De veiligheidsregio is een bij wet verplichte gemeenschappelijke regeling die, als openbaar lichaam, verantwoordelijk is voor de uitvoering van wettelijke taken en landelijke beleidsdoelstellingen in de regio. In onderstaande figuur is in een organogram de organisatie van de veiligheidsregio weergegeven.



Bron: Veiligheidsregio Flevoland

### *Veiligheidsbestuur*

Het veiligheidsbestuur waarborgt de gemeenschappelijke belangen rond (brand)veiligheid, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor onder andere het beleid en beheer van de regionale brandweer en de Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen (GHOR). De commandant brandweer en de directeur GHOR leggen aan het veiligheidsbestuur verantwoording af over de organisatie van resp. de brandweer en de GHOR en de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de opgedragen taken. Verder heeft het bestuur de zorg voor een Gemeenschappelijke Meldkamer.

Het veiligheidsbestuur bestaat uit de burgemeesters van alle zes gemeenten in Flevoland en wordt voorgezeten door de burgemeester, die ook korpsbeheerder politie is. Binnen het bestuur heeft elk lid een portefeuille waar hij verantwoordelijk voor is. Het Openbaar Ministerie en het Waterschap Zuiderzeeland worden in de gelegenheid gesteld om de vergaderingen van het veiligheidsbestuur bij te wonen.

### *Veiligheidsdirectie*

De veiligheidsdirectie ondersteunt en adviseert het bestuur. Deze bestaat uit de Regionaal Commandant Brandweer, de directeur GHOR, de korpschef van Politie Flevoland, en de coördinerend gemeentesecretaris. De veiligheidsdirectie is verantwoordelijk voor de operationele aansturing van de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) en het veiligheidsbureau.

### *Veiligheidsbureau*

Het veiligheidsbureau maakt onderdeel uit van de Veiligheidsregio Flevoland en is vooral bestemd om inhoud te geven aan het multidisciplinair samenwerken tussen de verschillende hulpdiensten, de gemeenten en andere crisispartners. Het werkdomein van het veiligheidsbureau concentreert zich op het multidisciplinair voorbereiden en uitvoeren van taken in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. De Regionaal Commandant Brandweer is binnen de veiligheidsdirectie de portefeuillehouder veiligheidsbureau. De coördinatie binnen het veiligheidsbureau wordt verzorgd door het hoofd veiligheidsbureau, die wordt geleverd door de brandweer. Het hoofd draagt zorg voor de vereiste afstemming tussen de verschillende werkzaamheden en rapporteert daarover aan de veiligheidsdirectie.

### *Gemeenschappelijke Meldkamer*

De Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland bestaat uit een colokatie van de politiemeldkamer met de geïntegreerde meldkamers van brandweer en ambulancedienst. De korpschef van Politie Flevoland is binnen de veiligheidsdirectie de portefeuillehouder Gemeenschappelijke Meldkamer. In de dagelijkse leiding van de Gemeenschappelijke Meldkamer wordt voorzien door de politie voor de meldkamer politie en door de GGD voor de geïntegreerde meldkamer brandweer en ambulancedienst.

## 3 Landelijke en regionale ontwikkelingen

Het beleid van de Veiligheidsregio Flevoland wordt beïnvloed door landelijke en regionale ontwikkelingen. De belangrijkste ontwikkelingen, die thans bekend zijn, zijn in dit hoofdstuk weergegeven. Het spreekt vanzelf, dat toekomstige ontwikkelingen ook hun weerslag kunnen hebben op het beleid. Zodra deze zich voordoen zal bijstelling van het beleidsplan of onderdelen van het beleid nodig zijn.

### 3.1 Invloed Rijksoverheid

De Rijksoverheid heeft zichtbare invloed op het veiligheidsdomein. Dit betreft niet alleen het aanpassen van de wet- en regelgeving, waardoor er onder meer zwaardere eisen gaan gelden, maar ook op de sturing van de inhoudelijke werkzaamheden en sturing door middel van financiële bijdragen en subsidies. Met name het starten van landelijke projecten en activiteiten heeft grote invloed op de werkzaamheden. Daarnaast zullen de landelijke of regionale rapporten van de Inspectie voor de Openbare Orde en Veiligheid impulsen blijven opleveren om te komen tot kwaliteitsverbetering op de taakvelden van de veiligheidsregio.

### 3.2 Wet veiligheidsregio's

Op 1 oktober 2010 is de Wet veiligheidsregio's van kracht geworden. Deze wet stelt samen met de op deze wet gebaseerde besluiten (besluit veiligheidsregio's en besluit personeel) eisen aan de rampenbestrijding en nu formeel ook aan de crisisbeheersing, de brandweer, de GHOR en de Gemeenschappelijke Meldkamer. Bij het opstellen van dit beleidsplan is uiteraard deze regelgeving als uitgangspunt genomen.

Deze wet wordt binnenkort aangepast om de regionalisering van de brandweer wettelijk te verplichten. Voor Flevoland heeft dit geen consequenties, omdat Brandweer Flevoland al vanaf 1 juli 2009 een feit is.

De Wet veiligheidsregio's wordt in 2012 geëvalueerd, hetgeen gevolgen kan hebben op dit beleidsplan.

### 3.3 Wet publieke gezondheidszorg

De parlementaire behandeling van de wijziging van de Wet publieke gezondheid in relatie tot de Wet veiligheidsregio's is in mei 2011 afgerond. In deze gewijzigde wet worden de functies van directeur GGD en directeur GHOR samengevoegd tot directeur Publieke Gezondheid. De directeur Publieke Gezondheid is c.q. wordt verantwoordelijk voor de GGD en GHOR en deze functionaris wordt benoemd door het algemeen bestuur van de GGD in overeenstemming met het bestuur van de veiligheidsregio.

Voorts voorziet deze gewijzigde wet erin dat er per veiligheidsregio nog maar één GGD bestaat. Ook biedt deze gewijzigde wet de mogelijkheid dat één GGD meerdere veiligheidsregio's omvat. Tenslotte is in deze gewijzigde wet geregeld dat de verantwoordelijkheid voor de voorbereiding van de bestrijding van grootschalige infectieziektecrises wordt overgeheveld naar het veiligheidsbestuur.

Nog onduidelijk is wanneer deze gewijzigde wet in werking treedt.

### 3.4 Wet ambulancezorg

De Wet ambulancezorg zal waarschijnlijk in de periode van dit beleidsplan in werking treden. Deze aangepaste wet beoogt ondermeer het tot stand brengen van 25 regionale ambulancevoorzieningen, congruent aan de veiligheidsregio's, die belast zijn met de ambulancezorg, inclusief de meldkamer ambulancezorg.

In de Veiligheidsregio Flevoland is hierin al op deze wijze voorzien door de regionale ambulancevoorziening als onderdeel van de GGD Flevoland.

### 3.5 Politiewet

De nieuwe politiewet beoogt het tot stand brengen van een nationale politie. De tien regionale eenheden, conform de indelingen van de arrondissementen van het Openbaar Ministerie, worden binnen centrale kaders belast met de politietaken. Het grondgebied van de huidige veiligheidsregio's Flevoland, Gooi & Vechtstreek en Utrecht zouden samen een regionale eenheid vormen. De gevolgen voor de samenwerking van de nieuwe politieorganisatie met de veiligheidsregio's zijn nog niet bekend. Er is wel al een ontwikkeling ingezet om te komen tot een gezamenlijke meldkamer (zie elders).

### **3.6 Gemeentewet**

Een wetsvoorstel tot wijziging van de gemeentewet beoogt de regiorol van de gemeente met betrekking tot het lokale veiligheidsbeleid te versterken. De burgemeester krijgt de wettelijke verplichting om een lokaal veiligheidsplan op te stellen voor de lokale veiligheidsvraagstukken. Dit lokale integrale veiligheidsbeleid kan, naast sociale veiligheid, ook aspecten van fysieke veiligheid omvatten. Met name op het laatste component is goede afstemming tussen de gemeenten en de veiligheidsregio noodzakelijk.

### **3.7 Samenwerking veiligheidsregio's**

De samenwerking tussen de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek wordt geïntensiveerd, met name om de effectiviteit en efficiency te verhogen en de operationele kwetsbaarheid te verminderen. De besturen van de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek hebben een verkennend onderzoek laten uitvoeren naar de mogelijkheid om beide veiligheidsregio's op termijn te laten fuseren. Uit het onderzoek is vast komen te staan dat een fusie op zeer korte termijn niet opportuun is. Indien in een later stadium alsnog besloten wordt tot een fusie, zal dit grote impact hebben op de overige werkzaamheden die in deze beleidsperiode kunnen worden uitgevoerd.

### **3.8 Gemeenschappelijke Meldkamer**

Het bestuur van de veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de meldkamerfunctie. De Rijksoverheid staat een beleid voor om te komen tot een vermindering van het aantal meldkamers, waarbij zelfs sprake is van één landelijke meldkamerorganisatie. De veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek hadden al het voornemen om hun Gemeenschappelijke Meldkamers samen te voegen in een nieuw operationeel centrum in de gemeente Zeewolde. Mede door het beleid op het meldkamerterrein zal ook de Gemeenschappelijke Meldkamer van de Veiligheidsregio Utrecht hierbij aansluiten. Mogelijk dat ook delen van de meldkamer van het korps landelijke politiediensten hier deel van gaan uitmaken. De zo gevormde Meldkamer Midden-Nederland is dan een van de meldkamers, als onderdeel van de organisatie van meldkamers in Nederland.

De veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek zullen, na positieve besluitvorming hieromtrent, hun Gemeenschappelijke Meldkamers reeds voor het realiseren van de Meldkamer Midden-Nederland samenvoegen om beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen, het verminderen van de kwetsbaarheid en het realiseren van efficiëntievoordelen.

### **3.9 Crisispartners en samenwerking**

Op de taakvelden van de veiligheidsregio zal steeds intensiever worden samengewerkt met de vier kolommen en overige crisispartners. Bij de incidentbestrijding en de voorbereiding daarop zijn partijen steeds meer op elkaar aangewezen, om zo effectief mogelijk op te kunnen treden. De samenwerking concentreert zich op de vier hoofdkolommen (rood, wit, blauw en oranje), het Openbaar Ministerie, het Waterschap, Rijkswaterstaat en Defensie. Daarnaast zal er een goede samenwerking dienen te zijn met de omliggende veiligheidsregio's en overige crisispartners, zoals nutsbedrijven en Kustwachtcentrum. Met een aantal van de crisispartners worden/zijn convenanten afgesloten, al dan niet gebaseerd op landelijke modelconvenanten.

Een groot gedeelte van de veiligheidsregio bestaat uit water. Dit is ongeveer 40% van de totale oppervlakte van de regio. Het betreft het water van het IJsselmeer, Markermeer en de Randmeren. Hieruit volgt ondermeer de coördinerende rol die de Veiligheidsregio Flevoland heeft in het kader van de Samenwerkingsregeling voor de ongevallenbestrijding in het IJsselmeergebied.

Een zeer specifieke vorm van samenwerking is gelegen in de samenwerking met burgers, bedrijven en instellingen. Gebleken is dat het betrekken van deze doelgroepen kan leiden tot risicobeperking en vermindering van de effecten bij incidenten, rampen en crises. Mogelijkheden om deze samenwerking nader vorm te geven komen in dit beleidsplan aan de orde.

### **3.10 Regionale uitvoeringsdienst**

De Rijksoverheid heeft het voornemen in deze beleidsperiode regionale uitvoeringsdiensten tot stand te laten komen. De provincies en gemeenten zouden daarin hun taken op het gebied van vergunningverlening, controle en handhaving inzake milieu onder dienen te brengen.

De regionale uitvoeringsdienst in Flevoland heeft raakvlakken met de taken van de Veiligheidsregio Flevoland, vooral waar het de advisering over brandveiligheid en externe risico's in provinciale en gemeentelijke vergunningen betreft. De veiligheidsregio staat een goede samenwerking met de regionale uitvoeringsdienst voor, maar zal vooralsnog geen taken en verantwoordelijkheden overdragen.

### **3.11 Bezuinigingen**

Aan veiligheid mogen geen concessies worden gedaan, maar tegelijkertijd moet veiligheid wel worden afgewogen naast andere relevante maatschappelijke thema's. Het gaat om de totale maatschappelijke zorg, waarvan veiligheid een onderdeel vormt. Onze samenleving wordt echter ook steeds complexer waardoor het aantal en de verscheidenheid aan risico's toenemen. Er is een spanningsveld tussen de verwachtingen die leven in de maatschappij ten aanzien van veiligheid en de (financiële) mogelijkheden die de overheid heeft en wil inzetten.

Als gevolg van de economische crisis is de overheid genoodzaakt te bezuinigen. Ook het veiligheidsdomein ontkomt hier niet aan. De gevolgen voor de werkzaamheden in de veiligheidsregio zijn nog niet geheel te overzien.

Vooralsnog zal de beleidslijn zijn, dat alle activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van dit beleidsplan passen binnen de beschikbare personele en financiële middelen. Dit lijkt tegenstrijdig met de beoogde, deels nieuwe, doelstellingen van dit beleidsplan. Bij nieuwe activiteiten dient te worden aangegeven welke (delen van) andere activiteiten niet meer zullen worden uitgevoerd (oud voor nieuw). Als dit laatste niet mogelijk is, dan dient de nieuwe activiteit separaat te worden voorgelegd aan het veiligheidsbestuur.

## 4 Risicoprofiel en risicobeheersing

Het risicoprofiel verschaft inzicht in de aard en de omvang van de risico's die binnen de Veiligheidsregio Flevoland aanwezig zijn en die van buitenaf de veiligheidsregio kunnen treffen. Het risicoprofiel geeft hiermee input voor het beleid met betrekking tot risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel.

Het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland heeft, conform de wettelijke plicht (art. 15 en art. 76c WVR) op 17 december 2010 het Regionaal Risicoprofiel Flevoland 2010 vastgesteld.

Risicobeheersing behelst de structurele aandacht voor fysieke (on)veiligheid en het voorkomen en beperken van onveilige situaties. De risicobeheersing richt zich niet alleen op rampen en crises, maar ook op dagelijkse risico's als branden en evenementen. In al deze gevallen zal meer de nadruk worden gelegd op het voorkomen en beperken.

De Veiligheidsregio Flevoland, met de daarvan deel uitmakende diensten, is de adviseur van het bevoegde gezag op het gebied van vergunningverlening, controle en handhaving. Veelal vinden adviezen plaats op grond van wettelijke bepalingen. Advisering buiten de wettelijke bepalingen vindt plaats op grond van het door het bestuur van de veiligheidsregio vastgestelde beleid.

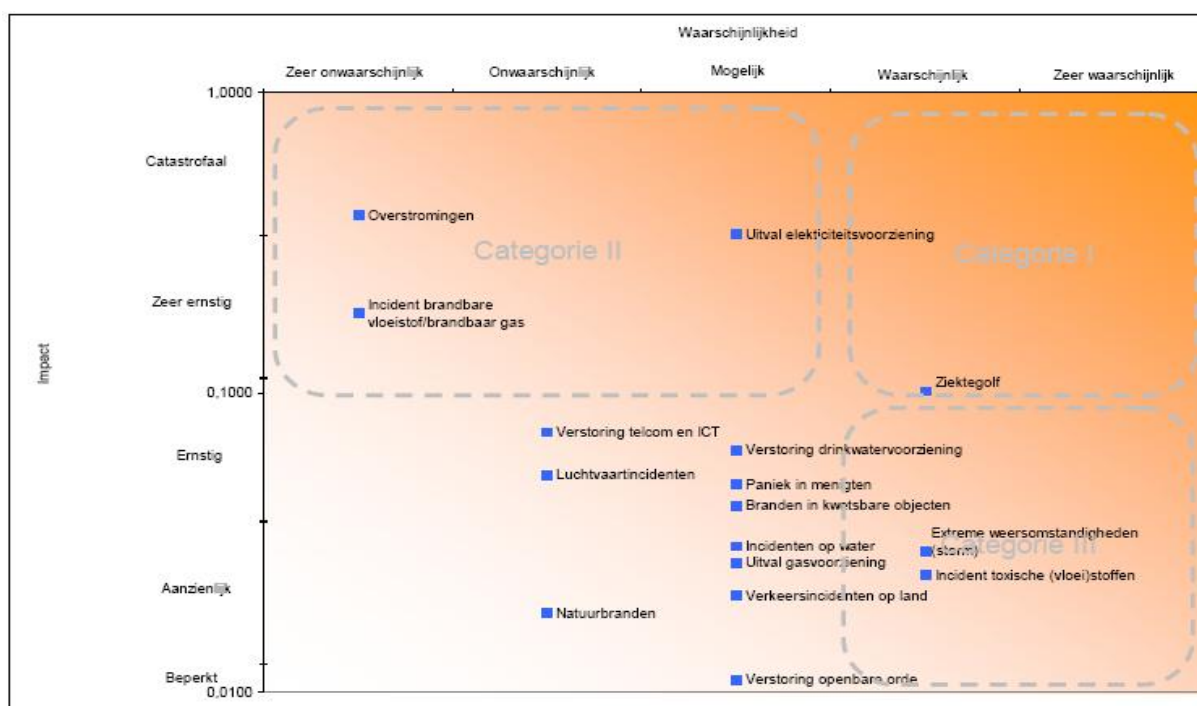
De veiligheidsregio heeft ook een rol in de voorlichting met betrekking tot veiligheid in de vorm van risicocommunicatie. Met name wordt in deze beleidsperiode ingezet op het vergroten van het risicobewustzijn, de zelfredzaamheid en burgerparticipatie.

### 4.1 Risicoprofiel

Bij het opstellen van het Regionaal Risicoprofiel Flevoland 2010 is een inventarisatie en analyse uitgevoerd van de in onze veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden. De risico-inventarisatie omvat een overzicht van de aanwezige risicovolle situaties en de soorten incidenten die zich daardoor kunnen voordoen. In de risicoanalyse worden de geïnventariseerde gegevens nader beoordeeld, vergeleken en geïnterpreteerd. Hierdoor ontstaat een risicobeeld van de regio, waarin de context en de spreiding van de risico's uitgewerkt zijn. In het Regionaal Risicoprofiel Flevoland 2010 zijn tevens de capaciteiten waarover de veiligheidsregio kan beschikken in beeld gebracht. Hierbij is uitgegaan van de capaciteiten van de Veiligheidsregio Flevoland, inclusief capaciteiten op basis van bijstandsaanvragen en die van de crisispartners.

#### 4.1.1 Belangrijkste risico's

De resultaten van de bovenstaande werkzaamheden zijn samengebracht in het risicodiagram van de Veiligheidsregio Flevoland, waarbij de relevante scenario's op een onderling vergelijkbare wijze zijn afgebeeld.



De risico's in het hierboven weergegeven risicodiagram met de grootste impact en hoogste waarschijnlijkheid staan rechtsboven in de figuur (categorie I). Een kleine impact en geringe waarschijnlijkheid leidt tot een plaats linksonder in het diagram. In het risicodiagram zijn, conform de landelijke handreiking, drie categorieën weergegeven die de ernst van de risico's indelen.

Door het Veiligheidsbestuur zijn op 17 december 2010 de prioritaire scenario's benoemd die nader uitgewerkt dienen te worden. Dit betreft de scenario's ziektegolf, overstromingen en uitval elektriciteitsvoorziening. De genoemde scenario's hebben in het risicoprofiel de grootste impact. Ook de Rijksoverheid heeft landelijk de risico's pandemie/ziektegolf, overstromingen en langdurige uitval van nutsvoorzieningen als belangrijkste prioriteiten aangegeven.

#### 4.1.2 Risicobeleid

Er bestaat een relatie tussen de risico's in het verzorgingsgebied en de hulpverleningscapaciteit om deze risico's te beheersen. In de eerste uren van een ramp of crises zal in veel gevallen de regionale en zelfs interregionale hulpverleningscapaciteit ontoereikend zijn om de ramp of crisis adequaat te bestrijden.

Zaak om de restrisico's zo veel mogelijk terug te dringen of de impact te minimaliseren. Dit zijn met name onderwerpen voor de risicobeheersing (zie volgende paragraaf).

Daarnaast is een aantal meer algemene facetten van het risicobeleid naar voren te brengen.

Het beleid richt zich op de belangrijkste risico's in de Veiligheidsregio Flevoland, waarbij nauw zal worden samengewerkt met de relevante crisispartners. Hierbij zal risicobeheersing (voorkomen) zo veel mogelijk prevaleren boven crisisbeheersing (respons). Tevens zal worden gestreefd naar generieke maatregelen boven specifieke maatregelen. Op basis van de scenario's zullen mogelijke maatregelen ter voorkoming en beperking en de voorbereiding op de bestrijding worden vormgegeven.

Het risicoprofiel dient periodiek te worden bijgesteld. Hierbij is het mogelijk de gegevens actueel te houden en zo mogelijk aan te vullen. Gedacht kan worden aan gegevens op het gebied van vergunningen, controles en handhaving, alsmede op gegevens over objecten, transport e.d. De veiligheidsregio zal met de crisispartners afspraken maken omtrent het beheer van deze risico-informatie. Hierbij wordt als uitgangspunt genomen, dat de bronhouders verantwoordelijk zijn voor het aanleveren en actueel houden van de gegevens.

Resultaten		
4.1.2.a	De prioritaire scenario's ziektegolf, overstromingen en uitval elektriciteitsvoorziening zijn uitgewerkt in maatregelen.	2012-2014
4.1.2.b	Beheerscyclus Regionaal Risicoprofiel is opgesteld.	2012

## 4.2 Integrale veiligheid

Fysieke Veiligheid, Sociale Veiligheid en Integrale Veiligheid worden door zowel de publieke als de private partijen als containerbegrippen gebruikt. Voor een deskundige lijken het heldere en transparante begrippen. Maar juist als het gaat om het beleven en invullen van die begrippen, blijken er grote verschillen in de onderlinge communicatie en verwachtingen tussen bestuurders, overheidsdiensten, instellingen, ondernemers en burgers. Een van de belangrijkste veranderingen in de wederzijdse verwachtingen is dat de overheid af wil van het stigma volledig verantwoordelijk te zijn voor het uitbannen van alle risico's en aansprakelijk te zijn voor alle gevolgen.

De overheid streeft nu naar een meer gedeelde verantwoordelijkheid met veroorzaker, bestrijder en drager van de gevolgen. Dit vraagt een toenemend bewustzijn van en inzicht in veiligheid door bestuurders, overheidsdiensten, instellingen, ondernemers en burgers. Alleen zo kan ieder zijn verantwoordelijkheid nemen en er op aangesproken worden. Het met andere veiligheidspartners inzichtelijk maken van de structuur van de integrale, fysieke en sociale veiligheid met daarbij het aangeven wie waar een (gedeelde) verantwoording heeft, maakt onderdeel uit van de bestuurlijke afweging.

### 4.2.1 Visie op integrale veiligheid

Binnen gemeenten en veiligheidsregio is een diversiteit aan veiligheidspartners werkzaam, elk met eigen taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en uiteraard elk met een eigen beeld van veiligheid. Zij dragen allen bij aan het brede veld van veiligheid dat is aan te duiden als "Integrale Veiligheid". De veelheid en diversiteit aan beleidsvelden en aan betrokken maatschappelijke spelers en veiligheidspartners betekenen dat veiligheid en veiligheidsgevoelens afhankelijk zijn van veel factoren. Al deze factoren dienen een rol te spelen in de aanpak van onveiligheid en onveiligheidsgevoelens. Het begrip "Integrale Veiligheid" heeft daarom een functioneel karakter en wordt bepaald door het te beoordelen onderwerp en de deelnemende veiligheidspartners. De regie op integrale veiligheid ligt bij de gemeenten. De Veiligheidsregio Flevoland faciliteert hierbij waar mogelijk.

## 4.2.2 Beleidsvoornemen integrale veiligheid

*De Veiligheidsregio Flevoland draagt bij aan het gemeentelijk integraal veiligheidsbeleid.*

Een doelstelling van integrale veiligheid is beleidsvelden en uitvoering op het gebied van veiligheid op elkaar te laten aansluiten. Dit vraagt in de eerste plaats het tot stand brengen van samenwerking tussen alle veiligheidspartners die binnen gemeenten en regio opereren. Integrale veiligheid is, op basis van de regelgeving, een verantwoordelijkheid van de gemeente.

De Veiligheidsregio Flevoland streeft naar betrokkenheid bij de ontwikkeling en uitvoering van integrale veiligheid. Uit het Regionaal Risicoprofiel, een verantwoording van de Veiligheidsregio, is al te concluderen dat de Veiligheidsregio beschikt over een brede deskundigheid en een uitgebreid netwerk van partners op meerdere veiligheidsgebieden dan alleen fysieke veiligheid. Deze kennis kan bijdragen aan de invulling van de gemeentelijke verantwoordelijkheid. In samenwerking met de zes gemeenten wordt onderzocht op welke wijze de Veiligheidsregio Flevoland kan faciliteren in de uitwerking van het gemeentelijk integraal veiligheidsbeleid.

Resultaat		
4.2.2.a	Onderzoek bijdrage Veiligheidsregio Flevoland aan integraal veiligheidsbeleid gemeenten	2012

## 4.3 Risicocommunicatie

Het doel van risicocommunicatie kan als volgt worden omschreven: burgers, ondernemers, organisaties en hulpverleners zijn goed voorbereid op rampen en crises die hun binnen de veiligheidsregio kunnen treffen. Zij zijn risico- en veiligheidsbewust, zelfredzaam en onderling hulpvaardig. Zij voelen zich betrokken, mede verantwoordelijk en tonen initiatief om samen met de overheid te werken aan een sociaal en fysiek veilige leefomgeving. Burgers herkennen en erkennen de overheid als betrouwbare crisispartner, omdat zij via doelgerichte communicatie in hun informatiebehoeften worden voorzien. Er heerst een realistisch beeld van ieders verantwoordelijkheden- en bijdragen en het resultaat dat daarvan mag worden verwacht.

### 4.3.1 Visie op risicocommunicatie

Risicocommunicatie is de wettelijk verplichte communicatie, opgedragen aan het bestuur van de veiligheidsregio, over gevaren waaraan burgers blootstaan, ter voorbereiding op rampen en crises. Risicocommunicatie is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid, onderlinge hulpverlening, burgerparticipatie en veiligheidsbewustzijn. Daarbij gaat het om voorbereidende maatregelen die de overheid treft, die burgers zelf kunnen treffen en om handelingsadviezen over wat burgers kunnen of moeten doen als het toch misgaat. Risicocommunicatie bevordert een breed gedragen maatschappelijk verantwoordelijkheidsgevoel en een reële beeldvorming over wat de overheid moet en kán doen. Het biedt kansen om de overheid als betrouwbare crisispartner te positioneren en de effectiviteit van crisiscommunicatie te versterken. Risico- en crisiscommunicatie zijn immers beleidsinstrumenten om een crisis beheersbaar te houden.

### 4.3.2 Beleidsvoornemen risicocommunicatie

*De visie op risicocommunicatie wordt uitgewerkt in een “regionaal plan risicocommunicatie”.*

Alle aspecten die samenhangen met de risicocommunicatie worden samengebracht in een regionaal plan risicocommunicatie. Dit plan wordt door de expertisegroep Risico- en Crisiscommunicatie van het Veiligheidsbureau Flevoland opgesteld in samenwerking met de (communicatieadviseurs van) gemeenten, de hulpdiensten en overige netwerkpartners. Bij de realisatie wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van informatie en kennis die over dit beleidsveld al bij andere kenniscentra beschikbaar is. Ook de uitvoering van het plan wordt opgedragen aan de genoemde expertisegroep.

Het regionaal plan risicocommunicatie dient als basis voor het realiseren van de volgende doelstellingen:

- een permanent beschikbare informatievoorziening op internet, waar burgers zich adequaat kunnen informeren over de risico's van de scenario's uit het regionaal risicoprofiel, aanvullend op de risicokaart;
- de gemeenten en de veiligheidsregio zijn in staat de burgers actief en adequaat te informeren over de risico's van de scenario's vermeld in het regionaal risicoprofiel, met nadruk op de scenario's overstromingen, incident brandbare vloeistof/brandbaar gas, uitval elektriciteitsvoorziening en ziektegolf, die de grootste impact hebben;
- het realiseren van een onderzoek naar de risicoperceptie onder de bevolking van Flevoland in relatie tot de feitelijke risico's (risicoprofiel) die de bevolking loopt;
- de risicocommunicatie is gericht op bevordering van risico- en veiligheidsbewustzijn, zelfredzaamheid, onderlinge hulpverlening en burgerparticipatie;
- de communicatieboodschap maakt duidelijk welke maatregelen de overheid treft in voorbereiding op het gekozen scenario en wat de overheid wel en niet kan doen als het scenario werkelijkheid wordt;
- de communicatieboodschap maakt duidelijk welke maatregelen burgers kunnen treffen in voorbereiding op het betreffende scenario, en wat zij moeten of kunnen doen als het scenario werkelijkheid wordt;

- binnen de veiligheidsregio wordt een gewogen keuze gemaakt voor de kanalen en media die voor risicocommunicatie worden ingezet. Tevens wordt het effect van de gekozen middelen gemeten;
- de veiligheidsregio heeft inzicht in de benodigde capaciteit en middelen voor de risicocommunicatie in samenhang met gemaakte keuzes en besluit over de beschikbaarheid daarvan;
- het realiseren van een paragraaf risicocommunicatie bij de afgifte van vergunningen en vaststellen van bestemmingsplannen.

Resultaat		
4.3.2.a	Regionaal plan risicocommunicatie	2012
4.3.2.b	Onderzoek naar de risicoperceptie onder de bevolking van Flevoland in relatie tot de feitelijke risico's	2012
4.3.2.c	Basisinstrumenten risicocommunicatie op orde: informatieve regionale website, toolkit voor gemeenten en hulpdiensten	2013

## 4.4 Wettelijke en niet-wettelijke adviesfunctie

Het bestuur van de veiligheidsregio heeft onder meer tot taak het adviseren van het bevoegd gezag over de risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangegeven gevallen alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald (art. 10, onder d, WVR). Voorbeelden van de wettelijke adviestaak zijn adviezen op basis van het Besluit Rampen en Zware Ongevallen, het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen en het Vuurwerkbesluit. In deze regelgeving is dus een opdracht gegeven aan het veiligheidsbestuur om advies uit te brengen.

### 4.4.1 Visie op de niet-wettelijke adviesfunctie

Binnen de verschillende gemeenten is er een dynamiek aan ontwikkelingen. Dit betreft niet alleen ontwikkelingen in de sfeer van ruimtelijke ordening en bedrijvigheid maar ook op het gebied van milieubeheer, verkeer en vervoer en sociale veiligheid. Deze ontwikkelingen hebben een al dan niet een directe relatie met de fysieke veiligheid. In de komende beleidsplanperiode wordt een intensieve samenwerking met de verschillende gemeenten gezocht met als doel de gevolgen voor de fysieke veiligheid in beeld te brengen en zo nodig te zoeken naar oplossingen. Uitgangspunt hierbij is dat de veiligheidsregio adviseert over alle ontwikkelingen in de regio waarbij met name fysieke veiligheid een belangrijke rol speelt of kan gaan spelen.

### 4.4.2 Beleidsvoornemen niet-wettelijke adviesfunctie

***De veiligheidsregio brengt nader in beeld welke niet-wettelijke adviestaken ze op zich wil nemen. In ieder geval behoort de advisering omtrent evenementen tot deze adviestaken.***

Binnen de veiligheidsregio wordt een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijk regionaal vorm te geven niet-wettelijke adviestaken op het gebied van brandveiligheid, rampen en crises, inclusief de wijze van uitvoering van de bijbehorende werkzaamheden. Hierbij zal aansluiting worden gezocht bij landelijke visies op dit terrein. Ook wordt inzichtelijk gemaakt in welke gremia de veiligheidsregio zal moeten participeren teneinde de bovengenoemde niet-wettelijke adviesfunctie in te vullen. Met betrekking tot evenementen is er al een regionale adviesfunctie, die mogelijk verder moet worden uitgebouwd. Andere gebieden die mogelijk in beeld komen zijn stadsontwikkeling en verkeer en vervoer.

Resultaat		
4.4.2.a	Onderzoek naar de niet wettelijke adviestaken	2012

## 4.5 Evenementenbeleid

Flevoland is een aantrekkelijk gebied om (grote) evenementen te organiseren. De gemeenten promoten dit ook zeer. Evenementen introduceren ook (meer) risico's, vooral op de grote en bijzondere evenementen. Deze risico's moeten worden onderkend en zoveel mogelijk worden beperkt.

In het kader van dit beleidsplan wordt onder een evenement verstaan: een voor het publiek toegankelijke gebeurtenis, met een tijdelijk en incidenteel karakter, dat plaatsvindt op een vooraf bekende, afgebakende locatie en waarvoor op grond van (lokale) regelgeving een vergunningplicht geldt.

Een grootschalig evenement is een evenement waarvan de aard of de publieksaantrekkelijke werking vanuit oogpunt van veiligheid en openbare orde dusdanig grootschalig is dat daarin zonder nadere ordening niet kan worden voorzien.

Het Veiligheidsbestuur heeft op 23 maart 2011 de leidraad multidisciplinaire veiligheidadviesgeving evenementen Flevoland 2011 vastgesteld. Hierin is ondermeer vastgelegd op welke wijze adviezen tot stand komen en voor welke evenementen dit plaatsvindt. Alle evenementen in Flevoland met een middelmatig of hoog risico worden jaarlijks opgenomen in een evenementenkalender.

## 4.5.1 Visie op evenementenbeleid

Het beleid met betrekking tot evenementen dient eenduidig te worden geformuleerd. Mede omdat er sprake is van meerdere vergunningverleners in de regio dient dit beleid regionaal te worden vormgegeven. De basis voor het evenementenbeleid wordt gevormd door de te verwachten risico's en de mogelijkheden om deze risico's te beperken in relatie tot de beschikbare capaciteit van de hulpdiensten en andere betrokken organisaties, voor zowel preventieve aanwezigheid als aanwezigheid bij incidenten. Hierbij wordt met name ook gekeken naar de gelijktijdigheid van evenementen. Ook kan worden geanticipeerd op de mogelijke komst van een landelijk evenemententerrein in Flevoland.

## 4.5.2 Beleidsvoornemen evenementenbeleid

***Het beleid met betrekking tot evenementen in de Veiligheidsregio Flevoland wordt vastgelegd in een nota "Evenementenbeleid Flevoland".***

Het regionale evenementenbeleid dient opnieuw te worden vastgelegd, met in achtname van de verantwoordelijkheden die formeel bij de gemeenten liggen. Uitgangspunten hierbij zijn het streven naar uniformiteit, eenduidigheid en integrale advisering. Daarnaast dienen er heldere richtlijnen te worden gegeven met betrekking tot de omvang, aard en gelijktijdigheid van evenementen. De vastgestelde leidraad inzake advisering wordt geborgd in dit beleid.

Resultaat		
4.5.2.a	Nota Evenementenbeleid Flevoland	2012

## 4.6 Zelfredzaamheid en burgerparticipatie

Onder zelfredzaamheid wordt verstaan het vermogen van de burger om zichzelf (zelfredzaamheid) en anderen (redzaamheid) te redden. Met burgerparticipatie wordt de rol van de burger bij de hulpverlening bedoeld. Zelfredzaamheid en burgerparticipatie gaan dus over de wijze waarop burgers, bedrijven en instellingen zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen bij het voorkomen en beperken van risico's en het handelen bij incidenten, rampen en crises.

Dit wordt mede ingegeven door het feit, dat de overheid niet overal (tijdig) in kan voorzien. Het thema raakt aan een brede discussie over waartoe de overheid wel én niet in staat is, en over de eigen verantwoordelijkheid van burgers, bedrijven en instellingen. Sinds 2009 stimuleert de Rijksoverheid de verdere uitwerking van dit gedachtegoed. Waar men als burger wel en niet op kan rekenen, maakt onderdeel uit van een bestuurlijke afweging.

### 4.6.1 Visie op zelfredzaamheid en burgerparticipatie

Het stimuleren van de zelfredzaamheid zal een positief effect hebben op het verminderen van slachtoffers en het beperken van schade. De Veiligheidsregio Flevoland staat een gezamenlijke aanpak voor met alle betrokken netwerkpartners om zo kennis en ervaringen te bundelen. Naast het geven van adviezen kan worden gedacht aan ondersteuning bij de uitvoering, het organiseren van opleidingen en bijeenkomsten, en het realiseren van specifieke producten en mogelijk diensten.

Doel van deze aanpak is het bieden van handelingsperspectieven aan burgers, bedrijven en instellingen. Dit dient op een zodanige wijze plaats te vinden, dat zij gemotiveerd worden om zelf hun kennis en vaardigheden te vergroten en hun gedrag aan te passen om fysiek gevaarlijke situaties (beter) te voorkomen en beheersen.

Bij incidenten, rampen en crises is gebleken, dat burgers zich veelal zelf (grotendeels) kunnen redden en ook hulp verlenen aan anderen. De hulpdiensten zijn zich hier beperkt van bewust en zijn er ook onvoldoende op ingericht. Vooral in de situaties waarin de slagkracht van de hulpdiensten (tijdelijk) onvoldoende is zal meer gebruik gemaakt moeten worden van de verantwoorde inzet van burgers. Om dit te bereiken dient er bij de hulpverleners en burgers meer bekendheid aan burgerparticipatie worden gegeven.

Zowel bij zelfredzaamheid als bij burgerparticipatie wordt aansluiting gezocht bij landelijke initiatieven.

## 4.6.2 Beleidsvoornemen zelfredzaamheid en burgerparticipatie

***De veiligheidsregio vormt het platform voor het stimuleren van de zelfredzaamheid en het bevorderen van burgerparticipatie.***

De Veiligheidsregio Flevoland zal, in samenwerking met andere betrokken organisaties en instellingen, het beleid met betrekking tot zelfredzaamheid en burgerparticipatie nader vorm geven. Aangegeven zal worden wat de overheid verwacht van de burger en wat de burger mag verwachten van de overheid. Daarnaast biedt het richting voor het uitwerken van verschillende initiatieven die de zelfredzaamheid bij burgers, bedrijven en instellingen vergroten. Ook verantwoordelijkheidsverdeling en aansprakelijkheidskwesties zullen aan de orde moeten komen. Personeel van de hulpdiensten zal meer bewust moeten worden gemaakt van de zelfredzaamheid en de mogelijkheden van burgerparticipatie. Daarnaast zal richting burgers en bedrijven de nodig communicatie dienen plaats te vinden.

Resultaten		
4.6.2.a	Beleidsdocument zelfredzaamheid en burgerparticipatie	2013
4.6.2.b	Experimenten met betrekking tot zelfredzaamheid en burgerparticipatie voor burgers, medewerkers bedrijven en instellingen en hulpverleners	2012-2014

## 5 Incidentbestrijding

Op grond van artikel 10 van de Wet veiligheidsregio's is de veiligheidsregio onder meer belast met de organisatie van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing. In dit hoofdstuk wordt het begrip incidentbestrijding gehanteerd. Incidentbestrijding doelt op het gecoördineerd inzetten van enig rampenbestrijdend en crisisbeheersend vermogen door de veiligheidsregio bij incidenten, met het oogmerk een stabiele situatie te creëren. Incidentbestrijding hoeft niet altijd betrekking te hebben op een fysieke gebeurtenis. Ook handelingen van de veiligheidsregio die samenhangen met de dreiging of aankondiging van een gebeurtenis worden onder de activiteiten van incidentbestrijding geschaard. Denk hierbij, naar aanleiding van het regionaal risicoprofiel van Flevoland, aan bijvoorbeeld een vergrote kans op een ziektegolf. In termen van de veiligheidsketen omvat het beleidsveld incidentbestrijding grofweg de schakels preparatie en repressie. Het regionale risicoprofiel genereert incidentscenario's waarmee de regio rekening moet houden door generieke en specifieke voorbereidende maatregelen voor incidentbestrijding te treffen. Het gaat bij de generieke maatregelen om een goed werkend systeem voor commandovoering i.c. de hoofdstructuur voor rampenbestrijding en crisisbeheersing en bij specifieke maatregelen ondermeer om planvorming en risico- en crisiscommunicatie.

Uit het rapport "Rampenbestrijding op orde" van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid blijkt dat de incidentbestrijding en de voorbereiding daarop landelijk nog niet optimaal is. De nieuwe wet en regelgeving geeft daarom meer eisen voor het verbeteren van de kwaliteit van de incidentbestrijding. Op basis van het regionaal beheersplan rampenbestrijding Flevoland 2005-2009, de conclusies bij het IOOV-onderzoek in Flevoland en het met het Ministerie van Binnenlandse Zaken afgesloten convenant, zijn op de meeste in de wet genoemde onderwerpen al verbetertrajecten ingezet. In deze beleidsperiode zullen deze worden doorgezet.

### 5.1 Visie op incidentbestrijding

De Veiligheidsregio Flevoland realiseert met betrekking tot de incidentbestrijding de wettelijke vereisten, in dit verband met name die ten aanzien van de processen melding en alarmering, op- en afschaling en leiding en coördinatie. Hierbij wordt evenwel steeds een afweging gemaakt in het licht van het bestuurlijk afgesproken ambitieniveau, de operationele werkelijkheid en de (on)mogelijkheden van de bedrijfsvoering van de diensten in de veiligheidsregio. Hierdoor ontstaat de noodzaak tot efficiënte (her)inrichting van de crisisbeheersingsprocessen. Waar mogelijk zal worden aangesloten bij landelijke ontwikkelingen op dit terrein. Tevens zal het beleid meer gericht worden op de voorbereiding op incidenten, rampen en crises, meer specifiek op de risico's aangegeven in het risicoprofiel.

Bij de voorbereiding op en de daadwerkelijke bestrijding van incidenten zal nauw worden samengewerkt met crisispartners, zowel publiek als privaat.

Het vermogen van de Veiligheidsregio Flevoland en de crisispartners om flexibel in te spelen op de risico's en mogelijke incidenten, rampen en crises wordt versterkt. Deze veerkracht wordt vooral bepaald door een goed functionerende en professionele organisatie. Door een meer generieke voorbereiding op incidenten, rampen en crises moet het mogelijk zijn de planvorming en bureaucratisering van de crisisorganisatie verder terug te dringen. Dit vergt wel investering in verdere professionalisering van competenties en vaardigheden van functionarissen in de crisisorganisaties.

### 5.2 Beleidsvoornemens incidentbestrijding

Met betrekking tot de incidentbestrijding zijn de volgende beleidsvoornemens geformuleerd.

#### 5.2.1 Multidisciplinaire operationele planvorming

***De Veiligheidsregio Flevoland draagt zorg voor een actueel regionaal crisisplan, waarin de generieke organisatie voor de incidentbestrijding is vastgelegd en de wettelijke vereiste rampbestrijdingsplannen. Voor risico's genoemd in het risicoprofiel worden incidentbestrijdingsplannen opgesteld. Waar relevant worden (multidisciplinaire) procedures, werkinstructies en checklists opgesteld.***

Via planvorming worden de hulpverleningsdiensten voorbereid op de bestrijding van voorzienbare rampen en crises. Er mag echter geen sprake zijn van planfixatie. De op te stellen plannen moeten toegevoegde waarde hebben voor de operationele functionarissen bij rampen en crises. De Wet veiligheidsregio's schrijft twee typen operationele plannen voor: het regionaal crisisplan, ter vervanging van de gemeentelijke rampenplannen en het rampbestrijdingsplan. De Veiligheidsregio Flevoland en de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek stellen gezamenlijk een regionaal crisisplan op, waarin de generieke crisisorganisatie wordt vastgelegd.

Bij algemene maatregel van bestuur wordt bepaald in welke gevallen er rampbestrijdingsplannen dienen te worden opgesteld. Dit is thans het geval voor de grotere luchthavens, grote afvalverwerkingsinstallaties en instellingen die vallen onder het besluit rampen en zware ongevallen.

Deze plannen zijn objectgebonden en bevatten aanvullende gegevens voor de incidentbestrijding.

Het bevoegd gezag kan ook voor andere categorieën rampen plannen op laten stellen. Deze laatste worden ondervangen door voor de scenario's in het regionaal risicoprofiel Flevoland incidentbestrijdingsplannen op te stellen. Deze plannen zijn niet objectgebonden, maar kunnen in voorkomende gevallen uiteraard ook gebruikt worden bij incidenten in objecten. Een aantal incidentbestrijdingsplannen zijn al aanwezig (b.v. overstromingen, incidenten oppervlaktewater IJsselmeergebied en griep/pandemie) of in concept aanwezig (b.v. uitval elektriciteit, spoorwegincidenten, wegincidenten). Bij het opstellen van de incidentbestrijdingsplannen wordt ook invulling gegeven aan de landelijke prioriteiten in risico's, te weten overstromingen, pandemie/ziektegolf en langdurige uitval van nutsvoorzieningen.

Voor zeer specifieke objecten, b.v. grote evenemententerreinen, zal indien noodzakelijk een rampbestrijdingsplan worden opgesteld.

Er dient een vorm van kwaliteitsborging voor planvorming te worden ontwikkeld en geïmplementeerd om periodiek het beproeven en actualiseren van plannen te borgen. Hierbij wordt ook het beheer van de plannen meegenomen.

Aansluitend op de plannen dienen er, indien relevant, (multidisciplinaire) procedures, werkinstructies en checklisten aanwezig te zijn. Alle plannen, procedures, werkinstructies en checklisten dienen digitaal beschikbaar te zijn.

Resultaten		
5.2.1.a	Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek	2011
5.2.1.b	Actuele rampbestrijdingsplannen voor wettelijk verplichte objecten	2011-2014
5.2.1.c	Actuele incidentbestrijdingsplannen minimaal voor genoemde risico's in regionaal risicoprofiel	2011-2014
5.2.1.d	Kwaliteitsnorm voor het periodiek toetsen en bijstellen van plannen	2012
5.2.1.e	Relevante procedures, werkinstructies en checklisten	2013

## 5.2.2 Crisisorganisatie

***De Veiligheidsregio Flevoland draagt, samen met de crisispartners, zorg voor een adequate crisisorganisatie, afgestemd op de risico's in de regio.***

De bestuurlijke en operationele leiding is momenteel geregeld in de GRIP-regeling Flevoland. De hierin vastgelegde structuren en werkwijzen zijn hoofdzakelijk gebaseerd op de klassieke rampen, alhoewel er ook al sprake was van toepasbaarheid voor andere typen crises. De GRIP-regeling is verwerkt in de huidige rampenplannen van de gemeenten. De aangepaste hoofdstructuur voor het bestrijden van rampen en crises (inclusief aangepaste GRIP-regeling) zal worden vastgelegd in de vervanger van deze plannen, namelijk het regionaal crisisplan.

Uit landelijk onderzoek en ervaring is gebleken dat met name een goede invulling moet worden gegeven aan de randvoorwaardelijke processen voor de crisisorganisatie: melding & alarmering, op- & afschaling, leiding & coördinatie, informatiemanagement en resource management. Met name aan deze randvoorwaardelijke processen zijn vanuit de nieuwe regelgeving nadere eisen gesteld. Het streven is om te voldoen aan deze eisen, met in acht neming van de risico's en de mogelijkheden binnen de Veiligheidsregio Flevoland. Daarnaast dienen uiteraard de specifieke processen van de hoofdkolommen (bevolkingszorg, politiezorg, brandweerbijstand en geneeskundige zorg) en met name ook processen van de crisispartners te worden ingevuld. De afgelopen jaren zijn er landelijk initiatieven geweest op de processen en werkwijzen nader te beschrijven, mede geleid op de aangepaste regelgeving. In het landelijke referentiekader regionaal crisisplan 2009 wordt de operationele relatie tussen de aard van de crises en de beschikbare capaciteit. Het referentiekader beoogt op een doelmatige wijze de juiste taken/werkprocessen te activeren en de aansturing daarop af te stemmen. Het is een robuust model of systeem voor crisismanagement, gebaseerd op een uitgewerkte sturingsfilosofie en omvat in feite een procesmatige ordening van (deel)processen, waardoor benodigde capaciteiten en functionaliteiten zichtbaar worden: de operationele eenheden kunnen naar behoefte worden 'geactiveerd' en op basis van het aantal eenheden bouwt zich een besturende (leidinggevende) en ondersteunende structuur (informatie en logistiek) op. Momenteel spreekt men in dit verband over het "knoppenmodel". Het referentiekader zal gebruikt worden als input voor het op te stellen regionaal crisisplan.

Alle organisaties hebben een zelfstandige verantwoordelijkheid om zich goed voor te bereiden op mogelijke rampen en crises. Tijdens een ramp of crisis wordt de hoofdstructuur van de crisisorganisatie waar nodig aangevuld met een of meerdere crisispartner(s) van de veiligheidsregio. De samenwerking tussen de veiligheidsregio en haar crisispartners vóór, tijdens en na een crisis wordt zo nodig geformaliseerd in de vorm van convenanten.

Belangrijk punten van aandacht is de personele invulling van de crisisorganisatie. Met name alle sleutelfunctionarissen dienen vakbekwaam te zijn. Deze functionarissen dienen voor de betreffende crisisfunctie(s) te worden benoemd. Op het gebied van de operationele leiding zal worden gezocht naar een verdere professionalisering, waardoor de leiding over de crisisstaven kwalitatief kan worden bevorderd. In het RBT en GBT zal de voorzitter, resp. de burgemeester worden bijgestaan door de operationele leiding vanuit de drie operationele diensten en gemeentelijke adviseurs vanuit de eigen gemeente.

De crisisorganisatie moet, conform de regelgeving, zodanig zijn vormgegeven, dat deze minimaal 72 uur kan functioneren. Dit stelt dus specifieke eisen aan de beschikbare personele capaciteit voor de crisisorganisatie. Met name door samenwerking en bijstand dient hierin te worden voorzien.

De crisisorganisatie dient te beschikken over adequate faciliteiten om de opgedragen taken goed te kunnen uitvoeren. Dit betekent onder meer, dat de Veiligheidsregio Flevoland zorg draagt voor de voorzieningen voor een commando plaats incident (COPI), een regionaal operationeel team (ROT) en een regionaal beleidsteam (RBT). De hoofdkolommen en de crisispartners zijn zelf verantwoordelijk voor het in stand houden van een adequaat actiecentrum. Daarnaast voorzien de gemeenten in faciliteiten voor een gemeentelijk beleidsteam (GBT). Met name voor het RBT, ROT en de actiecentra van de hoofdkolommen wordt gezamenlijk met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek gewerkt aan het realiseren van een nieuw interregionaal coördinatiecentrum als onderdeel van het operationeel centrum Midden-Nederland (OCMNL). Tegelijkertijd met het realiseren daarvan wordt wederom gekeken naar de crisisorganisatie, om deze zo goed mogelijk in te richten aan de hand van de dan geldende inzichten.

Resultaten		
5.2.2.a	Een aangepaste GRIP-regeling opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek	2011
5.2.2.b	Crisisbeheersingsprocessen (multi en mono) vanuit een eenduidige sturingsfilosofie en processystematiek geordend opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek, met eventuele afwijkingen van landelijke normen	2011
5.2.2.c	Samenstelling van crisisstaven opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek	2011
5.2.2.d	Convenanten met meest relevante crisispartners	2011-2014
5.2.2.d	Alle sleutelfunctionarissen zijn benoemd in hun crisisfunctie(s)	2012
5.2.2.e	Continuïteit van de crisisorganisatie meenemen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Betrokken organisaties dienen hierin te voorzien.	2011
5.2.2.f	Aangepaste crisisorganisatie daadwerkelijk operationeel	2012
5.2.2.g	Adequate faciliteiten voor staven en actiecentra	2011
5.2.2.h	Interregionaal coördinatiecentrum als onderdeel van OCMNL met crisisorganisatie van de toekomst	2014

### 5.2.3 Operationele prestaties

***De bij incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing betrokken organisaties en instellingen leveren de in dit beleidsplan vastgelegde prestaties, of bij het ontbreken hiervan de wettelijke prestaties, met betrekking tot capaciteit, opkomst en functioneren. Van de eisen met betrekking tot opkomst mag slechts gemotiveerd worden afgeweken.***

In de Wet op de veiligheidsregio is de verplichting opgenomen om in het beleidsplan de operationele prestaties van de betrokken organisaties te beschrijven (artikel 14, lid 2, onder a). Deze prestaties hebben met name betrekking op capaciteit en opkomsttijden.

#### Capaciteit

In het risicoprofiel Flevoland zijn de capaciteiten waarover de veiligheidsregio kan beschikken geïventariseerd. De operationele prestaties van de (onderdelen van de) crisisorganisatie zijn hierbij in relatie gebracht met de aanwezige risico's. Conform de landelijke handreiking is hierbij uitgegaan van de capaciteiten van de veiligheidsregio, inclusief de capaciteiten op basis van bijstand en die van crisispartners (zie bijlagen). Het zal duidelijk zijn dat de capaciteiten voldoende zijn voor de normale incidenten in de veiligheidsregio. Voor grootschalige incidenten, rampen en crises, zal evenals elke andere veiligheidsregio een beroep moeten worden gedaan op bijstand. Er zal een nadere capaciteitanalyse moeten worden uitgevoerd, met als doel na te gaan welke capaciteiten in de Veiligheidsregio Flevoland mogelijk aanvulling en/of aanpassing behoeven. Opgemerkt moet worden, dat de bij organisaties beschikbare capaciteiten veelal worden bepaald op datgene wat voor de reguliere taakstelling nodig is. Met betrekking tot de in het risicoprofiel benoemde prioritaire scenario's, ziektegolf, uitval elektriciteitsvoorziening en overstromingen is een nadere analyse uitgevoerd. Dit heeft geleid tot specifieke op het scenario toegesneden adviezen. Daarnaast zijn algemene adviezen geformuleerd. Deze zijn op de verschillende onderdelen in dit beleidsplan verwerkt. Voor een overzicht van de adviezen wordt u verwezen naar hoofdstuk 5 van het Regionaal Risicoprofiel Flevoland, hoofdstuk 5.

De hoofdkolommen en crisispartners voorzien in voldoende vakbekwaam personeel om de verschillende staven en actiecentra minimaal 72 uur operationeel te kunnen houden, al dan niet met gebruikmaking van bijstand.

#### Opkomsttijden

De wettelijke normtijden voor commando plaats incident (COPI: 30 minuten), regionaal operationeel team (ROT: 45 minuten), actiecentra en beleidsteam (GBT: 60 minuten en RBT: 90 minuten) dienen zoveel mogelijk te worden gehaald. Mede gelet op de geografie van de veiligheidsregio, de specifieke risico's in de regio, de beschikbare personele capaciteiten (al dan niet in de vorm van piket) en de frequentie van grootschalige incidenten is het niet realistisch te stellen, dat in alle gevallen volledig kan worden voldaan aan deze normtijden voor (onderdelen van) de crisisorganisatie.

Voor het COPI, het ROT, de actiecentra, het GBT en het RBT gelden de genoemde tijden nog steeds als normtijden, echter de betreffende staf of actiecentrum hoeft pas operationeel te zijn binnen een maximale tijd die 35% hoger ligt dan genoemde normtijden, mits sleutelfunctionarissen van de betreffende organisatieonderdelen vooraf contact hebben en de nodige relevante opdrachten hebben gegeven.

Resultaten		
5.2.3.a	Capaciteitenanalyse op basis van risico's om potentiële knelpunten in de capaciteiten van onderdelen van de crisisorganisatie, inclusief hoofdkolommen en crisispartners inzichtelijk te maken	2012
5.2.3.b	Beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de hoofdkolommen en relevante crisispartners	2012
5.2.3.c	Opkomsttijden (multi en mono) zijn opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek	2011

## 5.3 Incidentvoorlichting en crisiscommunicatie

Elk(e) crisis, calamiteit, incident of drama met een maatschappelijke impact vergt niet alleen technisch-rationele oplossingen vanuit de operationele diensten, maar ook een gemeentelijke (bestuurlijke) betrokkenheid met het oog op de bevolkingszorg. De emotionele beleving van een incident en het omgaan daarmee door hulpverleningsdiensten en bestuur, zijn van grote invloed op de intensiteit, het verloop en de beheersbaarheid van een crisis. De 'mediasering' van incidenten is hierbij een niet te onderschatten ontwikkeling die bijdraagt aan het ontstaan van collectieve onrust of stress. Het is een taak van de overheid om hierop adequaat te reageren. De zorg voor crisiscommunicatie is opgedragen aan de burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio (art. 7 en 39 WVR).

### 5.3.1 Visie op crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie is de communicatie tijdens rampen en crises die voorziet in de maatschappelijke informatiebehoefte. Crisiscommunicatie is een gemeentelijk proces met een multidisciplinaire medeverantwoordelijkheid. Invulling van deze verantwoordelijkheid vereist bundeling van vakspecifieke kennis en voldoende capaciteit vanuit alle betrokken diensten.

Crisiscommunicatie ontleent zijn inhoud aan alle andere processen en is grotendeels afhankelijk van de input uit die processen. Daarom zijn kernfunctionarissen van het communicatieteam decentraal gepositioneerd in de hoofdstructuur van de crisisorganisatie (CoPI, ROT en BT), ondersteund door een gemeentelijk actiecentrum communicatie. Op die manier is het team in staat om de communicatie activiteiten uit te voeren, de verschillende staven te adviseren en de burgemeester te faciliteren in zijn/haar rol als gezagsdrager en 'boegbeeld'.

Crisiscommunicatie kent drie doelstellingen, te weten betekenisgeving, schadebeperking en informatieverstrekking. De communicatieaanpak verloopt volgens een vaste systematiek. Het communicatieteam maakt gebruik van alle ter beschikking staande (nieuwe) media en is handelingsbevoegd op grond van een bestuurlijk mandaat. Dit mandaat waarborgt dat communicatieprofessionals meteen vanaf het begin van de crisis snel op actuele informatiebehoeften kunnen anticiperen. Het maakt tevens de rol en positie van communicatie duidelijk. Het coördinatiepunt kan tijdens een crisis verschuiven van CoPI-voorlichter tot aan het Nationaal Voorlichtingscentrum (NVC).

### 5.3.2 Beleidsvoornemen crisiscommunicatie

***De Veiligheidsregio Flevoland en de crisispartners voorzien in een parate organisatie voor de voorlichting en communicatie bij incidenten, rampen en crises richting bevolking, media en bestuurlijke autoriteiten. Ook in de randvoorwaardelijke vereisten om deze parate organisatie in stand te houden is voorzien.***

In 2010 is het regionaal deelplan (draaiboek) crisiscommunicatie tot stand gebracht. Hierin zijn met name de organisatie en de werkwijzen met betrekking tot crisiscommunicatie weergegeven. Daarnaast zijn de randvoorwaardelijke aspecten, zoals voorbereiding en oefening e.d., aangegeven. De deelaspecten binnen dit deelplan behoeven verdere uitwerking. Hoofdzaak is te komen tot een verdere professionalisering van de crisiscommunicatie. Hierbij wordt ook gekeken naar de mogelijkheden die samenwerking met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek bieden.

Voor de crisiscommunicatie zijn de komende beleidsperiode de volgende doelstellingen te realiseren:

- de (koude) organisatie van de crisiscommunicatie is mono- en multidisciplinair geborgd. De betrokken diensten leveren voldoende capaciteit voor de multidisciplinaire preparatie. De organisatie, de multidisciplinaire afstemming en de coördinatie van risico- en crisiscommunicatie wordt op regionaal niveau georganiseerd. Dit vergt meer personele capaciteit, dan de momenteel beschikbare 0,8 fte binnen het veiligheidsbureau (inschatting ongeveer 1,5 fte). Onderling bindende afspraken worden geformaliseerd via de Kring van Gemeentesecretarissen en door de kring zo nodig doorgeleid naar de Veiligheidsdirectie, de gemeenten of het Veiligheidsbestuur;
- de operationele (warme) organisatie van de crisiscommunicatie is afdoende opgenomen in het regionaal crisisplan. Hierbij zijn de kernfunctionarissen van het communicatieteam decentraal gepositioneerd in de hoofdstructuur van de crisisorganisatie (CoPI, ROT en BT) en zij worden ondersteund door een gemeentelijk actiecentrum communicatie. Delen van de (warme) organisatie kunnen ook los van GRIP-alarmeringen worden geactiveerd. De operationele organisatie van de crisiscommunicatie wordt adequaat in stand gehouden, onder meer door middel van toezicht op

- de piketregelingen, beschikbaar houden van faciliteiten en middelen, een opleidings- en oefenprogramma, netwerkbijeenkomsten en het onderhouden van contacten met relevante partners, zoals ministeries, media e.d.;
- het realiseren van een (inter)regionaal actiecentrum communicatie. Het actiecentrum communicatie is nu nog ondergebracht in zes gemeentelijke actiecentra, maar wordt met de realisatie van het Operationeel Centrum Midden-Nederland (OCMNL) centraal gepositioneerd nabij het Regionaal Operationeel Team (ROT). We onderzoeken op welke termijn dit ook zou kunnen leiden tot een kleinere vaste kern van goed opgeleide en getrainde communicatieprofessionals, die in een hard piket beschikbaar zijn voor het (inter)regionaal actiecentrum communicatie (incl. Gooi & Vechtstreek en mogelijk ook Utrecht);
  - de betrokken diensten en organisaties leveren voldoende operationele capaciteit voor de (warme) crisiscommunicatie op grond van een bindende regeling. De intentieverklaring uit 2003 dient te worden vervangen door een convenant. Bovendien moet de crisiscommunicatiefunctie onderdeel zijn van de organieke functiebeschrijving die door de werkgever wordt verstrekt. Dit is met name van belang binnen het intergemeentelijk samenwerkingsverband;
  - eenduidige piketregelingen voor het onderdeel communicatie. Politie, Brandweer en GHOR formaliseren een gezamenlijke piketregeling voor CoPI-voorlichters. De Oranje kolom formaliseert een gezamenlijke piketregeling voor alle communicatiefuncties in het ROT en BT, en het (toekomstig) regionaal actiecentrum Communicatie.
  - functionarissen binnen de crisiscommunicatie dienen te voldoen aan de landelijke kwalificatieprofielen. De functionarissen dienen vakbekwaam te zijn en te blijven. Multidisciplinair wordt hierin voorzien door het regionaal beleidsplan opleiden en oefenen (MOLETOV). Monodisciplinair is dit een verantwoordelijkheid van de betreffende organisatie;
  - het proces crisiscommunicatie is op alle niveaus in de crisisorganisatie aangesloten op de processen informatievoorziening en resources;
  - binnen de operationele organisatie van de crisiscommunicatie wordt gebruik gemaakt van nieuwe communicatietechnologieën (social media en sms-alertering) om de bevolking te alarmeren en te informeren. In de regio zijn bij alle organisaties webredacteuren opgeleid- en technische faciliteiten beschikbaar om gebruik te maken van nieuwe media, zowel voor het zenden van boodschappen van de overheid, als voor het maken van omgevingsanalyses via o.a. mediawatching. Bij grote gemeenten zitten deze webredacteuren in een hard piket;
  - de samenwerking met vitale partners op het gebied van crisiscommunicatie is geborgd via convenanten en praktisch uitgewerkt in het regionaal deelplan Crisiscommunicatie. Met de regionale publieke omroep zal er een nieuw convenant worden gemaakt voor het fungeren als Calamiteitenzender. Verder zijn er geformaliseerde samenwerkingsrelaties met de communicatieprofessionals van de Provincie, Rijkswaterstaat en het Waterschap in de regio. De component (risico- en) crisiscommunicatie zal zo nodig ook worden meegenomen in andere door de veiligheidsregio af te sluiten convenanten.

Resultaten		
5.3.2.a	Voldoende personele capaciteit ter voorbereiding van de crisiscommunicatie	2012
5.3.2.b	Parate organisatie voor crisiscommunicatie	2011-2014
5.3.2.c	(inter)regionaal actiecentrum communicatie	2014
5.3.2.d	Convenant crisiscommunicatie tussen deelnemende diensten	2012
5.3.2.e	Functie in parate organisatie crisiscommunicatie is onderdeel van de organieke functiebeschrijving	2013
5.3.2.f	Piketregelingen crisiscommunicatie	2012
5.3.2.g	Functionarissen binnen de crisiscommunicatie voldoen aan de landelijke kwalificatieprofielen	2013
5.3.2.h	Beschikbare communicatietechnologieën zijn geïmplementeerd binnen de crisiscommunicatie	2012
5.3.2.i	Crisiscommunicatie is geborgd in convenanten met relevante crisispartners	2011-2014

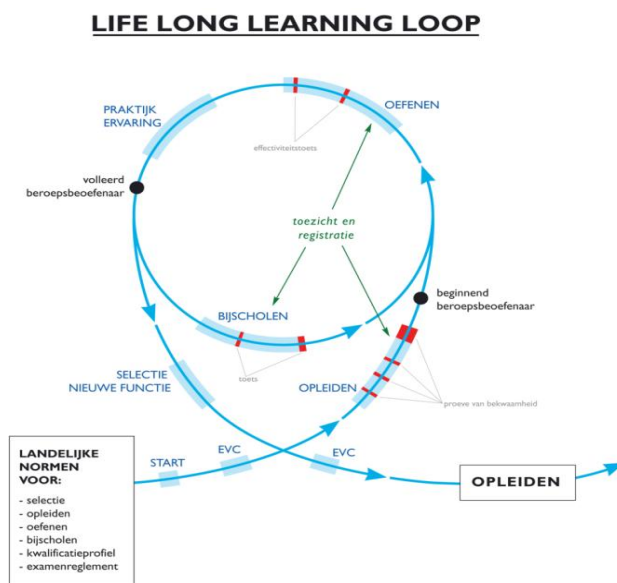
## 5.4 Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid

Het huidige beleid met betrekking tot het multidisciplinaire opleiden en oefenen staat beschreven in het vierjarig beleidsplan Multidisciplinair Opleiden (bijscholen), Leven-lang-leren, Evalueren, Trainen en Oefenen in Flevoland (MOLETOF) 2010-2013. Dit beleidsdocument is nog gebaseerd op de wettelijke vereisten van 2001. De kern van MOLETOF is gelegen in het feit, dat de organisaties zelf zorg dragen voor de vakbevoegdheid en vakbekwaamheid van hun personeel (opleiden) en dat centraal multidisciplinair bijscholingen en oefeningen worden verzorgd voor de sleutelfunctionarissen in de crisisorganisatie om op dat terrein vakbekwaam te blijven.

Het beleid met betrekking tot het multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen dient (op onderdelen) te worden aangepast aan de wettelijke kaders uit de Wet veiligheidsregio's en het toetsingskader multidisciplinair opleiden en oefenen van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV), hoewel er in de hoofdopzet niet veel gewijzigd hoeft te worden. Ook op dit beleidsterrein zal er nauwer worden samengewerkt met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek.

### 5.4.1 Visie op competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid

De huidige visie op het gebied van opleiden en oefenen kenmerkt zich vooral door het motto "van Kwantiteit naar meer Kwaliteit". Alle (kwaliteits-) aspecten met betrekking tot het opleiden en oefenen wordt het beste weergegeven in de long life learning loop.



Tot aan het punt "beginnend beroepsbeoefenaar" ligt de verantwoordelijkheid en uitvoering van het opleiden bij de monodisciplinaire kolommen en crisisorganisaties. Daarna wordt het een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij de multidisciplinaire aspecten in uitvoering van bijscholen en oefenen onder de verantwoordelijkheid van de Expertisegroep Multidisciplinaire Vakbevoegdheid en Vakbekwaamheid van het Veiligheidsbureau valt en de monodisciplinaire aspecten een verantwoording blijft van de betreffende kolom of crisisorganisatie.

Het opleiden, trainen en oefenen dient meer gericht te zijn op competenties. Naast teamcompetenties dient aandacht geschonken te worden aan persoonlijke competenties van functionarissen die een taak hebben binnen de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Duidelijk dient te zijn aan welke eisen (sleutel-)functionarissen moeten voldoen om hun taak vakbekwaam uit te voeren. Hierbij gelden de landelijke vereisten met betrekking tot vakbevoegdheid en vakbekwaamheid als uitgangspunt. Er dient beleid te zijn met betrekking tot de selectie van functionarissen en over het traject dat gevolgd moet worden, indien een functionaris niet (meer) aan de gestelde eisen voldoet. Uitvoering van dit beleid blijft een verantwoordelijkheid van de deelnemende organisaties. Alle (sleutel-)functionarissen beschikken over een portfolio inzake de (relevante) opleidingen, bijscholingen en oefeningen, dat wordt opgenomen in een functionaris volgsysteem.

Om de beweging naar meer kwaliteit te kunnen realiseren dienen er ook in de ondersteuning aanpassingen plaats te vinden. Zo dienen er meer mogelijkheden te komen om onderwijskundige kennis in te zetten, waardoor er meer rendement gehaald wordt uit de bijscholingen en oefeningen. Daarnaast zal geïnvesteerd moeten worden in de bekwaamheid van waarnemers en evaluatoren om beter te kunnen beoordelen. Hierdoor kan tevens het inhuren van externe bureaus worden teruggedrongen. In voorkomende gevallen zal echter wel gebruik gemaakt worden van externe bureaus of waarnemers uit buurregio's om een meer onafhankelijke blik te garanderen. Het gebruik van virtuele opleidings- en oefenmiddelen dient te worden bevordert, waardoor er tevens minder druk komt te liggen op de beschikbare uren in zowel voorbereiding als uitvoering.

## 5.4.2 Beleidsvoornemen competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid

***De Veiligheidsregio Flevoland, de hoofdkolommen en de crisispartners dragen permanent zorg voor het adequaat opleiden en oefenen van het eigen personeel, waardoor aan incidentbestrijding en de voorbereiding daarop alleen competente mensen deelnemen.***

Het beleidsplan Multidisciplinair Opleiden (bijscholen), Leven-lang-leren, Evalueren, Trainen en Oefenen in Flevoland (MOLETOF) 2010-2013 blijft de basis voor het multidisciplinair opleiden en oefenen. De aanpassingen en aanvullingen die de komende jaren zullen worden uitgevoerd zullen worden geborgd in appendices bij dit beleidsplan. In 2014 zal een nieuw beleidsplan worden opgesteld.

In de komende beleidsperiode zullen op het gebied van het multidisciplinair opleiden en oefenen de hieronder vermelde doelstellingen worden gerealiseerd. Een aantal doelstellingen zullen bijdragen aan het realiseren van het kwaliteitsmanagementsysteem van de veiligheidsregio.

- de samenwerking met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek bevorderen door afstemming van het beleid, opstellen van gezamenlijke (meerjarige) oefenplannen en uitwisselen van kennis en expertise.
- opleiden, trainen en oefenen meer richten op competenties. De huidige meer kwantitatieve beoordelingen van sleutelfunctionarissen binnen de rampenbestrijding worden omgebouwd naar meer kwalitatieve prestaties. De werkwijze moet aansluiten op de proeve van bekwaamheid die bij initiële opleidingen van sleutelfuncties bij Politie, brandweer, GHOR al gebruikelijk en binnen de gemeentelijke kolom (op basis van kwalificaties uit het project GROOT) aanstaande is
- opstellen van eisen voor vakbevoegdheid en vakbekwaamheid voor (sleutel-)functionarissen, gebaseerd op landelijke normen. Ook voor de waarnemers en beoordelaars moet er een normering komen.
- afspraken met betrekking tot selectie van (sleutel-)functionarissen, inclusief het traject dat gevolgd moet worden, indien een functionaris niet (meer) aan de gestelde eisen voldoet. Eventueel kunnen assessments hiervan deel uitmaken. Uitvoering van dit beleid blijft een verantwoordelijkheid van de deelnemende organisaties.
- bijscholen van de eigen trainers en waarnemers dat zij bekwaam zijn om op basis van oefendoelen en vastgestelde competenties functionarissen te observeren en te beoordelen tijdens bijscholingen en oefeningen. Hierbij dient tevens duidelijkheid te worden gegeven omtrent de inhuur van externe capaciteit van bureaus en/of ander veiligheidsregio's wordt ingehuurd.
- het realiseren van een functionaris volgsysteem voor het plannen, beoordelen en registreren van (prestaties bij) relevante multidisciplinaire opleidingen, bijscholingen en oefeningen.
- aanvulling van onderwijskundige kennis in de Expertisegroep Multidisciplinaire Vakbevoegdheid en Vakbekwaamheid, door aanvulling van de didactische kennis en vaardigheden van de leden van de expertisegroep en de beperkte inzet van een onderwijskundige, die momenteel reeds beschikbaar is bij een van de kolommen.
- het aanwezig oefenmateriaal uitbreiden met virtuele mogelijkheden, om meer variatie in de oefenmogelijkheden te realiseren en tegelijkertijd meer mogelijkheden te creëren om functionarissen persoonlijk te trainen of te laten oefenen. Hierbij uit te gaan van reeds in de markt beschikbare systemen. Tevens wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij beschikbare (of gezamenlijk te realiseren) systemen bij de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek.
- actiepunten uit evaluaties van oefeningen en daadwerkelijke inzetten die betrekking hebben op aspecten van bijscholen of oefenen afhankelijk van het onderwerp adequater verwerken in het beleid en/of bijscholingen en/of oefeningen.

Resultaten		
5.4.2.a	Geactualiseerd beleidsplan MOLETOV 2010-2013	2012
5.4.2.b	Beleidsplan multidisciplinair opleiden en oefenen 2014-2017	2013
5.4.2.c	Oefenroosters afgestemd met Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek	2011-2014
5.4.2.d	Overzicht van eisen vakbevoegdheid en vakbekwaamheid (sleutel) functionarissen en waarnemers	2012
5.4.2.e	Afspraken met betrekking tot selectie van (sleutel-)functionarissen	2011
5.4.2.f	Bijgeschoolde trainers en waarnemers inzake beoordelen op basis van competenties	2012
5.4.2.g	Afspraken met betrekking tot inhuur van bureaus en personeel van veiligheidsregio's	2012
5.4.2.h	Functionaris volgsysteem	2013
5.4.2.i	Onderwijskundige kennis in expertisegroep vakbevoegdheid en vakbekwaamheid	2012
5.4.2.j	Virtuele oefenmogelijkheden voor (sleutel-)functionarissen crisisorganisatie	2012
5.4.2.k	Systematiek voor verwerken evaluaties in bijscholingen en oefeningen	2011

## 6 Herstel uit een ontwrichte situatie

Herstel betreft het geheel van maatregelen om te komen tot een terugkeer naar de normale situatie. Hierbij zijn een aantal activiteiten van belang: het feitelijk organiseren van het herstel van infrastructuur en/of voorzieningen, de psychosociale nazorg, de schadeafhandeling, mogelijke aansprakelijkheidsvraagstukken, het ondersteunen van de bestuurlijke verantwoording en het verrichten van evaluaties en/of onderzoeken en het hierop bijstellen van beleid. Herstel moet beschouwd worden als een continu proces dat al aanvangt in de preparatiefase en zich in tijd kan uitstreken tot ver na een ramp of crisis.

### 6.1 Visie op herstel uit een ontwrichte situatie

Gestreefd wordt naar het zo snel mogelijk terugkeren naar een zo normaal mogelijke situatie, waarin het dagelijks leven weer zijn beloop krijgt. Herstel uit een ontwrichte situatie is een (proces)verantwoordelijkheid die bij een individuele gemeente ligt. Wel kan intergemeentelijk en/of regionaal worden samengewerkt om de ontwrichte situatie te beperken en het herstel te bespoedigen.

Een aantal processen die verband houden met herstel worden vaak in meer of mindere mate opgestart tijdens een ramp of een crisis, zoals opvang en verzorging, registratie, psychosociale gezondheidszorg en voorzien in primaire levensbehoeften. Voor de fase na een ramp of crisis zou de gemeente moeten beschikken over een plan hoe deze processen samen met de overige activiteiten behorende bij herstel (herstel van infrastructuur en/of voorzieningen, de schadeafhandeling, mogelijke aansprakelijkheidsvraagstukken, het ondersteunen van de bestuurlijke verantwoording en het verrichten van evaluaties en/of onderzoeken en het hierop bijstellen van beleid) worden vormgegeven. Hierbij is het van belang goed vast te leggen wie waarvoor uiteindelijk verantwoordelijk is. In het algemeen kan worden gesteld dat de gemeente verantwoordelijk is voor de nazorg aan de bevolking en de bestuurlijke verantwoording. De gemeente zal daarnaast veelal een coördinerende rol op zich moeten nemen voor alle (overige) activiteiten van het herstel. De informatievoorziening over het herstel vergt ook bijzondere aandacht.

### 6.2 Beleidsvoornemens herstel uit een ontwrichte situatie

Met betrekking tot het herstel uit een ontwrichte situatie zijn de volgende beleidsvoornemens geformuleerd.

#### 6.2.1 Plan Herstel uit ontwrichte situatie

***Intergemeentelijk wordt een plan opgesteld, dat voorziet in de hoofdlijnen van de activiteiten die nodig zijn bij herstel uit een ontwrichte situatie. Elke gemeente kan op basis van dit plan een nadere uitwerking en/of invulling geven toegespitst op die gemeente.***

Elke gemeente dient over een plan te beschikken voor het herstel uit een ontwrichte situatie. Door intergemeentelijk een plan op hoofdlijnen samen te stellen wordt onder meer de onderlinge ondersteuning bevorderd. Daarnaast is het effectiever om gezamenlijk met overige belanghebbende partijen afspraken te maken. Uiteraard dient de structuur van het plan te voorzien in de mogelijkheid dat een gemeenten specifieke aanvullingen toevoegt.

Voor de inrichting van het plan kan zoveel mogelijk worden aangesloten bij de processen bevolkingszorg.

Uitgangspunten hierbij zijn ondermeer:

- voor vitale infrastructuur worden convenanten afgesloten met de vitale partners (conform landelijke modellen), waarin onder meer is opgenomen binnen welke termijnen deze vitale infrastructuur weer beschikbaar is. Ook voor voorzieningen zouden dergelijke convenanten vorm gegeven kunnen worden;
- (langdurige) Opvang en verzorging van slachtoffers wordt aangeboden voor zover men niet zelf in deze opvang kan voorzien en hier een beroep op doet. Zelfredzaamheid via bijvoorbeeld opvang bij familieleden, wordt gestimuleerd. Voor opvang en verzorging worden centrale locaties aangewezen (scholen, sporthallen of andere grootschalige centra) en op papier ingericht. Uitgegaan wordt van opvang gedurende maximaal drie dagen op deze centrale locaties, waarna naar meer passende huisvesting wordt gezocht;
- op de opvanglocatie(s) is een aanbod van psychosociale hulpverlening, te organiseren door de GHOR. Verder moet worden voorzien in psychosociale opvang voor mensen buiten de centrale opvang en/of na de centrale opvang;
- schade met betrekking tot personen en zaken wordt geregistreerd in een gemeentelijk informatie- en adviescentrum, waarbij de gemeenten bij voorkeur onderling met elkaar samenwerken. Bij afhandeling van de schade wordt samengewerkt met verzekeringsmaatschappijen;
- financiële hulp wordt geboden door gemeenten, maar alleen om in de primaire levensbehoeften van burgers te voorzien voor zover deze burgers daar op dat moment niet zelf toe in staat zijn. Financiële ondersteuning die verder gaat dan primaire levensbehoeften behoort niet tot de gemeentelijke taken. Wel kan hulp en ondersteuning worden verleend door via het informatie- en adviescentrum tot een goede verwijzing te komen;
- ook voor de informatievoorziening en voorlichting naar de burgers en betrokkenen zal gebruik worden gemaakt van het eerder genoemde gemeentelijk informatie- en adviescentrum;

- voor onderzoek naar oorzaken, gevolgen en effecten van een ramp en de verantwoording voor de bestrijding van een ramp wordt de methodiek gebruikt, zoals deze door de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid is gepubliceerd. Deze zal ook worden geïncorporeerd in de huidige evaluatiesystematiek;
- er zal een overdrachtsprotocol worden ontwikkeld waarin wordt aangegeven hoe de hulpverleningsdiensten hun activiteiten afbouwen en de afwikkeling van een incident, ramp of crisis overdragen aan de regulier organisaties;
- onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor samenwerking met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek en mogelijk andere regio's op dit terrein.

Resultaten		
6.2.a	Plan Herstel uit ontwrichte situatie	2013
6.2.b	Informatie- en adviescentrum gemeentelijk of intergemeentelijk	2013
6.2.c	Aangepaste evaluatiesystematiek	2012
6.2.d	Overdrachtsprotocol afbouwfase incident, ramp of crisis	2013

# 7 Informatiemanagement

De wet legt de taak voor het realiseren en in stand houden van de informatievoorziening van de diensten die onderdeel uitmaken van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten die een rol vervullen bij de incidentenbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing bij de veiligheidsregio (artikel 10 onder i WVR). Met informatievoorziening wordt hier bedoeld dat deel van de informatievoorziening, dat nodig is ter voorbereiding op of uitvoering van incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing, alsmede in de fase van het herstel. Informatiemanagement is een randvoorwaardelijk proces, waarbij de activiteiten gericht zijn op het verzamelen, valideren, analyseren en doorleiden van informatie. Er zijn veel landelijke ontwikkelingen die mede richting geven aan het beleid de komende jaren, zoals bijvoorbeeld de introductie van netcentrisch werken en het realiseren van een landelijk crisismanagementsysteem.

## 7.1 Visie op informatiemanagement

De informatievoorziening vormt een steeds belangrijker onderdeel van voorbereiding op en de uitvoering van de incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing en de nazorg hierop. De Veiligheidsregio Flevoland wil de komende jaren de informatievoorziening zowel in de koude als warme fase op een hoger niveau brengen.

Het realiseren van de wettelijke taken van de veiligheidsregio en het samenwerken met crisispartners vereisen een goede informatiepositie. Er moet worden voorkomen dat de veiligheidsregio op het gebied van informatievoorziening voortdurend op achterstand staat. Dit doet namelijk afbreuk aan de geloofwaardigheid van de overheid op een van haar belangrijkste functies: het zorgen voor een veilige samenleving. De goede informatiepositie kan worden bereikt door in de fasen van risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel de juiste informatie met elkaar te delen en elkaar tijdig en gericht de benodigde specifieke expertise te leveren.

De Veiligheidsregio Flevoland bevordert de overdracht van informatie tussen de eigen diensten, de crisispartners en de burgers voor, tijdens en na incidenten, rampen en crises. Informatie wordt in principe bij de bron gehaald en ook daar beheerd. De Veiligheidsregio voorziet in een adequaat beheer met betrekking tot de in gebruik zijnde systemen. De breng- en haalplicht tussen crisispartners is een vanzelfsprekendheid. Afspraken hierover worden vastgelegd in (landelijke) convenanten. De informatie wordt zo veel mogelijk digitaal ontsloten, waarbij met name gelet wordt op de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens.

De Veiligheidsregio Flevoland sluit met betrekking tot genoemde informatievoorziening zo veel mogelijk aan bij landelijke ontwikkelingen. Zo zal onder meer verdere implementatie plaatsvinden van het netcentrische werken en wordt binnen de crisisorganisatie voorzien in de functie informatiemanagement. Hierbij wordt intensief samengewerkt met de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek.

## 7.2 Beleidsvoornemens Informatiemanagement

Met betrekking tot het informatiemanagement zijn de volgende beleidsvoornemens geformuleerd.

### 7.2.1 Organisatie informatiemanagement

***De Veiligheidsregio Flevoland organiseert de informatievoorziening, nodig ter voorbereiding op of uitvoering van incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing.***

Voor een goede afstemming tussen de crisispartners met betrekking tot het geheel van de informatievoorziening met het bovengestelde doel is een duidelijk kader nodig. Alle relevante zaken met betrekking tot het wie, wat, wanneer en hoe dienen eenduidig te worden vastgelegd in een informatiseringsplan. Hierbij wordt met name rekening gehouden met het realiseren van de wettelijke vereisten ten aanzien van informatiemanagement.

Voor het netcentrisch werken en het informatiemanagement in de crisisorganisatie wordt samengewerkt tussen de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Wellicht dat deze samenwerking verder is uit te breiden tot meer onderdelen van de informatievoorziening en/of deelname van een of meer andere veiligheidsregio's. Als gevolg van het realiseren van het operationeel centrum Midden-Nederland ligt hierbij een samenwerking met veiligheidsregio Utrecht voor de hand.

7.2.1.a	Realiseren van een informatiseringsplan	2012
7.2.1.b	Onderzoek naar verdergaande samenwerking tussen veiligheidsregio's Flevoland, Gooi & Vechtstreek en Utrecht op het gebied van informatievoorziening	2013

## 7.2.2 Ontsluiten informatie

***De voor de risicobeheersing, de incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing en het herstel benodigde informatie wordt adequaat ontsloten.***

Alle crisispartners zorgen ervoor dat zij de eigen informatie benodigd voor de voorbereiding op en het uitvoeren van incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing op orde hebben. Er bestaat een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het ontsluiten, beheren en toegankelijk maken van de benodigde informatie. Alle informatie wordt eenmalig in de organisatie vastgelegd en heeft één eigenaar of aanspreekpunt naar de broneigenaar. Met betrekking tot de informatie wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van basisregistraties en gegevens en systemen die reeds beschikbaar zijn. De relevante informatie wordt tussen crisispartners uitgewisseld.

De monodisciplinaire operationele informatievoorziening wordt steeds meer afgestemd op de multidisciplinaire operationele informatievoorziening. De in gebruik zijnde systemen zijn zo veel mogelijk koppelbaar. Zo nodig worden er met crisispartners convenanten afgesloten. Daarnaast zullen producten uit de preparatiefase steeds meer toegankelijk worden gemaakt binnen het crisismanagementsysteem (zoals incidentbestrijdingsplannen e.d.).

Resultaten		
7.2.2.a	Monodisciplinaire informatievoorziening crisispartners is op orde	2012
7.2.2.b	Afspraken met betrekking tot het gezamenlijk gebruik en beheer van informatie	2012
7.2.2.c	Convenanten met crisispartners inzake de beschikbaarheid en uitwisseling van betrouwbare informatie	2011-2012
7.2.2.d	Relevante producten uit de preparatiefase zijn beschikbaar in het crisismanagementsysteem	2011-2013

## 7.2.3 Netcentrisch werken

***De Veiligheidsregio Flevoland bouwt het netcentrisch werken verder uit.***

Het netcentrisch werken wordt medio 2011 gezamenlijk ingevoerd in de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Deze invoering heeft ondermeer betrekking op de introductie van de netcentrische werkwijze, de organisatie van het operationele informatiemanagement en de introductie van het landelijk crisismanagementsysteem. Hiermee zal zo veel mogelijk worden voldaan aan de landelijke eisen op het gebied van de informatievoorziening bij incidenten, rampen en crises. In de komende beleidsperiode zal de netcentrische werkwijze verder worden uitgerold. Bij het deelnemen van crisispartners zal in dit verband, naast de vier kolommen, de nadruk liggen op samenwerking met het Openbaar Ministerie, het Waterschap, Rijkswaterstaat en Defensie. Tevens zal er in landelijk verband verdere uitbreiding en verdieping ontstaan in het landelijk crisismanagementsysteem. Naast dit systeem kunnen mogelijk andere systemen worden gebruikt om de uitwisseling van informatie zo optimaal mogelijk te laten plaatsvinden, bijvoorbeeld videoconferencing e.d.

Resultaten		
7.2.3.a	Netcentrisch werkwijze ingevoerd bij alle relevante crisispartners	2011-2012
7.2.3.b	Landelijk crisismanagementsysteem in gebruik bij relevante crisispartners	2011-2012
7.2.3.c	Parate organisatie voor het informatiemanagement in de crisisorganisatie	2011
7.2.4.d	Onderzoek naar aanvullende systemen voor een optimale uitwisseling van informatie	2013

## 8 Kwaliteitszorg en Kennismanagement

Over kwaliteitszorg en kwaliteitsmanagement alsmede over het begrip kwaliteit bestaan vele definities en opvattingen. Algemeen kan kwaliteitsmanagement worden beschouwd als: de gecoördineerde activiteiten voor het besturen, beheersen en inrichten van een organisatie. Onder kwaliteitszorg kan worden verstaan, die activiteiten die zijn gericht op het scheppen van vertrouwen, dat wordt voldaan aan kwaliteitseisen.

Kwaliteitszorg en kennismanagement richten zich op het optimaliseren van de prestaties van de organisatie, om te kunnen voldoen aan de verwachtingen van 'de klant' en de eigen professionele standaarden. Het voldoen aan de kwaliteitseisen verhoogt het vertrouwen van de burger (klant) in de hulpverleningsorganisaties en geeft een positieve bijdrage aan de perceptie van de burgers in hoeverre Veiligheidsregio Flevoland aan de eisen van de burgers heeft voldaan.

De veiligheidsregio is volgens de Wet veiligheidsregio's (art. 23 WVR) verplicht zijn kwaliteitsstreven te organiseren.

Kwaliteitszorg maakt het mogelijk dat een organisatie met een goed kwaliteitsmanagementsysteem in staat is zichzelf continue aan te passen, te verbeteren en de kosten te verlagen, door de variatie in de resultaten te verminderen. Er zijn verschillende managementsystemen gangbaar. De politie hanteert een kwaliteitssysteem gebaseerd op het INK-model, terwijl de GHOR HKZ-gecertificeerd is. De brandweer heeft evenals de veiligheidsregio nog geen kwaliteitsmanagementsysteem. Landelijk is wel geadviseerd voor de brandweer het INK-model te gebruiken.

Kennismanagement is een verbijzondering van kwaliteitszorg. Kennis wordt gegenereerd en ingezet ter vergroting van de effectiviteit van de veiligheidsregio. Kennis wordt onder meer ontwikkeld door opleidingen en bijscholingen, het evalueren van oefeningen en inzetten, door het analyseren en leren van klachten, door te leren van uitgevoerde audits, door scenario ontwikkeling en door te luisteren naar de behoeften en vragen van burgers, instellingen en bedrijven. Kennis komt tevens beschikbaar in de vorm van rapporten van inspectieorganen, ministeries en kennisinstituten. Ook kan de veiligheidsregio besluiten zelf onderzoek te laten uitvoeren. Zonder het ontwikkelen en aanwenden van kennis, kan de veiligheidsregio haar prestaties niet verbeteren.

### 8.1 Visie op kwaliteitszorg en kennismanagement

Als de Veiligheidsregio Flevoland een "Platform Veiligheidskennis" vormt om integraal en thematisch in te spelen op het dynamische veiligheidsveld vergt dat een dynamische organisatie. Naast de expertisegroepen in het veiligheidsbureau zal er ook ruimte moeten zijn voor gelegenheidscoalities van publieke en private partners die gezamenlijk werken aan verbeteren van kennis, expertise en vaardigheden t.b.v. een actueel veiligheidsthema.

Naast het kennisnetwerk dat de veiligheidsregio nu al heeft zullen nieuwe contacten worden gelegd c.q. samenwerking worden gezocht met andere diensten, instituten en instellingen die op enig gebied veiligheidsgebied toonaangevende expertise hebben. Kennismanagement betekent op de eerste plaats het verbeteren van samenwerkingsvaardigheden tussen deskundigen en verantwoordelijken in en buiten de regio. Belangrijk daarbij is het leggen van contacten op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Samenwerken om kennis te delen en te verbeteren betekent ook begrip voor elkaars belangen, cultuur en organisatiewijze kunnen opbrengen. Investeren in samenwerking kost veel tijd.

Voor Veiligheidsregio Flevoland zijn zowel kwaliteitsmanagement als kwaliteitszorgaspecten aan de orde. Veiligheidsregio Flevoland moet, wil zij doeltreffend functioneren, vele onderling verbonden activiteiten vaststellen en besturen. Hierbij zal zij, conform de wettelijke vereisten, gebruik gaan maken van een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem maakt gebruik van de gegevens die beschikbaar zijn in andere systemen in gebruik bij betrokken organisaties en instellingen.

Een zeer belangrijk aspect met betrekking tot kwaliteit is gelegen in de mate van expertise van het personeel. Het personeel in dienst van de veiligheidsregio en ook de crisispartners zal moeten voldoen aan de (deels wettelijke) eisen op het gebied van vakbevoegdheid en vakbekwaamheid. Dit geldt niet alleen voor de warme kant (optreden bij incidenten, rampen en crises), maar zeker ook aan de koude kant (voorbereiding, adviseren e.d.)

## 8.2 Beleidsvoornemens kwaliteitszorg en kennismanagement

Met betrekking tot kwaliteitszorg en kennismanagement zijn de volgende beleidsvoornemens geformuleerd.

### 8.2.1 Platform veiligheidskennis

***De veiligheidsregio vormt het platform voor het ontwikkelen en bevorderen van kennis op het gebied van veiligheid.***

De belangrijkste doelstelling in het kader van kennismanagement is het versterken van specifieke kennis en expertise, alsmede het versterken van het lerende vermogen. Om inhoud te geven aan kennismanagement wordt gestart met het opstellen van een plan. In het plan is omschreven welke veiligheidsexpertise met welk doel de veiligheidsregio wil ontwikkelen en in stand wil houden.

Kennismanagement is, naast de individuele organisaties, steeds meer het domein van het Veiligheidsbureau Flevoland. Deze ontwikkelt zich als een multidisciplinair kenniscentrum dat ondersteunend is aan het risicomanagement en de crisis- en rampbestrijding. Veiligheid is een dynamisch maatschappelijk onderwerp met vele aspecten. Veranderende veiligheidsthema's vragen tijdige anticipatie en het integraal organiseren van de vereiste kennis, expertise en vaardigheid.

Het kennismanagement start op het huidige niveau en gaat uit van de bestaande structuur van het veiligheidsbureau. Verder ontwikkelingen wordt uitgevoerd conform het op te stellen plan.

Resultaten		
8.2.1.a	Expertisegroepen in het veiligheidsbureau ontwikkelen zich tot bredere kenniscentra; voor specifieke veiligheidsaspecten die niet onder de taakstelling van het veiligheidsbureau vallen worden aparte kenniskringen opgericht	2012-2014
8.2.1.b	Plan voor verdere ontwikkeling van het kennismanagement in de regio	2012

### 8.2.2 Kwaliteitssysteem Veiligheidsregio Flevoland

***De veiligheidsregio neemt een kwaliteitssysteem in gebruik.***

Mede omdat het kwaliteitssysteem van de veiligheidsregio integraal het kwaliteitsbeleid en kwaliteitsdoelstellingen vaststelt voor de veiligheidsregio, is een kwaliteitssysteem gebaseerd op de "NEN-EN-ISO 9001:2008" opportuun. In deze norm wordt veel aandacht besteed aan de directieverantwoordelijkheid. Impliciet wordt hiermee benadrukt de invulling die moet worden gegeven aan de "besturende" verantwoordelijkheid; het zetten van de koers.

Het Kwaliteitssysteem Veiligheidsregio Flevoland kan worden beschouwd als de kapstok waaraan de diverse eigen kwaliteitszorgsystemen van crisispartners (de hangertjes) kunnen worden gehangen.

Resultaten		
8.2.2.a	Onderzoek naar de eisen met betrekking tot een kwaliteitssysteem van de veiligheidsregio, inclusief de daarin deelnemende diensten.	2012
8.2.2.b	Kwaliteitssysteem Veiligheidsregio Flevoland	2013

### 8.2.3 Kwaliteit Personeel

***Personeel belast met de uitvoering van taken van de veiligheidsregio is vakbekwaam. De veiligheidsregio stimuleert de vakbekwaamheid van personeel in dienst van crisispartners.***

Door opleidingen wordt personeel vakbevoegd gemaakt. Door trainingen, bijscholingen en oefeningen e.d. wordt dit personeel vakbekwaam gemaakt en gehouden. De deelnemende organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de vakbevoegdheid en vakbekwaamheid van hun personeel. De deelnemende organisaties kunnen er op vertrouwen, dat tijdens samenwerking in koude en in warme situaties competente medewerkers aanwezig zijn.

Resultaten		
8.2.3.a	Vakbekwaam personeel voor de uitvoering van werkzaamheden in de koude en de warme situatie	2011-2014

## 9 Gemeenschappelijke Meldkamer

De veiligheidsregio heeft tot taak een Gemeenschappelijke Meldkamer in stand te houden (art. 10 lid g en art 35 WVR). Momenteel beschikt de Veiligheidsregio Flevoland over een Gemeenschappelijke Meldkamer in Lelystad. Hierin is de meldkamer politie geïntegreerd met de geïntegreerde meldkamer van de brandweer en de ambulancedienst. Door de steeds toenemende eisen op het gebied van melding, alarmering, informatievoorziening en ondersteuning is het moeizaam om aan het gewenste kwaliteitsniveau te (blijven) voldoen, zeker ook als er sprake is van grootschalig optreden bij rampen en crises.

Landelijk is het voornemen om te komen tot een vermindering van het aantal meldkamers, waarbij zelfs sprake is van één landelijke meldkamerorganisatie. De veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek hadden al het voornemen om hun meldkamers samen te voegen. Onlangs heeft ook de Veiligheidsregio Utrecht te kennen gegeven hierbij aan te willen sluiten.

### 9.1 Visie op de Gemeenschappelijke Meldkamer

De Veiligheidsregio Flevoland beschikt, gezamenlijk met een of meer andere veiligheidsregio's, over een adequate Gemeenschappelijke Meldkamer, die voldoet aan de wettelijke taakstelling met betrekking tot het aannemen, afhandelen en coördineren van meldingen voor acute politiezorg, geneeskundige zorg en brandweezorg. De Gemeenschappelijke Meldkamer is zodanig georganiseerd, dat ook wordt voorzien in een adequate ondersteuning bij grootschalige incidenten, rampen en crises. De Gemeenschappelijke Meldkamer beschikt over een uitwijklocatie. De gemeenschappelijke meldkamer maakt in de toekomst deel uit van de landelijke meldkamerorganisatie.

### 9.2 Beleidsvoornemens Gemeenschappelijke Meldkamer

Met betrekking tot de Gemeenschappelijke Meldkamer zijn de volgende beleidsvoornemens geformuleerd.

#### 9.2.1 Operationeel Centrum Midden-Nederland

***De meldkamerfunctie ten behoeve van de Veiligheidsregio Flevoland zal ondergebracht worden in het operationeel centrum Midden-Nederland (OCMNL).***

Het programma OCMNL is reeds gestart en omvat onder meer het in 2014 realiseren van een Gemeenschappelijke Meldkamer voor de veiligheidsregio's Flevoland, Gooi & Vechtstreek en Utrecht, alsmede enkele onderdelen van de meldkamer KLDP. Deze Meldkamer Midden-Nederland is een van de meldkamers binnen de landelijke meldkamerorganisatie. De Meldkamer Midden-Nederland beschikt over een volledige uitwijklocatie.

Resultaat		
9.2.1.a	Meldkamer Midden-Nederland	2014

#### 9.2.2 Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland en Gooi & Vechtstreek

***De Gemeenschappelijke Meldkamers van de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek worden, na positieve besluitvorming hieromtrent, nog voor het realiseren van de Meldkamer Midden-Nederland samengevoegd.***

De Gemeenschappelijke Meldkamers van Flevoland en Gooi & Vechtstreek zijn door hun omvang kwetsbaar en het gewenste kwaliteitsniveau is moeilijk haalbaar, zeker als er sprake is van grootschalig optreden bij rampen en crises. Omdat het operationeel centrum Midden-Nederland nog enige tijd op zich laat wachten, worden beide genoemde meldkamers al begin 2012 samengebracht op één locatie. Naast kwaliteitsverbetering zijn ook al efficiëntievoordelen te behalen. Deze Gemeenschappelijke Meldkamer heeft een beperkte uitwijkmogelijkheid.

Resultaat		
9.2.2.a	Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland en Gooi & Vechtstreek	2012

### 9.2.3 Versterking functie Gemeenschappelijke Meldkamer bij rampen en crises

***De Gemeenschappelijke Meldkamer voldoet aan de eisen met betrekking tot leiding en coördinatie en informatievoorziening voor zover het de meldkamerfunctie betreft.***

Met name in het eerste uur van een grootschalig incident dient de Gemeenschappelijke Meldkamer, naast de reguliere meldkamerwerkzaamheden, capaciteit beschikbaar te hebben om te voorzien in de leiding en coördinatie van de meldkamer en zorg te dragen voor de informatievoorziening.

Genoemde functies worden over het algemeen ondergebracht bij de zogenaamde calamiteitencoördinator (CaCo). In de huidige meldkamer Flevoland is deze functie alleen beperkt overdag te realiseren. Bij samenvoegen van de Gemeenschappelijke Meldkamers van Flevoland en Gooi & Vechtstreek kan hierin beter worden voorzien, doch nog niet volledig (onvolledige dekking en/of minder voldoen aan functievereisten). Eerst bij het realiseren van de Meldkamer Midden-Nederland zal volledig in deze functie kunnen worden voorzien.

Resultaten		
9.2.3.a	Beperkte functie calamiteitencoördinator in Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland en Gooi & Vechtstreek	2012
9.2.3.b	Volledige functie calamiteitencoördinator in Meldkamer Midden-Nederland	2014
9.2.3.c	Procedures en werkinstructies voor het handelen bij grootschalige incidenten, rampen en crises	2012

# 10 Brandweer Flevoland

Het wettelijke kader voor Brandweer Flevoland is gelegen in artikel 10 onder e van de Wet veiligheidsregio's. In de daar aangehaalde gemeenschappelijke regeling voor de Veiligheidsregio Flevoland is er sprake van een Brandweer Flevoland, die voor alle deelnemende gemeenten de brandweertaken uitvoert, zoals beschreven in artikel 25 van de Wet veiligheidsregio's. Ten aanzien van niet wettelijke taken verschilt de opdracht aan Brandweer Flevoland per gemeente, met name op het gebied van advisering inzake preventie. De afwijkingen zijn vastgelegd in de overdrachtdossiers en uitvoeringsovereenkomsten die zijn opgesteld bij het overgaan van de gemeentelijke brandweren in Brandweer Flevoland in 2009.

De afgelopen jaren zijn aanzienlijke inspanningen verricht om de fusiepartners binnen de regio als zodanig tot één organisatie te laten „samensmelten“. Een proces, dat zeker ook de komende jaren nog verder zal doorgaan.

Uiteindelijk resultaat van de regionalisering van de brandweer is een verbetering van de brandweezorg in het grotere geheel van de Veiligheidsregio Flevoland. Dit komt enerzijds voort uit de eigen ambitie om de burgers een hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden, anderzijds volgt dit uit het streven van de Rijksoverheid om de kwaliteit van de brandweezorg, crisisbeheersing en rampenbestrijding in alle regio's omhoog te brengen.

De uitgesproken ambitie binnen de regio legt een stevige druk op Brandweer Flevoland om deze verwachtingen waar te gaan maken. De verwachtingen worden verder aangescherpt door de nieuwe regelgeving, waarbij een groot aantal voorschriften is gegeven ten aanzien van de brandweer.

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdlijnen van het beleid van Brandweer Flevoland voor de komende vier jaar.

## 10.1 Missie, visie en strategie

### Missie en visie

*Brandweer Flevoland is dé betrouwbare partner in brandveiligheid. Wij onderscheiden ons door transparantie en onze vernieuwende aanpak. Wij bieden op elk moment de meest passende hulp bij brand, ongevallen en crises. Met ons deskundig advies en educatie op het gebied van brandveiligheid helpen wij burgers, bedrijven en bestuurders om bewust te beslissen over veiligheid. Zo maken we onze leefomgeving veiliger en verlagen we de maatschappelijke kosten van de veiligheidsketen. Wij doen ons werk met passie in een werkomgeving waarin persoonlijke ontwikkeling vanzelfsprekend is. Onze kernwaarden zijn: behulpzaam, daadkrachtig en deskundig.*

### Kernwaarden

Kernwaarden zijn principes die onze besluitvorming beïnvloeden en bepalen hoe wij handelen. Ze liggen aan de basis van de visie van de onderneming. De brandweer in Flevoland opereert vanuit de volgende kernwaarden:

- *Behulpzaam*: “We stellen ons altijd behulpzaam op. We zijn open en gemakkelijk toegankelijk voor allerlei hulpvragen. We geven gevraagd en ongevraagd advies vanuit onze verantwoordelijkheid voor de maatschappij. Wij staan 24 uur per dag gereed om iedereen in nood te helpen.”
- *Deskundig*: “We verstaan ons vak. We stellen alles in het werk om noodsituaties te voorkomen en bieden professionele hulp en nazorg. We weten op basis van kennis en ervaring waar onze omgeving mee te maken heeft. We streven voortdurend naar verbetering van onze hulpverlening, adviezen en oplossingen.”
- *Daadkrachtig*: “We hebben passie voor ons vak. We doen wat we zeggen en wel direct, ook al vergt dit soms enige moed. We zijn een sterk team wat van aanpakken weet. Niet alleen wanneer er gevaar dreigt, maar ook om dit te voorkomen.”

### Strategie

Op basis van de missie en visie zijn een aantal hoofddoelstellingen geformuleerd, die Brandweer Flevoland de komende jaren als grondslagen gebruikt voor het te voeren beleid.

- Maximaal vinden, binden en boeien van professionals
- Efficiënt en effectief organiseren (van interne processen)
- Opbouwen, onderhouden en benutten van netwerken in de veiligheidsketen
- Invulling geven aan 'Brandveilig leven' in Flevoland
- Samenwerking met andere veiligheidsregio's

Deze doelstellingen lopen als een rode draad door de organisatie en al haar activiteiten.

## 10.2 Personeel & Organisatie

De verdere afhandeling van de regionalisering, de veranderende omgeving van de brandweer in Nederland en die van Brandweer Flevoland in het bijzonder, vereist continu een kritische blik op de inrichting van de organisatie en aanpassingen van het personeelsbeleid. Het behouden en werven van vrijwilligers, het voeren van een actief loopbaanbeleid en het beperken van risico's voor personeel en organisatie, vormen daarbij de speerpunten, evenals het zorgen voor goed vakbekwaam personeel.

## 10.2.1 Vrijwilligers werven en behouden

**Brandweer Flevoland voert een actief wervingsbeleid met betrekking tot vrijwilligers. Door het realiseren en verbeteren van de randvoorwaarden moet de aantrekkelijkheid van het zijn van vrijwilliger bij Brandweer Flevoland worden bevorderd.**

De brandweer kan niet zonder vrijwilligers. Niet alleen omdat een volledige beroepsbrandweer te duur is, maar vooral ook omdat de grote hoeveelheid goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers een enorme slagkracht toevoegt aan de brandweer en de rampenbestrijdingsorganisatie. Bestuur en management maken zich echter zorgen over het feit dat de inzet van de vrijwilligers, mede door maatschappelijke ontwikkelingen en verdergaande (wettelijke) vereisten, steeds meer onder druk komen te staan. Een trend waarvan het einde nog niet in zicht lijkt te zijn.

De term vrijwilliger is echter enigszins ouderwets en roept regelmatig een verkeerd beeld op. De brandweervrijwilliger is een zorgvuldig geselecteerde, goed opgeleide medewerker die tegen betaling zijn werkzaamheden verricht. De brandweervrijwilliger dient voor eenzelfde functie aan dezelfde eisen van opleiding en oefening te voldoen als zijn beroepscollega, beiden zijn dus gelijkwaardig. De vrijwilliger heeft een aanstelling bij de veiligheidsregio en krijgt uitbetaald voor zijn inzet. Hij of zij is feitelijk meer parttimer bij de brandweer dan vrijwilliger.

De vrijwilligers in de regio hebben momenteel allen dezelfde rechtspositie. We zien dat de vrijwilliger en de beroeps naar elkaar toegroeien. Het kazerneringsmodel, zoals Lelystad en Almere dat kennen en het beroepsprofiel liggen dicht bij elkaar. Het ligt daarom voor de hand om op termijn te komen tot één rechtspositie voor al het personeel, waarbinnen allerlei varianten bestaan. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij landelijke ontwikkelingen op dit terrein.

De communicatie met de vrijwilligers vraagt extra aandacht. Het gaat hierbij om interne communicatie (met name via werkoverleggen e.d.), maar ook om het in beeld brengen van de vrijwillige brandweer bij bestuur en samenleving. Samen met de ondernemingsraad worden mogelijkheden onderzocht om de inbreng van vrijwilligers bij het personeelsbeleid te verbeteren.

De werving van vrijwilligers verloopt nog veelal via acties op de diverse posten. Hoewel met name collega's een essentiële rol vervullen bij de werving van nieuwe vrijwilligers is voor de werving van nieuwe vrijwilligers één regionaal informatiepunt belangrijk, zoals dat ook bestaat voor beroepspersoneel.

Het kazerneringsmodel in Almere en Lelystad blijkt een wervende invloed te hebben op "nieuwe" vrijwilligers. Deze zijn immers niet meer per definitie gebonden aan een woonomgeving dicht bij de kazerne.

Resultaten		
10.2.1.a	Verbeterde rechtspositie waarin rekening wordt gehouden met maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen	2013
10.2.1.b	Beleid met betrekking tot werving en selectie gericht op potentiële vrijwilligers	2012
10.2.1.c	Uitvoeren gerichte wervingsacties vrijwilligers	2011-2014
10.2.1.d	Beleid met betrekking tot het behouden van vrijwilligers	2012
10.2.1.e	Klankbordgroep vrijwilligers	2011

## 10.2.2 Regionaal personeelsbeleid

**Brandweer Flevoland zorgt voor een consistent personeelsbeleid, dat geldend is voor de gehele organisatie.**

Nadat het dienstverband van de medewerkers was overgegaan van de gemeenten naar de Veiligheidsregio (Brandweer Flevoland) is gestart met het samenvoegen van zeven verschillende personeels- & salarisadministraties en verschillende wijzen van personeelsbeleid. De overgang van lokaal naar regionaal. Dat proces is nog niet geheel afgerond. Nog steeds is het opstellen van regelingen, procedures en beleidsstukken op het gebied van personeelsbeleid, aan de orde van de dag. Zo ontstaat er een uniform personeelsbeleid voor Brandweer Flevoland dat aansluit bij de behoefte van de organisatie en haar medewerkers.

Een uniform beleid wil nog niet zeggen dat alle personeelsleden dat op dezelfde manier uitleggen of zich op dezelfde manier gedragen. Geborgd moet worden dat de medewerkers maar ook de organisatie, overal in Flevoland handelen conform de waarden en normen van goed werknemerschap en goed werkgeverschap. De werkgever heeft de verantwoordelijkheid om de werknemer te ondersteunen door een goed integriteitsbeleid te voeren. Het integriteitsbeleid wordt vorm gegeven in overleg met de medewerkers en is er op gericht het integriteitsbewustzijn en het (moreel) verantwoord handelen van medewerkers te bevorderen en de werknemers te beschermen tegen misstappen door (onnodige) risico's en verleidingen weg te nemen. Als onderdeel van het integriteitsbeleid wordt een gedragscode ontwikkeld en wordt de (wettelijk verplichte) eed afgenomen.

Er wordt invulling gegeven aan het begrip 'lerende organisatie' bij Brandweer Flevoland. Een organisatie waarbij in leiding geven, vakmanschap, strategie, structuur, cultuur en processen 'leren met en van elkaar' centraal staan. Realisatie van dit programma vergt een bekwaamheid van 'need-to-share' in plaats van in brandweerkringen gebruikelijke 'need-to-know'. Kennis moet niet alleen top-down en tussen de oren en binnen de eigen ploeg / team vloeien, maar vooral bottom-up door de gehele organisatie stromen. Goed leiderschap is daarbij een zeer belangrijke leerfactor binnen de brandweerorganisatie. Door aan te sluiten op goede lokale initiatieven en te investeren in scholing, training en vorming van leidinggevendenden op alle niveaus wordt het belang en erkenning toegedicht aan deze belangrijke doelgroep.

Per 1 januari 2011 is Brandweer Flevoland overgegaan naar een en dezelfde arbodienstverlener voor heel Flevoland. Verzuimbegeleiding en re-integratiebegeleiding vindt zoveel mogelijk plaats bij de stand-, dan wel woonplaats van de medewerker en keuringen vinden plaats op de kazernes. Op het gebied van ARBO verschuift de aandacht nu naar preventie. Gezocht wordt naar een goede mix van activiteiten die bijdragen aan passende arbeidsomstandigheden als belangrijke voorwaarde voor gezond en veilig werken.

Brandweer Flevoland heeft drie verplichte risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) laten uitvoeren. De eerste RI&E betreft de zogenaamde "natte" RI&E gericht op alle duikerstaken die de brandweer verricht. De tweede is de warme RI&E, die gericht is op alle operationele en repressieve werkzaamheden van de brandweer. De derde is de koude RI&E, gericht op alle overige taken die de brandweer verricht. De afzonderlijke RI&E's zijn getoetst door de Arbodienst, zodat gestart kan worden met het uitvoeren van de aanbevolen acties die worden opgenomen in het plan van aanpak. De conform de arbowetgeving verplichte preventiemedewerker, die een belangrijke rol vervult waar het gaat om de aanbevelingen vanuit de RI&E, wordt gecombineerd met de functie van arbocoördinator / KAM-coördinator (KAM=Kwaliteit, Arbo, Milieu). Ook op dit terrein wordt samenwerking gezocht met Brandweer Gooi & Vechtstreek.

Resultaten		
10.2.2.a	Regionaal personeelsbeleid, waarin alle personeelsfacetten zijn geborgd	2011-2013
10.2.2.b	Beleid inzake integriteit	2011
10.2.2.c	Beleidsvisie Leidinggeven brandweer Flevoland	2011
10.2.2.d	Ontwikkeling en implementatie trajecten leiderschapstraining en vorming	2011-2014
10.2.2.e	Plan van aanpak arbeidsomstandigheden	2012
10.2.2.f	Plan van aanpak bevindingen uit RI&E's	2011

### 10.2.3 Actief loopbaanbeleid

***Binnen Brandweer Flevoland wordt een actief loopbaanbeleid gevoerd. Het leven lang leren wordt bevorderd en er zijn speciale faciliteiten voor specifieke doelgroepen.***

Na het vervallen van de regeling Functioneel Leeftijdsonslag is het loopbaanperspectief voor brandweermedewerkers in een bezwarende functie ingrijpend veranderd. Repressief brandweerwerk vraagt lichamelijk én geestelijk veel van de medewerkers. De kans op vroegtijdige uitval is daardoor groter. Onder het motto 'voorkomen is beter dan genezen' krijgen brandweermedewerkers die bezwarend werk verrichten nú de kans om zich op een carrièreswitch voor te bereiden en de overstap naar een tweede loopbaan te maken. Maar het woord "tweede" kan beter achterwege worden gelaten. Door meer in zijn algemeenheid op loopbaanontwikkeling te concentreren wordt het leren weer actueel en hebben alle afzonderlijke functiegroepen evenveel winst van het instrument. Door levenslang leren voor alle functiegroepen aan te bieden blijven de medewerkers in beweging en blijft de organisatie in beweging. Desalniettemin vergt een goed loopbaanpad voor de functionarissen die niet langer dan 20 jaar een repressieve, bezwarende functie mogen vervullen, een adequaat antwoord. Voor hen zal een speciaal programma ontwikkeld worden.

In de visie van Brandweer Flevoland zou de ontwikkeling van leiderschap en andere competenties al in een vroeg stadium moeten plaatsvinden. Dit houdt onder meer in het bieden van mogelijkheden aan de goedpresterende functionarissen die in de toekomst een essentiële plaats in kunnen nemen in de organisatie. Werken met een kweekvijver waarbij talent ontwikkelt wordt dat later tactisch of zelf strategisch kan worden ingezet is hiervoor een instrument. Het middenkader (ploegchefs, coördinatoren en bevelvoerends) is een diverse functiegroep die voor wat betreft het ontwikkelen van leiderschapskwaliteiten langere tijd onderbelicht is geweest. Deze groep behoeft derhalve bijzondere aandacht.

Op termijn zal een keuze gemaakt moeten worden of Brandweer Flevoland gaat sturen op aanwezige competenties bij functionarissen (en het verder ontwikkelen van talenten) of op gevraagde competenties waar de organisatie behoefte aan heeft. Binnen de bestaande organisatie zal een combinatie van beide een passende mogelijkheid zijn. De visie hierop en de uitwerking in beleid zal gedurende de komende beleidscyclus ontwikkeld worden.

Resultaten		
10.2.3.a	Beleid met betrekking tot "20 jaar bezwarende functie";	2012
10.2.3.b	Ontwikkelprogramma voor leiderschap	2011
10.2.3.c	Visiedocument competenties	2013

## 10.2.4 Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid

### ***Personeel binnen Brandweer Flevoland voldoet aan de eisen met betrekking tot vakbevoegdheid en vakbekwaamheid.***

In het Besluit personeel Veiligheidsregio's zijn 32 functies voor brandweerpersoneel in overheidsdienst opgenomen. De invoering van het nieuwe stelsel heeft gevolgen voor het opleiden, het examineren en het oefenen van het personeel van de brandweer. Het besluit richt zich anders dan voorheen naast functiegericht opleidingen ook op het functiegericht bijscholen en oefenen. Tevens zijn er landelijke functiegerelateerde basiseisen voor brandweerpersoneel opgesteld, waaraan zowel beroepsmedewerkers als vrijwilligers moeten voldoen.

Om de brandweer te ondersteunen is landelijk een zogenaamde toolbox vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven ontwikkeld. In de komende beleidsperiode zal door Brandweer Flevoland gewerkt worden aan de implementatie van de toolbox. De vereisten in de regelgeving en de implementatie van de toolbox vormen ook onderdelen van het beleidsplan opleiden oefenen brandweer Flevoland.

Er zal in de toekomst steeds meer gelet worden op het op een juiste wijze uitvoeren van taken, het vakbekwaam zijn voor het inhoudelijke vak, waarbij de benadering competentiegericht is. Hiermee zal bij de werving en selectie rekening gehouden moeten worden. Een competentieanalyse zal onderdeel uit moeten gaan maken van de werving en selectie. Hierdoor wordt ook bijgedragen aan het vroegtijdig beëindigen van een cursus of leergang. Daarnaast dient mogelijk een stimuleringsbeleid te worden ontwikkeld om het vroegtijdig beëindigen tegen te gaan.

Voor het vakbekwaam worden wordt door Brandweer Flevoland naar tevredenheid samengewerkt met andere brandweerkorpsen binnen de Stichting BOGO. Mede als gevolg van de samenwerking beschikt Brandweer Flevoland over voldoende vakbekwame docenten, instructeurs en leerwerkplekbegeleiders. De docenten en instructeurs zijn parttime in dienst van de Stichting BOGO. De leerwerkplekbegeleiders zijn in dienst van brandweer Flevoland. Binnen brandweer Flevoland is er een regionaal opleidingsmanager die zich vooral richt op de voortgang van het werkend leren tijdens een leergang en is aanspreekpunt bij problemen.

Brandweer Gooi & Vechtstreek heeft een eigen opleidingsinstituut. Voor 2014 zal er een keuze gemaakt moeten worden over het wel of niet voortzetten van onze samenwerking met de Stichting BOGO.

De afgelopen jaren is de kwaliteit van de opleidingen en het uittredingsniveau van de cursisten verbeterd. Daar staat tegenover, dat de opleidingskosten bijna verdubbeld zijn, terwijl de beschikbare budgetten deze groei niet hebben meegemaakt. Bij de overgang naar brandweer Flevoland is voor een aantal gemeenten onvoldoende budget meegekomen om hier in te voorzien. De komende beleidsperiode zal bekeken moeten worden hoe hier mee om te gaan.

De essentie van vakbekwaam blijven is zicht hebben op, aantonen van en verder ontwikkelen van vakbekwaamheid. De minimale norm hierbij is dat wat er voor een functie is vastgelegd in het zogenaamde kwalificatiedossier, vastgelegd in de regeling personeel veiligheidsregio's. Het zogenaamde ontwikkel- en beoordelingsportfolio is een persoonlijk dossier met daarin alle bewijzen van bekwaamheid van iemand in opleiding of in functie. Binnen Brandweer Flevoland wordt standaard nog geen gebruik gemaakt van het persoonlijk portfolio. Hier moet in de komende beleidsperiode verandering worden gebracht.

De toets blijvende vakbekwaamheid toetst periodiek de mate waarin de medewerker de kerntaken van zijn functie beheerst. De toets brengt blijvende vakbekwaamheid zoals kennis, inzicht, vaardigheden, houding en gedrag in kaart. De toets blijvende vakbekwaamheid is reeds voor duikers en duikploegleiders in Flevoland ingevoerd. Voor de overige repressieve functies zal gestreefd worden om hier in 2013 mee te starten. Ook de functies in de preparatie zullen hierin moeten worden meegenomen.

De handreiking oefenen is een van de instrumenten waarmee de kwaliteit van het brandweerpersoneel op peil wordt gehouden en richt zich op het monodisciplinair oefenen.

In 2011 wordt voor het eerst door heel brandweer Flevoland op één oefenlocatie realistisch geoefend. Het realistisch oefenen levert een duidelijke meerwaarde op voor het vakbekwaam houden van het repressieve personeel. Het is de wens om ook in de komende jaren realistisch te blijven oefenen. Bij de overgang naar brandweer Flevoland is voor een tweetal gemeenten onvoldoende budget meegekomen om hierin te voorzien.

Door Brandweer Flevoland wordt samengewerkt met de brandweerregio's in Gooi en de Vechtstreek en Utrecht als het gaat om specifieke oefeningen voor bevelvoerders: de zogenaamde kennisdagen. Vanaf 2011 wordt er een gezamenlijk programma opgesteld. Daarnaast wordt de scholing van bevelvoerders op het gebied van veilig repressief optreden (VRO) gecontinueerd. De komende jaren wordt het oefenen van bevelvoerders verder uitgebouwd.

Op dit moment is Brandweer Flevoland nog bezig met het doorrekenen van de benodigde capaciteit voor het "vakbekwaam blijven". In de huidige opzet wordt met name een beroep gedaan op de vrijwilligers voor zowel het uitzetten, begeleiden, waarnemen en registreren van oefeningen van de individuele deelnemers. De druk op de vrijwilligers wordt echter steeds groter. De vraag kan gesteld worden of het nog wel van deze tijd is om zo veel van onze vrijwilligers te vragen. In deze beleidsperiode dient er een antwoord te worden gegeven op de belastbaarheid van vrijwilligers bij het voorbereiden en uitvoeren van oefeningen.

Resultaten		
10.2.4.a	Beleidsplan opleiden en oefenen brandweer Flevoland opgesteld	2011
10.2.4.b	Beleidsplan opleiden en oefenen brandweer Flevoland geïmplementeerd	2011-2014
10.2.4.b	Implementatie Toolbox vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven	2013
10.2.4.c	Competentieanalyse als onderdeel werving en selectie	2013
10.2.4.d	Evaluatie samenwerking Stichting BOGO	2014
10.2.4.e	Onderzoek benodigde opleidings- en oefenkosten	2011
10.2.4.f	Invoeren persoonlijke portfolio's	2013
10.2.4.g	Invoeren toets blijvende vakbekwaamheid voor alle repressieve functies	2013
10.2.4.h	Realistisch oefenen voor al het repressief personeel	2012
10.2.4.i	Oefenprogramma voor bevelvoerders	2012
10.2.4.j	Evaluatie capaciteit vrijwilligers bij oefeningen	2012

## 10.2.5 Jeugdbrandweer

Binnen brandweer Flevoland hebben Almere, Lelystad en Noordoostpolder en sinds kort ook Zeewolde een jeugdbrandweer. De jeugdbrandweer is een potentiële bron (kweekvijver) voor nieuw brandweerpersoneel. Het hebben van een jeugdbrandweer draagt bij aan het boeien en binden van jeugd aan de brandweer door het leren van de basisbeginselen van het brandweervak. Daarnaast draagt het bij aan het behouden van gemotiveerde korpsleden als begeleiding van de jeugd. De jeugdbrandweer is momenteel binnen brandweer Flevoland nog verschillend georganiseerd op basis van oude afspraken van voor de regionalisering. De jeugdbrandweer wordt een vast onderdeel van Brandweer Flevoland en zal op een uniforme wijze georganiseerd gaan worden.

Resultaten		
10.2.5.a	Jeugdbrandweer als onderdeel van Brandweer Flevoland	2012

## 10.3 Brandveiligheid

De brandweer heeft wettelijk de taak om te adviseren over brandveiligheid (art 25 onder a en e WVR). Daarnaast adviseert de brandweer ook op basis van specifieke regelgeving over andere fysieke risico's.

De laatste jaren groeit steeds meer het besef, dat ook in dit geval voorkomen beter is dan genezen.

De brandweer wil hierbij een verschuiving maken van effectbestrijding naar kansreductie. Tot nu toe wordt de nadruk gelegd op het beperken en bestrijden van brand. De komende jaren zal gezocht worden naar mogelijkheden om meer aan de voorkant te werken: het verkleinen van de kans op incidenten en slachtoffers. Duidelijk is dat de overheid (brand)veiligheid niet alleen kan realiseren. De burgers en bedrijven dienen meer hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. De rol van de brandweer op het gebied van risicobeheersing verandert daarmee naar die van regisseur en adviseur. Om goed te kunnen adviseren moeten we meer kennis opdoen over het ontstaan van brand (brandoorzaak) en brandontwikkeling. De brandweer moet ook transparanter zijn als het gaat om de beperkingen die er zijn bij het voorkomen van brand: risicoacceptatie.

### 10.3.1 Risico-inventarisatie en -analyse

***Brandweer Flevoland heeft een actueel beeld van de brandrisico's in de regio.***

Artikel 15 van de Wet veiligheidsregio's definieert ook de regionale verplichting een risicoprofiel en analyse op te stellen van soorten branden, die zich in het verzorgingsgebied kunnen voordoen. Ook voor een goede afweging rond een eventuele afwijking van de wettelijke opkomsttijd, moet een risico-inschatting worden gemaakt betreffende de brandveiligheid van objecten/objectsoorten.

Er zijn twee dimensies die het risico bij brand in een object domineren. Allereerst is dat het risico slachtoffer te worden ofwel letsel op te lopen. Daarnaast speelt het risico van uitbreiding van de brand naar belendende percelen. In beide dimensies zijn aspecten van 'waarschijnlijkheid' en 'impact' terug te vinden. Eigenlijk wordt hier dus twee maal een specifiek risico met elkaar vermenigvuldigd. En dat is een iets andere risicobenadering van een enkelvoudige 'impact' x 'waarschijnlijkheid' vermenigvuldiging.

Er wordt op basis van de landelijke handreiking gewerkt aan het maken van het brandrisicoprofiel van Flevoland.

Meer kennis over brandoorzaken en brandontwikkeling is nodig om goede en gerichte voorlichting te kunnen geven en het brandveiligheidsbewustzijn van burgers te vergroten. Daarnaast kan deze kennis (lokaal) invloed hebben op het optreden van de repressieve brandweer en de advisering over preventieve voorzieningen. Samen met Brandweer Gooi & Vechtstreek wordt geïnvesteerd in het opzetten van een team brandonderzoek.

Binnen de veiligheidsketen moet informatie van de ene schakel naar de andere schakel worden doorgegeven om de continuïteit te waarborgen ('gesloten houden van de veiligheidsketen'). Voor risicobeheersing betekent dit dat informatie over objecten en risicovolle situaties overdragen wordt aan crisisbeheersing, planvorming en preparatie. Met de gemeenten Almere en Noordoostpolder waar (delen van) de brandweertzorg na regionalisering bij de gemeente is gebleven worden afspraken gemaakt c.q. geoptimaliseerd om de veiligheidsketen te sluiten.

Bij de regionalisering van Brandweer Flevoland is met alle gemeenten afgesproken dat de brandweer en gemeenten gezamenlijk een 'Monitor risicobeheersing Flevoland' opzetten. Binnen de monitor wordt de ontwikkeling van het volledige taakveld risicobeheersing in beeld gebracht onafhankelijk van de vraag door wie de taak wordt uitgevoerd (brandweer of gemeente). In 2009 en 2010 is gezamenlijk een model voor de monitor ontwikkeld en een werkwijze afgesproken. In de komende beleidsperiode zal de monitor periodiek worden uitgevoerd.

Resultaten		
10.3.1.a	Brandrisicoprofiel Flevoland	2011
10.3.1.b	Team brandonderzoek	2012
10.3.1.c	Structuur voor informatieoverdracht tussen risicobeheersing en preparatie	2012
10.3.1.d	Monitor risicobeheersing Flevoland periodiek toepassen	2012-2014

### 10.3.2 Risicoregulering

**Brandweer Flevoland adviseert het bevoegde gezag inzake het afgeven van vergunningen, in zowel de gevallen waarbij dit wettelijk is bepaald, als in gevallen bepaald in overleg met het bevoegde gezag.**

Vergunningen worden verleend door het bevoegd gezag te weten de gemeente, de provincie of het Waterschap. Het kabinet wil de kwaliteit van de uitvoering van de VROM - regelgeving verbeteren en wil daarom dat er Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD) komen. Het kabinet streeft naar maximaal 25 diensten, die geen eigen bestuurlijke bevoegdheden krijgen. Een RUD gaat activiteiten op het gebied van toezicht en handhaving (voorbereiding sanctienering) en de voorbereiding van de milieuvergunningverlening uitvoeren. Brandweer Flevoland zal vooralsnog geen deel uitmaken van deze RUD, maar er wel mee samenwerken.

Om risico's op object- of locatieniveau in beeld te krijgen en te houden adviseert de brandweer over vergunningen die worden aangevraagd. Een groot deel van de adviestaak van de brandweer is gericht op de gebruiksfase van een bouwwerk/object. Zowel bouwkundige als gebruikaspecten zijn hierbij van belang. Daarnaast adviseert de brandweer over de veiligheid bij (grote)evenementen en op het gebied van externe veiligheid en ruimtelijke ordening. Deze adviestaken vragen specifieke deskundigheid.

Tussen brandweer en gemeenten worden afspraken gemaakt voor welk type objecten, evenementen, gebruik etc. de brandweer adviseert en op welke wijze de brandweer wordt betrokken. Deze afspraken zijn niet voor elke gemeente gelijk en worden vastgelegd in een overeenkomst (SLA of DVO).

Steeds meer vergunningen worden vervangen door algemene regels. Dat betekent dat de brandweer minder zal adviseren voorafgaand aan de vergunningverlening en dat de focus voor een deel zal verplaatsen naar toezicht. Voor sommige gemeenten in de regio geldt dat deze taak bij de gemeentelijke organisatie ligt en niet bij de brandweer.

Resultaten		
10.3.2.a	Overeenkomsten met gemeenten inzake adviestaken en toezichtstaken brandweer	2012
10.3.2.b	Adviezen brandweer volgens wettelijke verplichtingen	2011-2014
10.3.2.c	Werkafspraken tussen brandweer en regionale uitvoeringsdienst (RUD)	2012

### 10.3.3 Naleving brandveiligheidsregels

**Brandweer Flevoland verricht toezicht op de naleving van brandveiligheidsregels alleen in gevallen bepaald in overleg met het bevoegde gezag. Brandweer Flevoland streeft er naar om het toezicht uit te voeren voor alle gemeenten in de veiligheidsregio.**

Als het gaat om het houden van toezicht dan is de taak van de brandweer binnen de verschillende gemeente divers. In de ene gemeente controleert de brandweer bijvoorbeeld alle gebruiksvergunningen en evenementen, in de andere gemeente niet. Het overzicht met betrekking tot risicovolle situaties is daarmee niet compleet. Omdat toezicht belangrijk is voor de kwaliteit van advisering zullen we de komende jaren met de gemeenten in overleg gaan om betrokken te blijven dan wel te worden bij het beleid en de uitvoering van toezicht en handhaving. Als het gaat om toezicht en handhaving wordt samenwerking gezocht met het bevoegd gezag, Milieu Samenwerking Flevoland (MSF), SEP-H en andere partners.

Landelijk wordt beleid ontwikkeld dat tot doel heeft het grote aantal ongewenste en onechte meldingen die door brandmeldinstallaties worden gegenereerd omlaag te brengen. In Flevoland ligt het percentage 'loze' meldingen rond de 95%. Om het aantal loze meldingen terug te dringen wordt in een aantal gemeenten in Flevoland TOOM-beleid ingezet (Terugdringen Ongewenste en Onechte Meldingen). In alle gemeenten worden bedrijven die veel loze meldingen genereren aangesproken en krijgen ze gericht advies hoe dit aantal meldingen omlaag te brengen.

De wettelijke verplichtingen ten aanzien van brandmeldinstallaties en rechtstreekse doormeldingen worden aangepast. Met als doel wetgeving te verminderen en vereenvoudigen worden het Bouwbesluit en het Gebruiksbesluit samengevoegd tot een nieuw Besluit Bouwwerken. In het nieuwe besluit hoeven minder objecten, zoals bijvoorbeeld hotels, pensions en horeca-inrichtingen niet meer over een brandmeldinstallatie met rechtstreekse doormelding te beschikken. Naar verwachting wordt deze wetgeving in 2012 van kracht.

Resultaten		
10.3.3.a	Samenwerkingsafspraken inzake toezicht en handhaving	2012
10.3.3.b	Beleid terugdringen aantal loze meldingen op het brandmeldsysteem (TOOM)	2012

## 10.3.4 Brandveilig leven

***Brandweer Flevoland wil door voorlichting, educatie en samenwerking het veiligheidsbewustzijn en de zelfredzaamheid vergroten.***

Brandveilig leven is een verzamelnaam voor de vele bestaande en nieuwe initiatieven op het gebied van voorlichting en educatie inzake brandveiligheid. Binnen deze projecten worden burgers en bedrijven bewust gemaakt van hun eigen verantwoordelijkheid voor hun veiligheid en worden ze ondersteund bij het nemen van maatregelen om hun veiligheid te vergroten. Kernwoorden hierin zijn veiligheidsbewustzijn en zelfredzaamheid.

Voorbeelden van uitgevoerde activiteiten zijn bijvoorbeeld de "Brandpreventieweek", de implementatie lespakket 'Braaand!!! Jij, de brandweer en veiligheid' in het basisonderwijs en de voorlichting aan specifieke doelgroepen.

Binnen het landelijke traject brandveilig leven is een aantal doelgroepen benoemd die de komende jaren extra aandacht krijgen. In het op te stellen meerjarenprogramma brandveiligheid Flevoland zal een keuze gemaakt worden op welke van deze doelgroepen wordt ingezet. Een van de doelgroepen is de brandweerorganisatie zelf, om het kennisniveau op het gebied van brandveiligheid te verbeteren.

Het meerjarenprogramma wordt samen met Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek opgesteld en ook in de uitwerking naar activiteiten en projecten wordt deze samenwerking gezocht. Daarnaast lenen activiteiten en projecten op het gebied van brandveilig leven zich ook goed voor samenwerking met diverse andere partners zoals woningcorporaties, bedrijven, scholen, gemeenten, buurtcentra, bouwmarkten e.d.

Resultaten		
10.3.4.a	Programma Brandveilig leven	2011
10.3.4.b	Projecten en activiteiten Brandveilig leven	2011-2014

## 10.4 Operationeel

Tot de kerntaken van de brandweer behoort het optreden van bij brand, ongevallen, rampen en crises (art 25 WVR). Ook ten aanzien van deze taken is er op rijksniveau meer specifieke regelgeving opgesteld. Dit samen met het feit dat er nu sprake is van één brandweer Flevoland biedt mogelijkheden om de repressieve taakuitvoering kritisch te bezien. Brandweer Flevoland streeft hierbij naar een kwalitatief hoogstaande, repressieve organisatie. Als het mis gaat, moet de burger erop kunnen vertrouwen dat er een adequaat vangnet is om de problemen op te lossen. Brandweer Flevoland voldoet nog niet in alle gevallen aan de gestelde normen. Daarnaast willen we een goede kwaliteit leveren tegen een aanvaardbare prijs. Dat wil zeggen dat de organisatie meer moet worden gebaseerd op een genormeerde 'output en outcome', waarbij doe-effectiviteit centraal staat.

### 10.4.1 Opkomsttijden en dekking

***Brandweer Flevoland voldoet aan de door het veiligheidsbestuur vastgestelde opkomsttijden.***

In het Besluit veiligheidsregio's zijn normen voor opkomsttijden genoemd die richtinggevend zijn voor de brandweerdekking zoals vastgesteld in het dekkingsplan. De tijdnormen voor de onderscheiden categorieën variëren van vijf tot tien minuten. In het besluit is geregeld dat het bestuur de bevoegdheid heeft om af te wijken van de tijdnormen tot maximaal achttien minuten, mits dat expliciet en gemotiveerd gebeurt en beschreven wordt in het dekkingsplan. Het beargumenteerd afwijken van de tijdnormen dient mede op basis van het brandrisicoprofiel te gebeuren. Het besluit is vooral bedoeld om de status quo te formaliseren. Dit maakt duidelijk dat het niet om een harde resultaatverplichting gaat, maar om een inspanningsverplichting. Daarnaast is er een motivatieplicht van beleid en uitvoering richting de burger opgelegd. Hoe die inspanningsverplichting en motivatieplicht moeten worden opgevat en ingevuld is door de wetgever in het midden gelaten.

Landelijk wordt momenteel vorm gegeven aan een leidraad voor het gemotiveerd afwijken van de tijdnormen. Door landelijk een set van mogelijke maatregelen af te spreken wordt voorkomen, dat er grote afwijkingen tussen veiligheidsregio's ontstaan. Brandweer Flevoland draagt bij aan het vormgeven van deze leidraad.

Uitgaande van de tijdnormen die in het besluit zijn gegeven en de huidige operationele grenzen is voor de eerste tankautospuiter de dekking berekend. De dekking wordt weergegeven op basis van de aantallen objecten die binnen of buiten de norm worden bereikt. Worden er bijvoorbeeld 100 van de 200 objecten behaald binnen de normtijd dan is de totale dekking bepaald op 50%. In de resultaten weergegeven in onderstaande tabel zijn gesplitst in een *Dag* situatie en een *Avond/Nacht/Weekend* situatie omdat de uitruktijden per post per situatie verschillend kunnen zijn. In heel Flevoland wordt overdag 70% van alle objecten binnen de normtijd gehaald. In de avond/nacht/weekend situatie is dat bij 56% van de objecten. Het grote verschil tussen deze percentage wordt voornamelijk veroorzaakt doordat de post Almere-Buiten niet permanent bezet is. Er zijn ca. 500 objecten die een berekende opkomsttijd hebben boven het wettelijke maximum van 18 minuten.

	Dagsituatie				Avond/Nacht/Weekend situatie			
	Binnen de norm		Buiten de norm		Binnen de norm		Buiten de norm	
	# obj.	%	# obj.	%	# obj.	%	# obj.	%
Almere	68088	87%	10620	13%	49267	63%	29441	37%
Dronten	6044	33%	12138	67%	6044	33%	12138	67%
Lelystad	30660	87%	4714	13%	26013	74%	9361	26%
Noordoostpolder	6682	33%	13826	67%	5901	29%	14607	71%
Urk	4363	63%	2584	37%	4363	63%	2584	37%
Zeewolde	2492	26%	7091	74%	2495	26%	7088	74%
Flevoland totaal	118332	70%	50970	30%	94083	56%	75219	44%

Een dekkingsonderzoek is een theoretische benadering van de opkomsttijden en overschrijdingen van de in kaart gebrachte objecten. In de praktijk zullen de overschrijdingen veelal hoger uitvallen omdat de onverwachte gebeurtenissen zoals een gelijktijdig incident, weersomstandigheden of het later dan verwacht opkomen van de (vrijwillige) bezetting van een tankautospuiter niet in de theoretische benadering zijn opgenomen.

Daarnaast zijn er ook verschillende andere oorzaken aan te wijzen voor de overschrijding van de normtijden. Zo is in sommige gemeenten de grootte van het gebied en het landelijke karakter de oorzaak (bijv. Zeewolde), terwijl in andere gemeenten de bereikbaarheid van nieuwe woonwijken en de infrastructuur te wensen overlaat.

De daadwerkelijke opkomsttijden van iedere uitruk worden geregistreerd. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om periodiek te kunnen bepalen of de risico-inschatting nog actueel is en het dekkingsplan moet worden bijgesteld. Het herijken van de brandweerdekking is hiermee een dynamisch proces en er kan worden ingespeeld op actuele ontwikkelingen.

Er zijn in Flevoland ruim 75.000 objecten (44%) waar de tijdnormen niet gehaald worden. Het brandrisicoprofiel, het dekkingsonderzoek en de maatregelen bij overschrijding van de normtijden bepalen het kwaliteitsniveau van de brandweerdekking. Indien het bestuur beargumenteerd afwijkt van de normtijden moeten de bewoners en bedrijven daarover ingelicht worden. De komende beleidsperiode wordt benut om te zoeken naar alternatieven om de opkomsttijd te verlagen en/of om maatregelen te treffen die het risico verkleinen in de gebieden waar de opkomsttijden niet gehaald worden. De bestuurlijke keuzes die vervolgens gemaakt moeten worden en de (financiële) consequenties zijn op dit moment nog niet te overzien. Met de bestuurlijke vaststelling wordt gewacht tot er meer duidelijkheid is omtrent de landelijk set van mogelijke maatregelen om het risico terug te dringen. Daarom zullen de berekende opkomsttijden uit het dekkingsonderzoek voorlopig als status quo geaccepteerd moeten worden.

Resultaten		
10.4.1.a	(Voorlopig) Dekkingsplan brandweer Flevoland vaststellen	2011
10.4.2.b	Bestuurlijk besluit inzake opkomsttijden brandweer	2012

## 10.4.2 Flexibele voertuigbezetting

**Brandweer Flevoland staat een flexibele voertuigbezetting voor, om redenen van effectiviteit en efficiency.**

Net als bij veel andere veiligheidsregio's bestaat bij brandweer Flevoland de wens om brandweerpersoneel efficiënter in te zetten door middel van flexibele voertuigbezetting: 'Uitruk op maat'. Veiligheid, effectiviteit van het optreden, verbeteren opkomsttijden en de wens om inzet op maat te kunnen leveren zijn redenen om de wijze van incidentbestrijding te verbeteren. Het Besluit Veiligheidsregio's biedt de mogelijkheid om de gewenste flexibiliteit toe te passen en gemotiveerd af te wijken van een standaardbezetting van de voertuigen, mits dit de veiligheid van burgers niet nadelig beïnvloedt en de veiligheid van de brandweermensen gewaarborgd blijft. Begin 2010 is in Almere-Haven gestart met een pilot voor de inzet van een tankautospuiter met 4 personen in plaats van de gebruikelijke bezetting van 6 personen. Dit werd ingegeven door een aantal knellende personele problemen op deze post, maar ook om efficiënter met de personele bezetting om te gaan in relatie tot de risico's in het verzorgingsgebied in combinatie met flankerend beleid. Onder flankerend beleid wordt verstaan aangepaste inzetprocedures en dubbelzijdig aanrijden, maar zeker ook het toepassen van innovatieve blustechnieken. De pilot is later in het jaar uitgebreid naar de post Almere-Buiten. De resultaten worden landelijk gedeeld. Landelijk loopt het project 'Variabele Voertuigbezetting' met als doel onderbouwde uitspraken te doen over de veiligheid en effectiviteit van de variabele voertuigbezetting in een aantal representatieve scenario's. De flexibele voertuigbezetting wordt ook meegenomen in de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's en de daaraan gekoppelde besluiten in 2012.

Resultaten		
10.4.2.a	Beleid Flexibele voertuigbezetting Brandweer Flevoland	2012
10.4.2.b	Flexibele voertuigbezetting Brandweer Flevoland regionaal geïmplementeerd	2012-2014

### 10.4.3 Grootschalig en specialistisch brandweeroptreden

**Het grootschalig en specialistisch brandweeroptreden wordt zo realistisch en efficiënt mogelijk vorm gegeven in samenwerking met andere brandweerregio's.**

Landelijke ontwikkelingen vragen om aanpassing van de huidige opzet van het grootschalig en specialistisch brandweeroptreden. Eind 2011 wordt de leidraad brandweercompagnie vervangen door de leidraad grootschalig brandweeroptreden. In de nieuwe leidraad wordt uitsluitend gesproken over basis pelotons en pelotons met specialismen. De regio's Flevoland, Gooi & Vechtstreek en Utrecht zijn een onderzoek gestart hoe specialistische taken en het grootschalig optreden in pelotonsverband, mede door samenwerking, efficiënter georganiseerd kunnen worden.

Resultaat		
10.4.3.a	Verbeterde organisatie van het grootschalig en specialistisch optreden	2012-2014

### 10.4.4 Incidentbestrijding op het water

**Brandweer Flevoland heeft een scherpe taakstelling geformuleerd met betrekking tot het optreden van de brandweer op het water.**

Flevoland ligt ingesloten tussen grote wateren; het IJsselmeer, het Markermeer, de zogenaamde randmeren en het Ketelmeer; in totaal 98.000 ha gemeentelijk ingedeeld water buitendijks. Ook zijn er binnendijks meerdere watergebieden. Op deze buitendijkse wateren (genaamd ruim binnenwater) en binnendijkse wateren gebeuren incidenten. De search en rescuetaken op het buitendijkse water is een verantwoordelijkheid van het kustwachtcentrum, binnendijks is dit een verantwoordelijkheid van de brandweer. De brandweer is voor andere taakgebieden, zoals brand op het water, in het gehele gebied verantwoordelijk.

Om te komen tot input en afbakening heeft Veiligheidsregio Flevoland behoefte aan visieontwikkeling met betrekking tot het redden op en in het water en de rol van lokale reddingsbrigades. Tevens zal er beleid moeten worden gevoerd op de uitvoering van de taken van de brandweer op het water.

Resultaten		
10.4.4.a	Visie op redden op en in het water en de rol van lokale reddingsbrigades	2011
10.4.4.b	Beleid optreden brandweer bij waterincidenten	2012

### 10.4.5 Duiken

**Brandweer Flevoland heeft een verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van reddings- en hulpverleningstaken op het water. In dit kader dient er duidelijkheid te worden gegeven wat de duiktaak omvat.**

Een van de specialistische taken is duiken. Het duiken brengt specifieke risico's met zich mee, zoals kou, slecht zicht, lastige communicatie en de afhankelijkheid van ademluchtapparaat en andere duikuitrusting. Bij brandweerdikers komen daar nog tijdsdruk en stress bij als iemand dreigt te verdrinken. Landelijk gezien vinden relatief veel ongelukken plaats met duikers. Daarnaast is het in stand houden van een duikteam duur door de hoge personele en materiële kosten en het op niveau houden van de vakbekwaamheid.

In het kader van de landelijke "Visie Waterongevallenbeheersing", vastgesteld door de raad van regionaal commandanten, is op dit moment de discussie gaande of duiken wel of niet een brandweertaak is en zo ja of deze moet gehandhaafd in de huidige organisatievorm. De brandweer acht zich vanuit wettelijk en maatschappelijk perspectief blijvend verantwoordelijk voor de uitvoering van 'natte' reddings- en hulpverleningstaken. Voor de onderbouwing hiervan wordt een sluitende registratie van 'natte inzetten' ontwikkeld, aan de hand waarvan de maatschappelijke meerwaarde beter dient te worden onderbouwd. Hierbij wordt een risicobenadering geïntroduceerd aan de hand waarvan de mate van taakinvinging bepaald kan worden. Op basis hiervan wordt een beslissing genomen over de uiteindelijke organisatievorm en de feitelijke taakinvinging van brandweerdikers in Nederland en dus ook in de Veiligheidsregio Flevoland.

Resultaten		
10.4.5.a	Sluitende registratie van 'natte inzetten'	2011-2012
10.4.5.b	Organisatienota brandweerdijken Flevoland	2013
10.4.5.c	Brandweerdijken conform organisatienota geïmplementeerd	2014

### 10.4.6 Materieel

**Het materieel van de brandweer wordt conform de daarvoor geldende richtlijnen onderhouden en vervangen. Het materieel is zodanig over de regio verspreid dat zo optimaal mogelijk kan worden voldaan aan de opkomsttijden voor basiseenheden en specialistische eenheden in relatie tot de risico's in het gebied.**

Onder materieel wordt verstaan al het materieel en de materialen die benodigd zijn om de repressieve taak conform het vastgestelde niveau uit te kunnen voeren. De hoeveelheid, soort, aanschaf, instandhouding en vervanging van

materieel wordt onder meer bepaald door de landelijke richtlijnen die hiervoor bestaan en het regionale dekkingsplan (basiseenheden en specialistische eenheden). Door het materieel zo veel mogelijk uitwisselbaar te maken wordt de effectiviteit en de efficiency verhoogd. Daartoe zoekt Brandweer Flevoland zo veel mogelijk naar uniformiteit wanneer vervanging aan de orde is. Om hogere efficiency te bereiken wordt de inkoop centraal uitgevoerd en wordt het onderhoud dat brandweer Flevoland zelf uitvoert geconcentreerd op nog slechts enkele kazernes. Alle beleidsaspecten met betrekking tot het materieel worden vastgelegd in het materieel(spreidings)plan.

Resultaat		
10.4.6.a	Materieel(spreidings)plan	2012

## 10.4.7 Nazorg

**Brandweer Flevoland beseft dat nazorg essentieel is en een meerwaarde oplevert voor de (kwaliteit van de) organisatie.**

Nazorg is de laatste schakel uit de keten van veiligheid en wellicht wel de meest onzichtbare schakel. Gelukkig krijgt dit deel in de cyclus een meer prominente rol. In de reflectie van 'nazorg' staat immers 'voorzorg'. In deze beleidsperiode wordt er voor gezorgd, dat nazorg als schakel brandweerbreed in de processen wordt geborgd. Nazorg is alles wat nodig is om zo snel mogelijk terug te keren naar de normale verhoudingen. Belangrijke topics zijn: opvang slachtoffers, schadebeperking, personele nazorg, klant-/partnertevredenheid, incidentevaluatie en brandonderzoek. De personele nazorg is momenteel binnen brandweer Flevoland nog gebaseerd op oude afspraken van voor de regionalisering. Intern en extern evalueren van brandweerinzetten kan waardevolle informatie opleveren over de wijze van optreden. Dit draagt bij aan het lerend vermogen van de organisatie.

Resultaten		
10.4.7.a	Beleidsdocument Nazorg	2012
10.4.7.b	Uniform protocol nazorg eigen personeel	2012
10.4.7.c	Beleids evaluaties incidenten	2012-2014

## 10.4.8 Bedrijfsbrandwren

**Brandweer Flevoland ontwikkelt een beleid ten aanzien van bedrijfsbrandwren.**

Op basis van de wet kan in bepaalde gevallen een instelling verplicht worden tot het hebben van een bedrijfsbrandweer. Nagegaan wordt welk beleid er in Flevoland op dit terrein gevolgd moet worden.

Op basis van de luchtvaartwetgeving heeft luchthaven Lelystad een eigen brandweer. De samenwerking met luchthaven Lelystad is op dit moment alleen gebaseerd op operationele gronden. Komende periode zal onderzocht worden of er mogelijkheden zijn voor publiek - private samenwerking onder andere op het gebied van materieel, personeel, vakbekwaamheid, repressie en specialismen.

Resultaten		
10.4.8.a	Beleids met betrekking tot bedrijfsbrandwren	2012
10.4.8.b	Haalbaarheidsonderzoek publiek - private samenwerking brandweer Flevoland en luchthaven Lelystad	2012
10.4.8.c	Eventuele Implementatie van samenwerking brandweer Flevoland en luchthaven Lelystad	2013-2014

# 11 GHOR Flevoland

De GHOR Flevoland valt onder de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio Flevoland. De uitvoering van de GHOR-taken is vanaf 1 januari 2008 overgedragen aan de GGD Flevoland. De directeur GGD is door het bestuur van de Veiligheidsregio benoemd tot directeur GHOR. De directeur GHOR heeft zitting in de veiligheidsdirectie en rapporteert in die hoedanigheid aan het veiligheidsbestuur. De directeur GHOR beschikt over een afdeling GHOR van de GGD Flevoland.

In paragraaf 5 van de Wet veiligheidsregio's zijn de taken van de GHOR weergegeven. In het kort kunnen deze worden samengevat in *"De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied."*

De GHOR maakt daarom afspraken met zorginstellingen en –aanbieders (zoals regionale ambulancevoorzieningen, ziekenhuizen, GGD'en en traumacentra) over de inzet en de uitvoering van hun taak bij de rampenbestrijding en hun voorbereiding daarop. Zorginstellingen en zorgaanbieders zijn onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk voor hun voorbereiding op en de uitvoering van hun werkzaamheden bij rampen en crises. Deze verantwoordelijkheden worden tevens beschreven in de Wet Ambulancezorg, Wet Publieke Gezondheid, de Wet toelating zorginstellingen, de Kwaliteitswet Zorginstellingen en de Wet BIG.

De directeuren GHOR van Flevoland en Gooi & Vechtstreek hebben in januari 2010 de opdracht gegeven om de samenwerking tussen de afdelingen GHOR van de GGD Flevoland en de GGD Gooi & Vechtstreek te intensiveren. Dit heeft geresulteerd in het plan van aanpak van het Project Intensivering Samenwerking GHOR Flevoland en Gooi & Vechtstreek in juni 2010. Deze voorstellen zijn in de bestuursvergaderingen van november en december 2010 van beide regio's geaccordeerd. De afdelingen GHOR werken in dit project gefaseerd toe naar samenvoeging en gebruiken dit traject om de nieuwe wet te implementeren en de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te verbeteren. De beschikbare tijd wordt gebruikt om in relatieve rust naar elkaar toe te groeien in de context van een veranderende GHOR. Er is mede vanwege de inhoudelijke koerswijziging gekozen om de samenwerking vanuit de inhoud tot stand te laten komen. In gezamenlijkheid is de missie, visie en strategie voor de komende jaren ontwikkeld waar de beide afdelingen GHOR vanuit gaan werken. De visiedocumenten zijn in november en december 2010 bestuurlijk vastgesteld. Ook het meerjaren monodisciplinaire perspectief van de GHOR, zoals deze is opgenomen in dit beleidsplan komt voort uit deze gezamenlijke missie, visie en strategie. De gezamenlijke meerjaren doelstellingen staan in de beleidsplannen van beide regio's opgenomen. Maatwerk per regio blijft zo nog mogelijk. De meerjaren organisatiedoelstellingen worden in het jaarplan GHOR vertaald naar concrete smart geformuleerde jaardoelstellingen.

## 11.1 Missie, visie en strategie

### Missie

De missie van de GHOR is: "De GHOR Flevoland voert regie over de voorbereiding op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening, stuurt de geneeskundige hulpverlening aan tijdens rampen en crises en adviseert overheden vanuit geneeskundig perspectief".

### Visie

In Flevoland is, ten aanzien van de GHOR, de volgende visie geformuleerd:

"De regionale zorginstellingen zijn adequaat voorbereid op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening. Vanuit het perspectief van de volksgezondheid is de GHOR een deskundig veiligheidspartner voor brandweer, politie en gemeenten. Bekwame GHOR functionarissen dragen bij aan de multidisciplinaire coördinatie van de hulpverlening tijdens rampen en crises en zorgen voor de coördinatie en aansturing van de opgeschaalde geneeskundige hulpverlening."

### Kernwaarden

Samen met andere organisaties werkt de GHOR Flevoland aan een veilig en gezond Flevoland. Als netwerkorganisatie is de GHOR Flevoland een betrouwbare partner voor het openbaar bestuur, zorginstellingen en veiligheidspartners. De GHOR Flevoland is transparant over het beleid en de activiteiten en legt rekenschap af over de resultaten. In de dagelijkse praktijk kenmerkt de GHOR Flevoland zich door deskundigheid en betrokkenheid.

### Strategie

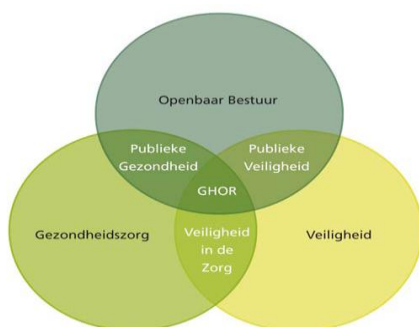
Tijdens crises wordt de daadwerkelijke hulp door afzonderlijke zelfstandige zorginstellingen verleend. Deze zorginstellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de eigen preparatie op crises. De GHOR regisseert, verbindt en ondersteunt.

De GHOR regisseert. De GHOR voert regie over de (voorbereiding op) opgeschaalde geneeskundige hulpverlening. Regie is een vorm van sturen, gericht op afstemming. Het beoogd resultaat van de regiefunctie van de GHOR is dat zorginstellingen hun processen in een opgeschaalde situatie zodanig op elkaar hebben afgestemd en geoefend dat

slachtoffers van een ramp of crisis net als in de reguliere of dagelijkse situatie kunnen rekenen op verantwoorde zorg. Er spelen bij de regierol van de GHOR een viertal aspecten:

- Verantwoordelijkheid. De directeur GHOR heeft onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de veiligheidsregio als taak die zaken te organiseren die nodig zijn ter voorbereiding op, dan wel afhandeling van de geneeskundige hulpverlening
- Samenwerking. De GHOR initieert en bevordert samenwerking tussen zorginstellingen op het terrein van opgeschaalde zorg. De GHOR opereert in diverse netwerken die naast zorginstellingen bestaan uit bestuur, overheden en veiligheidspartners. De GHOR vormt ook de schakel tussen verschillende netwerken.
- Beleidsfunctie. De GHOR zet samen met en voor het geheel van zelfstandige organisaties beleidslijnen uit ter voorbereiding op opgeschaalde zorg.
- Totaaloverzicht. De GHOR monitort de voortgang en heeft als enige partij het totaaloverzicht over de preparatie op opgeschaalde zorg door de regionale zorginstellingen. De GHOR heeft daarnaast het totaaloverzicht op de ontwikkelingen binnen de veiligheidsregio. De GHOR is daarmee een (informatie)knooppunt en bevordert vanuit die positie onderlinge afstemming.

De GHOR verbindt. De GHOR is de verbindende schakel tussen het openbaar bestuur, de sector veiligheid en de gezondheidszorg. Deze verbinding heeft aaneensluiting van plannen, procedures, innovatie en implementatie tot doel. De GHOR heeft de afgelopen jaren expertise opgedaan op terreinen als OTO en (operationele) planvorming. Op dit moment, waarin binnen zorginstellingen veel aandacht is voor OTO, is deze expertise in een zich op rampen en crises voorbereidende zorgsector van waarde.



De GHOR ondersteunt. De GHOR ondersteunt –binnen de mogelijkheden van het bureau- zorginstellingen in hun voorbereiding op crises door advies op het terrein van planvorming en opleiden, trainen en oefenen.

#### Diensten en producten

De missie, visie, strategie en de meerjaren organisatiedoelstellingen leiden tot de diensten en producten van de GHOR Flevoland. De diensten en producten van de GHOR organisaties Flevoland en Gooi & Vechtstreek staan beschreven in het “Diensten en productenboek GHOR Flevoland en Gooi & Vechtstreek, versie 1.0”. De indeling van dit diensten- en productenboek volgt de bovenstaande indeling: de GHOR regisseert, de GHOR verbindt en de GHOR ondersteunt. In het document zijn ook de bedrijfsondersteunende processen zoals kwaliteitszorg, personeelszorg en beleidscyclus opgenomen. Met het diensten- & productenboek GHOR Gooi & Vechtstreek en Flevoland worden de transparantie, de beleidsplanning en verantwoording en de toetsbaarheid bevorderd.

Kernproces	Diensten en producten
Regie over de (voorbereiding op) opgeschaalde zorg	Coördinatie organisatie rampbestrijdingsprocessen
	Afspraken met zorginstellingen
	Rapportage preparatie zorginstellingen
	Beschikbaarheid crisisfunctionarissen GHOR
	Bereikbaarheid crisisfunctionarissen GHOR
	Vakbekwaamheid crisisfunctionarissen GHOR
	Operationele inzet
Ondersteuning bij de voorbereiding op opgeschaalde zorg	Inzichtelijk & toegankelijk maken informatie
	Adviesing planvorming zorginstellingen
Verbinding tussen openbaar bestuur, veiligheidspartners en zorg	Adviesing OTO zorginstellingen
	Bijdrage ontwikkeling planfiguren
	Bijdrage multidisciplinaire beleidsvorming
	Bijdrage implementatie innovaties
	Adviesing organisatie ontwikkeling veiligheidsregio
	Adviesing overheden en organisaties
Bijdrage multidisciplinair operationele planvorming	

## 11.2 Hoofdpijnen meerjarenbeleid

Samen met de GHOR Gooi & Vechtstreek heeft de GHOR Flevoland een aantal organisatiedoelstellingen geformuleerd.

### 11.2.1 Sterke witte keten

***De GHOR zorgt samen met zorginstellingen en zorgaanbieders voor een sterke geneeskundige kolom, die goed voorbereid is op rampen en crises.***

Zorginstellingen en zorgaanbieders bereiden zich vanuit de eigen verantwoordelijkheid voor op rampenopvang en opgeschaalde zorg. De GHOR Flevoland zorgt vanuit de regierol voor een op rampen en crises voorbereide geneeskundige kolom. De Veiligheidsregio Flevoland beschikt over actuele schriftelijke afspraken met de GGD, ziekenhuizen, RAV'en, huisartsen, GGZ instellingen en Rode Kruis over preparatie (planvorming en OTO), alarmering en opschaling, leiding en coördinatie, informatiemanagement, afschaling, nazorg en evaluatie. Eind 2014 beschikken de zorginstellingen in de regio Flevoland over samenhangende planvorming op het terrein van zorgcontinuïteit. Eind 2014 hebben de zorginstellingen en zorgaanbieders in Flevoland hun planvorming op het terrein van rampenopvang en/of zorgcontinuïteit aan de oefenpraktijk getest, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Resultaten		
11.2.1.a	Schriftelijke afspraken ketenpartners	2012
11.2.1.b	Samenhangende planvorming op terrein zorgcontinuïteit	2014
11.2.1.c	Test en evaluatie van de planvorming	2014

### 11.2.2 Deskundig partner in veiligheid

***De GHOR levert een deskundige bijdrage aan de ontwikkeling van de veiligheidsregio***

De GHOR Flevoland en Gooi & Vechtstreek beschikken samen over één vakbekwame operationele organisatie. Eind 2014 voldoen alle individuele operationele GHOR functionarissen aantoonbaar aan de (bij voorkeur landelijk) vastgestelde kwaliteitsnormen voor initiële en blijvende vakbekwaamheid. Daarnaast levert de GHOR Flevoland een deskundige bijdrage aan multidisciplinaire planvorming, evenementenbeleid, multidisciplinair OTO-beleid en aan met ketenpartners afgestemde implementatie van regionaal crisisplan en netcentrische informatie-uitwisseling.

Resultaten		
11.2.2.a	De operationele GHOR functionarissen voldoen aantoonbaar aan vastgestelde kwaliteitsnormen voor initiële en blijvende vakbekwaamheid	2011-2014
11.2.2.b	Deskundige bijdrage aan multidisciplinaire planvorming, evenementenbeleid, beleid op gebied van opleiden, trainen en oefenen en aan multidisciplinaire projecten	2011-2014

### 11.2.3 Betrouwbaar verlengd lokaal bestuur

***De GHOR organiseert voor het bevoegde gezag de voorbereiding op en uitvoering van grootschalige geneeskundige hulpverlening en hanteert daarbij een transparante planning en controle.***

De GHOR Flevoland organiseert onder verantwoordelijkheid van een betrokken openbaar bestuur de voorbereiding op en uitvoering van grootschalige geneeskundige hulpverlening. Jaarlijks voert de GHOR Flevoland in opdracht van het veiligheidsbestuur de in de (meerjaren) plannen vastgestelde activiteiten uit en legt achteraf rekenschap af over de resultaten en jaarlijks informeert de GHOR Flevoland het Veiligheidsbestuur Flevoland over de voorbereiding op en uitvoering van de geneeskundige hulpverlening door de regionale zorginstellingen, als basis voor de toezichhoudende taak van de veiligheidsregio.

Resultaat		
11.2.3.a	Transparante planning en controle op de taakuitvoering	2011-2014

### 11.2.4 Leren en ontwikkelen

***De GHOR werkt aan een voortdurende verbetering van de producten en diensten.***

De GHOR Flevoland werkt aan voortdurende verbetering van producten en diensten om de rol van de GHOR effectief en efficiënt te kunnen uitvoeren in de zich ontwikkelende omgeving. De GHOR Flevoland stuurt doelgericht op voortdurende verbetering van producten en diensten en op competentieontwikkeling van medewerkers. De medewerkers van de afdeling GHOR volgen scholing volgens het scholingsschema van de afdeling. Het gaat om deskundigheidsbevordering welke betrekking heeft op de uitoefening van de hoofdfunctie, persoonlijke ontwikkelwensen en scholing in het kader van de nevenfunctie (piketfuncties operationele GHOR-organisatie). De GHOR Flevoland voldoet aan de in de branche geldende HKZ-norm.

Resultaten		
11.2.4.a	Vakbekwame medewerkers	2011-2014
11.2.4.b	Continuering HKZ-certificering	2011-2014

## 11.2.5 Samenwerken met GHOR Gooi & Vechtstreek

***De GHOR Flevoland werkt samen met de GHOR Gooi & Vechtstreek ter versterking van de kwaliteit, vermindering van de kwetsbaarheid en verhoging van de efficiency.***

De GHOR Flevoland en GHOR Gooi & Vechtstreek werken in toenemende mate samen, voor nu om samen sterker te staan en om voorbereid te zijn op samenvoeging op het moment dat daartoe door de Veiligheidsbesturen wordt besloten. De intensieve samenwerking leidt tot vermindering van de kwetsbaarheid, versterking van de kwaliteit en verhoging van efficiency.

Resultaat		
11.2.5.a	Versterking kwaliteit, vermindering kwetsbaarheid en verhoging efficiency door samenwerking met GHOR Gooi & Vechtstreek	2011-2014

## 11.2.6 Informatieknoppunt

***De GHOR Flevoland ontwikkelt zich tot informatieknoppunt voor partners in de zorgketen en overige crisispartners.***

De GHOR Flevoland ontwikkelt zich tot informatieknoppunt voor partners in de zorgketen en andere crisispartners, met name gericht op de benodigde (operationele) informatie ten behoeve van de (voorbereiding op) opgeschaalde zorg. De GHOR Flevoland beschikt hiertoe over regionale en landelijke planvorming en informatie die voorwaardelijk of ondersteunend is aan (de voorbereiding op) opgeschaalde zorg en maakt deze toegankelijk voor partners.

Resultaat		
11.2.6.a	Implementatie informatiepositie van de GHOR	2011-2014

## 11.3 Personeel

De hoofdlijnen van het beleid met betrekking tot het personeel van de afdeling GHOR zijn afgeleid van de missie, visie en strategie van de GHOR en zijn als intrinsiek onderdeel opgenomen in de organisatiedoelstellingen, zie organisatiedoelstelling 'Leren en ontwikkelen', in paragraaf 10.3.2. Hieronder zijn enkel de punten opgenomen, die in het kader van dit beleidsplan nadrukkelijker naar voren moeten worden gebracht.

### 11.3.1 Medewerkers afdeling GHOR

***De medewerkers van de afdeling GHOR Flevoland krijgen structureel functionerings- en beoordelingsgesprekken en volgen scholing conform het opleidingsplan. De GHOR streeft naar een ziekteverzuimpercentage van beneden de 5% en bevordert dit door maatregelen.***

De medewerkers van de afdeling GHOR krijgen functionerings- en beoordelingsgesprekken conform de procedure 'functionerings- beoordelingsgesprekken GHOR Flevoland'. Functioneringsgesprekken worden ieder jaar gevoerd en eens in de drie jaar volgt een beoordelingsgesprek. Er wordt daarnaast gewerkt met een individueel jaarplan per medewerker. In het individueel jaarplan vindt de directe toedeling van de jaardoelstellingen en diensten- en productgroepen aan medewerkers plaats.

De medewerkers van de afdeling GHOR volgen scholing volgens het scholingsschema van de afdeling.

Het streven is het ziekteverzuim van de afdeling GHOR in de periode 2011-2014 onder de 5% te houden met een gemiddelde meldingsfrequentie. Om potentieel werkgerelateerd ziekteverzuim in de toekomst te voorkomen wordt binnen de 'functionerings- en beoordelingscyclus van de GHOR structureel aandacht besteed aan de arbeidsomstandigheden. Door de invoering van het individueel jaarplan kan het afdelingshoofd makkelijker sturen op de werkbelasting van de medewerkers.

Resultaat		
11.3.1.a	Functionerings- en beoordelingsgesprekken conform de procedure 'functionerings- beoordelingsgesprekken GHOR Flevoland'	2011-2014
11.3.1.b	Jaarlijks scholingsschema medewerkers	2011-2014
11.3.1.c	Ziekteverzuim GHOR beneden de 5%	2011-2014

## 11.3.2 Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid

**Personeel binnen de GHOR Flevoland voldoet aantoonbaar aan de eisen met betrekking tot vakbevoegdheid en vakbekwaamheid. De GHOR bevordert het opleiden, trainen en oefenen van personeel van zorginstellingen, voor zover deze een functie hebben in de opgeschaalde zorg.**

Het monodisciplinair meerjarenperspectief voor het opleiden, trainen en oefenen (OTO) van de GHOR-functionarissen is direct afgeleid van de missie, visie en strategie van de GHOR en staat beschreven in het meerjarenbeleidplan OTO GHOR Gooi & Vechtstreek en Flevoland. Het doel van het OTO-beleidsplan 2011-2014 is de OTO-activiteiten van de GHOR organisaties Gooi & Vechtstreek en Flevoland methodisch en doelgericht te organiseren. Het OTO-programma streeft door het repeterend doorlopen van de PDCA cyclus continue verbetering na, van de voorbereiding op crises en rampen (individuele en teamcompetenties en planvorming).

Het monodisciplinair meerjaren OTO-beleid wordt in de jaarplannen GHOR vertaald naar concrete smart geformuleerde jaardoelstellingen. Hierin wordt een evaluatie van het voorliggend jaar verwerkt.

De diensten en producten van de GHOR Flevoland op het terrein van OTO staan in het diensten en productenboek beschreven onder dienstenblad B6 'Vakbekwaamheid GHOR functionarissen'.

De mono- en multidisciplinaire OTO-beleidsplannen en jaarplannen in de veiligheidsregio's Gooi & Vechtstreek en Flevoland sluiten op elkaar aan. De monodisciplinaire planvorming is gericht op het vakbekwaam krijgen en houden van GHOR functionarissen (zoals genoemd in de Wet op de veiligheidsregio's) en de preparatie van zorginstellingen op opgeschaalde zorg. De multidisciplinaire planvorming richt zich op het bereiken van synergie tussen competente en complementaire disciplines en het beoefenen van multidisciplinaire plannen en procedures.

Met betrekking tot de vakbekwaamheid van GHOR-functionarissen wordt er van uitgegaan, dat vanaf 2013 alle individuele functionarissen aantoonbaar voldoen aan de (landelijk of regionaal) vastgestelde kwaliteitsnormen (zie ook paragraaf 11.2.2 en resultaat 11.2.2.a). Vanaf januari 2011 beschikken de GHOR-organisaties Gooi & Vechtstreek en Flevoland over een accreditatieschema per GHOR-functie en biedt het OTO-programma de GHOR functionarissen voldoende ruimte om aan de accreditatienorm te voldoen. Vanaf april 2011 beschikken de GHOR-organisaties Gooi & Vechtstreek en Flevoland over procedures met richtlijnen voor initiële vakbekwaamheid, blijvende vakbekwaamheid en beëindigen piket. Vanaf januari 2012 wordt per GHOR-functionaris een registratie bijgehouden van deelname aan OTO-activiteiten en hun competentieontwikkeling. Vanaf september 2012 zijn alle GHOR-functionarissen aantoonbaar initieel vakbekwaam. Vanaf januari 2013 gebruiken de GHOR-organisaties Flevoland en Gooi & Vechtstreek een periodieke profcheck als kwalitatieve norm voor de HS-GHOR, HAC en OvD-G.

Er wordt nadrukkelijk ook aandacht geschonken aan de voorbereiding van de zorginstellingen en zorgaanbieders door middel van oefeninspanningen e.d. Vanaf 2011 werken de GHOR organisaties Gooi & Vechtstreek en Flevoland samen met het Traumacentrum (TraumaNet AMC) AMC in het ontwikkelen van OTO beleid en in de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van programma's. Vanaf 2011 worden jaarlijks concrete afspraken gemaakt met ziekenhuizen, RAV'en, GGD'en, GGZ instellingen, verpleeg- en verzorgingshuizen en huisartsen(-posten) over opleiden, trainen en oefenen in het kader van opgeschaalde zorg en/of zorgcontinuïteit en verwerkt in de jaarplanning. Vanaf 2012 participeren zorginstellingen in multidisciplinaire oefeningen. Vanaf 2014 beoefenen de regionale zorginstellingen planmatig en systematisch hun sleutelfunctionarissen, plannen en procedures ter voorbereiding op opgeschaalde zorg en/of zorgcontinuïteit.

Resultaten		
11.3.2.a	Actueel monodisciplinair meerjaren OTO beleidsplan	2011-2014
11.3.2.b	Accreditatieschema per GHOR functie	2011
11.3.2.c	Registratiesysteem opleiden en oefenen personeel GHOR	2012
11.3.2.d	Afspraken met betrekking tot opleiden, trainen en oefenen, verwerkt in de jaarplanning	2011-2013
11.3.2.e	Deelname zorginstellingen aan multidisciplinaire oefeningen	2012-2014
11.3.2.f	Zorginstellingen beoefenen systematisch hun sleutelfunctionarissen, plannen en procedures ter voorbereiding op opgeschaalde zorg en/of zorgcontinuïteit	2014

## 11.4 Operationeel

### 11.4.1 Samenwerking operationeel

**De GHOR Flevoland zorgt in samenwerking met de GHOR Gooi & Vechtstreek voor een adequate parate organisatie van de GHOR voor het optreden bij incidenten, rampen en crises.**

De GHOR Flevoland en Gooi&Vechtstreek zijn met bestuurlijke goedkeuring van de beide veiligheidsregio's een convenant aangegaan voor de samenvoeging van de operationele GHOR functies. Hierin staat onder andere de taken en verantwoordelijkheden, vakbekwaamheid, standaarduitrusting, vergoedingen beschreven.

Tevens is er een convenant met de GHOR regio Amsterdam-Amstelland omtrent inzet en gebruik van het Verbindings Commando voertuig van de GHOR-regio Amsterdam-Amstelland. Tevens is er binnen het samenwerkingsverband van

de GHOR regio's in Noord-Holland Noord, Flevoland en Gooi & Vechtstreek een convenant van kracht over de 24-uurs inzetbaarheid van de Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke stoffen (GAGS).

Binnen het project intensivering samenwerking tussen de GHOR Flevoland en Gooi en Vechtstreek wordt in de werkgroep crisisfuncties gewerkt aan de samenvoeging van de operationele GHOR-functies uitgewerkt in het document "Uitvoering piketpoules GHOR Gooi & Vechtstreek / Flevoland"

Resultaat		
11.4.1.a	Samengevoegde parate organisatie voor de GHOR functies	2011-2014

## 11.4.2 Opkomsttijden en dekking

### *De GHOR voldoet aan de opkomsttijden vastgesteld door het Veiligheidsbestuur Flevoland.*

De opkomsttijden inclusief de voorzieningen en maatregelen om aan de opkomsttijden te voldoen staan in het GHOR document 'Alarmerings- en opkomstregeling GHOR Flevoland'. Deze opkomsttijden worden gerelateerd aan de opkomsttijden, zoals vermeld in hoofdstuk 5 en die als zodanig worden opgenomen in het regionaal crisisplan.

De daadwerkelijke opkomsttijden van iedere uitruk worden geregistreerd. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om periodiek te kunnen bepalen of de risico-inschatting nog actueel is en het dekkingsplan moet worden bijgesteld. Het herijken van de brandweerdekking is hiermee een dynamisch proces en er kan worden ingespeeld op actuele ontwikkelingen.

Ook de inzetbaarheid van personeel en materiaal staan beschreven in het GHOR document 'Alarmerings- en opkomstregeling GHOR Flevoland'. In dit document staat beschreven hoe de desbetreffende functionarissen worden gealarmeerd. In de opkomstregeling staan de opkomsttijden en de locatie waar men verwacht wordt beschreven, waarbij de 24-uurs inzetbaarheid van de sleutelfunctionarissen GHOR is gegarandeerd.

Resultaat		
11.4.2.a	GHOR voldoet aan de door het veiligheidsbestuur vastgestelde opkomsttijden	2011

# 12 Oranje Kolom

De gemeenten in Flevoland hebben al een aantal belangrijke eerste stappen gezet om samenwerking tussen de gemeenten onderling en de samenwerking met de andere kolommen met betrekking tot rampenbestrijding en crisisbeheersing te borgen. Deze samenwerking is onder meer gericht op de invulling van de multidisciplinaire taken die zijn opgedragen aan het veiligheidsbureau. Daarnaast stemmen de zes gemeenten af over de ontwikkeling van de oranje kolom zelf en de uniformering van de uitvoering van monodisciplinaire taken. Zo is er een eerste stap gemaakt in het regionaal maken van de draaiboeken voor gemeentelijke processen. Tevens zijn er afspraken vastgelegd ten aanzien van de organisatorische aspecten in het organisatieplan "Bevolkingszorg" Flevoland. Het onderdeel crisiscommunicatie heeft al een kwaliteitsslag gemaakt door een aantal deskundigen aan te stellen die dit onderdeel trekken voor de regio (zie onderdeel crisiscommunicatie in hoofdstuk 5). Met de oranje kolom van de Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek wordt de mogelijkheid onderzocht om te komen tot een gezamenlijk opleidingsplan.

"Team bevolkingszorg" is de nieuwe benaming voor de gemeentelijke operationele inzet in de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het betreft de uitvoering van de gemeentelijke processen, waarvan de primaire processen gericht zijn op de zorg voor de bevolking en de omgeving. Het team bevolkingszorg wordt operationeel aangestuurd vanuit het regionaal operationeel team, waarin het wordt vertegenwoordigd door een stafsectie bevolkingszorg. In de samenwerking wordt onderscheid gemaakt tussen de koude fase en de warme fase. In de koude fase ligt de nadruk op gezamenlijke voorbereiding en op opleiden en oefenen. In de warme fase gaat het om de daadwerkelijke inzet van sleutelfunctionarissen in de staven en de inzet van pools van deskundigen in de verschillende actiecentra.

De samenwerking tussen de gemeenten krijgt een impuls door een aantal nieuwe landelijke kaders en richtlijnen voor de organisatie van de oranje kolom en het kwaliteitsniveau waaraan moet worden voldaan. Zo heeft het Veiligheidsberaad op 13 december 2008 het adviesrapport van de Taskforce gemeentelijke processen vastgesteld. Hoewel de aanbevelingen uit het rapport niet dwingend opgelegd kunnen worden, is het zeker van belang om deze richtinggevende adviezen mee te nemen in de beleidsvorming, zodat alle gemeenten van dezelfde norm uitgaan. Ook de activiteiten die voortkomen uit de Wet veiligheidsregio's en daarbij behorende besluiten geven impulsen tot samenwerking. Het referentiekader regionaal crisisplan geeft een aangepaste hoofdstructuur met een nieuwe indeling van de gemeentelijke processen (bevolkingszorg) en de inbedding van informatiemanagement (wettelijke verplichting) en resourcemanagement. Dit referentiekader is vastgesteld in het Veiligheidsberaad en wordt aanbevolen.

Middels de landelijke projecten GROOT en GROOTER zijn er competentieprofielen samengesteld voor de belangrijkste functies voor de processen Bevolkingszorg en zijn de opleidingseisen en kwaliteitscriteria t.a.v. opleidingen vastgesteld. De resultaten van deze projecten zijn in het Veiligheidsberaad voorgelegd en verwerkt in een landelijke handreiking die wordt aanbevolen.

Impact (landelijk kennis & adviescentrum voor psychosociale zorg na rampen) heeft een landelijk model 'Referentiekader nafase' ontwikkeld. Dit geeft structuur en normenkader voor de inrichting van een projectorganisatie t.b.v. de nafase. Daarnaast zijn er ook de te nemen maatregelen om het kwaliteitsniveau te bereiken in het kader van de IOOV-toetsen.

Tot slot zijn er ook een aantal regionale kaders waar de oranje kolom rekening mee moet houden. Voorbeelden van deze kaders zijn het organisatieplan Veiligheidsbureau, de GRIP-regeling Flevoland, het komende regionaal crisisplan en het onlangs vastgestelde Regionaal Risicoprofiel Flevoland.

## 12.1 Missie, visie en strategie

Hoewel de oranje kolom geen formele organisatie is, zoals brandweer en GHOR, is er voor dit intergemeentelijk samenwerkingsverband wel een missie en visie. Ook is er sprake van een strategie, met name als gekeken wordt naar de doelstellingen op kortere en langere termijn.

### Missie

*"De missie van de oranje kolom is om de voorbereiding en uitvoering van de gemeentelijke activiteiten op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing gecoördineerd uit te voeren om een zo effectief mogelijke bijdrage hieraan te kunnen leveren."*

### Visie

De samenwerking tussen de zes Flevolandse gemeenten in de oranje kolom draagt bij aan een efficiënte crisisorganisatie, waardoor de fysieke veiligheid in Flevoland wordt bevorderd. De samenwerking leidt zowel in de koude als warme fase tot een kwalitatieve verbetering van de voorbereiding en de uitvoering van de processen bevolkingszorg. De oranje kolom is een gelijkwaardige partner van de hulpdiensten. Eenduidigheid en eenvoud zijn belangrijke sleutelwoorden in de samenwerking.

## Kernwaarden

De oranje kolom opereert vanuit de volgende kernwaarden:

Samenwerking tussen de gemeenten onderling en samenwerking met andere crisispartners leidt tot een beter resultaat op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Bij de intergemeentelijke samenwerking wordt uitgegaan van respect voor elkaar positie. De (personele) inbreng kenmerkt zich door deskundigheid, betrokkenheid, eenduidigheid en gelijkwaardigheid.

## Strategie

De oranje kolom gaat op het terrein van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, uit van een gezamenlijke inbreng richting bevoegd gezag, met in achtname van de gemeentelijke autonomie. Bij grootschalige incidenten treedt de oranje kolom op als één operationele dienst. Door middel van samenwerking wordt zowel in de koude als warme fase gekomen tot een kwalitatieve verbetering in de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

## 12.2 Voorbereiding

Om de visie nader vorm te geven, zijn er doelstellingen geformuleerd met betrekking tot de voorbereiding, die in de komende beleidsperiode gerealiseerd dienen te worden.

### 12.2.1 Processen bevolkingszorg

*De processen bevolkingszorg worden gezamenlijk vorm gegeven.*

De gemeenten vormen gezamenlijke pools voor de uitvoering van de processen bevolkingszorg. De voorbereiding en uitwerking van zaken met betrekking tot processen bevolkingszorg verloopt dus via pools en niet via elke gemeente afzonderlijk. Per proces wordt een procescoördinator aangewezen waarbij er wordt gestreefd naar een goede verdeling over de gemeenten in de regio.

Er is sprake van regionale planvorming voor de gemeentelijke processen bevolkingszorg, waarbij het streven is om de primaire processen lokaal aan te blijven sturen vanuit de brongemeente (publieke zorg en omgevingszorg) en de secundaire processen CRIB en CRAS als ook het primaire proces communicatie, intergemeentelijk te organiseren c.q. aan te sturen. Bij de uitwerking van de processen wordt de zelfredzaamheid van burgers zo veel mogelijk gestimuleerd.

Resultaten		
12.2.1.a	Onderzoek naar de organisatie van de primaire en de secundaire processen bevolkingszorg (lokaal/intergemeentelijk)	2012
12.2.1.b	Afspraken over aansturing processen bevolkingszorg	2013

### 12.2.2 Competenties, vakbevoegdheid en vakbekwaamheid

*Functionarissen binnen de oranje kolom die een taak hebben in de rampenbestrijding en crisisbeheersing voldoen aan de eisen met betrekking tot vakbevoegdheid en vakbekwaamheid.*

Voor de oranje kolom wordt er gewerkt met een regionaal beleidsplan voor opleiden en oefenen. Dit plan is afgestemd op het regionale multidisciplinaire opleiding en oefenplan. De opleidingen in het opleidingsprogramma van de oranje kolom voldoen aan de gestelde normen van het project GROOTER.

Het opleiden en oefenen van de oranje kolom wordt centraal gecoördineerd en georganiseerd. De gemeenten nemen hiervoor een centraal budget op in het programma oranje kolom van de begroting van de veiligheidsregio.

Het opleidings- en oefenniveau van de medewerkers die deel uitmaken van de pools wordt bijgehouden in een centraal volgsysteem. (paspoort)

Resultaten		
12.2.2.a	Beleidsplan opleiden en oefenen Oranje Kolom	2012
12.2.2.b	Volledig vakbekwaam personeel Oranje Kolom	2013
12.2.2.c	Centraal Budget voor opleiden en oefenen Oranje Kolom	2013
12.2.2.d	Registratiesysteem opleiden en oefenen functionarissen Oranje Kolom	2013

## 12.3 Operationeel

### 12.3.1 Samenwerking operationeel

***De Oranje Kolom zorgt voor een adequate parate organisatie voor het optreden bij incidenten, rampen en crises.***

Er is een regionale piketregeling voor alle gemeentelijke sleutelfunctionarissen in de multidisciplinaire staven (COPI, ROT en BT). De gemeenten nemen hiervoor een centraal budget op in het programma van de oranje kolom in de begroting van de veiligheidsregio.

Voor alle processen bevolkingszorg functionerende goed samenwerkende pools, samengesteld uit personeel van meerdere gemeenten. De borging van de deskundigheid wordt geregeld door middel van competentieprofielen en opleiden en oefenen. De coördinatie van de gemeentelijke processen (bevolkingszorg) vindt plaats volgens de afspraken in het regionaal crisisplan. Als basis wordt door de oranje kolom uitgegaan van het referentiekader regionaal crisisplan (knoppenmodel), met waarborg voor autonome keuzes van gemeenten voor de inzet van lokale functionarissen in de stafsectie bevolkingszorg (taakhoofden).

De opkomstlocatie(s) en de voorwaarden waaraan deze moeten voldoen, zijn beschreven en voorbereid in de regionale draaiboeken.

Resultaten		
12.3.1.a	Parate organisatie voor de Oranje Kolom	2011-2014
12.3.1.b	Herziening piketregelingen voor sleutelfunctionarissen Oranje Kolom	2013
12.3.1.c	Centraal Budget voor piketregelingen Oranje Kolom	2013
12.3.1.d	Opkomstlocatie(s) voldoen aan normen	2012

### 12.3.2 Opkomsttijden

***De Oranje Kolom voldoet aan de opkomsttijden vastgesteld door het Veiligheidsbestuur Flevoland.***

De opkomsttijden voor de onderdelen van de Oranje Kolom zijn gerelateerd aan de opkomsttijden, zoals vermeld in hoofdstuk 5 en die als zodanig worden opgenomen in het regionaal crisisplan.

De bereikbaarheid van het personeel is zodanig, dat aan deze opkomsttijden kan worden voldaan.

Resultaat		
12.3.2.a	De Oranje Kolom voldoet aan door het veiligheidsbestuur vastgestelde opkomsttijden	2011

# 13 Beheer en kosten

Net als alle andere beleidsplannen heeft ook dit beleidsplan mogelijke organisatorische en financiële consequenties. Er moet bovendien worden toegezien op de uitvoering van beleidsvoornemens.

## 13.1. Beheer

Voor het realiseren van de resultaten zijn een of meerdere kolommen verantwoordelijk. Als er sprake is van resultaten waarbij meerdere kolommen zijn betrokken is er altijd één organisatie die verantwoordelijk is voor de coördinatie. Deze fungeert dan tevens als kartrekker. De veiligheidsdirectie is verantwoordelijk voor het realiseren van de multidisciplinaire resultaten. De werkzaamheden zullen dan veelal worden uitgevoerd door de expertisegroepen van het veiligheidsbureau. De in het beleidsplan geformuleerde resultaten zijn in de bijlage "Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland: resultaten en activiteiten" toebedeeld op grond van de voorgaande uitgangspunten.

De resultaten worden voorgelegd aan de veiligheidsdirectie (Multi-aangelegenheden) resp. aan de leiding van een kolom (mono-aangelegenheden). Deze zullen, indien nodig, zorgdragen voor besluitvorming in het veiligheidsbestuur. De voortgang van activiteiten om te komen tot de uiteindelijke resultaten worden opgenomen in de periodieke rapportages van de Veiligheidsregio Flevoland. In het jaarverslag worden de belangrijkste resultaten van dat betreffende jaar verwerkt.

## 13.2. Kosten

Voor het realiseren van de resultaten worden er kosten gemaakt in de vorm van uren en/of geld, al dan niet incidenteel en/of structureel.

Vooralsnog wordt er van uitgegaan, dat alle activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van dit beleidsplan passen binnen de beschikbare personele en financiële middelen. Dit lijkt tegenstrijdig met een aantal beoogde, deels nieuwe, doelstellingen van dit beleidsplan. Bij nieuwe activiteiten dient te worden aangegeven welke (delen van) andere activiteiten niet meer zullen worden uitgevoerd (oud voor nieuw). Als dit laatste niet mogelijk is, dan dient de nieuwe activiteit separaat te worden voorgelegd aan het veiligheidsbestuur.

Door verdergaande bezuinigingen kunnen de ambities vastgelegd in dit beleidsplan onder druk komen te staan. Een deel van de resultaten zal dan niet worden gerealiseerd.

## Bijlage 1. Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland: resultaten en activiteiten

### Opmerkingen

1. In deze matrix zijn de resultaten weergegeven die voortkomen uit het Beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland 2011-2014. Tevens kunnen, indien nodig, activiteiten worden opgenomen die moeten worden uitgevoerd om deze resultaten te bereiken. De paragraaf verwijst naar de betreffende paragraaf (en volgnummer resultaat) in het beleidsplan.
2. Bij multidisciplinaire activiteiten is weergegeven welke partijen betrokken zijn (B) en wie als coördinator (C) optreedt. Als het (tevens) monodisciplinaire activiteiten betreft, dan zijn deze weergegeven bij de betreffende kolom (M).
3. In de matrix wordt tevens de prioritering van de resultaten en activiteiten weergegeven onder andere door middel van een planning voor de uitvoer. Deze planning is nog niet geactualiseerd.
4. In de kolom werkveld is weergegeven tot welke expertisegroep van het veiligheidsbureau of andere organisatieonderdeel de resultaten en/of activiteiten behoren.

Alg	=	Algemeen (fin = financiën; kwal = kwaliteit)
Com	=	Risico- en crisiscommunicatie
Even	=	Evenementen
Fys	=	Fysieke Veiligheid (prev = preventie; pro = proactie)
V&V	=	Vakbevoegdheid & Vakbekwaamheid
Plan	=	Planvorming
Info	=	Informatiemanagement Operationeel
Opn	=	Operatiën (incl. operationele centra en staven (OC); O&A = Opschaling en afschaling; L&C = Leiding en coördinatie )
Gem	=	Gemeentelijke processen (Bevolkingszorg)
Brw	=	Brandweerprocessen (Brandweertzorg)
Pol	=	Politieprocessen (Politiezorg)
Ghor	=	Ghorprocessen (Geneeskundige zorg)
GMK	=	Gemeenschappelijke Meldkamer

In de laatste twee kolommen is de voortgang weergegeven

<b>G</b>	Gereed	geen verdere actie:
<b>C</b>	Conform planning of in uitvoer	geen bijzondere actie
<b>X</b>	Ver buiten planning of probleem in uitvoering	nadere actie gewenst

5. Eventuele aanpassingen in de vormgeving van de tabel c.a. alleen na overleg met het hoofd Veiligheidsbureau. Aanvullingen e.d. altijd in standaard tekst met rode kleur weergegeven.

Nummer	Paragraaf	Werkveld	Resultaat of Activiteit	Prioriteit	Jaar Periode	Brandweer	Politie	GHOR	Gemeenten	Derden	Status	Opmerkingen
	4.1.2.a	Fys	De prioritaire scenario's ziektegolf, overstromingen en uitval elektriciteitsvoorziening zijn uitgewerkt in maatregelen.		2012-2014	C	B	B	B	B		
	4.1.2.b	Fys	Beheerscyclus Regionaal Risicoprofiel is opgesteld.		2012	C	B	B	B	B		
	4.2.2.a	Fys	Onderzoek bijdrage Veiligheidsregio Flevoland aan integraal veiligheidsbeleid gemeenten		2012	B	B	B	C	B		
	4.3.2.a	Com	Regionaal plan risicocommunicatie		2012	B	B	B	C	B		
	4.3.2.b	Com	Onderzoek naar de risicoperceptie onder de bevolking van Flevoland in relatie tot de feitelijke risico's		2012	B	B	B	C	B		
	4.3.2.c	Com	Basisinstrumenten risicocommunicatie op orde: informatieve regionale website, toolkit voor gemeenten en hulpdiensten		2013	B	B	B	C	B		
	4.4.2.a	Fys	Onderzoek naar de niet wettelijke adviestaken		2012	C	B	B	B	B		
	4.5.2.a	Even	Nota Evenementenbeleid Flevoland		2012	B	C	B	B	B		
	4.6.2.a	Fys	Beleidsdocument zelfredzaamheid en burgerparticipatie		2013	C	B	B	B	B		
	4.6.2.b	Fys	Experimenten met betrekking tot zelfredzaamheid en burgerparticipatie voor burgers, medewerkers bedrijven en instellingen en hulpverleners		2012-2014	C	B	B	B	B		
	5.2.1.a	Plan	Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek		2011	B	B	B	C	B	C	
	5.2.1.b	Plan	Actuele rampbestrijdingsplannen voor wettelijk verplichte objecten		2011-2014	C	B	B	B	B		
	5.2.1.c	Plan	Actuele incidentbestrijdingsplannen minimaal voor genoemde risico's in regionaal risicoprofiel		2011-2014	C	B	B	B	B		
	5.2.1.d	Plan	Kwaliteitsnorm voor het periodiek toetsen en bijstellen van plannen		2012	C	B	B	B	B		
	5.2.1.e	Plan	Relevante procedures, werkinstructies en checklisten		2013	C/M	B/M	B/M	B/M	B/M		
	5.2.2.a	Plan	Een aangepaste GRIP-regeling opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek		2011	B	B	B	C	B	C	
	5.2.2.b	Plan	Crisisbeheersingsprocessen (multi en mono) vanuit een eenduidige sturingsfilosofie en processystematiek geordend opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek, met eventuele afwijkingen van landelijke normen		2011	B/M	B/M	B/M	C/M	B/M	C	
	5.2.2.c	Plan	Samenstelling van crisisstaven opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek		2011	B	B	B	C	B	C	
	5.2.2.d	Plan	Convenanten met meest relevante crisispartners		2011-2014	C	B	B	B	B		
	5.2.2.d	Plan	Alle sleutelfunctionarissen zijn benoemd in hun crisisfunctie(s)		2012	B/M	B/M	B/M	C/M	B/M		
	5.2.2.e	Plan	Continuïteit van de crisisorganisatie meenemen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Betrokken organisaties dienen hierin te voorzien.		2011	B/M	B/M	B/M	C/M	B/M	C	
	5.2.2.f	Opn	Aangepaste crisisorganisatie daadwerkelijk operationeel		2012	B/M	B/M	B/M	C/M	B/M		
	5.2.2.g	Opn	Adequate faciliteiten voor staven en actiecentra		2011	C/M	B/M	B/M	B/M	B/M	C	
	5.2.2.h	Opn	Interregionaal coördinatiecentrum als onderdeel van OCMNL met crisisorganisatie van de toekomst		2014	C	B	B	B	B		
	5.2.3.a	Opn	Capaciteitenanalyse op basis van risico's om potentiële knelpunten in de capaciteiten van onderdelen van de crisisorganisatie, inclusief hoofdkolommen en crisispartners inzichtelijk te maken		2012	C/M	B/M	B/M	B/M	B/M		
	5.2.3.b	Opn	Beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de		2012	C/M	B/M	B/M	B/M	B/M		

Nummer	Paragraaf	Werkveld	Resultaat of Activiteit	Prioriteit	Jaar Periode	Brandweer	Politie	GHOR	Gemeenten	Derden	Status	Opmerkingen
			hoofdkolommen en relevante crisispartners									
	5.2.3.c	Plan	Opkomsttijden (multi en mono) zijn opgenomen in het Regionaal Crisisplan Flevoland en Gooi & Vechtstreek		2011	B	B	B	C	B	C	
	5.3.2.a	Com	Voldoende personele capaciteit ter voorbereiding van de crisiscommunicatie		2012	B	B	B	C			
	5.3.2.b	Com	Parate organisatie voor crisiscommunicatie		2011-2014	B	B	B	C			
	5.3.2.c	Com	(inter)regionaal actiecentrum communicatie		2014	B	B	B	C			
	5.3.2.d	Com	Convenant crisiscommunicatie tussen deelnemende diensten		2012	B	B	B	C			
	5.3.2.e	Com	Functie in parate organisatie crisiscommunicatie is onderdeel van de organieke functiebeschrijving		2013	B	B	B	C			
	5.3.2.f	Com	Piketregelingen crisiscommunicatie		2012	B	B	B	C			
	5.3.2.g	Com	Functionarissen binnen de crisiscommunicatie voldoen aan de landelijke kwalificatieprofielen		2013	B	B	B	C			
	5.3.2.h	Com	Beschikbare communicatietechnologieën zijn geïmplementeerd binnen de crisiscommunicatie		2012	B	B	B	C			
	5.3.2.i	Com	Crisiscommunicatie is geborgd in convenanten met relevante crisispartners		2011-2014	B	B	B	C	B		
	5.4.2.a	V&V	Geactualiseerd beleidsplan MOLETOV 2010-2013		2012	B	B	C	B	B		
	5.4.2.b	V&V	Beleidsplan multidisciplinair opleiden en oefenen 2014-2017		2013	B	B	C	B	B		
	5.4.2.c	V&V	Oefenroosters afgestemd met Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek		2011-2014	B	B	C	B	B		
	5.4.2.d	V&V	Overzicht van eisen vakbevoegdheid en vakbekwaamheid (sleutel) functionarissen en waarnemers		2012	B/M	B/M	C/M	B/M	B/M		
	5.4.2.e	V&V	Afspraken met betrekking tot selectie van (sleutel-)functionarissen		2011	B	B	C	B	B		
	5.4.2.f	V&V	Bijgeschoolde trainers en waarnemers inzake beoordelen op basis van competenties		2012	B	B	C	B	B		
	5.4.2.g	V&V	Afspraken met betrekking tot inhuur van bureaus en personeel van veiligheidsregio's		2012	B	B	C	B			
	5.4.2.h	V&V	Functionaris volgsysteem		2013	B	B	C	B			
	5.4.2.i	V&V	Onderwijskundige kennis in expertisegroep vakbevoegdheid en vakbekwaamheid		2012	B	B	C	B			
	5.4.2.j	V&V	Virtuele oefenmogelijkheden voor (sleutel-)functionarissen crisisorganisatie		2012	B	B	C	B	B		
	5.4.2.k	V&V	Systematiek voor verwerken evaluaties in bijscholingen en oefeningen		2011	B	B	C	B	B	C	
	6.2.a	Gem	Plan Herstel uit ontwrichte situatie		2013	B	B	B	C	B		
	6.2.b	Gem	Informatie- en adviescentrum gemeentelijk of intergemeentelijk		2013	B	B	B	C	B		
	6.2.c	Plan	Aangepaste evaluatiesystematiek		2012	C	B	B	B	B		
	6.2.d	Plan	Overdrachtsprotocol afbouwfase incident, ramp of crisis		2013	C	B	B	B	B		
	7.2.1.a	Info	Realiseren van een informatiseringsplan		2012	C	B	B	B	B		
	7.2.1.b	Info	Onderzoek naar verdergaande samenwerking tussen veiligheidsregio's Flevoland, Gooi & Vechtstreek en Utrecht op het gebied van informatievoorziening		2013	C	B	B	B	B		
	7.2.2.a	Info	Monodisciplinaire informatievoorziening crisispartners is op orde		2012	C/M	M	M	M	M		
	7.2.2.b	Info	Afspraken met betrekking tot het gezamenlijk gebruik en beheer		2012	C	B	B	B	B		

Nummer	Paragraaf	Werkveld	Resultaat of Activiteit	Prioriteit	Jaar Periode	Brandweer	Politie	GHOR	Gemeenten	Derden	Status	Opmerkingen
			van informatie									
	7.2.2.c	Info	Convenanten met crisispartners inzake de beschikbaarheid en uitwisseling van betrouwbare informatie		2011-2012	C	B	B	B	B	C	
	7.2.2.d	Info	Relevante producten uit de preparatiefase zijn beschikbaar in het crisismanagementsysteem		2011-2013	C	B	B	B	B	C	
	7.2.3.a	Info	Netcentrisch werkwijze ingevoerd bij alle relevante crisispartners		2011-2012	C	B	B	B	B	C	
	7.2.3.b	Info	Landelijk crisismanagementsysteem in gebruik bij relevante crisispartners		2011-2012	C	B	B	B	B	C	
	7.2.3.c	Info	Parate organisatie voor het informatiemanagement in de crisisorganisatie		2011	C	B	B	B	B	G	
	7.2.4.d	Info	Onderzoek naar aanvullende systemen voor een optimale uitwisseling van informatie		2013	C	B	B	B	B		
	8.2.1.a	Alg	Expertisegroepen in het veiligheidsbureau ontwikkelen zich tot bredere kenniscentra; voor specifieke veiligheidsaspecten die niet onder de taakstelling van het veiligheidsbureau vallen worden aparte kenniskringen opgericht		2012-2014	C	B	B	B	B		
	8.2.1.b	Alg	Plan voor verdere ontwikkeling van het kennismanagement in de regio		2012	C	B	B	B	B		
	8.2.2.a	Alg	Onderzoek naar de eisen met betrekking tot een kwaliteitssysteem van de veiligheidsregio, inclusief de daarin deelnemende diensten.		2012	C	B	B	B	B		
	8.2.2.b	Alg	Kwaliteitssysteem Veiligheidsregio Flevoland		2013	C	B	B	B	B		
	8.2.3.a	V&V	Vakbekwaam personeel voor de uitvoering van werkzaamheden in de koude en de warme situatie		2011-2014	B	B	C	B	B	C	
	9.2.1.a	GMK	Meldkamer Midden-Nederland		2014	B	C	B				
	9.2.2.a	GMK	Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland en Gooi & Vechtstreek		2012	B	C	B				
	9.2.3.a	GMK	Bepaalde functie calamiteitencoördinator in Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland en Gooi & Vechtstreek		2012	B	C	B				
	9.2.3.b	GMK	Volledige functie calamiteitencoördinator in Meldkamer Midden-Nederland		2014	B	C	B				
	9.2.3.c	GMK	Procedures en werkinstructies voor het handelen bij grootschalige incidenten, rampen en crises		2012	B	C	B				
	10.2.1.a	Brw	Verbeterde rechtspositie waarin rekening wordt gehouden met maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen		2013	M						
	10.2.1.b	Brw	Beleid met betrekking tot werving en selectie gericht op potentiële vrijwilligers		2012	M						
	10.2.1.c	Brw	Uitvoeren gerichte wervingsacties vrijwilligers		2011-2014	M					C	
	10.2.1.d	Brw	Beleid met betrekking tot het behouden van vrijwilligers		2012	M						
	10.2.1.e	Brw	Klankbordgroep vrijwilligers		2011	M						
	10.2.2.a	Brw	Regionaal personeelsbeleid, waarin alle personeelsfacetten zijn geborgd		2011-2013	M					C	
	10.2.2.b	Brw	Beleid inzake integriteit		2011	M					C	
	10.2.2.c	Brw	Beleidsvisie Leidinggeven brandweer Flevoland		2011	M					G	
	10.2.2.d	Brw	Ontwikkeling en implementatie trajecten leiderschapstraining en vorming		2011-2014	M					C	
	10.2.2.e	Brw	Plan van aanpak arbeidsomstandigheden		2012	M						

Nummer	Paragraaf	Werkveld	Resultaat of Activiteit	Prioriteit	Jaar Periode	Brandweer	Politie	GHOR	Gemeenten	Derden	Status	Opmerkingen
	10.2.2.f	Brw	Plan van aanpak bevindingen uit RI&E's		2011	M					C	
	10.2.3.a	Brw	Beleid met betrekking tot "20 jaar bezwarende functie";		2012	M						
	10.2.3.b	Brw	Ontwikkelprogramma voor leiderschap		2011	M					C	
	10.2.3.c	Brw	Visiedocument competenties		2013	M						
	10.2.4.a	Brw	Beleidsplan opleiden en oefenen brandweer Flevoland opgesteld		2011	M					C	
	10.2.4.b	Brw	Beleidsplan opleiden en oefenen brandweer Flevoland geïmplementeerd		2011-2014	M					C	
	10.2.4.b	Brw	Implementatie Toolbox vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven		2013	M						
	10.2.4.c	Brw	Competentieanalyse als onderdeel werving en selectie		2013	M						
	10.2.4.d	Brw	Evaluatie samenwerking Stichting BOGO		2014	M						
	10.2.4.e	Brw	Onderzoek benodigde opleidings- en oefenkosten		2011	M					C	
	10.2.4.f	Brw	Invoeren persoonlijke portfolio's		2013	M						
	10.2.4.g	Brw	Invoeren toets blijvende vakbekwaamheid voor alle repressieve functies		2013	M						
	10.2.4.h	Brw	Realistisch oefenen voor al het repressief personeel		2012	M						
	10.2.4.i	Brw	Oefenprogramma voor bevelvoerders		2012	M						
	10.2.4.j	Brw	Evaluatie capaciteit vrijwilligers bij oefeningen		2012	M						
	10.2.5.a	Brw	Jeugdbrandweer als onderdeel van Brandweer Flevoland		2012	M						
	10.3.1.a	Brw	Brandrisicoprofiel Flevoland		2011	M					C	
	10.3.1.b	Brw	Team brandonderzoek		2012	M						
	10.3.1.c	Brw	Structuur voor informatieoverdracht tussen risicobeheersing en preparatie		2012	M						
	10.3.1.d	Brw	Monitor risicobeheersing Flevoland periodiek toepassen		2012-2014	M						
	10.3.2.a	Brw	Overeenkomsten met gemeenten inzake adviestaken en toezichtstaken brandweer		2012	M						
	10.3.2.b	Brw	Adviezen brandweer volgens wettelijke verplichtingen		2011-2014	M					C	
	10.3.2.c	Brw	Werkafspraken tussen brandweer en regionale uitvoeringsdienst (RUD)		2012	M						
	10.3.3.a	Brw	Samenwerkingsafspraken inzake toezicht en handhaving		2012	M						
	10.3.3.b	Brw	Beleid terugdringen aantal loze meldingen op het brandmeldsysteem (TOOM)		2012	M						
	10.3.4.a	Brw	Programma Brandveilig Leven		2011	M					C	
	10.3.4.b	Brw	Projecten en activiteiten Brandveilig Leven		2011-2014	M					C	
	10.4.1.a	Brw	(Voorlopig) Dekkingsplan brandweer Flevoland vaststellen		2011	M					G	
	10.4.2.b	Brw	Bestuurlijk besluit inzake opkomsttijden brandweer		2012	M						
	10.4.2.a	Brw	Beleid Flexibele voertuigbezetting Brandweer Flevoland		2012	M						
	10.4.2.b	Brw	Flexibele voertuigbezetting Brandweer Flevoland regionaal geïmplementeerd		2012-2014	M						
	10.4.3.a	Brw	Verbeterde organisatie van het grootschalig en specialistisch optreden		2012-2014	M						
	10.4.4.a	Brw	Visie op redden op en in het water en de rol van lokale reddingsbrigades		2011	M					C	
	10.4.4.b	Brw	Beleid optreden brandweer bij waterincidenten		2012	M						
	10.4.5.a	Brw	Sluitende registratie van 'natte inzetten'		2011-2012	M					C	
	10.4.5.b	Brw	Organisatienota brandweerdeukers Flevoland		2013	M						

Nummer	Paragraaf	Werkveld	Resultaat of Activiteit	Prioriteit	Jaar Periode	Brandweer	Politie	GHOR	Gemeenten	Derden	Status	Opmerkingen
	10.4.5.c	Brw	Brandweerdrukken conform organisatienota geïmplementeerd		2014	M						
	10.4.6.a	Brw	Materieel(spreidings)plan		2012	M						
	10.4.7.a	Brw	Beleidsdocument Nazorg		2012	M						
	10.4.7.b	Brw	Uniform protocol nazorg eigen personeel		2012	M						
	10.4.7.c	Brw	Beleid evaluaties incidenten		2012-2014	M						
	10.4.8.a	Brw	Beleid met betrekking tot bedrijfsbrandwren		2012	M						
	10.4.8.b	Brw	Haalbaarheidsonderzoek publiek - private samenwerking brandweer Flevoland en luchthaven Lelystad		2012	M						
	10.4.8.c	Brw	Eventuele Implementatie van samenwerking brandweer Flevoland en luchthaven Lelystad		2013-2014	M						
	11.2.1.a	Ghor	Schriftelijke afspraken ketenpartners		2012			M				
	11.2.1.b	Ghor	Samenhangende planvorming op terrein zorgcontinuïteit		2014			M				
	11.2.1.c	Ghor	Test en evaluatie van de planvorming		2014			M				
	11.2.2.a	Ghor	De operationele GHOR functionarissen voldoen aantoonbaar aan vastgestelde kwaliteitsnormen voor initiële en blijvende vakbekwaamheid		2011-2014			M				
	11.2.2.b	Ghor	Deskundige bijdrage aan multidisciplinaire planvorming, evenementenbeleid, beleid op gebied van opleiden, trainen en oefenen en aan multidisciplinaire projecten		2011-2014			M			C	
	11.2.3.a	Ghor	Transparante planning en controle op de taakuitvoering		2011-2014			M			C	
	11.2.4.a	Ghor	Vakbekwame medewerkers		2011-2014			M			C	
	11.2.4.b	Ghor	Continuering HKZ-certificering		2011-2014			M			C	
	11.2.5.a	Ghor	Versterking kwaliteit, vermindering kwetsbaarheid en verhoging efficiency door samenwerking met GHOR Gooi & Vechtstreek		2011-2014			M			C	
	11.2.6.a	Ghor	Implementatie informatiepositie van de GHOR		2011-2014			M			C	
	11.3.1.a	Ghor	Functionerings- en beoordelingsgesprekken conform de procedure 'functionerings- beoordelingsgesprekken GHOR Flevoland'		2011-2014			M			C	
	11.3.1.b	Ghor	Jaarlijks scholingsschema medewerkers		2011-2014			M			C	
	11.3.1.c	Ghor	Ziekteverzuim GHOR beneden de 5%		2011-2014			M			C	
	11.3.2.a	Ghor	Actueel monodisciplinair meerjaren OTO beleidsplan		2011-2014			M			C	
	11.3.2.b	Ghor	Accreditatieschema per GHOR functie		2011			M			C	
	11.3.2.c	Ghor	Registratiesysteem opleiden en oefenen personeel GHOR		2012			M				
	11.3.2.d	Ghor	Afspraken met betrekking tot opleiden, trainen en oefenen, verwerkt in de jaarplanning		2011-2013			M			C	
	11.3.2.e	Ghor	Deelname zorginstellingen aan multidisciplinaire oefeningen		2012-2014			M				
	11.3.2.f	Ghor	Zorginstellingen beoefenen systematisch hun sleutelfunctionarissen, plannen en procedures ter voorbereiding op opgeschaalde zorg en/of zorgcontinuïteit		2014			M				
	11.4.1.a	Ghor	Samengevoegde parate organisatie voor de GHOR functies		2011-2014			M				
	11.4.2.a	Ghor	GHOR voldoet aan de door het veiligheidsbestuur vastgestelde opkomsttijden		2011			M			C	
	12.2.1.a	Gem	Onderzoek naar de organisatie van de primaire en de secundaire processen bevolkingszorg (lokaal/intergemeentelijk)		2012				M			
	12.2.1.b	Gem	Afspraken over aansturing processen bevolkingszorg		2013				M			
	12.2.2.a	Gem	Beleidsplan opleiden en oefenen Oranje Kolom		2012				M			

Nummer	Paragraaf	Werkveld	Resultaat of Activiteit	Prioriteit	Jaar Periode	Brandweer	Politie	GHOR	Gemeenten	Derden	Status	Opmerkingen
	12.2.2.b	Gem	Volledig vakbekwaam personeel Oranje Kolom		2013				M			
	12.2.2.c	Gem	Centraal Budget voor opleiden en oefenen Oranje Kolom		2013				M			
	12.2.2.d	Gem	Registratiesysteem opleiden en oefenen functionarissen Oranje Kolom		2013				M			
	12.3.1.a	Gem	Parate organisatie voor de Oranje Kolom		2011-2014				M		C	
	12.3.1.b	Gem	Herziening piketregelingen voor sleutelfunctionarissen Oranje Kolom		2013				M			
	12.3.1.c	Gem	Centraal Budget voor piketregelingen Oranje Kolom		2013				M			
	12.3.1.d	Gem	Opkomstlocatie(s) voldoen aan normen		2012				M			
	12.3.2.a	Gem	De Oranje Kolom voldoet aan door het veiligheidsbestuur vastgestelde opkomsttijden		2011				M		C	

## Bijlage 2. Capaciteitanalyse hoofdkolommen regionaal risicoprofiel

	Capaciteit als voldoende ingeschat
	Capaciteit als mogelijk onvoldoende ingeschat
	Capaciteit als onvoldoende ingeschat

Scenario	Brandweer			Geneeskundige zorg			Politie				Bevolkingszorg			
	Bron en emissiebestrijding	Redding	Ontsmetting	Publieke Gezondheidszorg	Psychosociale Hulpverlening	Spoedeisende Medische Hulpverlening	Handhaving Mobiliteit	Bewaking en Beveiliging	Ordehandhaving	Opsporing	Communicatie	Publieke zorg	Omgevingszorg	Evacuatie
Vollopen van een polder/dijkdoorbraak		+B												
Bosbrand	+B													
Storm en windhozen														
Brand in gebouw met verminderd zelfredzame personen.						+B								
Incident transport (brandbare stof)														
Incident stationaire inrichting (giftige stof)						+B1								
Uitval gasvoorziening														
Uitval elektriciteitsvoorziening						5								
Verontreiniging in drinkwaternet						+B								
Uitval voorziening voor spraak- en datacommunicatie						2								
Incident bij start of landing op of om een luchtvaartterrein	8	8				+B			6					
Incident op ruim water	9	9	9			+B	6	6	6	6				
Incident wegverkeer						+B								
Ziektegolf besmettelijke ziekte				+B3	+B3	+B3								
Paniek tijdens grote festiviteiten, concerten, demonstraties					+B4				7					
Verstoring openbare orde														

1: Wel uitgaande van snel stabiliseren

2: Zegt niets over capaciteit, maar over bereikbaarheid van hulp

3: Bijstand (B) moet dan komen vanuit andere zorginstanties en uitgaande van geringe uitval onder hulpverleners

4: Uitgaande van bezoekers die ook van buiten de regio aanwezig zijn. Deze worden ook behandeld buiten de regio en leiden niet tot verhoogde capaciteit

5: Uitgaande van voldoende zelfvoorziening van zorginstellingen (stroomvoorziening)

6: Is taak van KLPD

7: Is niet het geval bij georganiseerde evenementen (in dat geval groen)

8: Te weinig capaciteit bij de huidige ontwikkelingen van luchthaven Lelystad (personenvervoer)

9: SAMIJ-regeling, Brandweer ondersteunt

## **Bijlage 3. Verwijzingen**

Bij het beleidsplan dienen een aantal bijlagen te worden gevoegd. Gelet op de omvang van deze bijlagen wordt hier alleen maar naar verwezen. De betreffende documenten zijn op te vragen bij de Veiligheidsregio Flevoland.

### **Regionaal risicoprofiel**

Regionaal Risicoprofiel Flevoland  
Kenmerk: 217115 100955 - DG88  
Vastgesteld door het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland op 14 december 2010

### **Regionaal opleiding- en oefenbeleidsplan**

Multidisciplinair beleidsplan Opleiden & Oefenen MOLETOF 2010-2013  
Kenmerk: versie 1.2 van 4 juni 2009  
Vastgesteld door het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland op 25 juni 2009

### **Dekkingsplan van de brandweer.**

Dekkingsonderzoek Brandweer Flevoland  
Kenmerk: versie 4.0 van 27 februari 2011  
Het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland heeft op 29 juni 2011 kennisgenomen van dit dekkingsonderzoek.  
Het bestuur heeft besloten de huidige situatie voorlopig als status quo te accepteren.