

# BELEIDSPLAN RAMPENBESTRIJDING EN CRISISBEHEERSING 2011-2014

*Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden draagt bij aan een veilige samenleving door het zo veel mogelijk voorkomen, beperken en bestrijden van ramp- en crisissituaties en het beperken van daaruit voortvloeiend menselijk leed en maatschappelijke schade.*

*De veiligheids- en gezondheidsregio is hierbij het verbindende element in de samenwerking met alle partners.*

<b>Versie</b>	<b>Afstemming in</b>	<b>Ten behoeve van</b>
26-05-09	Projectgroep 23 juli 2009	Werkversie
09-09-09	Projectgroep 22 september 2009	Werkversie
29-10-09	Projectgroep 5 november 2009	Werkversie
10-12-09	Projectgroep 17 december 2009	Werkversie
28-01-10	Projectgroep 4 februari 2010	Klankbordgroep
15-02-10	Klankbordgroep (digitaal)	Advisering
02-06-10	Projectgroep 7 juni 2010 MT Veiligheidsbureau juni 2010 (presentatie)	Doorgeleiding aan MT Veiligheidsbureau en Klankbordgroep
15-06-10	Klankbordgroep (digitaal en presentatie 28 juni 2010)	Advisering
20-09-10	Projectgroep 28 september 2010	Werkversie
30-09-10	Projectgroep (digitaal)	Doorgeleiding aan MT Veiligheidsbureau
30-09-10	MT Veiligheidsbureau 14 oktober 2010	Doorgeleiding aan Veiligheidsdirectie
30-09-10	Veiligheidsdirectie 28 oktober 2010	Doorgeleiding aan Dagelijks Bestuur
01-11-10	Dagelijks Bestuur 24 november 2010	Doorgeleiding aan Algemeen Bestuur
01-11-10	Algemeen Bestuur 15 december 2010	Besluitvorming

## Voorwoord

Volgens het rapport De Staat van de Rampenbestrijding; Onderzoek Rampenbestrijding op Orde eind 2009 van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid is het ten opzichte van de andere veiligheidsregio's behoorlijk goed gesteld met de rampenbestrijding en crisisbeheersing in onze regio. Met de Wet veiligheidsregio's in het vooruitzicht is de afgelopen jaren een enorme kwaliteitsverbetering in gang gezet. Maar, zoals blijkt uit het genoemde rapport, zijn er nog enkele stappen te zetten. Zorgvuldig zullen we duidelijke prioriteiten moeten stellen en keuzes dienen te maken. En dat in een tijd van financiële krapte.

Voor u ligt het beleidsplan rampenbestrijding en crisisbeheersing van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden<sup>1</sup> dat betrekking heeft op de periode 2011-2014. Dit plan is de opvolger van het Regionaal Beleidsplan Rampenbestrijding Gelderland Midden 2005-2008<sup>2</sup> (RBR) waarin de ontwikkeling van verbreding van rampenbestrijding naar crisisbeheersing werd ingezet. We richten ons niet langer hoofdzakelijk op grootschalige fysieke incidenten, maar ook op dreigende of acute aantastingen van het maatschappelijk systeem waarbij fundamentele waarden en normen in het geding komen. Deze verbreding is nu wettelijk verankerd. Met de verbreding van rampenbestrijding naar crisisbeheersing is, naast fysieke veiligheid, meer aandacht gekomen voor crises als pandemieën en uitval nutsvoorzieningen.

Voorliggend beleidsplan geeft vervolg aan beleidsvoornemens uit het RBR. Het richt zich dus niet alleen op nieuwe ontwikkelingen maar ook nadrukkelijk op versterking van de staande organisatie. Het beleidsplan onderscheidt drie inhoudelijke (risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel) en twee ondersteunende beleidsvelden (informatiemanagement en kennismanagement & kwaliteitszorg).

Partnermanagement heeft met de Wet veiligheidsregio's en de bijbehorende verbreding van rampenbestrijding naar crisisbeheersing terecht veel aandacht gekregen. Dit beleidsplan is afgestemd met een groot aantal partners en beschrijft dan ook onder andere de gedeelde ambities en doelstellingen van de betreffende partners.

Pauline Krikke  
Voorzitter Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

---

<sup>1</sup> Per 1 januari 2011 verandert de naam van Hulpverlening Gelderland Midden in Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Vooruitlopend op deze naamswijziging wordt in dit beleidsplan gesproken over Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden.

<sup>2</sup> Het Regionaal college Hulpverlening heeft op 17 december 2008 bekrachtigd dat het beleidsplan RBR van kracht blijft tot totstandkoming van het nieuwe beleidsplan.



## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Het beleidsplan</b> .....	<b>7</b>
1.1 Grondslagen .....	7
1.2 Plandoelstellingen .....	7
1.3 Partners .....	7
1.4 Beleidsafstemming .....	7
1.5 Besluitvorming .....	8
1.6 Leeswijzer.....	8
<b>2. De veiligheids- en gezondheidsregio</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kenmerken .....	9
2.2 Organisatie .....	10
2.3 Wettelijke taken .....	14
2.4 Niet-wettelijke taken .....	14
2.5 Landelijke beleidsdoelstellingen .....	14
2.6 Missie.....	14
2.7 Visie.....	14
2.8 Strategische doelstellingen .....	15
<b>3. Risicoprofiel</b> .....	<b>17</b>
3.1 Risico-inventarisatie .....	17
3.2 Risicoanalyse .....	17
3.3 Risicobeleid .....	19
3.4 Beleidsrealisatie .....	21
<b>4. Risicobeheersing</b> .....	<b>23</b>
4.1 Visie op risicobeheersing .....	23
4.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid.....	24
4.3 Beleidsrealisatie .....	24
<b>5. Incidentbestrijding</b> .....	<b>25</b>
5.1 Visie op incidentbestrijding .....	25
5.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid.....	27
5.3 Beleidsrealisatie .....	27
<b>6. Herstel uit een ontwrichte situatie</b> .....	<b>29</b>
6.1 Visie op herstel uit een ontwrichte situatie .....	29
6.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid.....	29
6.3 Beleidsrealisatie .....	29
<b>7. Informatiemanagement</b> .....	<b>31</b>
7.1 Visie op informatiemanagement.....	31
7.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid.....	31
7.3 Beleidsrealisatie .....	32
<b>8. Kwaliteitszorg en kennismanagement</b> .....	<b>33</b>
8.1 Visie op kwaliteitszorg en kennismanagement .....	33
8.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid.....	33
8.3 Beleidsrealisatie .....	34
<b>9. Bijlagen</b> .....	<b>35</b>
9.1 Besluit.....	35
9.2 Partners .....	36
9.3 Capaciteitanalyse Gelderland-Midden .....	42
9.4 Regionaal oefenbeleidsplan .....	62
9.5 Regionale uitwerking landelijke beleidsdoelstellingen .....	62
9.6 Beschrijving van de voorzieningen en maatregelen opkomsttijden brandweer .....	62
9.7 Financiële paragraaf.....	62
9.8 Lijst van gebruikte afkortingen.....	63
9.9 Geraadpleegde literatuur.....	64
9.10 Verzendlijst .....	66



# **1. Het beleidsplan**

## **1.1 Grondslagen**

De basis van voorliggend beleidsplan is de Wet veiligheidsregio's (01-10-2010) en bijbehorende Besluiten. Conform artikel 14 van deze Wet dient het bestuur van elke veiligheidsregio ten minste eenmaal in de vier jaar een mede op het risicoprofiel gebaseerd beleidsplan vast te stellen. In dit plan wordt het beleid ten aanzien van de taken van de veiligheids- en gezondheidsregio op het gebied van risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel vastgelegd.

Ook vormt de gemeenschappelijke regeling (01-01-2011) van de regio een grondslag voor dit plan. Indien van toepassing geldt dit ook voor ministeriële regelingen en afgesloten convenanten.

Ten behoeve van afstemming met andere veiligheidsregio's en partners is bij de opstelling van het beleidsplan de landelijke handreiking gevolgd.

## **1.2 Plandoelstellingen**

In dit beleidsplan worden de bestuurlijke en professionele ambities van het multidisciplinaire onderdeel van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden op het gebied van risicobeheersing, incidentbestrijding, herstel, informatiemanagement en kwaliteitszorg & kennismangement beschreven. Daarmee is het mogelijk richting te geven aan de operationele voorbereiding en uitwerking ervan. De ambities en beleidskaders zijn onder andere op basis van het risicoprofiel geformuleerd.

Het proces van gezamenlijk formuleren van de ambities is als zeer nuttig ervaren. Er is draagvlak gecreëerd. Ook heeft het genoemde proces geleid tot inzicht in de taken en verantwoordelijkheden van alle partners. Het beleidsplan is hiermee duidelijk het resultaat van een gezamenlijk proces.

De consequenties op inhoudelijk en organisatorisch gebied voor het beleid vinden hun uitwerking in andere documenten zoals het regionale crisisplan, monodisciplinaire beleids- en organisatieplannen, jaarplannen etc.

## **1.3 Partners**

Het plan is afgestemd met brandweer, gemeenten, GHOR/GGD en politie. Ook vond afstemming plaats met de vier waterschappen in Gelderland Midden, Openbaar Ministerie, Defensie, provincie Gelderland, Rijkswaterstaat, Liander, Vitens en ProRail.

Alle partners verwerken de ambities en doelstellingen binnen hun eigen verantwoordelijkheid in hun eigen organisatieplannen cq. beleidsplannen. Hiermee committeren de partners zich om zich in te spannen om de gezamenlijke doelstellingen te bereiken.

In bijlage 9.2 wordt een opsomming gegeven van alle partners van de veiligheids- en gezondheidsregio.

## **1.4 Beleidsafstemming**

Conform artikel 14 van de Wet veiligheidsregio's is het beleidsplan afgestemd met de beleidsplannen van aangrenzende veiligheidsregio's, van betrokken waterschappen en met het beleidsplan van de politie. Inhoudelijke afstemming met politie en waterschappen vond plaats door participatie in de projectgroep voor het opstellen van het beleidsplan en door instemming met dit plan door de Veiligheidsdirectie. In het geval van de aangrenzende regio's is de inhoudelijke afstemming ambtelijk verzorgd met de veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Noord- en Oost Gelderland, Utrecht en Flevoland.

Ook vond conform wettelijke verplichting bestuurlijke afstemming plaats. De gemeenteraden zijn verzocht inbreng te geven naar aanleiding van het concept risicoprofiel. Behalve aanvullingen op het concept risicoprofiel met eigen onderkende risico's zijn de gemeenteraden ook in staat gesteld lokale beleidsprioriteiten en veiligheidsthema's naar voren te brengen ten behoeve van het beleidsplan. Vervolgens vond hierover terugkoppeling plaats.

## **1.5 Besluitvorming**

Op 15 december 2010 is dit beleidsplan vastgesteld door het Regionaal college HGM/Veiligheidsregio.

Omdat er nog volop ontwikkelingen zijn op het gebied van de veiligheidsregio's monitort de regio jaarlijks de voortgang van de uitvoering van het beleid en overweegt bijstelling van het beleidsplan. Tegelijkertijd zal voldaan worden aan wettelijke verplichting om jaarlijks over de uitvoering van de landelijke doelstellingen (zoals bedoeld in paragraaf 2.5) te rapporteren.

## **1.6 Leeswijzer**

Dit beleidsplan is opgebouwd uit acht hoofdstukken en 9 bijlagen. In hoofdstuk 2 wordt Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden geïntroduceerd door het weergeven van haar kenmerken, de organisatie, haar wettelijke en niet-wettelijke taken, haar missie en visie en de strategische doelstellingen.

Hoofdstuk 3 beschrijft op hoofdlijnen het risicoprofiel van de regio.

In de dan volgende hoofdstukken 4, 5 en 6 wordt aandacht besteed aan beleidsvorming gericht op de wettelijke taakuitvoering, namelijk: risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel uit een ontwrichte situatie.

Hoofdstuk 7 en 8 behandelen de beleidsvorming gericht op de ondersteuning van de wettelijke taakuitvoering, namelijk: informatiemanagement en kwaliteitszorg en kennismanagement.

In de bijlagen is achtereenvolgens weergegeven: bestuurlijk besluit vaststelling beleidsplan, overzicht van partners van de veiligheidsregio, capaciteitanalyse, verwijzing naar regionaal oefenbeleidsplan, regionale uitwerking landelijke beleidsdoelstellingen, verwijzing naar beschrijving van de voorzieningen en maatregelen opkomsttijden brandweer, financiële paragraaf, lijst van gebruikte afkortingen, geraadpleegde literatuur en de verzendlijst.

## 2. De veiligheids- en gezondheidsregio

### 2.1 Kenmerken

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden is een samenwerkingsverband op basis van de Wet gemeenschappelijke regelingen, Wet publieke gezondheid en de Wet veiligheidsregio's. In dit samenwerkingsverband werken zestien gemeenten (Arnhem, Barneveld, Lingewaard, Doesburg, Duiven, Ede, Overbetuwe, Nijkerk, Renkum, Rheden, Rozendaal, Rijnwaarden, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar) en de parate hulpverleningsdiensten nauw samen ten aanzien van hun taken op het terrein van brandweertzorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing, geneeskundige hulpverlening en handhaving van openbare orde en veiligheid.

De regio heeft een totale oppervlakte van 1221 km<sup>2</sup> en telt ongeveer 650.000 inwoners. Zij kenmerkt zich door de aanwezigheid van zowel agrarisch als stedelijk gebied, rivierenlandschap en bossen.

De nationale en internationale transportassen (spoor- en autosnelwegen en rivieren) tussen Noord en Zuid-Nederland, de Randstad en Duitsland hebben een belangrijke invloed op de veiligheidsrisico's voor de inwoners in het gebied. Ook stedelijk-economische ontwikkelingen (knooppunt Arnhem-Nijmegen en de omgeving Ede-Wageningen), de aanwezigheid van het lands grootste aaneengesloten natuurgebied Veluwe en de ligging van de regio aan de grote rivieren Rijn, IJssel en de Waal zijn bepalend voor de veiligheidsrisico's.

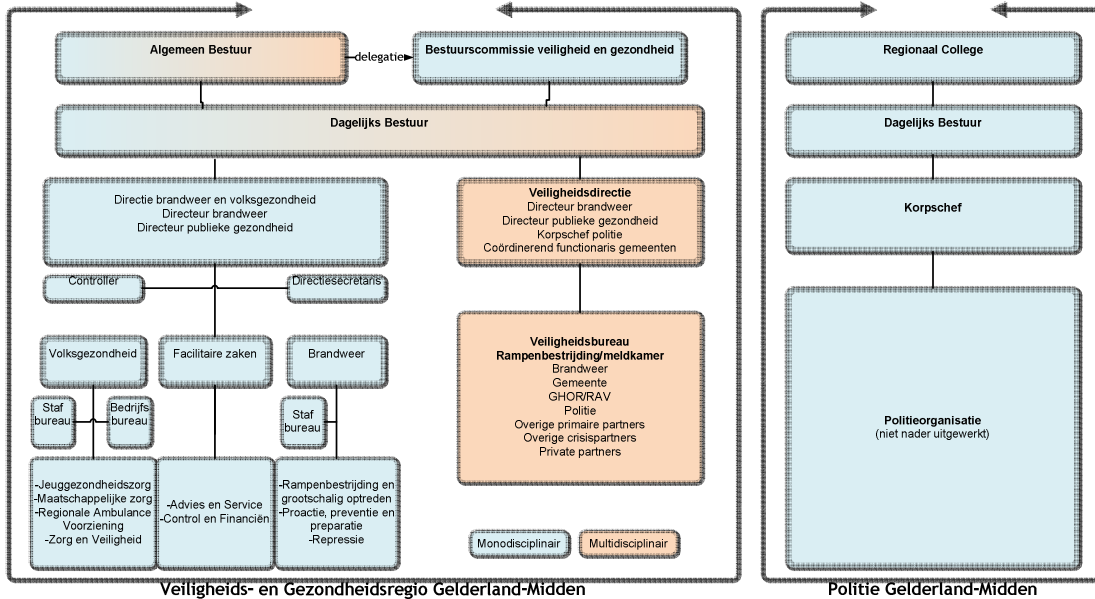


Figuur 1: Verzorgingsgebied van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

## 2.2 Organisatie

### Organisatieschema Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Het beleidsplan heeft betrekking op de multidisciplinaire onderdelen van het organisatieschema.



Figuur 2: Organisatieschema

### Gemeenschappelijke regeling

De juridische basis voor de veiligheids- en gezondheidsregio is gelegd in de gemeenschappelijke regeling Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. De regeling treedt per 1 januari 2011 in werking. In deze regeling is beschreven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de gezamenlijk uitvoering van taken door het openbaar lichaam Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Bij de uitwerking van deze taken is zoveel mogelijk aangesloten bij de eisen die daarover in de Wet veiligheidsregio's worden gesteld.

### Organisatieverordening

Op basis van de gemeenschappelijke regeling is een organisatieverordening (01-01-2011) opgesteld. In deze verordening wordt de regionale organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing beschreven. Kern daarin is de gecoördineerde inzet van de organisaties van de verschillende disciplines.

### Mandaatbesluit

Op basis van de gemeenschappelijke regeling is een mandaatbesluit (01-01-2011) opgesteld. Het mandaatbesluit beschrijft onder andere de gezamenlijke bevoegdheden van de veiligheidsdirectie als geheel, de gezamenlijke bevoegdheden van enkele van de directeuren en de individuele bevoegdheden van een directeur.

### Veiligheidsbestuur

Het algemeen bestuur van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden wordt gevormd door de burgemeesters van de 16 deelnemende gemeenten. De voorzitter is de burgemeester van Arnhem als zijnde de korpsbeheerder van de politieregio Gelderland-Midden<sup>4</sup>.

De hoofdofficier van justitie, de voorzitter van het waterschap Rijn en IJssel<sup>5</sup> en de Commissaris van de Koningin worden uitgenodigd deel te nemen aan de vergaderingen van het bestuur. De leden van de Veiligheidsdirectie (directieleden van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, de korpschef

<sup>4</sup> Conform artikel 11 lid 2 van de Wet veiligheidsregio's

<sup>5</sup> Als zijnde coördinerend voorzitter namens de waterschappen Vallei en Eem, Rivierenland, Veluwe en Rijn en IJssel.

van Politie Gelderland-Midden en coördinerend functionaris gemeenten) treden op als adviseurs van het veiligheidsbestuur.

Naast het algemeen bestuur is een bestuurscommissie veiligheid en gezondheid gevormd waarin alle burgemeesters en wethouders volksgezondheid zitting nemen. Alle (wettelijk mogelijke) bevoegdheden op het gebied van de publieke gezondheid en de ambulancezorg worden vanuit het algemeen bestuur overgedragen aan de bestuurscommissie veiligheid en gezondheid.

#### *Dagelijks bestuur*

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de voorzitter (burgemeester van Arnhem), de vice-voorzitter (burgemeester van Ede), drie burgemeesters en twee wethouders volksgezondheid. Het dagelijks bestuur fungeert tevens als dagelijks bestuur van de bestuurscommissie Veiligheid en gezondheid.

#### *Veiligheidsdirectie*

De veiligheidsdirectie adviseert het dagelijks en algemeen bestuur over de samenwerking binnen de gemeenschappelijke meldkamer Gelderland-Midden en ten aanzien van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. De veiligheidsdirectie is belast met de voorbereiding en de bewaking van de uitvoering van de besluiten op deze beleidsterreinen. De managementverantwoordelijkheid voor de uitvoering blijft bij de diensthoofden van de afzonderlijke (hulpverlenings)- organisaties waar het hun eigen organisatie betreft. De veiligheidsdirectie dient er voor te zorgen dat de gemaakte afspraken over een gecoördineerde aanpak worden nagekomen.

De veiligheidsdirectie bestaat uit de commandant regionale brandweer (voorzitter), de directeur GHOR, de korpschef van het politiekorps Gelderland-Midden en de coördinerend functionaris gemeenten. Agendalid zijn de hoofdofficier van justitie, de secretaris-directeur van het waterschap Rijn en IJssel<sup>7</sup> en de commandant van Regionaal Militair Commando - Noord.

#### *Veiligheidsbureau*

Het veiligheidsbureau Gelderland-Midden is 1 januari 2008 opgericht met als doel afstemming te verkrijgen tussen de mono- en multidisciplinaire prioriteiten en om de vrijblijvendheid in de multidisciplinaire samenwerking op het gebied van crisisbeheersing én het meldkamerdomein te minimaliseren.

Het veiligheidsbureau maakt voor de uitvoering van de taken gebruik van de capaciteit van de participerende partijen; brandweer, politie, GHOR, gemeenten, Defensie, waterschap, provincie en andere partners. Medewerkers uit de staande organisaties worden ingezet op projectmatige basis.

De afdelingen van de regionale brandweer, politie en GHOR die zich bezig houden met risicobeheersing en voorbereiding op rampenbestrijding en crises zijn gezamenlijk gehuisvest nabij de multidisciplinaire meldkamer en het regionaal coördinatiecentrum. Er zijn ook flexplekken beschikbaar voor gemeenten, Defensie, waterschap, provincie etc.

Op tactisch niveau is er sprake van afstemming op het gebied van risico- en crisisbeheersing en meldkamer door het managementteam van het veiligheidsbureau. Dit team bestaat uit tactisch leidinggevenden van de parate diensten op het gebied van meldkamer, risico- en crisisbeheersing en een coördinerend functionaris gemeenten op tactisch/operationeel niveau. Aan de laatste is een ambtenaar openbare veiligheid toegevoegd. De coördinatie en ondersteuning van het veiligheidsbureau wordt verzorgd door de regionale brandweer.

#### *Gemeenschappelijke meldkamer*

Sinds 2003 zijn de meldkamers van politie, brandweer en ambulance geïntegreerd. Er is sprake van samenwerking op het gebied van leiding, beheer en uitvoering. De functie directeur meldkamer wordt vervuld door de Veiligheidsdirectie. Het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer is opgedragen aan de veiligheidsdirectie. Het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer is nader geregeld in een samenwerkingsovereenkomst (2008).

---

<sup>7</sup> Als zijnde coördinerend-secretaris directeur namens de waterschappen Vallei en Eem, Rivierenland, Veluwe en Rijn en IJssel.

Aan de gemeenschappelijke meldkamer wordt collegiale sturing gegeven door de drie meldkamerhoofden en het hoofd informatievoorziening. Deze hebben structureel overleg. Er is een onderlinge portefeuillevordering: ICT, organisatie en huisvesting. Het hoofd informatievoorziening stuurt de gezamenlijke beheersorganisatie voor de systemen van het meldkamerdomein aan. Voor de gemeenschappelijke meldkamer is een gezamenlijk financieel beheer.

In een opgeschaalde situatie is sprake van eenhoofdige leiding. Ten behoeve van benodigde coördinatie in de meldkamer en de opschalingsprocessen vanaf de start van een incident is in de meldkamer een multidisciplinaire calamiteitencoördinator permanent aanwezig. Ook is er sprake van een piketdienst voor de meldkamerhoofden.

#### *Organisatie van de brandweer*

De regionale brandweer bestaat uit een samenwerking tussen de brandweer van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Overbetuwe, Nijkerk, Renkum, Rheden, Rozendaal, Rijnwaarden, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar en de sector brandweer van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden.

De gemeente Rozendaal heeft haar brandweertaken ondergebracht bij de gemeente Rheden.

De gemeenten Arnhem, Westervoort en Renkum hebben hun brandweertaken ondergebracht bij de sector brandweer van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden.

De gemeenten Rijnwaarden en Zevenaar hebben een intergemeentelijk samenwerkingsverband, evenals de gemeenten Duiven, Doesburg en Rheden/Rozendaal (Brandweer Rijn IJssel).

Een inhoudelijke kwaliteitsverbetering wordt nagestreefd op basis van het principe 'van onderaf samenwerken'. Medio 2007 hebben de commandanten in de regio in het beleidsdocument 'Samen de schouders eronder' afgesproken om samen een aantal projecten uit te voeren, vanuit het idee krachten te bundelen op onderwerpen die alle korpsen raken. Per jaar wordt een aantal projecten uitgevoerd, onder voorzitterschap van één van de commandanten, met een projectgroep van betrokkenen uit de korpsen en vanuit de sector brandweer van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Deze samenwerking heeft tot op heden tot goede resultaten geleid (gezamenlijke inkoop, regionale oefeningen voor bevelvoerders en officieren, realistisch oefenen, preventiecoördinatoren, standaardisering van bereikbaarheidskaarten, aanvalsplannen en verbetering kwaliteit bevelvoering).

#### *Organisatie van de GHOR*

De GHOR Gelderland-Midden valt onder het bestuur van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en is organisatorisch ingebed in de afdeling Zorg en Veiligheid van de sector volksgezondheid. Op basis van de Wet publieke gezondheid is er één directeur GHOR/Publieke gezondheid aangesteld.

De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en met de advisering van andere overheden en organisaties op het gebied van de geneeskundige hulpverlening. Er wordt een onderscheid gemaakt in de publieke openbare gezondheidszorg, de spoedeisende medische hulpverlening bij ongevallen en rampen en de psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen. De directeur GHOR is belast met de operationele leiding van de geneeskundige hulpverlening.

De geneeskundige hulpverlening bestaat uit een keten van allerlei zorginstellingen met een rol bij risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel (Zie bijlage 9.2.).

De daadwerkelijke uitvoering van de primaire zorgprocessen is een verantwoordelijkheid van de ketenpartners GHOR. De GHOR en haar ketenpartners bereiden zich samen voor op bijzondere situaties, die gevolgen kunnen hebben voor de zorgverlening en maken hierover schriftelijke afspraken.

De coördinatierol van de GHOR heeft alleen betrekking op rampen en crises. Voor de dagelijkse acute zorg, psychosociale hulpverlening en publieke gezondheidszorg gelden andere coördinatiemechanismen. Als gevolg van de Wet Publieke Gezondheidszorg is er een belangrijke rol weggelegd voor de GGD in de publieke gezondheidszorg. De GGD maakt tevens onderdeel uit van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

#### *Organisatie van de gemeentelijke samenwerking*

Samen met politie, brandweer en GHOR zijn gemeenten verantwoordelijk voor rampenbestrijding en crisisbeheersing. Specifieker: de gemeenten zijn procesverantwoordelijk voor de bevolkingszorg.

Voor afstemming komen ambtenaren van de gemeenten bijeen in het Regionale Overleg Openbare Veiligheid. Besluitvorming vindt plaats door het overleg van gemeentesecretarissen. Vanuit dit overleg zijn er een bestuurlijk en een operationeel coördinerend gemeentesecretaris aangewezen die met mandaat de verschillende gemeenten uit de gemeentelijke kolom vertegenwoordigen in multidisciplinair verband.

De werkgroep Algemeen (een kopgroep van vijf AOV-ers) verricht, onder leiding van de coördinerend gemeentesecretaris, werkzaamheden voor de gemeentelijke kolom. Hierbij krijgt de werkgroep, waar nodig, ondersteuning van één of meer AOV-ers en/of procesverantwoordelijken. De werkgroep Algemeen heeft zo een coördinerende, regisserende en faciliterende rol. Naast de werkgroep Algemeen is er een werkgroep Voorlichting. Voorlichting is immers één van de eerst op te starten processen en één van de veeleisende gemeentelijke processen. Daarnaast heeft Voorlichting ook vele raakvlakken met processen van de operationele diensten.

In het managementteam van het Veiligheidsbureau wordt de gemeentelijke kolom vertegenwoordigd door de operationeel coördinerend gemeentesecretaris en een lid van de werkgroep Algemeen (en bij afwezigheid van de operationeel coördinerend secretaris door 2 leden van de werkgroep Algemeen). Afstemming tussen de operationele diensten en de gemeentelijke kolom vindt plaats in regulier overleg tussen deze partners. In de Veiligheidsdirectie wordt de gemeentelijke kolom vertegenwoordigd door de bestuurlijk coördinerend gemeentesecretaris.

#### *Organisatie van de samenwerking met de politie*

De politie heeft een aantal belangrijke taken op het gebied van crisisbeheersing, rampenbestrijding en grote ongevallen, inclusief de voorbereiding en het oefenen op deze terreinen. Taken van de politie bij rampen, crises en ongevallen zijn onder andere opsporing van strafbare feiten, handhaving openbare orde en regulering van verkeer. De unit conflict- en crisisbeheersing van de politie speelt hierbij een centrale coördinerende rol.

Politie Gelderland-Midden en Hulpverlening Gelderland Midden (voorloper van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden) hebben een samenwerkingsovereenkomst (2008) afgesloten met betrekking tot de exploitatie en beheer van de Gemeenschappelijke Meldkamer en de voorziening ten behoeve van de Rampenbestrijding.

#### *Organisatie van de samenwerking met partners*

De veiligheids- en gezondheidsregio werkt met diverse partijen samen. Het doel van deze samenwerking is dat partijen gezamenlijk voorbereidingen treffen en dat de coördinatie bij de aanpak van een ramp of crisis dienovereenkomstig tot stand komt. Bij de samenwerking is het uitgangspunt dat de wettelijke taken en bevoegdheden van alle betrokkenen intact blijven.

Het contact tussen de veiligheids- en gezondheidsregio en partners komt tot uitdrukking in:

- Convenanten
- Deelname vergaderingen bestuur Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
- Gezamenlijk optreden in incidentbestrijdingsfase en herstelfase
- Bestuurlijke overleggen
- Liaisons in veiligheidsbureau
- Afstemming over planvorming
- Afspraken over operationele prestaties
- Deelname aan opleidingen, trainingen en oefeningen
- Uitwisselen / ter beschikking stellen van informatie

In bijlage 9.2 wordt een zo volledig mogelijk overzicht weergegeven van de partners in Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Hierbij is een onderverdeling gemaakt in primaire crisispartners, overige crisispartners (overheidsdiensten), private partijen en de ketenorganisatie GHOR.

#### *Organisatie multidisciplinaire operationele leiding*

In de notitie Grip op GRIP (oktober 2009) is vastgelegd hoe de operationele leiding bij calamiteiten en crises is georganiseerd. Uitgangspunt hierbij wordt gevormd door de landelijke opschalingssystematiek GRIP (gecoördineerde regionale incidentbestrijdingsprocedure). De procedure regelt opschaling op operationeel niveau en bestuurlijk niveau (gemeente).

In het wettelijk verplicht gestelde crisisplan (opvolger van de gemeentelijke rampenplannen) wordt de organisatie van de multidisciplinaire operationele leiding verder uitgewerkt. Met betrekking tot het bestuurlijke niveau zullen daarin ook de uitwerking van de gewijzigde taken en bevoegdheden van de voorzitter van de regio worden opgenomen.

### **2.3 Wettelijke taken**

De wettelijke taken en bevoegdheden van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden vloeien onder andere voort uit:

- Wet veiligheidsregio's met bijbehorende besluiten
- Wet publieke gezondheid
- Wet ambulancezorg
- Politiewet 1993
- Gemeentewet
- Besluit externe veiligheid inrichtingen
- Besluit risico's zware ongevallen 1999
- Circulaires vanuit ministeries

In de gemeenschappelijke regeling zijn de taken voortvloeiend uit deze wetten verder uitgewerkt.

### **2.4 Niet-wettelijke taken**

In het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing heeft Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden geen multidisciplinaire niet-wettelijke taken.

Monodisciplinaire niet-wettelijke taken worden in dit beleidsplan niet verder gespecificeerd, maar uitgewerkt in de monodisciplinaire beleidsplannen.

### **2.5 Landelijke beleidsdoelstellingen**

Op het moment van verschijnen van dit beleidsplan zijn geen landelijke beleidsdoelstellingen geformuleerd.

### **2.6 Missie**

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden draagt bij aan een veilige samenleving door het zo veel mogelijk voorkomen, beperken en bestrijden van ramp- en crisissituaties en het beperken van daaruit voortvloeiend menselijk leed en maatschappelijke schade.

De veiligheids- en gezondheidsregio is hierbij het verbindende element in de samenwerking met alle partners.

### **2.7 Visie**

Om de missie te kunnen vervullen, zal op verschillende onderwerpen moeten worden ingezet. Dit zijn de randvoorwaarden om succesvol te opereren.

#### *Risicobeheersing*

Door samen met alle partners een risicoprofiel op te stellen heeft Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden geïnventariseerd wat de risico's in de regio zijn en deze geanalyseerd. De komende beleidsplanperiode blijft aandacht bestaan voor risicomonitoring. Het bestuur zal daarbij gevraagd worden keuzes te maken. Het is niet mogelijk absolute veiligheid te garanderen. Waar risico's niet volledig kunnen

worden teruggedrongen, blijft een restrisico aanwezig. Het is van belang de beschikbare middelen zo goed mogelijk in te zetten en in te spelen op ontwikkelingen om het geaccepteerde veiligheidsniveau te borgen.

#### *Stimuleren van zelfredzaamheid*

Door de zelfredzaamheid van burgers te verhogen, kunnen effecten van een ramp of crisis verminderd worden. De zelfredzaamheid wordt vergroot door duidelijkheid te scheppen richting de burgers over de risico's (risicocommunicatie), door het bieden van handelingsperspectieven en door goede crisiscommunicatie tijdens een ramp of crisis.

#### *Inzet op de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing*

In aanvang kan er sprake zijn van mogelijk ontoereikende middelen. Er wordt primair geïnvesteerd in de preparatie van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding. Deze wordt conform artikel 2.1.1 van het Besluit veiligheidsregio's gevormd door de meldkamer, het commando plaats incident (CoPI), team bevolkingszorg, regionaal operationeel team (ROT), gemeentelijk beleidsteam (GBT) en regionaal beleidsteam (RBT). De nadruk ligt bij genoemde primaire investering op de kritische processen melding en alarmering, op- en afschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement.

#### *Meer aandacht voor herstelfase*

Om het leed en maatschappelijke schade zo veel mogelijk te beperken is het van belang dat het proces herstel zowel in de fase van risicobeheersing als van incidentbestrijding tijdig op de agenda staat.

#### *Uitvoeren van eenduidige regie*

Om goed te kunnen functioneren is regie nodig. Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden gaat de komende beleidsplanperiode investeren op eenduidige regie door het bestuur en de operationele leiding in zowel de voorbereidende als de inzetfase.

#### *Voorzien in een goede informatiepositie*

Voor het effectief kunnen bewerkstelligen van de wettelijke taken en het communiceren met partners in de veiligheid is een goede informatiepositie onontbeerlijk. Er wordt veel belang aan gehecht dat partners in de fasen van risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel informatie met elkaar kunnen delen en in staat zijn elkaar tijdig en gericht de benodigde specifieke expertise kunnen leveren.

#### *Intensieve samenwerking tussen de partners*

Er zijn veel partijen, organisaties, teams en individuen te onderscheiden in het veiligheidsdomein. Samen moeten zij rampen en crises voorkomen, beperken en bestrijden en zorgen voor zo beperkt mogelijk menselijk leed en maatschappelijke schade. De veiligheids- en gezondheidsregio heeft een verbindende en stimulerende taak in de samenwerking tussen alle partners.

De laatste jaren is landelijk, maar ook regionaal veel aandacht gekomen voor de onderlinge samenwerking. Gelderland-Midden wil deze tendens intensiveren en komen tot een nog betere samenwerking in de fasen van risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel. Voor de regio is partnermanagement geen doel op zich, maar een middel om de samenwerking met partners te kunnen beheersen.

## **2.8 Strategische doelstellingen**

Om uitvoering te geven aan bovengenoemde missie en visie zijn de volgende strategische beleidsdoelstellingen benoemd:

- Het optimaliseren van het risicoprofiel door monitoring en verbetering van de systematiek, met als doel een helder en geaccepteerd risicobeeld dat de grondslag vormt voor verdere beleidsontwikkeling en – uitvoering.
- Het bevorderen van zelfredzaamheid door een afgestemde risico- en crisiscommunicatie.
- Een adequaat functionerende hoofdstructuur voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing door goede opleiding, intensieve training en oefening.
- In de planvorming worden maatregelen ter bevordering van een snel herstel nadrukkelijk benoemd. Deze maatregelen worden toegepast bij opleiden, trainen en oefenen.
- Het bestuur en de operationele leiding zorgen voor een eenduidige regie.
- De regio -in de meest brede zin van het woord- heeft een goede informatiepositie.
- Er is sprake van intensieve samenwerking tussen de partners binnen de veiligheids- en gezondheidsregio. Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden is daarbij een verbindend element.



### 3. Risicoprofiel

In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste onderdelen van het risicoprofiel van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden opgenomen. Het risicoprofiel geeft inzicht in de voor de regio specifieke veiligheidsrisico's en in de wijze waarop deze zich ten opzichte van elkaar verhouden qua impact en waarschijnlijkheid. Bij de opstelling van het risicoprofiel was de landelijke Handreiking Regionaal Risicoprofiel nog niet volledig. Desondanks is op basis van deze handreiking gestart met de inventarisatie en weging van risico's. De redenen hiervoor waren drieledig. De laatste inventarisatie was van 2001. Er was behoefte aan actualisatie. Daarnaast speelden ook wettelijke termijnen en de bestuurlijke planning een rol. De komende beleidsplanperiode wordt het landelijke model geoptimaliseerd. Dit en een bestuurlijke discussie over de wegingsfactoren kunnen leiden tot bijstelling van het beleid de komende jaren. Zie paragraaf 3.4.

Voor een uitgebreide toelichting op het regionale risicoprofiel wordt verwezen naar het document Project risicoprofiel Gelderland Midden (2010).

#### 3.1 Risico-inventarisatie

In het risicoprofiel heeft Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden samen met de (externe) veiligheidspartners vastgesteld wat de risico's in de regio zijn. Per thema en ramptype is geïnventariseerd welke risicovolle situaties in de regio kunnen leiden tot verschillende ramptypes. Tevens is rekening gehouden met de toekomstige situatie en de risicovolle situaties buiten de grenzen van de regio, met een mogelijk effect op de regio Gelderland-Midden.

Bovenstaand heeft geleid tot de volgende risico's:

<b>Thema</b>	<b>Risicoscenario</b>
<b>Natuurlijke omgeving</b>	Overstromingen (Rijn, IJssel, Waal en Neder-Rijn), natuurbranden (Veluwe, grootst aaneengesloten natuurgebied) en extreme weersomstandigheden (zoals hitte, droogte, storm, sneeuw)
<b>Gebouwde omgeving</b>	Branden en explosies in kwetsbare objecten en instorting van grote gebouwen
<b>Technologische omgeving</b>	Het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg (A1, A12, A15, A28 en A50), het spoor (hoofdtransportaders tussen Oost - West en Noord - Zuid, o.a. Betuweroute), het water (Rijn, IJssel, Waal en Neder-Rijn) en via buisleidingen (met name hoge druk aardgasleidingen). En stationaire inrichtingen (productie, verwerking, opslag en gebruik) met gevaarlijke stoffen
<b>Vitale infrastructuur en voorzieningen</b>	Verstoring van energievoorziening, drinkwatervoorziening, rioolwaterafvoer, afvalwaterzuivering, telecommunicatie, afvalverwerking en voedselvoorziening
<b>Verkeer en vervoer</b>	Ongevallen met personenvervoer op water, weg, spoor en in tunnels
<b>Gezondheid</b>	Bedreiging volksgezondheid, epidemie / pandemie, dierziekten (relatief groot aantal veehouderijen met hoge concentratie in Valleigebied)
<b>Sociaal maatschappelijke omgeving</b>	Paniek in menigten en verstoring openbare orde (diverse grootschalige evenementen)

#### 3.2 Risicoanalyse

Zoals eerder verwoord is bij de regionale beschrijving van de impact en de waarschijnlijkheid van de scenario's grotendeels de methodiek aangehouden van de landelijke Handreiking Risicoprofiel. De handreiking is deels gebaseerd op de nationale risicobeoordeling Nationale Veiligheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Waarbij voorheen alleen fysieke veiligheid een rol speelde, is nu ook breder gekeken naar impactcriteria als economische en ecologische veiligheid. Dit brengt een brede

multidisciplinaire beschouwing en voorbereiding op de risico's met zich mee. De onbekendheid met deze criteria betekent dat de komende vier jaar de veiligheids- en gezondheidsregio met haar partners dient te onderzoeken in hoeverre op de ingeslagen weg wordt doorgegaan of bijstelling van het beleid wenselijk is.

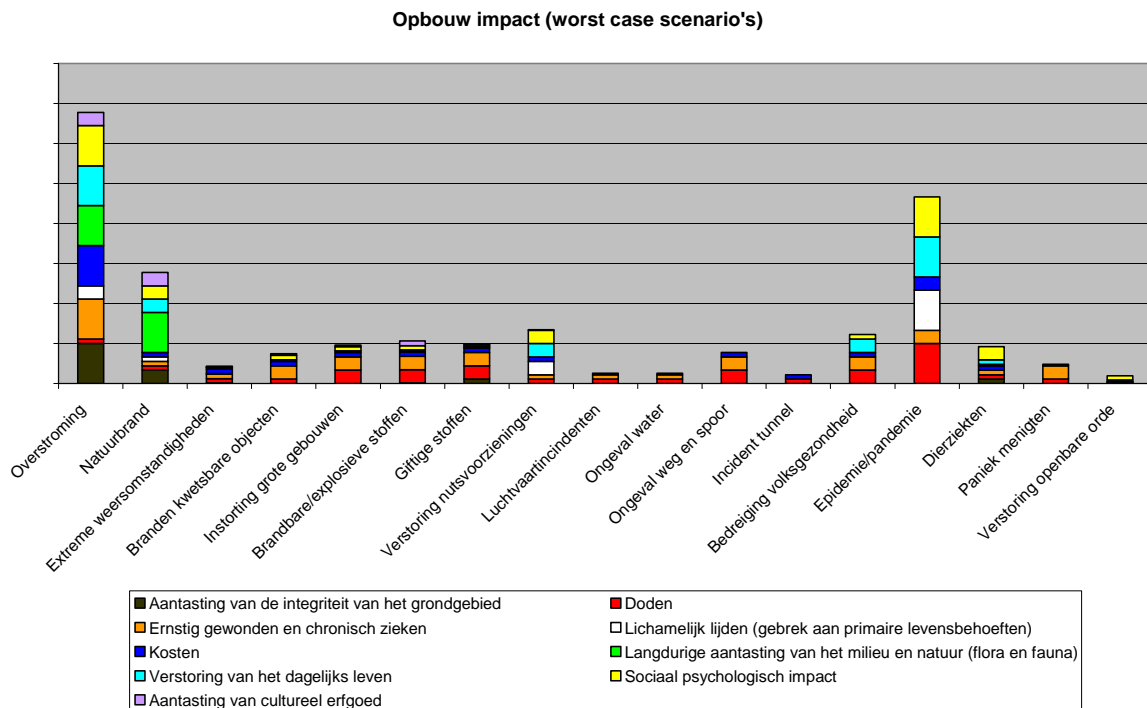
Voor ieder scenario is een worst-case scenario uitgewerkt. Voor een aantal ook een reëel scenario. In dit beleidsplan wordt uitgegaan van worst-case scenario's. Dit wordt ook gedaan bij de landelijke handreiking en dus is vergelijking met andere regio's mogelijk. Bovendien is niet voor alle scenario's een reëel scenario uitgewerkt.

Bij de analyse zijn de impact en de waarschijnlijkheid van ieder scenario bepaald. De beoordeling van de scenario's naar waarschijnlijkheid en impact is deels gebeurd op basis van onderbouwde onderzoeken en analyses en deels op basis van aannames.

Bij de beschrijving van de impact van de scenario's is gescoord op de navolgende criteria:

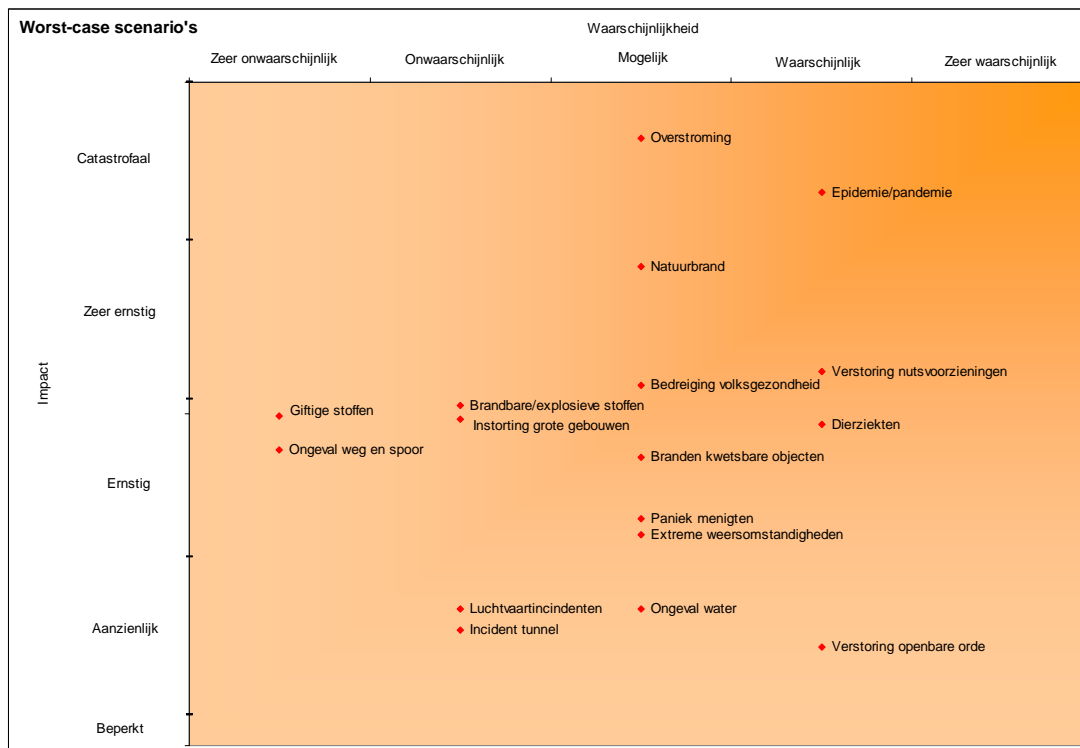
<b>Territoriale veiligheid</b>	Aantasting van integriteit van het grondgebied
<b>Fysieke veiligheid</b>	Doden, ernstig gewonden en chronisch zieken Lichamelijk lijden (gebrek aan primaire levensbehoeften)
<b>Economische veiligheid</b>	Kosten
<b>Ecologische veiligheid</b>	Langdurige aantasting van het milieu en natuur (flora en fauna)
<b>Sociale en politieke stabiliteit</b>	Verstoring van het dagelijks leven Sociaal psychologische impact
<b>Veiligheid van cultureel erfgoed</b>	Aantasting van cultureel erfgoed

Hieronder is de verdeling van de opbouw van de impact weergegeven voor de worst-case scenario's.



Figuur 3: Opbouw impact

In het navolgende diagram is uitgegaan van een gewogen gemiddelde van alle impactcriteria per scenario afgezet tegen de waarschijnlijkheid. Alle impactcriteria zijn daarbij even zwaar gewogen.



Figuur 4: Risicodiagram met gewogen gemiddelden van alle impactcriteria per scenario

### 3.3 Risicobeleid

De recente risicoinventarisatie en -analyse betekent een nuancering maar geen substantiële wijziging in het risicobeleid ten opzichte van de voorgaande jaren. Over het algemeen wordt de komende beleidsplanperiode het risicobeleid gecontinueerd. Op onderdelen is aanvullend beleid benodigd. Met de huidige capaciteit lijkt dit uitvoerbaar. Bij de prioritering van aanpak van risico's wordt aansluiting gezocht bij de capaciteitanalyse (zie 9.3). Na een bestuurlijke discussie over de impactcriteria en eventuele prioritering in aanpak wordt het aanvullend beleid nader bepaald.

Onderstaand zijn de risico's op hoofdlijnen beschreven en is aangegeven welke aanpassing in het beleid gewenst is. De mate waarin voorbereidingen worden getroffen staat in relatie met de opbouw van de impact van de scenario's. Voor alle risico's geldt dat risicocommunicatie, zelfredzaamheid, herstel en partnermanagement punten van aandacht zijn. Bij een aantal geldt dit in het bijzonder. Dit is dan vermeld in de rechterkolom bij nieuw aanvullend beleid.

Scenario	Voortzetting huidig beleid	Nieuw aanvullend beleid
<b>Epidemie / pandemie</b>	Dit is een wereldwijd en tenminste landelijk risico. De regio geeft uitvoering en ondersteuning aan de internationale of landelijke aanpak. Dit betekent gezamenlijke planvorming (incl. continuïteitsplannen), intensief oefenen, vastleggen afspraken met alle betrokken ketenpartners.	
<b>Overstromingen</b>	Gezamenlijk met waterschappen en omliggende regio's zijn rampbestrijdingsplannen voor dijkringen opgesteld. Deze plannen zijn voornamelijk gericht op preventieve evacuatie en opvang van bevolking in geval van dreigende overstromingen. Het beleid wordt gecontinueerd. Verder wordt er aandacht besteed aan zelfredzaamheid door middel van risicocommunicatie.	De herstelfase krijgt meer aandacht.

<b>Scenario</b>	<b>Voortzetting huidig beleid</b>	<b>Nieuw aanvullend beleid</b>
<b>Paniek in menigten</b>		Bij dit scenario ligt de nadruk op integrale advisering. Er wordt evenementenbeleid opgesteld.
<b>Bedreiging volksgezondheid</b>	Dit is een landelijk of regionaal risico. Het beleid is gericht op beperking van de bedreiging volksgezondheid. Geïnvesteed wordt op afspraken met ketenpartners, gerichte planvorming en bevolkingsonderzoek.	
<b>Dierziekten</b>	Dit is een landelijk risico. De regio richt zich zodanig in dat uitvoering en ondersteuning gegeven kan worden aan de landelijke aanpak.	
<b>Branden in kwetsbare objecten</b>	Dit is een regionaal risico. Het bestaande beleid met betrekking tot brandpreventie, preparatie, planvorming en oefening wordt gehandhaafd.	
<b>Brandbare en explosieve stoffen</b>	Het beleid wordt gecontinueerd. Dit houdt in dat door middel van risicoreducerende maatregelen de waarschijnlijkheid en impact van risico's verlaagd worden. Door middel van planvorming wordt voorbereid op restrisico's. Voorts worden specialistische eenheden regionaal getraind. Risico- en crisiscommunicatie is een belangrijk aspect. Samenwerking met partners is van belang in verband met milieueffecten.	Er wordt meer aandacht besteed voor het borgen van risicoreducerende en effectbeperkende maatregelen bij externe veiligheid gerelateerde projecten.
<b>Instorting grote gebouwen</b>	De focus ligt op leiding en coördinatie en improvisatievermogen van de organisatie voor rampenbestrijding en crisisbeheersing.	
<b>Giftige stoffen</b>	De hoogste risico's worden gevormd door de BRZO-bedrijven en transport. Het beleid wordt gecontinueerd. Dit houdt in dat door middel van risicoreducerende maatregelen de waarschijnlijkheid en impact van risico's verlaagd worden. Door middel van planvorming wordt voorbereid op restrisico's. Voorts worden specialistische eenheden regionaal getraind. Risico- en crisiscommunicatie is een belangrijk aspect. Samenwerking met partners is van belang in verband met milieueffecten.	De nadruk ligt de komende jaren op risicocommunicatie en zelfredzaamheid.
<b>Ongevallen op weg en spoor</b>	Het beleid wordt gecontinueerd op het huidige niveau. Dat wil zeggen dat door middel van planvorming de restrisico's in beeld zijn gebracht. Samenwerking met o.a. Rijkswaterstaat, ProRail, Keyrail en omliggende regio's is van belang.	
<b>Extreme weersomstandigheden</b>	Dit is een landelijk of regionaal risico. Het beleid is gericht op beperking van menselijk leed. Er wordt geïnvesteed in goede samenwerking tussen de betrokken partners. Dit geldt voor de fasen risicobeheersing (bijvoorbeeld advisering bij evenementen en weeralarm) en incidentbestrijding. Met betrekking tot incidentbestrijding wordt niet specifiek ingezet op dit risico. In het algemeen wordt geïnvesteed in leiding en coördinatie.	
<b>Verstoring openbare orde</b>	Dit is een regionaal, interregionaal of landelijk risico. Dit scenario kan het gevolg zijn van andere scenario's. Het beleid is gericht op het hebben van een goede informatiepositie.	Bij dit scenario ligt de nadruk op integrale advisering. Er wordt evenementenbeleid opgesteld.
<b>Verstoring nutsvoorzieningen</b>	Dit is een landelijk of regionaal risico. Het is van belang vooral de informatiepositie goed te regelen; weten wat effecten van uitval zijn. Ook wordt in dit kader aandacht besteed aan de relatie met partners. Gezamenlijk dient planvorming gerealiseerd te worden. Bestaande planvorming wordt geoptimaliseerd. Een grootschalige uitval van elektriciteit vraagt de meeste aandacht. Er is sprake van een domino-effect richting andere vitale belangen.	Er worden afspraken gemaakt met partners binnen de vitale infrastructuur.

<b>Scenario</b>	<b>Voortzetting huidig beleid</b>	<b>Nieuw aanvullend beleid</b>
<b>Natuurbranden</b>	<p>Dit risico heeft specifiek betrekking op het 's lands grootste aaneengesloten natuurgebied de Veluwe. Het betreft de gemeenten Arnhem, Barneveld, Ede, Renkum, Rheden en Rozendaal. In het gebied zijn instellingen, woonkernen en recreatiebedrijven aanwezig.</p> <p>Het bestaande beleid met betrekking tot informatiepositie, snelle signalering en gecoördineerde bestrijding wordt gehandhaafd. De beleidsontwikkeling is verder gericht op het inbouwen van veiligheid aan de voorkant. Verder is het beleid vooral gericht op het voorkomen van onbeheersbare natuurbranden.</p> <p>Met uitzondering van grootschalige evacuatie is de voorbereiding op bestrijding in orde. Extra aandacht krijgt de intensieve samenwerking met partners als Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, natuurbeheerders en exploitanten van recreatie-/kampeerterreinen.</p>	Er zal meer aandacht worden besteed aan zelfredzaamheid en samenwerking met exploitanten van recreatie-/kampeerterreinen.
<b>Luchtvaart-incidenten</b>	Met uitzondering van het militaire luchtvaart terrein Deelen treft de regio geen specifieke voorbereiding.	
<b>Incidenten in tunnels</b>	Het beleid op het gebied van advisering, planvorming, samenwerking met partners en oefening is conform Wet tunnelveiligheid en wordt gecontinueerd.	
<b>Ongevallen op water</b>	Het beleid wordt gecontinueerd. Het is gericht op multidisciplinaire planvorming, oefening en samenwerking met Rijkswaterstaat en andere betrokken partners.	

### 3.4 Beleidsrealisatie

Onderstaand zijn actiepunten weergegeven die gericht zijn op het algemene beleid ten aanzien van het proces risicoprofiel. De overige actiepunten voortvloeiend uit het risicobeleid staan vermeld bij de desbetreffende beleidsvelden.

<b>Actiepunt</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Projectleider</b>	<b>Termijn</b>
Risicomonitoring	<p>Jaarlijks monitoren en op onderdelen actualiseren van het risicoprofiel. Eens in de vier jaar nieuw risicoprofiel opstellen.</p> <p>Conform artikel 15 lid 5 van de Wvr jaarlijks gezamenlijk overleg voeren met in de regio betrokken partijen over de risico's in de regio.</p>	Regionale brandweer, afdeling PPP	2011-2014
Partnermanagement	<p>Afspraken maken met partners in geval van wijzigingen in risicovolle situaties.</p> <p>Het veiligheidsbureau coördineert alle acties gerelateerd aan partnermanagement.</p>	Veiligheidsbureau	2011-2012
Optimaliseren instrument risicoprofiel	<p>Aansluiting houden bij landelijke doorontwikkeling risicoprofiel.</p> <p>Onderzoek doen naar onderbouwing op basis van aannames bij beoordeling scenario's naar waarschijnlijkheid en impact.</p> <p>Beleid opstellen op welke wijze investering plaatsvindt op het beïnvloeden van de verschillende impactcriteria. Bestuurlijke discussie organiseren over impactcriteria en prioritering in risicobeleid.</p>	Regionale brandweer, afdeling PPP	2011-2014



## 4. Risicobeheersing

In Nederland wordt het gebruik van de leefomgeving steeds intensiever. Dit schept enerzijds kansen voor wonen, werken, recreatie en economische ontwikkeling. Anderzijds brengt de grote dichtheid van activiteiten ook risico's met zich mee. In de huidige samenleving worden afspraken gemaakt (onder meer in wet- en regelgeving) over een maatschappelijk geaccepteerd niveau van veiligheid, waarbij alle betrokken partijen verantwoordelijkheid nemen.

Risicobeheersing is erop gericht in een vroegtijdig stadium van ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving aandacht te schenken aan veiligheid waardoor risico's kunnen worden afgewend, beperkt of tenminste beheerst. Waar risico's niet volledig kunnen worden teruggedrongen, blijft een restrisico aanwezig.

### 4.1 Visie op risicobeheersing

#### *Veiligheid en maatschappelijke afweging*

Het bevoegd gezag moet steeds vaker een bestuurlijke afweging maken over de acceptatie van risico's. Een risicoloze samenleving bestaat namelijk niet. Veiligheid moet afgewogen worden tegen andere maatschappelijke belangen zoals milieu, economie en welzijn. Door het bestuurlijk vaststellen van doelen kan een goede afweging worden gemaakt. In de veiligheids- en gezondheidsregio zijn deze doelen kwantificeerbaar en meetbaar.

#### *Scherpe verantwoordelijkheidsverdeling en verhoogd veiligheidsbewustzijn*

De zorg voor veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de overheid, het bedrijfsleven, andere organisaties en de burgers. Om verantwoordelijkheid te kunnen nemen voor veiligheid is veiligheidsbewustzijn nodig. In de veiligheids- en gezondheidsregio worden activiteiten uitgevoerd om het veiligheidsbewustzijn en de veiligheid in de leefomgeving te verhogen. Hierbij wordt nadrukkelijk de koppeling gemaakt tussen fysieke en sociale veiligheid en is multidisciplinaire samenwerking essentieel.

#### *Risicobenadering*

Risicobeheersing vraagt om een integrale en systematische benadering van veiligheid op basis van risico's. Naast deze risicobenadering is er in de regio ook aandacht voor onzekerheden en hoe hiermee om te gaan. Hedendaagse veiligheidsrisico's kenmerken zich in toenemende mate door onzekerheden over de kansen op en omvang van schade en aantal slachtoffers. Door het hebben van een goed en actueel risicobeeld kunnen keuzes worden gemaakt op welke scenario's gericht gaat worden. Zie paragraaf 3.3. Risico's ontstaan niet altijd in de eigen regio of beperken zich tot één regio waardoor interregionale samenwerking nodig is.

#### *Risicoadvisering*

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden adviseert gevraagd en ongevraagd aan gemeenten, provincies en andere bestuursorganen over risico's. Dit advies gaat uit van zowel de bestaande als de verwachte risicosituatie in het betreffende gebied.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt hiervoor gebruik van de expertise die aanwezig is binnen de verschillende kolommen en bij de verschillende partners. Hierdoor krijgt de adviestaak een meer multidisciplinair karakter. Om de adviestaken goed te kunnen (blijven) uitvoeren, wordt de komende jaren geïnvesteerd in kennis- en deskundigheidsbevordering.

#### *Vergunningverlening*

Een belangrijk instrument voor risicobeheersing is vergunningverlening op bijvoorbeeld het gebied van bouw, gezondheid, milieu, evenementen en brandveiligheid. Door samen te werken en te adviseren op het gebied van vergunningverlening voor evenementen en demonstraties zal de beheersing van risico's expliciet aandacht krijgen. Op ruimtelijke ontwikkelplannen en milieuv vergunningen in de regio waarbij veiligheid een rol speelt wordt gevraagd en ongevraagd geadviseerd. Integrale samenwerking en handhaving zijn belangrijke sleutels om de fysieke veiligheid te waarborgen.

#### *Risicocommunicatie*

Risicocommunicatie is een instrument waarmee wordt aangegeven tot welk niveau de overheid in staat is veiligheid te bevorderen en te organiseren. Belangrijke elementen in risicocommunicatie zijn het bieden van een handelingsperspectief en vergroting van de zelfredzaamheid. Door actief over risico's te communiceren wordt het risicobewustzijn en de zelfredzaamheid van het burgers en bedrijven vergroot.

Het meerjarenbeleidsplan risicocommunicatie (Samen voorbereid zijn op een ramp, meerjarenbeleidsplan risicocommunicatie regio Gelderland Midden (2009)) is met name gericht op externe veiligheidsrisico's, waarbij een ander handelingsperspectief noodzakelijk is dan binnen schuilen. Doel hierbij is om burgers bewust te maken van risico's waarbij men niet kan schuilen en ze het juiste handelingsperspectief mee te geven. Kortom: de zelfredzaamheid te vergroten. Aan de hand van het risicoprofiel zal een doorvertaling gemaakt moeten worden naar multidisciplinair risicocommunicatiebeleid.

## 4.2 *Uitgangspunten en doelstellingen van beleid*

De volgende uitgangspunten en strategische doelstellingen met betrekking tot de diverse onderdelen van risicobeheersing zijn vastgesteld:

- Risicobeheersing start vanuit een inzicht in risico's.
- Op basis van geformuleerde politiek bestuurlijke doelen is een bestuurlijke afweging gemaakt ten aanzien van de acceptatie van risico's.
- Het risicobewustzijn, het veiligheidsbewustzijn en het veiligheidsbewust handelen in Gelderland-Midden wordt bevorderd volgens o.a. het principe van Community Safety.
- Er is sprake van multidisciplinaire advisering ten aanzien van risico's.
- Risicobeheersing wordt systematisch met de betrokken partners gerealiseerd.
- De veiligheids- en gezondheidsregio heeft een regisserende en coördinerende rol bij partnermanagement in risicobeheersing.
- In risicobeheersing wordt samengewerkt met andere veiligheidsregio's.
- Er wordt uitvoering gegeven aan de wettelijke adviestaak op lokaal en regionaal niveau.
- Er wordt uitvoering gegeven aan de wettelijke handhavende taak op lokaal en regionaal niveau.
- Er is sprake van intensivering in de samenwerking met betrekking tot vergunningverlening
- Risicocommunicatie staat de komende beleidsplanperiode hoog op de agenda.

## 4.3 *Beleidsrealisatie*

Actiepunt	Omschrijving	Projectleider	Termijn
Bestuurlijke doelen	Formuleren en bestuurlijk vast laten stellen van doelen die meetbaar en kwantificeerbaar zijn. Aansluiten bij ontwikkeling afwegingskader door TNO.	Regionale brandweer, afdeling PPP	2012-2013
Kennis- en deskundigheidsbevordering	Investering kennis- en deskundigheidsbevordering ten aanzien van advisering	Regionale brandweer, afdeling PPP	2011-2013
Partnermanagement	Afspraken over rol partners, samenwerking en advisering in kader van veiligheid. Ook op bovenregionaal niveau is er sprake van samenwerking. Het veiligheidsbureau coördineert alle acties gerelateerd aan partnermanagement.	Veiligheidsbureau	2011-2012
Systeem risicobeheersing	Ontwikkelen van een multidisciplinair werkwijze voor risicobeheersing	Regionale brandweer, afdeling PPP	2011
Afstemmen advisering vergunningverlening	Verder doorontwikkelen afstemmen vergunningverlening.	Gemeenten	2011
Evenementenbeleid	Opzetten evenementenbeleid. Categoriseren van evenementen.	Gemeenten, werkgroep algemeen	2011
Doorontwikkeling multidisciplinair risicocommunicatiebeleid	Het huidige risicocommunicatiebeleid aanvullen met de risico's uit het risicoprofiel, welke nog niet zijn meegenomen. Uitvoering geven aan het risicocommunicatiebeleid.	Regionale brandweer, afdeling PPP	2012

## 5. Incidentbestrijding

Incidentbestrijding staat voor het afhandelen van incidenten en de voorbereiding daarop. Hierbij wordt de term 'incident' breed opgevat. Het gaat hierbij niet alleen om het incident zelf, maar het kan ook om de dreiging ervan gaan of de aankondiging van een gebeurtenis. Ook gaat het om incidenten die volgens de letterlijke definitie niet een echte ramp of crisis zijn, maar die een grote impact hebben waardoor adequaat en tijdig opschalen noodzakelijk is.

### 5.1 Visie op incidentbestrijding

#### *Planvorming*

Planvorming is een herhaaldelijk proces tussen betrokken actoren om de bestrijding van voorzienbare rampen en crises multidisciplinair voor te bereiden. De ambitie is om tijdens dit proces mogelijke knelpunten te destilleren en op te lossen zodat bij daadwerkelijke situaties deze beperkt zijn of niet meer voorkomen.

De veiligheids- en gezondheidsregio onderschrijft de landelijke gedachte dat plannen het doel voorbij kunnen schieten. Planvorming is geen doel op zich, maar moet gericht zijn op gestructureerde voorbereiding van een organisatie die in een acute ramp of crisissituatie in staat is adequaat op te treden en doelgericht te handelen. Er mag geen sprake zijn van planfixatie. Er wordt daarom gestreefd naar handzame plannen en procedures gericht op operationeel optreden bij rampenbestrijding en crisisbeheersing. Deze plannen en procedures zijn waar mogelijk ondergebracht in reguliere werkprocessen.

De planvorming is de komende beleidsplanperiode gericht op de risico's omschreven in het risicobeleid (zie paragraaf 3.3). Daarnaast wordt het regionaal crisisplan opgesteld, waarbij het referentiekader regionaal crisisplan als basis dient.

#### *Opleiden, trainen en oefenen*

Opleiden, trainen en oefenen is erop gericht om functionarissen met een rol in de rampenbestrijding en crisisbeheersing zo goed mogelijk voor te bereiden op een mogelijke calamiteit. Uitgangspunt in Gelderland-Midden is dat de kennis en vaardigheden via monodisciplinaire opleidingen worden verkregen en deze ook ingezet kunnen worden bij multidisciplinair optreden. Multidisciplinair moeten deze kennis en vaardigheden op peil worden gehouden en worden verdiept. Dit wordt vastgelegd in het kwaliteitssysteem. In principe gaat het om alle functionarissen (van alle partners) maar de nadruk ligt op de sleutelfunctionarissen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijdings- en crisisorganisatie. Deze worden intensief opgeleid.

De oefeningen staan de komende beleidsplanperiode in het teken van de risico's omschreven in het risicobeleid (zie paragraaf 3.3). Ook vormen evaluatiepunten uit oefeningen en incidenten de basis voor de oefeningen. Het beleid hieromtrent is vastgelegd in een multidisciplinair opleidings- en oefenbeleidsplan.

Ten behoeve van interregionale bijstand en bovenregionaal optreden is de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden voorstander van landelijke uniformiteit. Dit wordt bevorderd door het (op grond van het Besluit Personeel veiligheidsregio's) landelijk opstellen van basiseisen waaraan het personeel van de veiligheidsregio moet voldoen. Deze basiseisen fungeren als uitgangspunten voor het regionaal crisisplan, het opleiden, examineren, bijscholen en oefenen in de regio.

#### *Mensen en middelen*

In de Capaciteitanalyse Gelderland-Midden (zie 9.3) is naast een beschrijving van de generieke capaciteiten ook een beschrijving gegeven van de operationele capaciteiten in de worst case scenario's. Hierbij is gebleken dat bij een aantal incidenten in de regio de operationele capaciteiten mogelijk niet toereikend zijn. Er wordt daarom ingezet op snelle opschaling en leiding & coördinatie. Desondanks kan er sprake zijn van schaarste. Een beroep zal dan dus moeten worden gedaan op interregionale, landelijke of internationale bijstand.

Voor een aantal ramptypen zijn de operationele capaciteiten ook niet toereikend met bijstand. Dit knelpunt ligt vooral bij de GHOR-processen vanwege het (beperkte) aantal ambulances, spoedeisende hulp bij ziekenhuizen, beademings- en intensive care bedden en specialistisch personeel en materieel voor infectieziekten. Het gaat om een landelijk probleem. Dit geldt voor de ramptypen overstroming, epidemie/pandemie, paniek in menigten, bedreiging volksgezondheid, dierziekten, brandbare/explosieve stoffen, giftige stoffen, instorting grote gebouwen, branden in kwetsbare objecten en ongeval op weg en spoor. Voor het ramptype overstroming geldt het tekort aan operationele capaciteiten ook voor de brandweer en de gemeenten.

### *Melding en alarmering*

Het proces melding en alarmering vormt één van de kritische processen bij rampenbestrijding en crisisbeheersing. Deze is beschreven in Basisvereisten Crisismanagement; de decentrale normen benoemd (2006). Deze basisvereisten zijn opgenomen in het Besluit veiligheidsregio (2010). Uit het rapport De Staat van de rampenbestrijding (2010) van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid blijkt dat de veiligheids- en gezondheidsregio voldoet aan de criteria met betrekking tot melding en alarmering. De komende beleidsplanperiode zal de aanwezige kwaliteit geborgd worden.

### *Op- en afschaling*

In de regio wordt vanuit de dagelijkse routine opgeschaald volgens landelijke uniformiteit. Daarbij ligt de verantwoordelijkheid voor opschaling zo laag mogelijk. De opkomst van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en snelle bijstand van omliggende veiligheidsregio's worden geborgd in het crisisplan. Bevoegdheden met betrekking tot de op- en afschaling staan in het document Grip op GRIP (oktober 2009) en worden opgenomen in het regionaal crisisplan. Uit het rapport De Staat van de rampenbestrijding (2010) van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid blijkt dat de veiligheids- en gezondheidsregio voldoet aan de criteria met betrekking tot op- en afschaling. De komende beleidsplanperiode zal de aanwezige kwaliteit geborgd worden.

### *Leiding en coördinatie*

Het doel van leiding en coördinatie is het aansturen van de crisisorganisatie. Ook dit is één van de kritische processen bij rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het proces wordt geborgd door het voldoende opgeleid, getraind en geoefend hebben van de functionarissen die leiding moeten geven aan de verschillende multidisciplinaire teams. De komende jaren zal de bestaande kwaliteit met betrekking tot leiding en coördinatie geborgd worden. Voorts zal conform de wet aandacht worden besteed aan de gewijzigde positie van de voorzitter van de regio en de multidisciplinaire invulling van ontkleurd operationeel leiderschap.

### *Informatiemanagement*

Voor het efficiënt en effectief bestrijden van incidenten is het van belang informatiemanagement goed op orde te hebben. Netcentrisch werken wordt daarbij als basis gezien. Zie verder hoofdstuk 7. De meldkamer c.q. de calamiteitencoördinator in de meldkamer heeft een cruciale rol. Hiervoor is het noodzakelijk dat deze rol te allen tijde goed gevuld kan worden.

### *Crisiscommunicatie*

Crisiscommunicatie is naast het informeren van de bevolking vooral gericht op het beïnvloeden van het gedrag van de bevolking. Alleen tijdige en betrouwbare berichtgeving ondersteunt hierbij. Door vrije nieuwsgaring en de huidige technologieën zijn mensen veel sneller geïnformeerd. De overheid dient hier bewust rekening mee te houden.

Goede voorlichting in de incidentbestrijdingsfase bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Intergemeentelijke samenwerking is hierbij van belang. Evenals de afstemming en samenwerking met partners in de rampenbestrijding en crisisbeheersing. In Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden is de kwaliteit van crisiscommunicatie nog niet op orde. De komende beleidsplanperiode zal energie gestoken worden in het verbeteren van dit proces door intergemeentelijke samenwerking en oefening.

### *Partnermanagement in incidentbestrijding*

Er is sprake van multidisciplinaire aanpak bij de voorbereiding op en uitvoering van crisisbeheersing. Er zijn veel disciplines en partners betrokken. De veiligheidsregio acht het van groot belang dat de partners elkaar kennen. Het kennen van elkaars organisaties en (on)mogelijkheden heeft een positief effect op de kwaliteit van de incidentbestrijding. Daarom wordt er actief geïnvesteerd in de relaties, waarbij Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden een verbindende en stimulerende taak in de samenwerking heeft.

## 5.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid

De volgende strategische doelstellingen met betrekking tot de diverse onderdelen van incidentbestrijding zijn vastgesteld:

- De regio stelt conform wettelijke verplichtingen een risicoprofiel, beleidsplan en crisisplan op.
- Het aantal plannen en procedures wordt gereduceerd tot een minimaal aantal.
- Planvorming is gericht op de risico's omschreven in het risicobeleid.
- De hoofdstructuur van de rampenbestrijdings- en crisisorganisatie wordt intensief opgeleid, getraind en geoefend waarbij een kwaliteitszorgsysteem wordt toegepast.
- Kennis en vaardigheden conform basiseisen in het Besluit personeel veiligheidsregio's worden via monodisciplinaire opleidingen verkregen.
- Oefeningen sluiten aan bij de in de regio aanwezige risico's en inzetten.
- Er is inzicht in operationele prestaties en eigen potentieel.
- Er is sprake van maximale inzet met de beperkte middelen gedurende de eerste uren van een incident.
- Er zijn geactualiseerde bijstandsafspraken.
- De wettelijke vereisten ten aanzien van melding en alarmering, op- en afschaling en leiding en coördinatie worden gerealiseerd.
- Er is sprake van multidisciplinaire invulling van (ontkleurde) functionarissen voor de functies van operationeel leider, plaatsvervangend operationeel leider (voorzitter ROT) en leider CoPI.
- Er wordt veel energie gestoken in het verbeteren van het proces voorlichting (crisiscommunicatie).
- Er vindt verdere intensivering plaats van de samenwerking met partners.
- De veiligheids- en gezondheidsregio en haar partners weten wat zij van elkaar kunnen verwachten tijdens incidenten.
- Alle individuele partners leveren hun bijdrage met betrekking tot de afgesproken prestaties.

## 5.3 Beleidsrealisatie

Actiepunt	Omschrijving	Projectleider	Termijn
Regionaal crisisplan	Conform art. 16 van de Wvr regionaal crisisplan opstellen.	Veiligheidsbureau	1 oktober 2011
Rampbestrijdingsplannen	Conform art. 17 van de Wvr rampbestrijdingsplannen voor VR-plichtige bedrijven actualiseren cq opstellen.	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011-2014
Rampbestrijdingskaarten	Handzame rampbestrijdingskaarten voor risicovolle objecten maken.	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011-2014
Beleidsplan GHOR	Doorontwikkelen beleidsplan GHOR.	GHOR	2011
Beleidsplan Brandweer	Opstellen regionaal beleidsplan brandweer. Inclusief wettelijk verplicht gestelde beschrijving van voorzieningen en maatregelen opkomsttijden brandweer.	Regionale brandweer, afdeling staf	2011
Multidisciplinair opleidings- en oefenbeleidsplan	Herzien van multidisciplinair opleidings- en oefenbeleidsplan 2006-2008. Onder andere worden de uitkomsten van het IOOV-onderzoek Multidisciplinair opleiden en oefenen (onderdeel van het rapport De Staat van de rampenbestrijding) hierbij meegenomen en de invulling van ontkleurd leiderschap.	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011
Jaarplan oefenen	Multidisciplinair jaarplan opstellen met focus op risicobeleid (3.3).	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011-2014
Bijstand	Actualisatie van bijstandsafspraken met omliggende veiligheidsregio's en de Duitse regio Kreis Kleve.	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011
Meldkamer	Borging calamiteitencoördinator.  Back-up voorziening voor eventuele uitval van de meldkamer organiseren.	Hoofden meldkamer	2011-2013

<b>Actiepunt</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Projectleider</b>	<b>Termijn</b>
Crisiscommunicatie	Multidisciplinair meerjaren crisiscommunicatieplan opstellen. Afstemmen met beleidsplan risicocommunicatie.	Gemeenten	2012
Partnermanagement	Vastleggen van afspraken met relevante partners over samenwerking op het gebied van incidentbeheersing (convenanten).  Het veiligheidsbureau coördineert alle acties gerelateerd aan partnermanagement.	Veiligheidsbureau	2011 - 2012
Partnermanagement	Periodieke bijeenkomsten op operationeel, tactisch en bestuurlijk niveau waar gemeenschappelijke thema's met partners worden besproken.  Het veiligheidsbureau coördineert alle acties gerelateerd aan partnermanagement.	Veiligheidsbureau	2011-2014

## 6. Herstel uit een ontwrichte situatie

Herstel betreft het geheel van maatregelen om te komen tot een terugkeer naar de normale situatie. Drie clusters van activiteiten staan centraal: het feitelijk organiseren van het herstel, het ondersteunen van het bestuur en het bijstellen van beleid. Het moet beschouwd worden als een continu proces dat al aanvangt in de preparatieve fase en zich in tijd kan uitstreken tot ver na de ramp of crisis.

### 6.1 Visie op herstel uit een ontwrichte situatie

Het proces herstel begint in Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden al in de preparatieve fase. Dan wordt al nagedacht over de te nemen maatregelen om de duur van de herstelfase te beperken. Ook in de bestrijdingsfase staat herstel op de agenda van alle teams die actief zijn en vooral in belangrijke mate op de agenda's van het regionaal operationeel team en de beleidsteams (RBT/GBT).

Vertrouwen van de bevolking in de overheid is van groot belang in de herstelfase. Daarom steekt Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden veel energie in dit aspect in de voorbereidings- en incidentbestrijdingsfase. In de risico- en crisiscommunicatie wordt hiermee rekening gehouden.

De herstelfase, die vanzelfsprekend multidisciplinair wordt opgepakt en waarbij de gemeente leidend is, zal over het algemeen evenveel energie kosten als de incidentbestrijdingsfase. Ervaring leert dat in de herstelfase rekening moet worden gehouden met de rol van inspecties, aansprakelijkheidsvragen en opgestarte onderzoeken. Deze aspecten leggen een groot beslag op beschikbare capaciteit en vragen specifieke competenties.

Evalueren hoort enerzijds bij het afsluiten van het proces herstel en anderzijds bij de start van een verbeter- en vernieuwingstraject. In Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden wordt een evaluatiesystematiek gehanteerd. De veiligheids- en gezondheidsregio is van mening dat een goede evaluatie vooral zal bijdragen hoe men in de toekomst (nog) beter kan handelen. Alle evaluaties en onderzoeken zijn tevens bestuurlijke verantwoordingsinstrumenten. Het is van zeer groot belang voor de veiligheidsregio dat het borgen van de evaluatiepunten op een juiste manier verloopt.

### 6.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid

De herstelfase is op onderdelen lange tijd een onderbelicht aspect geweest, terwijl deze fase zo belangrijk is. Met in gedachte de drie pijlers van de herstelfase (het organiseren van herstel, het ondersteunen van het bestuur en het bijstellen van beleid) worden voor de komende beleidsplanperiode de volgende uitgangspunten en doelstellingen geformuleerd:

- Ten behoeve van een goed verloop van de herstelfase wordt er snel duidelijkheid gegeven aan burgers zodat zij vertrouwen hebben in een goede afhandeling.
- In planvorming wordt een hoofdstuk herstel gedefinieerd.
- Er wordt maximale energie geleverd bij de uitvoering van interne en externe onderzoeken en evaluaties.
- Alle multidisciplinaire oefeningen en GRIP-incidenten worden geëvalueerd. De uitvoering van evaluatiepunten van oefeningen wordt gemonitord door middel van een kwaliteitszorgsysteem voor opleiden en oefenen. (zie hoofdstuk 8)
- Evaluatiepunten uit verschillende evaluaties worden meegenomen in huidige en nieuwe beleidsontwikkeling.

### 6.3 Beleidsrealisatie

Actiepunt	Omschrijving	Projectleider	Termijn
Planvorming	Voor alle operationele plannen hoofdstuk herstel opstellen.	Gemeenten	2011 - 2014
Communicatie	In risico- en crisiscommunicatie en in oefeningen nadruk op duidelijkheid geven aan burgers ten behoeve van goed verloop herstelfase.	Gemeenten, werkgroep voorlichting	2011-2014
Centraal gedeelde databank evaluatiepunten	Een databank van evaluatiepunten van oefeningen, trainingen en incidenten. Is onderdeel van kwaliteitszorgsysteem (zie paragraaf 8.3).	Regionale brandweer, afdeling RGO	2012



## **7. Informatiemanagement**

Met informatiemanagement worden alle activiteiten bedoeld die gericht zijn op het verzamelen, valideren, analyseren en doorleiden van gewenste informatie.

In dit beleidsplan gaat het om informatiemanagement in zowel de voorbereidingsfase, bij daadwerkelijke operationele inzetten en tijdens de herstelfase. Het proces informatiemanagement is geen primair proces, maar randvoorwaardelijk. Het proces is volop in ontwikkeling. Er zijn veel landelijke ontwikkelingen die mede richting geven aan het beleid de komende jaren. Daarnaast volgen vernieuwingen zoals Twitter en crowd sourcing elkaar snel op en zullen daarmee weer richtinggevend zijn aan de landelijke ontwikkelingen.

### **7.1 Visie op informatiemanagement**

Het hebben van een goede informatiepositie voor het effectief kunnen bewerkstelligen van de wettelijke taken en het communiceren met partners in de veiligheid is een van de aandachtspunten van de veiligheids- en gezondheidsregio. Dit wordt bewerkstelligd door in de fasen van risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel informatie met elkaar te delen en elkaar tijdig en gericht de benodigde specifieke expertise te leveren.

De veiligheids- en gezondheidsregio wil de informatieoverdracht bevorderen tussen de eigen organisatie, de partners en burgers in zowel de fasen van risicobeheersing en herstel als tijdens incidentbeheersing. De informatieoverdracht wordt bevorderd door de mogelijkheid gegevens digitaal te kunnen ontsluiten via een robuuste infrastructuur. Voor beide aspecten zullen zoveel mogelijk landelijke standaarden gehanteerd worden.

Binnen Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden wordt de noodzaak van goede informatievoorziening groot geacht. Uitgangspunt is dat er een vloeiende overgang is tussen de dagelijkse situatie naar grootschalig optreden en herstel. Verder wordt gestreefd naar het gebruik van betrouwbare en actuele gegevens.

Er moet een inhaalslag plaatsvinden met betrekking tot het op orde brengen van het multidisciplinaire beheer. De kwaliteit van informatiesystemen wordt in belangrijke mate bepaald door beheer. Gegevens in het systeem moeten actueel zijn. Een geldend principe is dat informatie bij de bron gehaald wordt en ook daar beheerd wordt. De breng- en haalplicht tussen partners is een vanzelfsprekendheid. Afspraken hierover moeten, zo veel mogelijk landelijk, worden vastgelegd in convenanten.

Landelijke ontwikkelingen worden al jaren nauwlettend gevolgd en geïntroduceerd, maar ook eigen initiatieven zijn ontplooid. Met ingang van het voorjaar van 2009 is ten behoeve van informatiemanagement bij incidentbestrijding een nieuwe netcentrische werkwijze geïntroduceerd. De werkwijze staat beschreven in Grip op INFO; informatiemanagement bij rampenbestrijding en crisisbeheersing in Gelderland Midden (2009). In verband met de natuurlijke overgang tussen de dagelijkse situatie naar grootschalig optreden wordt het hierbij ondersteunende systeem ook in de voorbereiding gebruikt voor het maken van risicoinventarisatie en plannen.

De komende beleidsplanperiode wordt veel aandacht besteed aan het nog verder implementeren van netcentrisch werken. Iedereen moet 'netcentrisch ademen'. In de opleidings- en oefencyclus moet het proces informatiemanagement een nog prominenter rol krijgen.

Ook staan de komende jaren in het teken van aansluiting bij de landelijke ontwikkelingen. De goede resultaten en eigen ervaringen met netcentrisch werken en het eigen crisismanagementsysteem worden zo veel mogelijk geïntegreerd in de landelijke ontwikkelingen. Er wordt gestreefd naar uniformiteit en aansluiting van partners.

### **7.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid**

De volgende uitgangspunten en doelstellingen zijn benoemd voor de huidige beleidsplanperiode:

- Alle relevante data en informatie is van goede kwaliteit en beschikbaar voor de drie fasen van rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- Vanuit de dagelijkse routine is een vloeiende overgang naar informatiemanagement bij incidentbestrijding mogelijk.

- Er bestaat een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het ontsluiten, beheren en toegankelijk maken van benodigde informatie.
- Alle informatie wordt eenmalig in de organisatie vastgelegd en heeft één eigenaar of aanspreekpunt naar de broneigenaar.
- De sleutelposities binnen informatiemanagement worden geborgd.
- De wettelijke vereisten ten aanzien van informatiemanagement worden gerealiseerd (paragraaf 4 Besluit veiligheidsregio's en Wet basisregistraties adressen en gebouwen)
- Er wordt gestreefd naar landelijke uniformiteit met betrekking tot het crisismanagementsysteem.
- Het crisismanagementsysteem is een hulpmiddel ten behoeve van de cyclus beeld-, oordeel- en besluitvorming bij crisissituaties en bij risicobeheersing.
- Partners worden zoveel mogelijk betrokken bij het netcentrisch werken en het bijbehorende crisismanagementsysteem. Systemen van de partners zijn koppelbaar met het landelijke crisismanagementsysteem.

### 7.3 Beleidsrealisatie

Actiepunt	Omschrijving	Projectleider	Termijn
Ontsluiting, beheer en toegankelijk maken informatie	Afspraken maken met alle partners over wensen, eisen, gebruik, beheer en verantwoordelijkheden en vastleggen in een informatie(beleids)plan.	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011-2014
Opleiding en oefeningen	Herhalingsopleidingen en oefeningen organiseren. Netcentrisch werken moet gewoonte worden.	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011-2014
Sleutel-functionarissen informatie-management	Borgen van sleutelfunctionarissen op gebied van informatiemanagement	Regionale brandweer, afdeling RGO	2011-2014
Implementatie LCMS	Het landelijke crisismanagementsysteem (LCMS) implementeren.	Regionale brandweer, afdeling RGO	1 januari 2012

## **8. Kwaliteitszorg en kennismanagement**

Kwaliteitszorg en kennismanagement richten zich op het optimaliseren en borgen van de prestaties van een organisatie. Het doel is de kwaliteit van de wettelijke taakuitvoering op peil te houden en te kunnen sturen op verbetering van die taakuitvoering. Net als bij informatiemanagement is hier sprake van een ondersteunend beleidsveld.

### **8.1 Visie op kwaliteitszorg en kennismanagement**

#### *Zorg voor kwaliteit*

Kwaliteitszorg betekent in Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden het toepassen van de zogenaamde 'Deming-cirkel' of ook wel de 'plan-do-check-act-cyclus' genoemd. Er is sprake van een doorlopend proces van de kwaliteitscirkel, dat wil zeggen dat door middel van planmatig werken en structureel evalueren telkens verbeteringen kunnen worden doorgevoerd die als input dienen voor nieuwe plannen. Enerzijds dienen er gedurende de hoofdtaken corrigerende maatregelen te worden genomen, anderzijds dient het mogelijk te zijn om op basis van nieuwe inzichten preventieve maatregelen toe te passen.

Door het hanteren van een kwaliteitssysteem kan structuur gegeven worden aan deze cyclus. Bovendien levert het benodigde sturingsinformatie op. De feitelijke prestaties van de regio worden gemeten aan de hand van de inspectie-eisen en de indicatoren uit het landelijke project Aristoteles ten behoeve van prestatiemeting en -sturing.

#### *Kennismanagement*

Kennismanagement is een verbijzondering van kwaliteitszorg. Kennis wordt gegenereerd en ingezet ter vergroting van de effectiviteit van de veiligheids- en gezondheidsregio. Kennis wordt ontwikkeld door het evalueren van oefeningen en inzetten, door het analyseren en leren van klachten, door te leren van uitgevoerde audits, door scenario-ontwikkeling en door te luisteren naar de behoeften en vragen van burgers, instellingen en bedrijven.

Kennis komt tevens beschikbaar in de vorm van rapporten van inspectieorganen, ministeries en kennisinstituten. Zonder het ontwikkelen en aanwenden van kennis, kan de veiligheids- en gezondheidsregio haar prestaties niet verbeteren. Het ontwikkelen en aanwenden van die kennis is een essentieel element om een integraal kwaliteitsmanagementsysteem te ontwikkelen en om de prestaties van de veiligheids- en gezondheidsregio te optimaliseren.

### **8.2 Uitgangspunten en doelstellingen van beleid**

- Er wordt gestreefd naar een gemeenschappelijk basisniveau waar alle organisatieonderdelen aan moeten voldoen.
- Binnen de Veiligheids- en gezondheidsregio Gelderland-Midden wordt een multidisciplinair kwaliteitszorgsysteem opgezet om samenwerking te bevorderen, efficiencywinst te behalen en de prestaties naar een hoger plan te brengen.
- Als basis voor de ontwikkeling van de kwaliteitsmanagementsystemen geldt het INK-managementmodel als referentiekader.
- De organisatieonderdelen binnen de veiligheids- en gezondheidsregio verschillen in ontwikkelingsniveau in de kwaliteitszorg. Dit is aanvaardbaar en soms zelfs wenselijk.
- Voor het meten van de prestaties, zal onder andere gebruik worden gemaakt van het project Aristoteles.
- Ten aanzien van kennismanagement richt de veiligheids- en gezondheidsregio zich op het ontwikkelen van het lerend vermogen. Ingezet wordt met name op het terrein van opleiden, trainen en oefenen.

### 8.3 *Beleidsrealisatie*

<b>Actiepunt</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Projectleider</b>	<b>Termijn</b>
Afstemmen en ontwikkelen kwaliteitsmanagement-systemen	Afstemmen kwaliteitsmanagementsystemen van de kolommen (met als gezamenlijk referentiekader het INK-managementmodel) en formuleren van regiobrede doelen. Op basis van de doelen een plan van aanpak opstellen en starten met de implementatie.	Veiligheidsbureau	2014
Continuering kwaliteitszorg mono	Monodisciplinair werkt elke kolom aan haar eigen kwaliteitszorgsysteem, waarbij afstemming plaatsvindt conform bovengenoemde doelen en plan van aanpak.	Politie, gemeenten, GHOR en regionale brandweer	2011 - 2014
Invoeren normen en prestatie-verantwoording Aristoteles	Invoeren systeem prestatiemeting en -sturing Aristoteles.	GHOR, regionale brandweer, meldkamer, veiligheidsbureau	2011
Ontwikkelen lerend vermogen (OTO)	Doorontwikkelen van vermogen om nieuwe kennis op te nemen, kennis te verspreiden, kennis te ontwikkelen en kennis toe te passen. Bestaande instrumenten continueren en/of uitbreiden.	Veiligheidsbureau	2011 - 2014

## **9. Bijlagen**

### **9.1 *Besluit***

Het Regionaal college HGM/Veiligheidsregio,

gezien het voorstel van het dagelijks bestuur van HGM/Veiligheidsregio;

gelet op het bepaalde in artikel 14 van de Wet veiligheidsregio's;

besluit :

het Beleidsplan rampenbestrijding en crisisbeheersing 2011-2014 vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het Regionaal college HGM/Veiligheidsregio d.d. 15 december 2010

De voorzitter,

De secretaris,

Pauline Krikke

Paul Joosten

## 9.2 Partners

### Primaire partners

<b>Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden</b>	<p>Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (opvolger Hulpverlening Gelderland Midden) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Volksgezondheid (Ambulancehulpverlening en Gemeentelijke GezondheidsDienst).</p> <p>De organisatie werkt in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Lingewaard, Doesburg, Duiven, Ede, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Rijnwaarden, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar. De regionale organisatie behartigt de belangen van deze gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. De juridische basis is gelegd in de gemeenschappelijke regeling.</p>					
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Gemeenschappelijke regeling veiligheids- en gezondheidsregio	Ja, beide directeurs als adviseur	Ja	Ja	Ja	Ja

### Politie Gelderland-Midden

Politie Gelderland-Midden wordt bestuurd door het Regionaal College. De korpsbeheerder - de burgemeester van Arnhem - bepaalt in het Regionaal College samen met de andere vijftien burgemeesters in de regio en de Hoofdofficier van Justitie op hoofdlijnen het beleid van de politie Gelderland-Midden. De korpschef is adviseur van het Regionaal College. De dagelijkse beleidsaansturing vindt plaats in de Regionale beheersdriehoek. Hierin hebben zitting: de korpsbeheerder, de hoofdofficier van justitie en de korpschef.

De rol van de politie bij grootschalige incidenten en crises is groot. De bestuurlijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de Politiewet 1993 en de Gemeentewet. In de landelijke referentiekaders Conflict- en Crisisbeheersing Politie 2002 is bepaald dat de politie voorbereid moet zijn op samenwerken bij rampenbestrijding en crisisbeheersing.

	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Ja (2008)	Ja, korpschef is adviseur	Ja	Ja	Ja	Ja

### Gemeenten

De gemeenten Arnhem, Barneveld, Lingewaard, Doesburg, Duiven, Ede, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Rijnwaarden, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar vormen gezamenlijk de gemeentelijke partner in de veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden.

	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Gemeenschappelijke regeling veiligheids- en gezondheidsregio	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Convenant intergemeentelijke samenwerking (2009)					

### Openbaar Ministerie

Het Openbaar Ministerie (OM) speelt een steeds belangrijker rol bij het proces van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het OM is binnen de crisisbeheersing verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Dit betekent dat het OM:

- leiding geeft aan het strafrechtelijk onderzoek naar de toedracht van de calamiteit of ramp.
- het plegen van strafbare feiten voorkomt.
- de strafrechtelijke rechtsorde handhaaft.

De hoofdofficier van justitie wordt uitgenodigd voor de vergaderingen van het Algemeen Bestuur en neemt plaats in het GBT/RBT. Daarnaast is het OM agendalid van de Veiligheidsdirectie en heeft het OM een liaison in het Veiligheidsbureau. Tenslotte neemt het OM zoveel als mogelijk deel aan oefeningen en trainingen die gericht zijn op multidisciplinaire samenwerking en een strafrechtelijk karakter dragen.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Hoofd Officier van Justitie is agendalid	Ja	Nee	Nee	Nee

### Waterschappen

De waterschappen zijn verantwoordelijk voor het waterbeheer in hun beheergebied. Dit betekent dat zij zorg hebben voor de waterkering, -kwaliteit en -kwantiteit.

In het verzorgingsgebied van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden zijn 4 waterschappen actief:

- Waterschap Rijn en IJssel
- Waterschap Rivierenland
- Waterschap Vallei en Eem
- Waterschap Veluwe

De waterschappen hebben een nadrukkelijke rol in rampenbestrijding en crisisbeheersing. De dijkgraaf heeft bijzondere bevoegdheden bij dreigend gevaar van water. In de Wet veiligheidsregio's is opgenomen dat de calamiteitenplannen van de waterschappen afgestemd moeten zijn met de gemeentelijke plannen.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Convenant samenwerking waterschappen, Hulpverlening Gelderland Midden en Politie Gelderland-Midden d.d. 21-11-08	Voorzitter van waterschap Rijn en IJssel is agendalid	Ja	Ja	Ja	Ja

### Overige crisispartners

#### Defensie

Het ministerie van Defensie heeft nationaal en internationaal een belangrijke rol in vrede en veiligheid. Nationaal gezien heeft Defensie zich ontwikkeld tot een structurele partner in de binnenlandse crisisbeheersing. Regionaal Militaire Commando's leveren ondersteuning. Dit doen zij op verzoek van civiele autoriteiten of andere organisaties in de samenleving. De officier veiligheidsregio van het Regionale Militair Commando Noord maakt deel uit van het veiligheidsbureau van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden en heeft in die hoedanigheid een rol in crisisplanvorming en gezamenlijke rampenoefeningen.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Convenant samenwerking Regionaal Militair Commando Noord, Hulpverlening Gelderland Midden en Politie Gelderland-Midden d.d. 21-11-08	Ja, commandant RMC-Noord is agendalid	Ad hoc	Ja	Ja	Ja (ICMS)

#### Provincie

Als gevolg van de wet op de veiligheidsregio's is de rol van de provincie bij rampenbestrijding en crisisbeheersing en de voorbereiding daarop gewijzigd. De toezichhoudende rol is verdwenen. Wel blijft de faciliterende rol bestaan en behoudt de commissaris van de Koningin een coördinerende rol bij daadwerkelijke inzet. Tijdens een ramp of crisis ziet de provincie toe op de bovenregionale afstemming. Bij een ramp van meer dan plaatselijke omvang kan de commissaris van de Koningin aan burgemeesters instructies geven over het te voeren beleid. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties kan op zijn beurt de commissaris van de Koningin opdragen gebruik te maken van deze bevoegdheid. Verder speelt de provincie een rol bij de bestuurlijke informatievoorziening en de bijstandverlening. Ook de afstemming met buitenlandse (Duitse) overheden behoort tot de taak van de provincie.

Een liaison van de provincie Gelderland maakt deel uit van het veiligheidsbureau van Veiligheid- en Gezondheidsregio Gelderland Midden.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Agendalid	Nee	Nee	Nee	Nee

#### Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Rijkswaterstaat heeft als taak het beheer van het nationale rijkswegennetwerk, het rijkswaterwegennetwerk en het landelijk watersysteem.

De regionale Dienst Oost-Nederland van Rijkswaterstaat beschikt over een calamiteitenorganisatie en bijbehorend calamiteitenplan.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Ad hoc	Nee	Nee	Nee

#### Buurregio's

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden heeft 4 buurregio's, namelijk Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Veiligheidsregio Gelderland Zuid, Veiligheidsregio Utrecht en Veiligheidsregio Flevoland.

Ook grenst Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden aan de Duitse regio kreis Kleve.

Met de Nederlandse buurregio's onderhoudt Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden in het bijzonder nauwe contacten met de Gelderse regio's.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja (natuurbrand, SAMIJ, Betuweroute, grote rivieren)

#### Nationaal crisiscentrum

Het Nationaal CrisisCentrum (NCC) is een onderdeel van het Directoraat-Generaal Veiligheid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie dat zich bezighoudt met het coördineren van de (bestuurlijke) reactie op rampen en crises.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

#### LOCC

Het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) van het ministerie van Veiligheid en Justitie draagt zorg voor de landelijke coördinatie van de operationele inzet tijdens rampen, calamiteiten en grootschalige evenementen om de operationele inzet op landelijk niveau adequaat te laten plaatsvinden.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

#### RIVM

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) verzamelt wereldwijd kennis over het effectief bestrijden van infectieziekten, mensen gezond houden, goede zorg bieden, de veiligheid van consumenten bewaken en een gezonde leefomgeving bevorderen. Ook past het RIVM de kennis over deze thema's toe en verspreidt de knowhow onder beleidsmedewerkers, wetenschappers, inspecteurs en onder het algemeen publiek.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

<b>Rijksheren</b>	Rijksheren zijn rijksvertegenwoordigers die in noodsituaties gebruik kunnen maken van noodbevoegdheden van hun vakminister.
<b>Commissaris van de Koningin</b>	De Commissaris van de Koningin is Rijksheer voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en daarmee coördinerend Rijksheer.
<b>Regiodirecteur van het ministerie van LNV</b>	Formeel krijgt de directeur van de Directie Regionale Zaken de bevoegdheden van Rijksheer tijdens crises. Deze bevoegdheden zijn gedelegeerd naar de Regiodirecteuren. Indien in buitengewone omstandigheden de Noodwet Voedselvoorziening van kracht is, kan de regiodirecteur tevens optreden als Voedselcommissaris.
<b>Rijkshavenmeester</b>	Niet van toepassing in veiligheidsregio Gelderland Midden.
<b>Regionaal Inspecteur</b>	De Regionaal Inspecteur (RI) is hoofd van de VROM-Inspectie regio en formeel de Rijksheer van VROM in de regio.
<b>Inspecteur generaal van de Inspectie voor de Gezondheidszorg</b>	De Inspectie voor de Gezondheidszorg kan in crisissituaties namens de minister optreden. In de Gezondheidswet is vastgesteld dat de regionale inspecteurs het openbaar bestuur adviseren en namens de minister optreden.
<b>Regionaal Militair Commandant</b>	In het Aanwijzingsbesluit economische noodwetgeving zijn de provinciaal militair commandanten aangewezen. Deze functionarissen bestaan niet meer. In de praktijk zijn dat nu de regionaal militair commandanten.
<b>Directeur Kamer van Koophandel</b>	In geval van een crisis kan de directeur van de Kamer van Koophandel van de grootste gemeente van de veiligheidsregio aangesteld worden als Economisch Commissaris. In dat geval behartigt hij de belangen van het bedrijfsleven zonder dat hij daarbij wettelijke basis heeft.
<b>Voorzitter MT Belastingdienst/Douane</b>	In het aanwijzingsbesluit economische noodwetgeving zijn de voorzitters van de managementteams van Belastingdienst / Douane aangewezen. Deze aanwijzing heeft betrekking op het nemen van generieke schaarste en prijsmaatregelen voor zover de minister van Financiën daartoe bevoegdheden toekomen.
<b>Hoofd-ingenieur-directeur van regionale diensten van RWS</b>	In het aanwijzingsbesluit economische noodwetgeving zijn de rijkshoofdinspecteurs van het verkeer aangewezen. Deze is verouderd. De hoofdingenieur-directeur van de regionale diensten van Rijkswaterstaat fungeren als Rijksheer. Voor havens zijn dat de Rijkshavenmeesters.

### Private partners

#### Nutsbedrijven

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden onderhoudt preparatieve contacten met de nutsbedrijven in haar verzorgingsgebied in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Het beheer van het elektriciteits- en gasnet wordt verzorgd door Liander. TenneT is de netbeheerder van het landelijke elektriciteitsnetwerk. Drinkwater wordt verzorgd door Vitens. Gasleveranciers zijn onder andere Nuon, Essent en RWE. De telecomleveranciers zijn divers (KPN, Vodafone, Telfort, UPC, etcetera)

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Nee	Ja, ad hoc	Ja, ad hoc	Nee

#### Openbaar vervoersbedrijven

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden onderhoudt preparatieve contacten met de openbaar vervoersbedrijven in haar verzorgingsgebied in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Prorail beheert het spoorwegennet. De spoorwegvervoerders zijn NS Reizigers en Syntus. De belangrijkste busvervoersmaatschappij zijn Connexxion, Veolia en Novio/Hermes.

Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
Nee	Nee	Nee	Ja, ad hoc	Ja, ad hoc	Nee

<b>Natuurbeheerders</b>	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden onderhoudt preparatieve contacten met de natuurbeheerders in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing.					
	Het gaat hierbij onder andere om Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, het Bosschap, Park de Hoge Veluwe en de Kroondomeinen.					
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Nee	Nee	Nee	Ja, ad hoc	Ja, ad hoc	Nee

<b>RTV Gelderland</b>	In geval van een calamiteit kan de radio van RTV Gelderland worden ingeschakeld als calamiteitenzender. Er is een convenant afgesloten tussen RTV Gelderland en de drie Gelderse veiligheidsregio's, gemeenten en provincie Gelderland					
		Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming
	Convenant voor de Calamiteitenzender d.d. 06-07-09	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee

### Ketenorganisatie GHOR

<b>Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden - GGD</b>						
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Nee	Ja	Nee	Deels	Deels	Deels

<b>Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden - Regionale Ambulance Voorziening (RAV)</b>						
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja

<b>Nederlandse Rode Kruis/ EHBO-verenigingen</b>						
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja

<b>Huisartsen</b>	LHV bureau Oost, Huisartsenkring Gelderse Rivieren, Coöperatieve Huisartsendienst Regio Arnhem, Huisartsendienst Gelderse Vallei, Huisartsenvereniging Arnhem e.o., Huisartsen (zelfstandigen)					
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties
	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja

<b>Apothekers</b>	KNMP Midden Gelderland Dienstapothek Arnhem en omgeving Dienstapothek Zevenaar Dienstapothek regio Gelderse Vallei Ziekenhuisapothek Alysis Ziekenhuisapothek De Gelderse Vallei Apothekers (zelfstandigen)						
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	
<b>PSHOR</b>	<b>Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg:</b> De Gelderse Roos GGNET Meerkanten <b>Maatschappelijk werk:</b> Stichting Thuiszorg Midden Gelderland Rijnstad Carion Vilente SMD Opella Maatschappelijke Dienstverlening Veluwe HdS Christelijke organisatie voor zorg en welzijn Vitras CMD <b>Slachtofferhulp Nederland Regio Oost</b>						
	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	
<b>Ziekenhuizen</b>	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
	<i>Alysis zorggroep</i>	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
	<i>Gelderse Vallei</i>	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
<b>Traumacentrum Acute Zorgregio Oost (AZO)</b>	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
		Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee
<b>Verloskundigen</b>	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
		Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
<b>Thuiszorg</b>	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
		Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
<b>Verzorg- en verpleeghuizen</b>	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
		Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
<b>Gehandicaptenzorg</b>	Convenant	Deelname vergaderingen bestuur VR	Deelname vergaderingen RBT	Afspraken over oefenen	Afstemming over planvorming	Afspraken over operationele prestaties	
		Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

### **9.3 *Capaciteitenanalyse Gelderland-Midden***

# **Capaciteitenanalyse Gelderland-Midden**

## Samenvatting

In deze capaciteitanalyse zijn de capaciteiten van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden inzichtelijk gemaakt. Om in geval van rampen duidelijk inzichtelijk te maken bij welke rampen er een schaarste zou kunnen optreden, is uitgegaan van de worst case scenario's zoals omschreven in het risicoprofiel. De analyse is opgebouwd uit twee delen. Het eerste deel bevat de *operationele capaciteiten* van Gelderland-Midden. Dit zijn de capaciteiten van mensen en middelen die tijdens een ramp inzetbaar zijn. Omdat met de operationele capaciteiten de risico's niet volledig worden afgedekt, zijn in het tweede deel de *generieke capaciteiten* geanalyseerd. De generieke capaciteiten zijn gericht op de processen (dagelijkse activiteiten) van de gehele veiligheidsketen. Deze capaciteiten worden niet uitgedrukt in mensen en middelen, maar er is geanalyseerd in hoeverre er voldoende aandacht wordt besteed aan de processen. Vervolgens zijn de capaciteiten en het risicoprofiel aan elkaar gekoppeld door de operationele en generieke capaciteiten af te zetten tegen de hoogte van het risico per ramptype.

Voor een aantal ramptypen zijn de operationele capaciteiten niet toereikend, ook niet met bijstand na langere tijd. Dit knelpunt ligt vooral bij de GHOR-processen vanwege het (beperkte) aantal ambulances, spoedeisende eerste hulp bij ziekenhuizen, beademings/intensive care bedden en specialistisch personeel en materieel voor infectieziekten. Ook met bijstand vanuit de rest van het land blijft dit knelpunt bestaan. Dit geldt voor de ramptypen Overstroming, Epidemie/Pandemie, Bedreiging Volksgezondheid, Dierziekten, Paniek in menigten, Brandbare/explosieve stoffen, Giftige stoffen, Instorting grote gebouwen, Brand kwetsbare objecten en Ongeval weg en spoor. Voor het ramptype Overstroming geldt dat ook de Brandweer en Gemeenten onvoldoende capaciteit hebben.

Voor een aantal ramptypen is generiek nog aandacht noodzakelijk. Dit geldt voor de ramptypen Epidemie/pandemie, Overstroming, Extreme weersomstandigheden, Paniek in menigten en Verstoring openbare orde.

Wanneer de operationele en generieke capaciteiten worden afgezet tegen de hoogte van het risico van het ramptype, zijn de onderstaande 3 ramptypen het meest opvallend:

- Epidemie/Pandemie: risico scoort het hoogst in het risicoprofiel, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de GHOR zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht noodzakelijk voor de generieke capaciteiten.
- Overstroming: risico is hoog, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de Brandweer, GHOR en Gemeenten zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht noodzakelijk voor de generieke capaciteiten.
- Paniek in menigten: risico is gemiddeld, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de GHOR zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht noodzakelijk voor de generieke capaciteiten.

Om het operationeel tekort voor een deel op te vangen is het maken en borgen van (bijstand)afspraken en een goede voorbereiding op de interregionale samenwerking van groot belang. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het gebruik maken van de bijstandafspraken voortvloeiend uit de Intensivering Civiel Militaire Samenwerking (ICMS).

Voor de verbetering van de generieke capaciteiten kan vooral aandacht besteedt worden aan:

- Het maken en borgen van werkafspraken en (bijstand)afspraken met externe veiligheidpartners voor de gehele veiligheidsketen.
- Het professionaliseren van informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen.
- Het bevorderen van zelfredzaamheid door meer aandacht voor risico- en crisiscommunicatie en de afstemming tussen beiden.
- De verbreding van de proactieve advisering, door alle relevantie ramptypen uit het risicoprofiel te betrekken in de advisering.
- De herstelfase, deze is nog onderbelicht en verdient meer aandacht.

## Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>43</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>45</b>
<b>Operationele Capaciteiten</b> .....	<b>46</b>
Algemeen .....	46
Actoren .....	46
Werkwijze .....	47
Resultaat .....	48
<b>Generieke capaciteiten</b> .....	<b>49</b>
Algemeen .....	49
Processen .....	49
Werkwijze .....	49
Resultaat .....	49
<b>Capaciteiten en Risicoprofiel</b> .....	<b>51</b>
<b>Conclusie Capaciteiten en Risicoprofiel</b> .....	<b>52</b>
<b>Bijlage 1</b> <b>Operationele capaciteiten worstcase scenario's</b> .....	<b>53</b>
<b>Bijlage 2</b> <b>Generieke capaciteiten</b> .....	<b>54</b>
<b>Bijlage 3</b> <b>Overzicht generieke beheersmaatregelen</b> .....	<b>55</b>
<b>Bijlage 4</b> <b>Capaciteitenanalyse en risicoprofiel</b> .....	<b>61</b>

## 1. Inleiding

In deze capaciteitenanalyse zijn de capaciteiten van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden inzichtelijk gemaakt. Het betreft hierbij alleen de capaciteiten van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en niet van de ketenpartners zoals de Waterschappen. Om in geval van rampen duidelijk inzichtelijk te maken bij welke rampen er een schaarste zou kunnen optreden, is uitgegaan van de worst case scenario's zoals omschreven in het risicoprofiel. Er is voor deze scenario's inzichtelijk gemaakt of de *operationele en generieke capaciteiten* voldoende zijn om de ramp te bestrijden. Met *operationele capaciteiten* worden de capaciteiten van mensen en middelen bedoeld, die tijdens een ramp inzetbaar zijn. De *generieke capaciteiten* zijn gericht op de processen (dagelijkse activiteiten) van de gehele veiligheidsketen. Deze capaciteiten worden niet uitgedrukt in mensen en middelen maar er is geanalyseerd in hoeverre er voldoende aandacht wordt besteed aan de processen.

Deze capaciteitenanalyse richt zich alleen op de impactcriteria "fysieke veiligheid" en "aantasting van het grondgebied". Het risicoprofiel bevat een bredere analyse dan alleen voor deze impactcriteria. Ook bijvoorbeeld de impact voor de economie en ecologie is geanalyseerd. Op dit moment ontbreekt echter een analysemethode voor de andere impactcriteria.

## 2. Operationele Capaciteiten

### 2.1 Algemeen

Voor de vorige beleidsperiode zijn in het rapport Samen Sterk, Uitwerking Leidraad Operationele Prestaties Gelderland Midden de maatscenario's voor de 18 ramptypes vertaald naar de inzetbehoefte van de verschillende hulpdiensten. De systematiek uit de Leidraad Operationele Prestaties die hiervoor gebruikt is, heeft vanuit het land geleid tot kritiek over bijvoorbeeld de teleenheden en een gebrekkige onderbouwing. Omdat er nog geen betere systematiek beschikbaar is en deze systematiek ook aanbevolen wordt in de handreiking voor het regionaal risicoprofiel, is hier toch deels gebruik van gemaakt. De analyse van de operationele capaciteiten geeft geen absoluut beeld van de operationele capaciteiten, maar een relatieve indicatie. Het is bedoeld als "procesbenchmarking". Door de verschillende ramptypen op hulpvraag in relatie met het hulpaanbod te vergelijken wordt inzichtelijk op welke operationele processen een tekort is. Er is hierbij van de worst case scenario's uitgegaan, om de verschillen in tekort duidelijker naar voren te laten komen.

### 2.2 Actoren

#### Landelijk:

##### *Operationeel Coördinatiecentrum:*

Het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) draagt zorg voor de landelijke coördinatie van de operationele inzet tijdens rampen, calamiteiten en grootschalige evenementen. Het betreft daarbij situaties waarin de regionale grenzen worden overschreden en interregionale en/of internationale bijstand moet worden verleend. Het LOCC ondersteunt dan de veiligheidsregio's, de Commissarissen van de Koningin en de Minister van Veiligheid en Justitie bij alle operationele aspecten. Tegen deze achtergrond heeft het LOCC tot doel om bij grootschalige incidenten, rampen, crises en evenementen te komen tot een efficiënte en samenhangende inzet van mensen, middelen en expertise van Brandweer, Politie, GHOR en Defensie. Deze vier diensten participeren in het LOCC.

##### *Landelijke Operationele Staf (LOS):*

Bij een nationale crisis, bijvoorbeeld bij een grote overstroming, kan het LOCC uitgebreid worden (opgeschaald) tot de zogeheten Landelijke Operationele Staf (LOS). De Landelijke Operationele Staf levert een gezamenlijk operationeel advies namens de bij de nationale crisis betrokken operationele diensten. Dit advies kan betrekking hebben op de beschikbaarheid van mensen en middelen ten behoeve van nationale rampenbestrijding en crisisbeheersing en ook op de operationele uitvoerbaarheid en consequenties van bestuurlijke besluiten. De LOS is gekoppeld aan de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCB). Het LOCC is gevestigd bij het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD) in Driebergen. Daar komt ook het LOS bijeen. De medewerkers komen van politie, brandweer, krijgsmacht en de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR).

##### *Departementaal coördinatiecentrum (DCC):*

Elk ministerie neemt maatregelen op het eigen beleidsterrein om rampen en crises aan te pakken. Daarvoor heeft elk ministerie een departementaal coördinatiecentrum (DCC). Samen met het NCC adviseren de DCC's de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCB) over landelijke maatregelen. Een coördinatiecentrum geeft burgemeesters en hulpdiensten via het NCC over informatie over de gevolgen van een ramp en advies over maatregelen om mensen en milieu te beschermen.

#### Veiligheidsregio's:

##### *Veiligheidsbureau*

Het veiligheidsbureau is 1 januari 2008 opgericht met als doel afstemming te verkrijgen tussen de mono- en multidisciplinaire prioriteiten en om de vrijblijvendheid in de multidisciplinaire samenwerking op het gebied van crisisbeheersing én het meldkamerdomein te minimaliseren. Het veiligheidsbureau maakt voor de uitvoering van de taken gebruik van de capaciteit van de participerende partijen; brandweer, politie, GHOR, gemeenten, Defensie, waterschap, provincie en andere partners. Medewerkers uit de staande organisaties worden ingezet op projectmatige basis.

### *Gemeenschappelijke meldkamer*

Sinds 2003 zijn de meldkamers van politie, brandweer en ambulance gecolokeerd. Er is sprake van samenwerking op het gebied van leiding, beheer en uitvoering. De functie directeur meldkamer wordt vervuld door de Veiligheidsdirectie. Het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer is opgedragen aan de veiligheidsdirectie. Het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer is nader geregeld in een samenwerkingsovereenkomst (2008).

### *Brandweer*

De basisbrandweezorg ligt bij de lokale gemeentelijke korpsen. Ten aanzien van de regionale taken rampenbestrijding en grootschalig optreden zijn de functionarissen ondergebracht bij HGM en is het regionale materieel verspreid over de verschillende gemeentelijke korpsen. Daarnaast zijn de specialisaties zoals duiken en gaspakken ondergebracht bij een aantal lokale korpsen.

Er bestaan landelijke regelingen en afspraken voor bijstandaanvragen. Ingeval van bijstand valt onder andere te denken aan de NBC-steunpunten, in ons geval de regio Noord- en Oost-Gelderland bij grootschalige (chemische) incidenten.

### *GHOR*

Het bureau GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening. De benodigde personele capaciteit voor de geneeskundige zorg wordt geleverd door de ketenpartners van de GHOR (o.a. ziekenhuizen, RAV's, huisartsen en de GGD).

Iedere zorginstelling en elke zelfstandige beroepsbeoefenaar is ook onder bijzondere omstandigheden verantwoordelijk voor het verlenen van zorg. Daarom moeten zij plannen hebben, waarin de maatregelen beschreven staan, die de zorgcontinuïteit ook onder bijzondere omstandigheden garanderen. Deze plannen moeten binnen de beroepsgroepen en zorgketen onderling afgestemd worden om de ketencontinuïteit te handhaven. Het GHOR bureau voert hierover de regie. Verder maakt de GHOR afspraken met de omliggende regio's over bijstand.

### *Politie*

Politie Gelderland-Midden beschikt over een Unit Conflict- en Crisisbeheersing (CCB). Unit CCB is onder andere verantwoordelijk voor de voorbereiding op crisisbeheersing en rampenbestrijding. De politie beschikt over reguliere middelen (personeel en materieel) om de uitvoering van de in de rampenbestrijding gelegen verantwoordelijkheden en deelprocessen vorm te geven. Bij het KLPD zijn specifieke middelen beschikbaar. Unit CCB is namens de korpsbeheerder verantwoordelijk voor de aanvragen van politionele en militaire bijstand c.q. steunverlening bij het ministerie van Veiligheid en Justitie. Tevens zijn met omliggende regio's afspraken gemaakt over beschikbaarheid en het leveren van bijstand.

### *Gemeenten*

Naast de hulpverleningsdiensten brandweer, politie en GHOR beschikken de gemeenten ook over capaciteit voor de rampbestrijdingsorganisatie. Iedere gemeente beschikt over mensen en middelen om de gemeentelijke processen uit te voeren en te ondersteunen. Daarnaast kunnen gemeenten een beroep doen op capaciteit van andere gemeenten. Daarvoor hebben alle regiogemeenten met elkaar een convenant gesloten met afspraken over onderlinge bijstand. Bovendien hebben de meeste gemeenten een convenant gesloten met het Rode Kruis voor extra capaciteit bij de uitvoering van enkele taken (met name bij opvang en verzorging van slachtoffers, registratie van vermisten en vraagbaak voor burgers).

## **2.3 Werkwijze**

Voor de analyse van de operationele capaciteiten is als onderlegger de Leidraad Operationele Prestaties gebruikt. Omdat deze leidraad verouderd is, zijn de uitkomsten vanuit de expertise van de projectgroep deels bijgesteld. De analyse van de operationele prestaties geeft geen absoluut beeld van de operationele prestaties, maar een relatieve indicatie. Het is bedoeld als "procesbenchmarking". Door de verschillende ramptypen op hulpvraag in relatie met het hulpaanbod te vergelijken, wordt inzichtelijk op welke operationele processen een tekort is.

Er is beschouwd wat binnen de ideale opkomsttijd met bijstand beschikbaar is en wat maximaal beschikbaar is tijdens de ramp (bijv. met bijstand vanuit heel Nederland). Een belangrijke opmerking bij deze laatste beschouwing is dat wanneer de ideale opkomsttijd wordt overschreden, er meer (dodelijke) slachtoffers zullen vallen. Zo dienen bijv. T1 slachtoffers binnen 1 uur geholpen te worden, anders komen ze waarschijnlijk te overlijden.

In bijlage 1 is de tabel met de operationele capaciteiten opgenomen.

## **2.4 Resultaat**

### *Algemeen*

De veiligheids- en gezondheidsregio is zo sterk als de zwakste schakel in het proces. Het blijkt dat vooral de (ketenpartners van) GHOR op operationeel gebied een tekort heeft bij de geanalyseerde worst case scenario's.

Uit de inventarisatie van de operationele capaciteiten (bijlage 1) kan het volgende per discipline worden geconcludeerd:

### *Brandweer*

Bij de brandweerprocessen is er vooral sprake van een knelpunt bij het ramptype Overstroming. Er zal een beroep worden gedaan op de brandweer voor het redden van mensen van daken. Hiervoor is de brandweer onvoldoende uitgerust en zal afhankelijk zijn van de hulp van externe partners. Ook met bijstand zal dit een knelpunt blijven.

### *GHOR*

Bij de GHOR processen is er voor een aantal ramptypen een knelpunt aanwezig vanwege het (beperkte) aantal ambulances, spoedeisende eerste hulp bij ziekenhuizen, beademings/intensive care bedden en specialisten voor infectieziekten. Dit geldt voor de volgende ramptypen: Overstroming, Epidemie/Pandemie, Bedreiging Volksgezondheid, Dierziekten, Paniek in menigten, Brandbare/explosieve stoffen, Giftige stoffen, Instorting grote gebouwen, Brand kwetsbare objecten en Ongeval weg en spoor.

### *Politie*

Wanneer wordt uitgegaan van een beroep op bijstand (defensie en Marechaussee) zijn er geen grote knelpunten aanwezig. Er kan bij een operationeel tekort binnen de opkomsttijd de eerste uren wat meer chaos zijn.

### *Gemeenten*

Voor de gemeenten is vooral een knelpunt bij Overstroming vanwege een capaciteitstekort voor de opvang en het registreren van slachtoffers. Voorlichting geeft bij een aantal ramptypen het eerste half uur een knelpunt, maar na 2 uur kan wel worden voldaan aan de hulpvraag.

Om het operationeel tekort bij alle disciplines voor een deel op te vangen is het maken en borgen van (bijstand)afspraken en een goede voorbereiding op de interregionale samenwerking van groot belang. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het gebruik maken van de bijstandafspraken voortvloeiend uit de Intensivering Civiel Militaire Samenwerking (ICMS).

### 3. Generieke capaciteiten

#### 3.1 Algemeen

Met de operationele capaciteiten worden de risico's niet volledig afgedekt. Het begrip capaciteiten is daarom in deze analyse breder gedefinieerd dan alleen de noodzakelijke mensen en middelen om mogelijke rampen het hoofd te bieden. Er is ook een analyse gemaakt van de generieke capaciteiten. De generieke capaciteiten zijn gericht op de processen (dagelijkse activiteiten) van de gehele veiligheidsketen, zoals risico-analyse en planvorming. Deze capaciteiten worden niet uitgedrukt in mensen en middelen, maar er is geanalyseerd in hoeverre er voldoende aandacht wordt besteed aan de processen. Onderstaand volgt een beschrijving van de processen.

#### 3.2 Processen

Als hulpmiddel voor het identificeren van generieke capaciteiten wordt de indeling uit het de Handreiking Regionaal Risicoprofiel gehanteerd:

*Risicofase (proactie en preventie)*

- Risicobewustzijn creëren
- Voorkomen of wegnemen van:
  - o aanwezigheid van oorzaak en/of bron
  - o kans op, ontwikkeling en verspreiding
  - o blootstelling of kwetsbaarheid
- Bevorderen van de condities voor directe respons (o.a. informatiemanagement)

*Incidentfase (preparatie en repressie)*

- Zorg voor adequate:
  - o organisatorische kaders
  - o afspraken over werkwijzen
  - o Informatiepositie
  - o kwaliteiten van directe respons
  - o kwantiteiten van directe respons

*Herstelfase (nazorg)*

- Zorg voor een vloeiende overgangsfase en naadloze overdracht aan reguliere instanties
- Herstel normaal functioneren van het maatschappelijk leven

#### 3.3 Werkwijze

Aan de hand van de hiervoor omschreven beheersprocessen is voor de risicofase, de incidentfase en de herstelfase een analyse gemaakt van wat er op dit moment aan beheersmaatregelen aanwezig is. In bijlage 3 is een overzicht van deze beheersmaatregelen opgenomen. Vervolgens is een inschatting gemaakt in hoeverre er voldoende aandacht is voor de beheersprocessen. Dit is in bijlage 2 weergegeven.

#### 3.4 Resultaat

Uit de inventarisatie van de generieke capaciteiten kan het volgende worden geconcludeerd:

*Risicofase: Proactie-Preventie:*

- Er is een informatiesysteem aanwezig voor operationele doeleinden. Als vervolg op het beschikbaarheid van dit systeem dient de informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verbeterd te worden. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd. Dit moet verder worden geprofessionaliseerd.
- Er is aandacht voor risicocommunicatie middels een project van HGM in samenwerking met de gemeenten. Dit project richt zich nu op overstroming, natuurbrand en incidenten met gevaarlijke stoffen. Vooralsnog worden niet alle crisistypen hiermee afgedekt.
- De risico-inventarisatie en -analyse is geborgd in het risicoprofiel en de verplichte vierjaarlijkse cyclus van herziening. Tussentijds worden de ontwikkelingen gemonitord en indien noodzakelijk wordt het risicobeeld bijgesteld.

- Daar waar er een wettelijke basis is wordt uitvoering gegeven aan proactieve advisering. De proactieve advisering kan wel breder opgepakt worden door de andere crisistypen uit het risicoprofiel ook te betrekken in de advisering.
- In de proactieve fase kan meer aandacht worden besteed aan (werk)afspraken met ketenpartners. Daar waar dit meerwaarde heeft kan de samenwerking met de partners verder verbeterd worden om te komen tot een meer multidisciplinaire advisering.

*Incidentfase: Preparatie – Repressie:*

- Voor de meeste crisistypen vindt planvorming en oefening plaats.
- De informatievoorziening tijdens een incident is geborgd middels netcentrisch werken. Het verdient wel aanbeveling om informatiemanagement in de gehele veiligheidsketen te borgen en de beschikbaarheid van de informatie in de incidentfase te verbeteren.
- De zelfredzaamheid kan nog meer worden verbeterd door een afgestemde risico- en crisiscommunicatie.
- Er kan nog meer aandacht worden besteed aan het maken en borgen van (bijstand)afspraken en een goede voorbereiding op de interregionale samenwerking.
- In planvorm aandacht besteden aan nazorg.

*Herstelfase: Nazorg:*

- De herstel-/nazorgfase is nog een (redelijk) onderbelichte fase in de keten, met name afspraken met ketenpartners. Omdat het hier (deels) gaat om processen waar derden uitvoering aan geven is het belangrijk dat er afspraken worden gemaakt met ketenpartners. Het wordt aanbevolen om hier expliciet aandacht aan te besteden.
- Bij grootschalige "GRIP-incidenten" is er sprake van een mono- en multidisciplinaire evaluatie. Het implementeren en borging van verbeterpunten is nog een aandachtspunt.

## 4. Capaciteiten en Risicoprofiel

Om een beeld te krijgen van de huidige capaciteiten in relatie met het risicoprofiel zijn de operationele en generieke capaciteiten afgezet tegen de waarschijnlijkheid en de impact (tezamen het risico) van het ramptype. In bijlage 4 is een totaaloverzicht hiervan opgenomen. Vervolgens is een overzicht gemaakt van de ramptypen met een gemiddeld tot hoog risico afgezet tegen het gebrek aan operationele (zie bijlage 1) en generieke capaciteiten (zie bijlage 2). Dit is in onderstaande tabel weergegeven.

Ramptype	Waarschijnlijkheid	Impact	Operationele cap.	Generieke cap.
Epidemie/ pandemie	Waarschijnlijk	Catastrofaal	Onvoldoende	Aandacht noodzaak
Overstroming	Mogelijk	Catastrofaal	Onvoldoende	Aandacht noodzaak
Paniek in menigten	Mogelijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht noodzaak
Bedreiging volksgezondheid	Mogelijk	Zeer ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Dierziekten	Waarschijnlijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Branden in kwetsbare objecten	Mogelijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Extreme weersomstandigheden	Mogelijk	Ernstig	Voldoende met max bijstand	Aandacht noodzaak
Verstoring nutsvoorzieningen	Waarschijnlijk	Zeer ernstig	Voldoende met max bijstand	Aandacht mogelijk
Natuurbrand	Mogelijk	Zeer ernstig	Voldoende met max bijstand	Aandacht mogelijk

**Tabel 1:** Overzicht operationele en generieke capaciteiten in relatie met een hoog risico\*

\*) Risico met:       waarschijnlijkheid > mogelijk en impact > ernstig

## 5. Conclusie Capaciteiten en Risicoprofiel

De *operationele capaciteiten* zijn voor een aantal ramptypen niet toereikend, ook niet met bijstand na langere tijd. Dit knelpunt is vooral bij de GHOR processen aanwezig vanwege het (beperkte) aantal ambulances, spoedeisende eerste hulp bij ziekenhuizen, beademings/intensive care bedden en specialisten voor infectieziekten. Ook met bijstand vanuit de rest van het land blijft dit knelpunt bestaan. Dit geldt voor de volgende ramptypen: Epidemie/Pandemie, Overstroming, Bedreiging Volksgezondheid, Dierziekten, Paniek in menigten, Brandbare/explosieve stoffen, Giftige stoffen, Instorting grote gebouwen, Brand kwetsbare objecten en Ongeval weg en spoor. Voor het ramptype Overstroming geldt dat ook de Brandweer en Gemeente onvoldoende capaciteit hebben.

Voor de *generieke capaciteiten* is voor een aantal ramptypen nog aandacht noodzakelijk. Dit geldt voor de ramptypen Epidemie/Pandemie, Overstroming, Extreme weersomstandigheden, Paniek in menigten en Verstoring openbare orde.




Wanneer de operationele en generieke capaciteiten worden afgezet tegen de waarschijnlijkheid en de impact van het ramptype, zijn de onderstaande ramptypen het meest opvallend:

- Epidemie/Pandemie scoort qua risico het hoogst in het risicoprofiel, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de GHOR zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht noodzakelijk voor de generieke capaciteiten.
- Voor overstroming is het risico hoog, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de Brandweer, GHOR en Gemeenten zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht noodzakelijk voor de generieke capaciteiten.
- Voor Paniek in menigten is het risico gemiddeld, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de GHOR zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht noodzakelijk voor de generieke capaciteiten.
- Bedreiging volksgezondheid scoort hoger dan gemiddeld in het risicoprofiel, de operationele capaciteit is onvoldoende vanuit de GHOR zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht mogelijk voor de generieke capaciteiten.
- Dierziekten en Branden in kwetsbare objecten scoren gemiddeld in het risicoprofiel, er is onvoldoende operationele capaciteit vanuit de GHOR zelfs met bijstand na langere tijd en er is aandacht mogelijk voor de generieke capaciteiten.
- Extreme weersomstandigheden scoort qua risico gemiddeld, de operationele capaciteit is voldoende met maximale bijstand (buiten de opkomsttijd) en voor de generieke capaciteiten is nog aandacht noodzakelijk.
- Verstoring nutsvoorzieningen en Natuurbrand scoren qua risico iets hoger dan gemiddeld, de operationele capaciteit is voldoende met maximale bijstand (buiten de opkomsttijd) en er is aandacht mogelijk voor de generieke capaciteiten.

## BIJLAGEN

### Bijlage 1 Operationele capaciteiten worstcase scenario's

Overzicht Benodigd Hulpaanbod (Afgeleid van Hulpvraag)	1. Luchtvaartincidenten	2. Ongeval water	3. Ongeval weg en spoor	4. Brandbare / explosieve stoffen	5. Giftige stoffen	6. Ongeval radioactieve stof	7. Bedreiging volksgezondheid	8. Epidemie/pandemie	9. Incident tunnel	10. Brand kwetsbare objecten	11. Instorting grote gebouwen	12. Paniek menigten	13. Verstoring openbare orde	14. Overstroming	15. Natuurbrand	16. Extreme weersomstandigheden	17. Verstoring nutsvoorzieningen	18. Dierziekten <sup>1</sup>
Grootte ramptype	II	II	IV	V	IV	IV	III	V	I	V	V	IV	I	V	V	II	III	III
Capaciteitsoordeel Brandweer				2	2					2	2			3	4			
Capaciteitsoordeel GHOR																		
Capaciteitsoordeel Politie																		
Capaciteitsoordeel Gemeenten																		
Totaal oordeel																		

 voldoende cap. met bijstand binnen de opkomsttijd	 voldoende cap. met maximale bijstand tijdens de ramp	 onvoldoende cap. met maximale bijstand tijdens de ramp
---	--	--

<sup>1</sup> Het crisistype dierziekten komt niet voor in de Leidraad Operationele Prestaties. Omdat het worst case scenario uitgaat van een besmetting van dier op mens (geen pandemie) is uitgegaan van het zelfde scenario als "bedreiging volksgezondheid". Er is een inschatting door de projectgroep gemaakt of het hulpaanbod toereikend zal zijn, gebaseerd op ervaring bij eerdere uitbraken van dierziekten.

<sup>2</sup> Omdat de gewonden niet binnen de vereiste tijd worden gered, zullen er meer dodelijke slachtoffers vallen.

<sup>3</sup> Bij het scenario overstroming zal er een beroep worden gedaan op de brandweer voor het redden van mensen van daken. Hiervoor is de brandweer onvoldoende uitgerust en zal afhankelijk zijn van de hulp van externe partners. Ook met bijstand zal dit een knelpunt blijven.

<sup>4</sup> Bij natuurbrand zal bijstand vanuit het land nodig zijn. Specifieke middelen en personeel voor bosbrand zijn schaars.

## Bijlage 2 Generieke capaciteiten

	1. Luchtvaartincidenten	2. Ongeval water	3. Ongeval weg en spoor	4. Brandbare / explosieve stoffen	5. Giftige stoffen	6. Ongeval radioactieve stof	7. Bedreiging volksgezondheid	8. Epidemie/pandemie	9. Incident tunnel	10. Brand kwetsbare objecten	11. Instorting grote gebouwen	12. Paniek menigten	13. Verstoring openbare orde	14. Overstroming	15. Natuurbrand	16. Extreme weersomstandigheden	17. Verstoring nutsvoorzieningen	18. Dierziekten
<b>Proactie-Preventie</b>																		
Risicocommunicatie																		
Risico-inventarisatie																		
Risico-analyse																		
Advisering vergunningen																		
Informatiemanagement																		
Werkafspraken ketenpartners																		
<b>Preparatie - Repressie</b>																		
Planvorming																		
Multidisciplinair oefenen																		
Crisiscommunicatie																		
<b>Nazorg</b>																		
Werkafspraken ketenpartners																		
Evaluatie																		
<b>Totaal oordeel</b>																		

**Legenda:**

<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#92d050; border:1px solid black;"></span> Aandacht aanwezig	<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#ffff00; border:1px solid black;"></span> Meer aandacht mogelijk	<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#ff0000; border:1px solid black;"></span> Meer aandacht noodzakelijk	<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#cccccc; border:1px solid black;"></span> Niet van toepassing
--	---	---	--

## Bijlage 3 Overzicht generieke beheersmaatregelen

Ramptype	Fase	Genomen maatregelen*	Aandacht
1.1 Overstroming	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijke worden de risico's geïnventariseerd.</li> <li>- Regionaal wordt er aandacht besteed aan zelfredzaamheid door middel van risicocommunicatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netcentrisch werken (Eagle)</li> <li>- Rampbestrijdingsplan Dijkdoorbraak voor de verschillende dijkringen, inclusief evacuatieplannen.</li> <li>- Beveiliging van geëvacueerde gebieden.</li> <li>- Oefening Viking en Waterrand</li> <li>- Bijstandafspraken Defensie</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>
1.2 Natuurbrand	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risicocommunicatie</li> <li>- Risico-index bosbrandgevaar op website</li> <li>- Commissie Risico Natuurbrand Veluwe (CRNV)</li> <li>- Interprovinciale Werkgroep Natuurbrand Beheersing</li> <li>- Bluswatervoorzieningen in natuurgebieden</li> <li>- Bijstand blushelikopter defensie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> <li>- Bluswatervoorzieningen in natuurgebieden</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netcentrisch werken (Eagle)</li> <li>- Aanvalsplannen aanwezig</li> <li>- Bosbrand-indexkaart</li> <li>- Reguliere pelotons oefeningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijke bijstandafspraken</li> </ul>
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Staatsbosbeheer</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>
1.3 Extreme weersomstandigheden	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorwaarschuwing aan verzorgingstehuizen</li> <li>- Advisering bij evenementen</li> <li>- Weeralarm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netcentrisch werken (Eagle)</li> <li>- Afspraken met Vitens over nooddrinkwatervoorzieningen</li> <li>- Kaart kwetsbare objecten GHOR</li> <li>- Hitteplan van de GGD</li> <li>- Stormplan</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>

Ramptype	Fase	Genomen maatregelen*	Aandacht
2.1 Branden in kwetsbare objecten	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toetsen bouwvergunningen</li> <li>- Preventief toezicht</li> <li>- Toetsen bluswater en bereikbaarheid op planniveau</li> <li>- Deelname acties landelijke brandpreventieweek</li> <li>- Project "Veilig Leven" en "Geen Nood bij Brand".</li> </ul>	- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oefenen in kwetsbare objecten</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvage</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht
2.2 Instorting grote gebouwen	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toetsen bouwvergunningen, preventiecontrole en preventief toezicht.</li> <li>- Bereikbaarheid op planniveau</li> </ul>	- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oefenen in kwetsbare objecten</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvage</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht
3.1 Brandbare en explosieve stoffen	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risicocommunicatie</li> <li>- Advisering milieuvergunningen, ruimtelijke plannen en tracébesluiten</li> <li>- Brzo inspecties</li> <li>- Routering gevaarlijke stoffen</li> </ul>	- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multidisciplinair coördinatieplan Betuweroute</li> <li>- Procedures OGS</li> <li>- Meetplanorganisatie</li> <li>- Reguliere pelotonsoefeningen OGS</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieuincidentenplan (MIP)</li> <li>- Salvage</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht

Ramptype	Fase	Genomen maatregelen*	Aandacht
3.2 Giftige stoffen	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risicocommunicatie</li> <li>- Advisering milieuvergunningen, ruimtelijke plannen en tracébesluiten</li> <li>- Brzo inspecties</li> <li>- Routering gevaarlijke stoffen</li> <li>- Afspraken bijstand NBC-steunpuntregio</li> <li>- Bijstandafspraken Defensie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multidisciplinair coördinatieplan Betuweroute</li> <li>- Procedures OGS</li> <li>- Meetplanorganisatie</li> <li>- Reguliere pelotonsoefeningen OGS</li> <li>- Zelfredzaamheid</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieuincentenplan (MIP)</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>
4.1 Verstoring nutsvoorzieningen	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risicocommunicatie</li> <li>- Planvorming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het is van belang vooral het informatiemanagement goed te regelen; weten wat effecten van uitval zijn.</li> <li>- Meer aandacht besteden aan de relatie met partners.</li> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedure uitval nutsvoorzieningen,</li> <li>- Calamiteitenplan Stroomuitval</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multidisciplinair dient de planvorming verder gerealiseerd te worden. Bestaande planvorming wordt geoptimaliseerd.</li> </ul>
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvage</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>
5.1 Luchtvaartincidenten	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Met uitzondering van advisering over het militaire luchtvaartterrein Deelen treft de regio geen specifieke voorbereidingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanvalskarten helikopter</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>

Ramptype	Fase	Genomen maatregelen*	Aandacht
5.2 Ongeval water	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	- Bijstandafspraken blusboot Nijmegen en Kleef	- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd - Mogelijke alternatieven voor vervallen van blusboot Nijmegen onderzoeken
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	- Het beleid is gericht op multidisciplinaire planvorming, oefening en samenwerking met Rijkswaterstaat en andere betrokken partners. - Calamiteitenplan grote rivieren - Oefeningen grote rivieren met RWS	
	Herstel (Nazorg)	- Rijkswaterstaat - Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht
5.3 Ongeval weg en spoor	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	- Verkeersmaatregelen (stoplichten, rotondes, snelheidsbeperkingen) - Aanvalskarten spoor	- Landelijk worden de Rijks- en Provinciale wegen op risico's geïnventariseerd. Voor de gemeentelijke wegen verdient dit nog aandacht - Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	- Handreiking Treinincidenten - Incidentmanagement snelwegen	-
	Herstel (Nazorg)	- Rijkswaterstaat - ProRail - Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht
5.4 Incident tunnels	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	- Advisering in het kader van brandveiligheid.	- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	- Aanvalskarten - Beveiligingsconcept tunnels goederen vervoer - Multidisciplinair coördinatieplan Betuweroute - Alarmering- en inzetplan tunnels Betuweroute	
	Herstel (Nazorg)	- Rijkswaterstaat - ProRail / KeyRail - Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht

Ramptype	Fase	Genomen maatregelen*	Aandacht
6.1 Bedreiging volksgezondheid	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Advisering bij evenementenvergunning</li> <li>- Voorlichting</li> <li>- Bevolkingsonderzoek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesplan Preventieve Openbare Gezondheidszorg (POG)</li> <li>- Generiek draaiboek infectieziekten en deeldraaiboeken</li> <li>- Prestatieafspraken witte kolom</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het doorontwikkelen en vastleggen van afspraken met betrokken ketenpartners, oefenen, planvorming en bevolkingsonderzoek eisen continue aandacht.</li> </ul>
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mono- en multidisciplinaire richtlijn evaluatie</li> <li>- RIVM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>
6.2 Epidemie/ pandemie	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adviseren en voorlichten over risico's en preventieve maatregelen</li> <li>- De regio geeft uitvoering en ondersteuning aan de internationale of landelijke aanpak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generiek draaiboek Infectieziekten en deeldraaiboeken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intensief oefenen</li> <li>- Het doorontwikkelen en vastleggen van afspraken met betrokken ketenpartners vereist continue aandacht</li> </ul>
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>
6.3 Dierziekten	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd</li> </ul>
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netcentrisch werken (Eagle)</li> <li>- Registratieplicht dierziekten op mens bij GGD</li> <li>- Handhaven vervoersverbod</li> <li>- Crisiscommunicatie</li> <li>- Generiek draaiboek Infectieziekten</li> <li>- Deeldraaiboek Influenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multidisciplinair dient de planvorming en het intensief oefenen gerealiseerd te worden.</li> <li>- Het doorontwikkelen en vastleggen van afspraken met betrokken ketenpartners vereist continue aandacht.</li> </ul>
	Herstel (Nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerie LNV</li> <li>- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht</li> </ul>

Ramptype	Fase	Genomen maatregelen*	Aandacht
7.1 Paniek in menigten	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Categorisering evenementen op basis van evenementenkalender</li> <li>- Voorwaarden vergunningverlening</li> <li>- Cameratoezicht</li> <li>- Planvorming Gelredome</li> </ul>	- Het informatiemanagement voor de gehele veiligheidsketen verder professionaliseren. De informatievoorziening is vaak niet actueel en geborgd
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzet/toezicht op basis van categorisering evenementenkalender</li> <li>- Inzet gecertificeerde beveiligingsbedrijven en medewerkers</li> <li>- Managen van publiek</li> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> </ul>	- Verdient aandacht op het gebied van crowdmanagement
	Herstel (Nazorg)	- Mono- en multidisciplinaire evaluatiestructuur bij "GRIP-incidenten"	- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht
7.2 Verstoring openbare orde	Risicobeheersing (Proactie-Preventie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Categorisering evenementen op basis van evenementenkalender</li> <li>- Voorwaarden vergunningverlening</li> <li>- Cameratoezicht</li> </ul>	
	Incidentmanagement (Preparatie-Repressie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatie-/inlichtingennetwerk</li> <li>- Referentiekader conflict- en crisisbeheersing politie</li> <li>- Bijstandregeling</li> <li>- Inzet/toezicht op basis van categorisering evenementenkalender</li> <li>- Inzet gecertificeerde beveiligingsbedrijven/-medewerkers</li> <li>- Landelijke maatregelenmatrix stelsel Bewaken &amp; Beveiligen</li> <li>- Voldoende aandacht aan preparatie en oefening.</li> <li>- Voldoende aandacht voor aanhouding ordeverstoorers.</li> </ul>	
	Herstel (Nazorg)		- Herstelfase nog onderbelicht en verdient aandacht

\*) Maatregelen die zijn genomen door de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden Maatregelen van externe partners, zoals waterschappen, zijn niet meegenomen.

## Bijlage 4 Capaciteitenanalyse en risicoprofiel

Ramptype	Waarschijnlijkheid	Impact	Operationele cap.	Generieke cap.
Epidemie/ pandemie	Waarschijnlijk	Catastrofaal	Onvoldoende	Aandacht noodzaak
Overstroming	Mogelijk	Catastrofaal	Onvoldoende	Aandacht noodzaak
Paniek in menigten	Mogelijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht noodzaak
Bedreiging volksgezondheid	Mogelijk	Zeer ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Dierziekten	Waarschijnlijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Branden in kwetsbare objecten	Mogelijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Brandbare en explosieve stoffen	Onwaarschijnlijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Instorting grote gebouwen	Onwaarschijnlijk	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Giftige stoffen	Zeer onwaars.	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Ongeval weg en spoor	Zeer onwaars.	Ernstig	Onvoldoende	Aandacht mogelijk
Extreme weersomstandigheden	Mogelijk	Ernstig	Voldoende met max bijstand	Aandacht noodzaak
Verstoring openbare orde	Waarschijnlijk	Aanzienlijk	Voldoende met max bijstand	Aandacht noodzaak
Verstoring nutsvoorzieningen	Waarschijnlijk	Zeer ernstig	Voldoende met max bijstand	Aandacht mogelijk
Natuurbrand	Mogelijk	Zeer ernstig	Voldoende met max bijstand	Aandacht mogelijk
Luchtvaartincidenten	Onwaarschijnlijk	Aanzienlijk	Voldoende met max bijstand	Aandacht mogelijk
Incident tunnels	Onwaarschijnlijk	Ernstig	Voldoende binnen opkomsttijd	Aandacht mogelijk
Ongeval water	Mogelijk	Aanzienlijk	Voldoende binnen opkomsttijd	Aandacht mogelijk

**Tabel 1:** Overzicht operationele en generieke capaciteiten in relatie met de waarschijnlijkheid en impact van de worst case scenario's per ramptype

#### **9.4 Regionaal oefenbeleidsplan**

Het multidisciplinair opleidings- en oefenbeleidsplan 2006-2008 wordt de komende beleidsplanperiode herzien.

#### **9.5 Regionale uitwerking landelijke beleidsdoelstellingen**

Op het moment van verschijnen van dit beleidsplan zijn geen landelijke beleidsdoelstellingen geformuleerd. Indien deze de komende beleidsplanperiode zullen worden opgesteld, zal de regionale uitwerking van de landelijke beleidsdoelstellingen worden uitgewerkt.

#### **9.6 Beschrijving van de voorzieningen en maatregelen opkomsttijden brandweer**

De voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de voorzieningen en maatregelen om daaraan te voldoen worden beschreven in het regionale beleidsplan brandweer.

#### **9.7 Financiële paragraaf**

De projecten voortvloeiend uit dit beleidsplan kunnen naar waarschijnlijkheid binnen de reguliere begroting uitgevoerd worden. Een aantal projecten dient nog verder uitgewerkt te worden. Indien de budgetten overschreden worden, vinden verschuivingen plaats of worden extra middelen aangevraagd.

## 9.8 Lijst van gebruikte afkortingen

<b>AOV</b>	ambtenaar openbare veiligheid
<b>BRZO</b>	Besluit Risico's Zware Ongevallen
<b>BZK</b>	Ministerie van binnenlandse zaken en koninkrijksrelaties
<b>CoPI</b>	commando plaats incident
<b>EDO</b>	ergst denkbare overstromingen
<b>GBT</b>	gemeentelijk beleidsteam
<b>GGD</b>	gemeentelijke gezondheidsdienst
<b>GHOR</b>	geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio
<b>GIS</b>	geografisch informatiesysteem
<b>GRIP</b>	gecoördineerde regionale incidentbestrijdingsprocedure
<b>HKZ</b>	Harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector
<b>ICMS</b>	Intensivering Civiel-Militaire Samenwerking
<b>ICT</b>	informatie communicatie technologie
<b>INK</b>	Instituut Nederlandse Kwaliteit
<b>IOOV</b>	Inspectie openbare orde en veiligheid
<b>LCMS</b>	landelijk crisismanagementsysteem
<b>LOCC</b>	landelijk operationeel coördinatie centrum
<b>MT</b>	managementteam
<b>OM</b>	Openbaar Ministerie
<b>OTO</b>	Opleiden, trainen, oefenen
<b>PPP</b>	proactie, preventie en preparatie
<b>SAMIJ</b>	Samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied
<b>RBR</b>	regionaal beleidsplan rampenbeheersing
<b>RBT</b>	regionaal beleidsteam
<b>RGO</b>	Rampenbestrijding en grootschalig optreden
<b>RMC</b>	Regionaal Militair Commando
<b>RIVM</b>	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
<b>ROT</b>	regionaal operationeel team
<b>RTV</b>	Radio / TV
<b>VR</b>	Veiligheidsrapportage
<b>Wvr</b>	Wet veiligheidsregio's

## 9.9 Geraadpleegde literatuur

### **Basisvereisten Crisismanagement; de decentrale normen benoemd**

Landelijk Beraad Crisisbeheersing, Den Haag, november 2006

### **Besluit personeel veiligheidsregio's**

1 oktober 2010

### **Besluit veiligheidsregio's**

1 oktober 2010

### **Convenant intergemeentelijke samenwerking rampenbestrijding in de regio Gelderland Midden; intergemeentelijk convenant ter voorbereiding en uitvoering van de gemeentelijke rampenbestrijdings- en crisisbeheersingsprocessen in de hulpverleningsregio Gelderland Midden**

Ondertekend door alle burgemeesters, 2009

### **Convenant samenwerking Regionaal Militair Commando Noord, Hulpverlening Gelderland Midden en Politie Gelderland-Midden**

Ondertekend door voorzitter van Hulpverlening Gelderland Midden, tevens korpsbeheerder Politie Gelderland-Midden en Commandant Regionaal Militair Commando Noord, 21 november 2008

### **Convenant samenwerking waterschappen, Hulpverlening Gelderland Midden en Politie Gelderland-Midden**

Ondertekend door voorzitter van Hulpverlening Gelderland Midden, tevens korpsbeheerder Politie Gelderland-Midden en dijkgraven, 2009

### **Convenant voor de Calamiteitenzender Omroep Gelderland, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Veiligheidsregio Gelderland-Midden, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Gemeenten en Provincie Gelderland**

6 juli 2009

### **De Staat van de Rampenbestrijding; Onderzoek Rampenbestrijding op Orde eind 2009**

Maart 2010, Inspectie Openbare Orde en Veiligheid

### **Een professionele GHOR in de veiligheidsregio Gelderland Midden**

5 oktober 2009

### **Gemeenschappelijke regeling Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden**

Concept

### **Handreiking beleidsplan veiligheidsregio**

NVBR, Raad van Hoofdcommissarissen, GHOR Nederland en Overleg van Coördinerend gemeentesecretarissen, augustus 2009

### **Algemeen Mandaatbesluit Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden 2011**

Concept 6 oktober 2010

### **Multidisciplinair Opleidings- en Oefenbeleidsplan**

Vastgesteld door het Regionaal college Hulpverlening d.d. 28 juni 2006

### **Notitie Grip op GRIP; multidisciplinaire opschaling in Gelderland Midden**

Vastgesteld door het Regionaal college Hulpverlening d.d. 15 oktober 2009

### **Notitie Grip op INFO; informatiemanagement bij rampenbestrijding en crisisbeheersing in Gelderland Midden**

Vastgesteld door het Regionaal college Hulpverlening d.d. 15 oktober 2009

### **Organisatieverordering Veiligheids- en gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)**

Concept, versie 1.0

### **Project risicoprofiel Gelderland Midden**

Concept eindrapport 03 januari 2011

### **RBR; Eén voor veiligheid, regionaal beleidsplan Rampenbestrijding 2005-2008 Gelderland Midden**

Vastgesteld door het Regionaal college Hulpverlening d.d. 15 december 2004

**Samen Sterk; uitwerking leidraad operationele prestaties Gelderland Midden**

Vastgesteld door het Regionaal college Hulpverlening d.d. 15 december 2004

**Samen voorbereid zijn op een ramp; meerjarenbeleidsplan risicocommunicatie regio Gelderland Midden**

Arcadis, 27 oktober 2009

Vastgesteld door het Regionaal college Hulpverlening d.d. 26 maart 2009

**Aanpassingswet veiligheidsregio's**

1 oktober 2010

**Wet publieke gezondheid**

9 oktober 2008

**Wijziging van de Wet publieke gezondheid onder meer in verband met de Wet veiligheidsregio's** Gewijzigd voorstel van wet

28 september 2010

**Wet veiligheidsregio's**

1 oktober 2010

## **9.10 Verzendlijst**

Burgemeesters en wethouders in de regio Gelderland-Midden

Gemeenteraden in de regio Gelderland-Midden

Coördinerend functionaris gemeente in de regio Gelderland-Midden

Ambtenaren Openbare Veiligheid in de regio Gelderland-Midden

Korpschef Politie Gelderland-Midden

Directeur Brandweer / Regionaal commandant Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Regionaal geneeskundig functionaris / Directeur publieke Gezondheid Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Hoofdofficier van Justitie arrondissement Arnhem

Beleidsmedewerker bewaken, beveiligen en crisisorganisatie OM Arnhem en Zutphen

Dijkgraven van de Waterschappen in de regio Gelderland-Midden

Calamiteitencoördinatoren van de Waterschappen in de regio Gelderland-Midden

Commandant Regionaal Militaire Commando Noord

Officier veiligheidsregio van het Regionale Militair Commando Noord

Commissaris van de Koningin Provincie Gelderland

Adviseur Openbare orde en Veiligheid Provincie Gelderland

Hoofdingenieur-directeur RWS Oost-Nederland

Adviseur crisismanagement RWS Oost-Nederland

Directeur Veiligheidsregio Gelderland Zuid

Projectleider beleidsplan Veiligheidsregio Gelderland Zuid

Directeur Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Projectleider beleidsplan Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Directeur Veiligheidsregio Flevoland

Projectleider beleidsplan Veiligheidsregio Flevoland

Directeur Veiligheidsregio Utrecht

Projectleider beleidsplan Veiligheidsregio Utrecht

Directie Liander

Medewerker crisisbeheersing Liander

Directie Vitens Gelderland

Beleidsadviseur Bedrijfsbureau Vitens Gelderland

Directie ProRail Regionaal Regio Noord-Oost & Zuid

Hoofd Calamiteitenorganisatie ProRail Regionaal Regio Noord-Oost & Zuid

Hoofd Inspectie Openbare Orde en Veiligheid van het ministerie van Veiligheid en Justitie